

ورشة عمل حول التخطيط لاجراء تعدادات السكان والمساكن باستخدام التكنولوجيا في بلدان عربية مختارة بيروت 24 – 27 تموز/يوليو 2018

اليوم الأول: الاتصال مع مستخدمي البيانات وضبط الجودة

اعداد: أميمة الأحمد

الاتصال مع مستخدمي البيانات

من عمليات
التحضير
الهامة للتعداد
تلبية احتياجات
المجتمع
المحلي من
بيانات التعداد
وذلك من خلال

اجراء المشاورات مع الوزارات والجامعات ومؤسسات
البحث والدارسين وغيرهم في مرحلة مبكرة للتعرف
على احتياجاتهم من مواضيع التعداد والتعريفات
والجداول المخطط لها، حسب الموارد المتاحة.

وتهدف أيضاً إلى تعزيز التعاون المشترك بين جهاز
الاحصاء والجهات المختلفة في التخطيط والتحضير
 لتنفيذ التعداد، ونشر الوعي.

اجراء حوارات اخرى مع البلديات والمجالس القروية
والجمهور لتعزيز التعاون وزيادة الوعي حول أهمية
التعداد والهدف منه، والمخرجات المتوقعة، واشراكهم
في التحضير للتعداد والمساهمة في انجاحه.

التجربة الفلسطينية

- تم عقد سلسلة حوار مستخدمين اجتماعات ثنائية مع المؤسسات الحكومية وغير الحكومية والجامعات (22 اجتماع ثنائي). بهدف التعرف على احتياجاتهم من بيانات التعداد، والتوافق على التعريفات والتصنيفات وغيرها.
- تم عقد ورشة عمل تضم كافة الوزارات والمؤسسات الاخرى لمناقشتهم حول محتويات استمارة التعداد 2017 ونتائج الحوارات الثنائية.
- تم التوافق مع المستخدمين على متغيرات استمارات التعداد (استمارة الاسرة وظروف السكن، استمارة حصر المباني، استمارة حصر المنشآت)
- واحتياجات اخرى للمستخدمين لم يتم التوافق عليها لأسباب منها:
 1. يتم الحصول عليها من مصادر أخرى مسوح، سجلات ادارية
 2. أسئلة حساسة
 3. نقص الموارد
 4. اسباب اخرى
- 5. نتائج الحوارات الثنائية للتعداد الفلسطيني [التعداد العام 2017 pptx4 pptx\[1\].pptx](#)

معايير اختيار محتويات استثمارة التعداد

- (1) تلبية الحاجات والأولويات الوطنية.
- (2) مدى ملائمة السؤال (حساسية السؤال).
- (3) توفر المؤشر من مصادر أخرى.
- (4) التوصيات الدولية.
- (5) المقارنات الوطنية والدولية.
- (6) التمويل.

أمثلة لاحتياجات المستخدمين تم التوافق عليها

مدى التوافق	البند
√	حالة اللجوء : لاجئ مسجل، لاجئ غير مسجل، ليس لاجئ
√	سبب الصعوبة/الاعاقة: خلقي، ظروف متعلقة بالولادة، مرضي، سوء المعاملة الجسدية والنفسية، كبر السن، اصابة عمل، حادث سير، حادث من نوع آخر، اجراءات اسرائيلية، حرب، أخرى.
√	هل يتوفر لدى الفرد تأمين صحي : نعم، لا
√	هل الفرد مصاب بمرض مزمن ويتلقى علاج بصورة مستمرة : نعم، لا
√	42. التأهيل المهني/التقني الذي حصل عليه الفرد: لا يوجد، تدريب مهني/ تقني قصير في موقع العمل، تدريب مهني اقل من 6 شهور، تدريب مهني 6 الى اقل من 12 شهر، تدريب مهني 1-2 سنة (دون خبرة)، الالتحاق بمدرسة صناعية/ مهنية (دون خبرة)، تدريب مهني 1-2 سنة (مع خبرة)، الالتحاق بمدرسة صناعية/ مهنية (مع خبرة).

احتياجات للمستخدمين لم يتم التوافق عليها

البند	مبرر عدم التوافق
عد الفلسطينيين حملة الهوية المقيمين في الخارج	يصعب شمولهم جميعاً من الأسر داخل فلسطين، كما تم شمول جزء منهم ضمن تعريف من يشملهم العد من الفلسطينيين الذين يدرسون في الخارج بغض النظر عن مدة الدراسة ومدة الإقامة في الخارج، وجميع الفلسطينيين المتواجدين في الخارج بصورة مؤقتة ولمدة أقل من سنة فأقل، ولهم مكان إقامة معتادة في دولة فلسطين، حيث يتم عدّهم مع أفراد أسرهم احتمالية التكرار عالية جدا بين الاسر لهذه البيانات في حال السؤال عنها.
دراسة ظاهرة المخدرات والتعاطي	اسئلة حساسة، ومن الصعب توفيرها وتحتاج الى مسوح متخصصة، والإدلاء غير سليم
اقتراح اضافة سؤال للحصول على الجنسية الاخرى للفلسطينيين الذين يحملون جنسيات اخرى.	ما الهدف من السؤال، ما يهمنا هم الفلسطينيين



برنامج ضبط النوعية وتحسينها

برنامج ضبط النوعية وتحسينها

- نظام لضبط الجودة (البيانات والجراءات) وتحسينها في جميع مراحل تنفيذ التعداد.
- **يهدف** لتحقيق أعلى مستوى من الدقة، من خلال الكشف عن الأخطاء والتقليل منها، واتخاذ الإجراءات لتصحيحها.
- **أنواع الأخطاء**
 1. **أخطاء المعاينة:** في المسوح ناتجة عن أخطاء سحب العينة وتعديل باحتساب نسبة خطأ المعاينة.
 2. **وأخطاء غير معاينة:** ممكن حدوثها في التعداد في الإجراءات، تعدل من خلال انشاء نظام ضبط النوعية
- **المخرجات المتوقعة:** جودة بيانات التعداد، تلبية احتياجات المستخدمين ورضاهم عن النتائج

تابع: برنامج ضبط النوعية

تمتاز بجودة الاجراءات

سلامة المنهجية: الالتزام بالمعايير المتفق عليها دولياً

الكفاءة: بأقل تكلفة، تخفيف العبء على المستجيبين

القانونية: قانون الاحصاءات العامة، اصدار القرارات

التخطيط الفعال للعمليات الاحصائية

توفر موارد مادية، بشرية

تمتاز بجودة البيانات

صلته بالموضوع:

اكتمال البيانات

الدقة البيانات

قابلية البيانات للمقارنة

الاتساق

التوقيت

الالتزام بالنشر في الموعد المعلن

الوضوح

إمكانية الوصول إلى البيانات

البيانات أخرى (Meta data)

برنامج ضبط النوعية

1. اختيار المواضيع: المشاورات مع مستخدمي البيانات
2. تصميم الاستمارات واختبارها: اختبار كل سؤال من أسئلة التعداد وتصميم الاستمارة، يؤخذ بتوصيات الفرق الأخرى حول الاستمارة فريق النشر، فريق IT ومعالجة البيانات، فريق العمليات الميدانية.
3. العمليات الميدانية: تجهيز الخرائط، تقسيم إلى مناطق عد، فحص تطبيقات وانظمة التعداد، اصدار تعليمات واضحة، التأكد من عمل طواقم العمل الميداني، تنفيذ الدراسة البعدية، آليات للرد على استفسارات الجمهور، حجم التغطية الاعلامية ومدى استجابة الجمهور.
4. النشر: الحفاظ على الدقة، نشر جميع نتائج التعداد، التوقيت المناسب.
5. التقييم: اجراء تقييم لكافة مراحل التعداد، نقاط القوة والضعف، التوصيات، تقييم دقة بيانات التعداد اجراء مقارنات، اتساق.

برنامج ضبط النوعية التعداد الفلسطيني

برنامج ضبط النوعية.docx

ضبط النوعية في المرحلة التحضيرية



ضبط النوعية في المرحلة التحضيرية



تصميم استمارات
التعداد، (تجربة قبلية
فحص استمارة
ورقي)

تنفيذ تعداد
تجريبي

تصميم الاستمارات
واختبارها

تجهيز نماذج التعداد
وخطط التعداد
تحديث خرائط التعداد

تجهيز تطبيقات أنظمة
التعداد وفحصها
مكتبي، ميداني

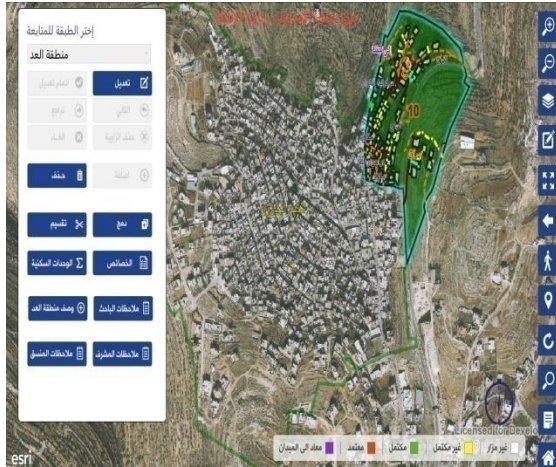


تابع: ضبط النوعية في المرحلة التحضيرية

□ تصميم شاشات للترميز.

□ تصميم تطبيق للدراسة البعدية وفحصه.

□ تصميم شاشات لمطابقة الدراسة البعدية.



الخرائط:

□ اعداد دليل التجمعات السكانية الفلسطينية 2017.

□ تجهيز خرائط محوسبة لجميع التجمعات السكانية.

□ تجهيز تطبيق تحديث الخرائط وفحصه مكتبي وميداني.

□ تنفيذ مشروع تحديث الخرائط، وتقسيم الخرائط المحدثه مكتبياً الى مناطق عد.

ضبط الجودة في مرحلة العمل الميداني

اختيار المتدربين

- أولوية اختيار أحسن الكفاءات من ذوي الخبرة في المسوح والتعدادات
- الحاصلين على مؤهلات علمية دبلوم متوسط فأعلى.

□ ضرورة اختيار العاملين الميدانيين من نفس التجمع لسهولة التعرف على المنطقة والاستدلال على جميع المباني والمنشآت والأسر، وسهولة العمل في المناطق خلف الجدار.

التدريب والتعيين

- تصميم عروض معيارية لتدريب طواقم العمل بهدف توحيد المفاهيم والتعليمات في جميع المحافظات والقاعات.

□ عقد دورة تدريب مدربين قبل كل مرحلة تدريب رئيسية لضمان تمكن المدربين من المفاهيم.

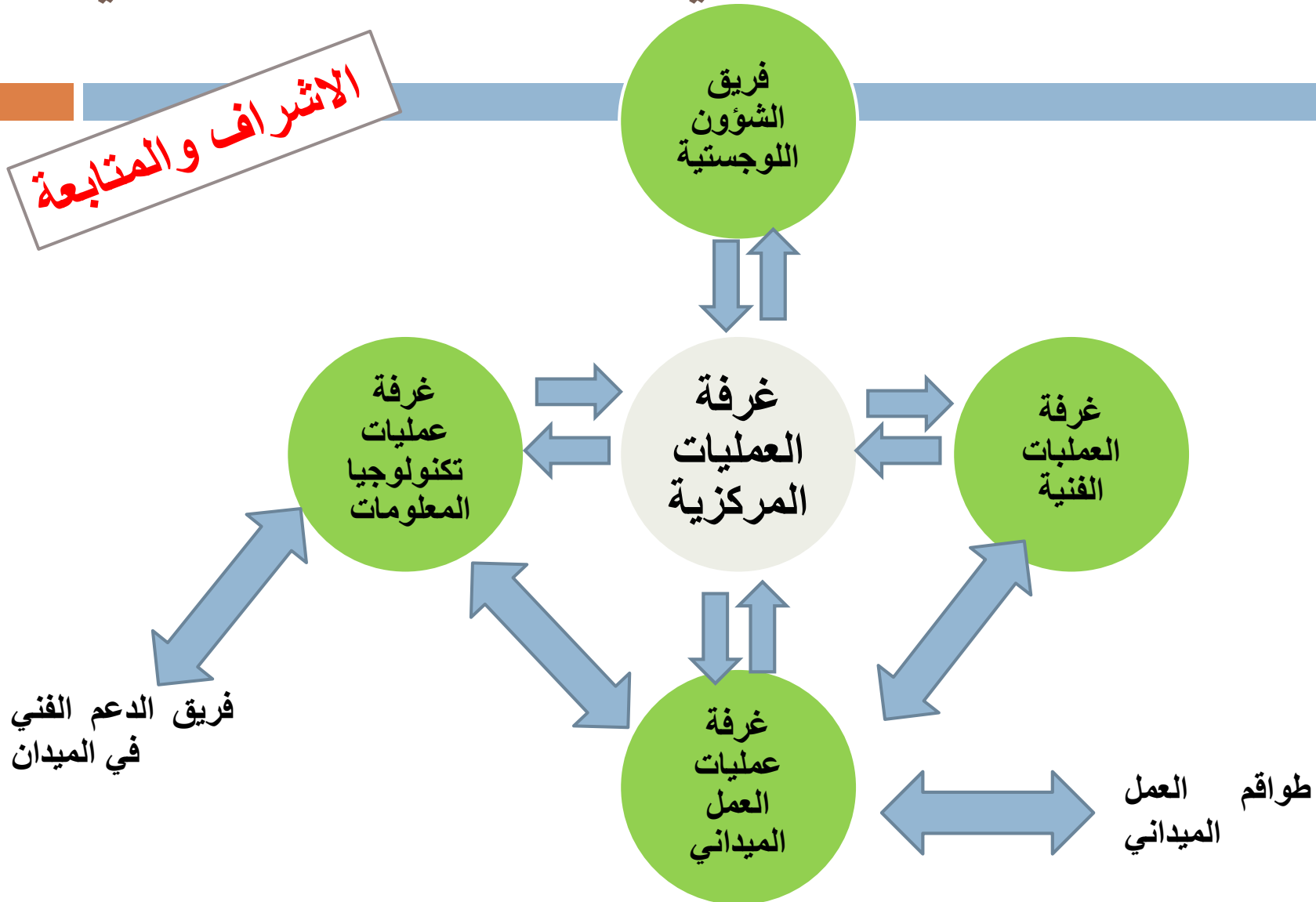
□ تخصيص وقت اضافي للتدريب وتمكن المتدربين من التعامل المرن مع التطبيقات وطرح الاسئلة بشكل صحيح.

- تنفيذ زيارات ميدانية لقاعات التدريب للاطلاع عن كثب حول سير العمل في التدريب.
- الرد على استفسارات الواردة من قاعات التدريب واصدار التعاميم.



ضبط الجودة في مرحلة العمل الميداني

الإشراف والمتابعة



تابع: ضبط الجودة في مرحلة العمل الميداني

غرفة العمليات الفنية

المهام

- متابعة العمل في الميدان ومراقبة الانجاز.
- اصدار التعليمات والتعميمات لطواقم العمل الميداني (المشرفين، المراقبين، العدادين)
- فحص البيانات واتساقها وارجاع الاخطاء للميدان للتعديل.
- معالجة حالات عدم التجاوب وحالات الرفض.
- الرد على استفسارات العاملين في الميدان وتلبية احتياجاتهم.
- تقييم وتحليل مؤشرات الاداء والانجاز اليومي في الميدان والتدخل السريع

تابع: ضبط الجودة في مرحلة العمل الميداني

غرفة عمليات الدعم الفني

المهام الرئيسية

- اصدار التعليمات لطواقم الدعم الفني والعدادين في الميدان
- صيانة اجهزة، وحل المشاكل الفنية الخاصة بالتراسل

- (104) فريق دعم فني
موزعين على (251) مكتب

المهام الرئيسية

1. توفير الدعم الفني للعدادين في الميدان
2. صيانة وحل المشاكل الاجهزة اللوحية والتناقل في الميدان.

1. توفير Sim لتناقل البيانات لجميع الأجهزة اللوحية في الميدان.
2. توفير شرائح اتصال لجميع طواقم العمل العاملة في الميدان.
3. توفير خدمة الانترنت في جميع المقرات وقاعات التدريب في الميدان.

تابع: ضبط الجودة في مرحلة العمل الميداني

فريق اللوجستيات

المهام الرئيسية

- توفير جميع اللوجستيات من سيارات، شرائح اتصال، احتياجات مادية أخرى

غرفة العمليات المركزية

برئاسة المدير الوطني للتعداد والمدير التنفيذي و11 عضو

- اجتماعات يومية.
- متابعة يومية للإنجاز، والمشاكل الفنية واللوجستية
- اتخاذ القرارات والتدخل السريع
- إصدار التعليمات لتسهيل العمل



تابع: ضبط النوعية في مرحلة العمل الميداني

- نظام إدارة العمل الميداني ودوره في (اسناد مناطق عد، تناقل البيانات، فحص البيانات على النظام، نظام المراقبة والتتبع، الانجاز، رصد لبعض المؤشرات، اعداد التقارير الانجاز على مختلف المستويات الإدارية).
- تنفيذ زيارات الميدانية واصدار التعاميم بناءً على الاستفسارات الواردة من الميدان وملاحظات الزائرين.
- قام المشرف باعادة مقابلة 3% مما أنجزه المراقب في الحصر، وللمراقب إعادة مقابلة 2% مما أنجزه العداد للتأكد من جودة البيانات.
- فحص بيانات التعداد المدخلة بشكل يومي مركزياً من قبل فنيين متخصصين في مواضيع المختلفة وارجاع الاخطاء للميدان والتعديل.
- معالجة حالات الرفض
- الحملة الاعلامية: رافق جميع نشاطات التعداد حملة إعلامية متصاعدة شملت استخدام كافة وسائل الإعلام ووسائل الإعلان كلما اقترب موعد العد.

ضبط النوعية باستخدام الأجهزة اللوحية وGPS

استدلال العاملين في الميدان، ومنع تداخل العمل في أكثر من منطقة عد (الخريطة ونقطة GPS)

منع تكرار أو إسقاط في وحدات العد

تطبيق قواعد التدقيق الآلي المباشر

عرض على الخرائط الالكرونية بيانات المباني (أرقام، اسماء) ودلائل لونية لحالة الاستثمار

ضمان جمع البيانات في منطقة العد على 25م (غالبية مناطق العد)

اجراء تناقل البيانات وبشكل دوري (كل ساعتين)

تحديث الخرائط: امكانية اضافة او حذف مبنى على الخريطة في مراحل جمع البيانات. (ممثلة بنقطة)

تبادل البيانات

ضبط النوعية في النشر

- التأكد من اكتمال قواعد البيانات وفحص شمولها.
- تنفيذ مطابقة الدراسة البعدية واحتساب نسب نقص الشمول.
- تجهيز قواعد البيانات التعداد فحص (شموليتها، دقتها، مدى الاجابات، القفزات، اكتمالها، الحالات المفقودة، فحوص اخرى للبيانات)
- تجهيز كراس النتائج الاولى 2018/2/26.

الالتزام بمواعيد النشر

- نشر تقرير النتائج الأساسية 2018/5.
- تلبية خدمات الجمهور بشكل مستمر.
- جاري العمل على اعداد التقارير التفصيلية.
- سيتم التعاقد مع الباحثين لاعداد التقارير التحليلية نهاية العام 2018.

تقييم البيانات وعمليات التعداد

تنفيذ الدراسة البعدية لـ 288 منطقة عد لتقييم البيانات، وإجراء المطابقة واحتساب نسبة نقص الشمول 1.7%

فحص اتساق ومقارنة لبيانات التعداد مع مسح وتعدادات سابقة.

فحص الاتساق الداخلي بين المتغيرات ذات العلاقة استخراج الجداول

التعامل مع حالات غير المبين في أسئلة الاستمارات

إجراء التحليلات الديموغرافية واحتساب بعض الأرقام القياسية لقياس دقة بيانات العمر وآحاد العمر المفضلة (رقم مايرز، باتشي، سكرتارية الأمم المتحدة) وفحص نسب العمر ونسب الجنس، وكانت النتائج منطقية ومقبولة ضمن المعايير والتوصيات.

توثيق كامل لجميع الوثائق ونماذج التعداد واعمال اللجان وغيرها.

توثيق تقارير تجربة في تنفيذ التعداد العام 2017 باستخدام تكنولوجيا المعلومات ونقاط الضعف والقوة وتوصياتهم، للتعدادات القادمة.