Distr.
LIMITED

E/ESCWA/ICTD/2011/Brochure.3
3 October 2011
ORIGINAL: ARABIC

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)

شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

تسعى شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى زيادة قدرات البلدان الأعضاء على تسخير تكنولوجيات المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية. وهي تقدم، في هذا الإطار، الدعم في إعداد سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحسين البنية الأساسية ونشر التطبيقات.

وتعمل الشعبة على زيادة الوعي حول دور هذه التكنولوجيات في تعزيز التنمية المستدامة، وتمكين بلدان الإسكوا من الاندماج في الاقتصاد العالمي.

كذلك تعمل على وضع آليات تعاون وتنسيق بين الناشطين الإقليميين العاملين في مجال تطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وهي تحفز التطبيقات التي تدفع بالتنمية قدماً على المستويين الوطني والإقليمي، وتجهد لإنشاء قطاع مستدام لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنطقة.

الرؤيـــة

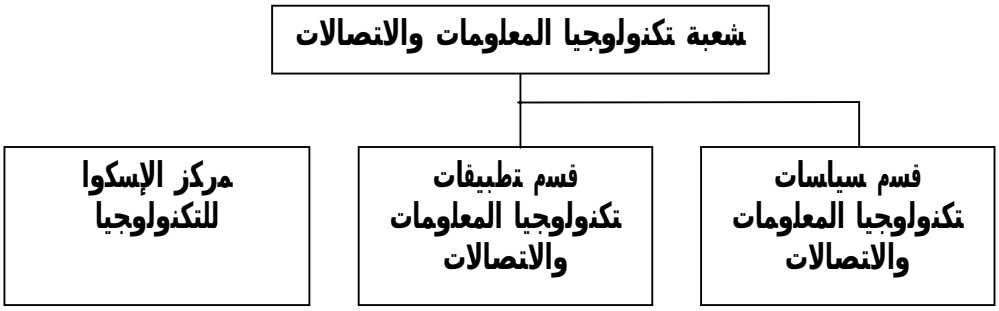
تهدف شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى الاضطلاع بدور محوري مع البلدان الأعضاء في الإسكوا، في انتقالها نحو المجتمع القائم على المعرفة والتنافسية على النطاق الدولي، والعمل في الوقت عينه على زيادة العمالة والحد من الفقر وتحسين نوعية الحياة عبر استخدام أحدث تكنولوجيات المعلومات والاتصالات وتطبيقاتها.

المهام الرئيسية

- استخدام تكنولوجيات المعلومات والاتصالات كوسيلة للتنمية والتكامل الإقليميين؛
- متابعة جهود البلدان الأعضاء لتنفيذ مقررات مؤتمر القمة العالمي لمجتمع المعلومات؛
- تسهيل التنسيق والتعاون بين الحكومات والمنظمات غير الحكومية والقطاع الخاص لإقامة مجتمع المعلومات؛
- مساعدة البلدان الأعضاء في صياغة وتحقيق سياسات واستراتيجيات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛

- تعزيز قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على المستويين الوطني والإقليمي؛
- تطوير مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتنمية، والمساهمة في بناء قدرات البلدان الأعضاء؛
- تعزيز البيئة التمكينية لتطوير مجتمع المعلومات في منطقة الإسكوا وبناء الثقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأمنها؛
- رصد تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبنيتها الأساسية وتقييمها على المستويين الوطني والإقليمي؛
- توفير الدعم الفني للبلدان الأعضاء في القضايا المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

تنظيم شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات



قسم سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

يعمل هذا القسم على صياغة رؤية إقليمية واستراتيجيات وخطط لإنشاء مجتمع قائم على المعرفة؛ وتحقيق أهداف الأمم المتحدة الإنمائية للألفية من خلال إنشاء مجتمعات المعلومات والمعرفة في البلدان الأعضاء في الإسكوا؛ ومتابعة تنفيذ مقررات مؤتمر القمة العالمي لمجتمع المعلومات وخطة العمل الإقليمية لبناء مجتمع المعلومات؛ وكذلك الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لبناء مجتمع المعلومات وغيرها من الفعاليات الاستراتيجية مع المنظمات الإقليمية؛ وتحويل تحديات العولمة وتكنولوجيات المعلومات والاتصالات إلى فرص للتنمية ومنها بناء قطاع اقتصادي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنطقة قائم على الابتكار والشراكة وكذلك تفعيل دور المنطقة في مجال حوكمة الإنترنت بشكل فعال وتعزيز الهوية العربية على الإنترنت من خلال تفعيل أسماء النطاقات العربية وكذلك بناء قدرات قيادات القطاع الحكومي في المنطقة في مجالات السياسات.

قسم تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

يقوم هذا القسم بتنسيق العمل وإعداد الملامح الوطنية والإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تعتبر مساهمة رئيسية في مدخلات البوابة الإقليمية لمجتمع المعلومات التي تم إنشاؤها. كما يعمل القسم على تحسين البيئة التمكينية لتطوير مجتمع المعلومات في منطقة الإسكوا وبناء الثقة والأمن لاستخدام

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ويساهم في تطوير وتعزيز التشريعات السيبرانية في المنطقة العربية. ويقوم القسم أيضاً بتشجيع استخدام الخدمات الإلكترونية والمحتوى الرقمي العربي.

ويسعى القسم كذلك إلى تطوير المؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وبناء القدرات الوطنية لدعم سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

مركز الإسكوا للتكنولوجيا

إن مهمة المركز هي مساعدة البلدان الأعضاء في الإسكوا والمنظمات العامة والخاصة في الحصول على الأدوات والقدرات اللازمة لتسريع التنمية الاقتصادية والاجتماعية من أجل تحقيق التكافؤ التكنولوجي مع البلدان والمناطق الأخرى من العالم، والإسهام في تحويل اقتصادات البلدان الأعضاء إلى اقتصادات قائمة على المعرفة العلمية والتكنولوجية.

يهدف المركز إلى مساعدة البلدان الأعضاء من خلال تعزيز قدراتها على تطوير وإدارة النظم الوطنية، وتطوير ونقل وتكييف وتطبيق التكنولوجيا، وتحديد التكنولوجيا المناسبة للمنطقة وتسهيل تطويرها وتحسين الإطار القانوني والتجاري لنقل التكنولوجيا. ويهدف المركز أيضاً إلى تعزيز محتوى المعرفة التكنولوجية والعلمية للقطاعات الاقتصادية الرئيسية في البلدان الأعضاء.

توجهات العمل

يهدف برنامج عمل شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى تقليص الفجوة الرقمية وبناء مجتمع معلومات شامل يركز على الإنسان وينحو صوب التنمية في منطقة الإسكوا وفقاً لمقررات مؤتمر القمة العالمي لمجتمع المعلومات، وللأهداف والمقاصد الإنمائية المتفق عليها دولياً، بما فيها الأهداف الإنمائية للألفية، وذلك من خلال:

(أ) تحسين تنفيذ خطة العمل الإقليمية لبناء مجتمع المعلومات؛

(ب) تعزيز قدرة البلدان الأعضاء على تقديم خدمات إلكترونية باللغة العربية تهدف إلى تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية؛

(ج) تحقيق تحسينات ملموسة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنطقة، من خلال تنفيذ استراتيجيات وخطط عمل في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛

(د) تعزيز قدرة البلدان الأعضاء على قياس تقدمها نحو تحقيق مجتمع المعلومات، ووضع مقاييس مرجعية لهذا التقدم، ومواءمة السياسات والاستراتيجيات تبعاً لذلك، مع مراعاة منظور المساواة بين الجنسين.

تسعى شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى تحقيق توجهاتها من خلال:

- الاجتهاد من أجل تنفيذ مقررات مؤتمر القمة العالمي لمجتمع المعلومات إقليمياً، وخصوصاً خطة عمل جنيف وبرنامج عمل تونس لخدمة المنطقة بشكل أفضل؛
- إجراء دراسات تحليلية، وعقد اجتماعات، وإطلاق وتنفيذ المشاريع الرائدة، وتقديم الخدمات الاستشارية التي تهدف إلى بناء القدرات؛

- تقييم خطط العمل وتنقيحها، ورصد التقدم المحرز وتقييم الآثار ومقارنة التطورات الوطنية مع التطورات في البلدان الأخرى؛
- التركيز على تطوير تطبيقات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في موضوعات هامة، مثل الحكومة الإلكترونية والمحتوى الرقمي العربي؛
- تعزيز التعاون والشراكات على الصعيد الإقليمي في الأنشطة المؤدية إلى بناء مجتمع معلومات شامل يضع الإنسان في صميم اهتمامه؛
- المساهمة في جهود حشد الأموال الرامية إلى تسخير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية الاقتصادية والاجتماعية؛
- تحفيز إنشاء آليات لتبادل المعلومات وتقاسم المعارف فيما بين المؤسسات الإقليمية والمؤسسات الموجودة خارج المنطقة؛
- توثيق التنسيق وبذل جهود مشتركة مع البرامج الفرعية الأخرى للإسكوا ومع المنظمات الدولية والإقليمية لتحقيق المزيد من النتائج الفعالة.

الدراسات والتقارير المنجزة خلال الفترة 2005-2011

- مؤشرات مجتمع المعلومات
- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لخلق العمالة وتقليص الفقر في بلدان مختارة أعضاء في الإسكوا
- نحو مجتمع متكامل قائم على المعرفة في الدول العربية: الاستراتيجيات وطرائق التطبيق
- المحتوى الرقمي العربي: الفرص والأولويات والتوجهات
- تحسين البنية الأساسية للاتصالات وخدماتها وسياساتها في بلدان الإسكوا
- الملامح الإقليمية لمجتمع المعلومات في غربي آسيا – 2005
- الملامح الوطنية لمجتمع المعلومات في غربي آسيا - 2005
- تطور نظام أسماء النطاقات باللغة العربية
- نشرة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتنمية في غربي آسيا، الأعداد 7، 8، 9، 10، 11، 12، 13، 14، 15، و16
- دليل توجيهي لصياغة وتنفيذ سياسات واستراتيجيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- الحزمة العريضة من أجل التنمية في منطقة الإسكوا: تعزيز النفاذ إلى خدمات المعلومات والاتصالات في مجتمع المعرفة العالمي
- نماذج تشريعات الفضاء السيبراني في الدول الأعضاء في الإسكوا

- الموارد المالية ورأس المال المخاطر وريادة الأعمال في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- الملامح الإقليمية لمجتمع المعلومات في غربي آسيا – 2007
- الملامح الوطنية لمجتمع المعلومات في غربي آسيا - 2007
- دليل قياس مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- مركز الإسكوا للتكنولوجيا من أجل التنمية: الدراسة التقويمية للحاجات الإقليمية والأولويات وتحديد آليات التنفيذ
- بناء الثقة بالخدمات الإلكترونية العربية
- الملامح الإقليمية لمجتمع المعلومات في غربي آسيا – 2009
- الملامح الوطنية لمجتمع المعلومات في غربي آسيا – 2009
- حوكمة الإنترنت: تحديات وفرص للبلدان الأعضاء في الإسكوا
- أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على تنمية المجتمعات المحلية في البلدان الأعضاء في الإسكوا
- الملامح الإقليمية لمجتمع المعلومات في غربي آسيا – 2011
- الملامح الوطنية لمجتمع المعلومات في غربي آسيا – 2011
- مجتمع المعلومات في منطقة الإسكوا
- تعزيز قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منطقة الإسكوا لمواجهة تحديات اقتصاد المعرفة
- آليات لبناء محتوى عربي تفاعلي متعدد الوسائط للمجتمعات المحلية
- إطار عمل معياري لترويج البيئة التمكينية لتطوير الخدمات الإلكترونية العربية
- خارطة الطريق العربية لحوكمة الإنترنت: الإطار العام والمبادئ والأهداف
- مسح المحتوى الرقمي العربي: برمجياته وتطبيقاته وتقييم احتياجاته
- نماذج لبرامج الأعمال وخطط التسويق والشراكات لصناعة المحتوى الرقمي العربي
- تطوير المحتوى الرقمي العربي: متطلبات الاحتضان من حيث البرمجيات والأجهزة واحتياجات التدريب
- دراسة الجدوى المبدئية لإنشاء مدونة أسماء النطاقات العلوية العامة "arab" و"عربي"
- قياس مجتمع المعلومات: وضع نموذج مشترك لمعايير المقارنة في المنطقة العربية