

ورشة عمل حول التخطيط لإجراء تعدادات السكان والمساكن باستخدام التكنولوجيا في بلدان عربية مختارة

بيروت، 24-27 تموز / يوليو 2018

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا

اتخاذ القرار باستخدام التكنولوجيا الحديثة

د. إسماعيل أُّبْد
شعبة الإحصاء



الأمم المتحدة

الاستها
ESCWA

عملية اتخاذ القرار

❖ خطوات لاتخاذ القرار

1. تطوير الأهداف الإستراتيجية
2. تحديد العوامل الرئيسية التي تؤثر على القرار
3. المعلومات المطلوبة لاتخاذ القرار
4. تحليل المعلومات
5. مكونات صنع القرار
6. التوثيق والتقييم

الأهداف الإستراتيجية وتحديد العوامل الرئيسية

❖ تختلف الأهداف الإستراتيجية حسب الظروف المحلية، ومن أهمها: تحسين تغطية التعداد وتقليل عدم الاستجابة، تحسين جودة البيانات، إجراء التعداد في نهج فعال من حيث التكلفة، تحديث العمليات الإحصائية، تلبية حاجة المستخدمين.

❖ تحديد العوامل الرئيسية: المؤسسية، والتكنولوجية، والاقتصادية، والتشغيلية، والاجتماعية والثقافية والبيئية.

المعلومات المطلوبة لاتخاذ القرار

أ. المعلومات الكمية

- حجم وكثافة السكان
- معدل الإلمام بالقراءة والكتابة
- نسبة السكان الذين لديهم أساسيات مهارات الحاسوب
- عدد ونسبة السكان الذين يستطيعون الوصول إلى الإنترنت
- عدد ونسبة الأسر لديها نفاذ إلى الإنترنت
- نسبة الأسر التي لديها كهرباء
- تغطية الهاتف الخليوي/ المحمول
- نمط معدلات عدم الاستجابة للتعدادات والمسوحات السابقة (حسب المنطقة الجغرافية وريف / حضر)

ب. المعلومات النوعية

- ما مدى جاهزية الوكالة الإحصائية لتبني التكنولوجيا الحديثة في العدّ؟
- كيف ستتفاعل الحكومة والجهات المعنية (ولا سيما مستخدمي البيانات) مع استخدام التكنولوجيا الحديثة؟
- هل يسمح التشريع الحالي بالتغيير في طريقة العدّ، وإذا لم يكن الأمر كذلك، هل التغيير قابل للتطبيق العملي؟
- ما هو رد فعل الجمهور على تبني الإنترنت كوسيلة للاستجابة الذاتية؟
- ما هي التحديات الرئيسية المتوقعة؟ ماذا ستكون الاستراتيجيات لمعالجة هذه التحديات؟
- ما هي المخاطر في شراء الأجهزة والاستعانة بمصادر خارجية؟

المعلومات المطلوبة لاتخاذ القرار (تابع)

ج. المعلومات اللازمة للجوانب التشغيلية

د. تقدير التكلفة الإجمالية للملكية

هـ. الفوائد

و. المخاطر والتحديات

- قيود التكنولوجيا (مع/ دون اتصال بالإنترنت، الوصول للطاقة)
- فرصة الاستعانة بمصادر خارجية
- متابعة عدم-الاستجابة (المستوى المتوقع لعدم-الاستجابة)

نموذج لحساب التكلفة الإجمالية للملكية لمختلف الأساليب المحتملة

Items	Method of Data Collection 2010			Method of Data Collection 2020				
	PAPI	PASI		PAPI	PASI	CAPI	CASI	CATI
Number of EAs								
Number of questions								
Number of households								
Fixed costs:								
Hardware								
Software								
Technical support/services								
Other Electronic equipment								
Maintenance Fees								
Variable costs:								
Recruitment of temporary staff								
Training/workshops, etc.								
Enumerator salaries								
Supervisor salaries								
Data entry (PAPI/PASI only)								
Data cleaning								
Printing paper questionnaire (PAPI/PASI only)								
Data transfer fees (CAPI/CASI only - cost of data plan from carrier)								
Logistics costs								
Other (describe)								
Total cost per household:								

تحليل المعلومات ومكونات صنع القرار، وتوثيق القرارات والتقييم

تحليل المعلومات: تحليل القوة والضعف والفرص والمخاطر (SWOT)؛ تحليل الكلفة والفائدة.

مكونات صنع القرار: طريقة/طرق جمع البيانات؛ نوع الأجهزة؛ تطوير البرمجيات؛ تطوير النظام؛ هيكل الإدارة وقدرته.

توثيق القرارات والتقييم

هيكـل الإدارة لصنع القرار

- ❖ فريق الإدارة رفيع المستوى؛
- ❖ مجلس استشاري للتكنولوجيا؛
- ❖ فرق العمل التقنية/الفنية.

شكراً

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا



الأمم المتحدة

الاستسها

ESCWA