

وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

الحكومة الإلكترونية

دولة فلسطين

فادي مرجانة

مدير عام الحكومة الإلكترونية

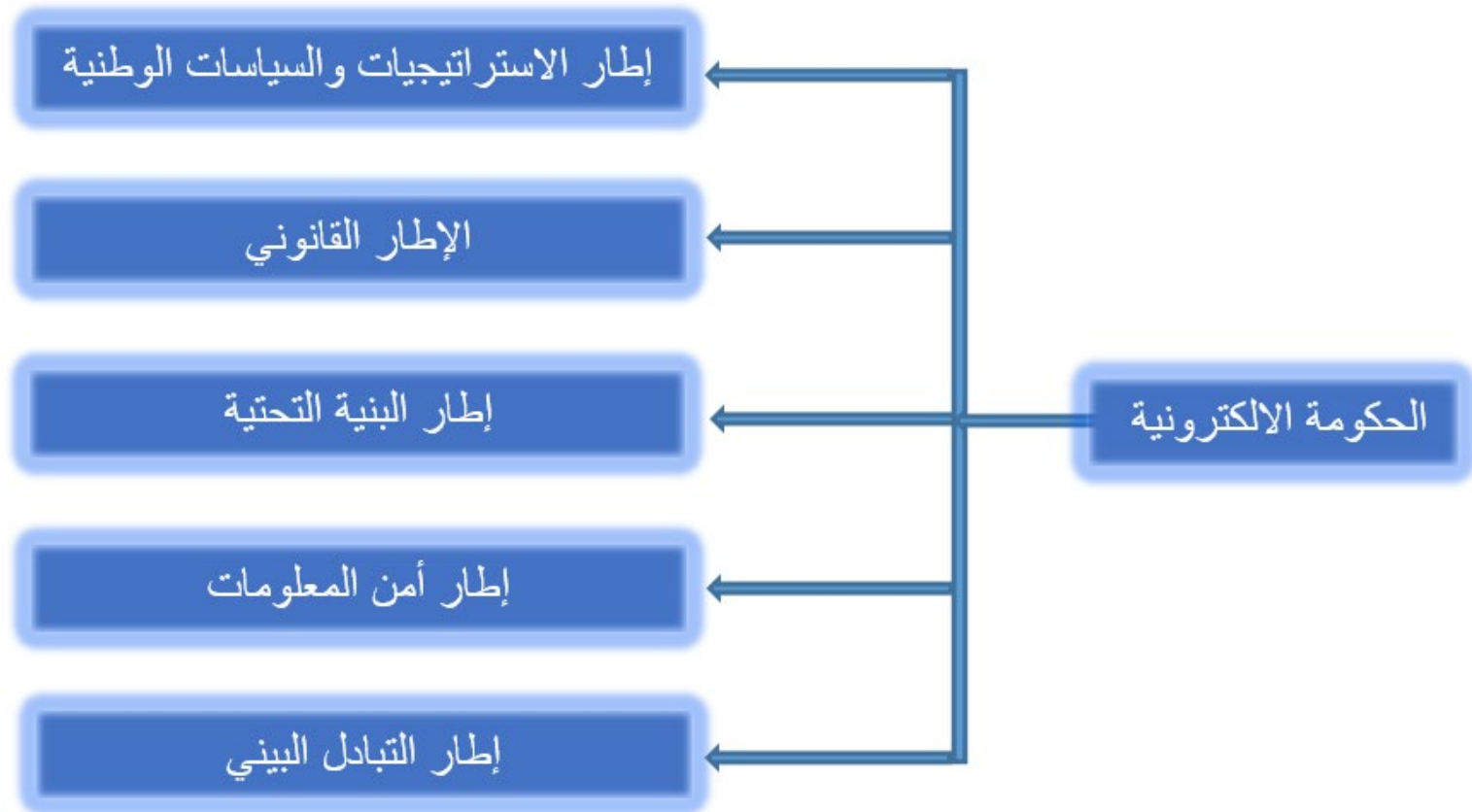
مقدمة

- إن تطبيق الحكومة الإلكترونية على أرض الواقع يتماشى مع الخطة الوطنية للتنمية 2023-2021 "الصمود المقاوم والانفكاك والتنمية بالعناقيد نحو الاستقلال"، حيث يساهم بشكل كبير في تحقيق وانجاز ما ورد فيها (التميز في خدمة الناس) من اولوياتها (الحكومة في خدمة المواطن) و(الارتقاء بمستوى الخدمات العامة المقدمة للمواطن) و(الحكومة الفعالة والبعيدة عن البيروقراطية) بتعزيز النزاهة والمساءلة والشفافية ومكافحة الفساد، تعزيز كفاءة وفعالية المؤسسات العامة، كفاءة وفعالية إدارة الموارد المتاحة.
- المضي قدماً في تطبيق الحكومة الإلكترونية يخدم وبشكل كبير في تحقيق أهداف التنمية المستدامة 2030 (SDGs).

مبادرات الحكومة الالكترونية

- تحسين حياة المواطن.
- تعزيز اشراك المواطن في اتخاذ القرار.
- زيادة الكفاءة والفاعلية في القطاع الحكومي.
- تطوير الاقتصاد عبر زيادة الايرادات وتقليل النفقات.
- اللاجئين الفلسطينيين في الشتات.

الأطر الناظمة للحكومة الالكترونية



إطار الاستراتيجيات والسياسات الوطنية (1/2)

- الخطة الوطنية للتنمية 2021-2023 "الصمود المقاوم والانفكاك والتنمية بالعناقيد نحو الاستقلال".
- الاستراتيجية القطاعية لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات 2021-2023. جاري العمل على تحديثها 2024-2029
- السياسة الوطنية للتحول الرقمي.

إطار الاستراتيجيات والسياسات الوطنية (2/2)

- وثيقة العنقود التكنولوجي والادارة العامة.
- الإستراتيجية الوطنية للدفع الالكتروني، 2017.
- وثيقة حوكمة الخدمات الالكترونية الحكومية 2021.
- السياسة المالية للدفع الالكتروني 2021.
- اللجنة الوزارية للحكومة الالكترونية.
- الفريق المركزي الدائم للحكومة الالكترونية.

الإطار القانوني

- قرار بقانون بشأن المعاملات الالكترونية، 2017
- قرار بقانون بشأن الجرائم الالكترونية وجرائم الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وتعديلاته، 2018
- قرار بقانون بشأن الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وتعديلاته، 2021
- قرار بقانون بشأن المدفوعات الوطني، 2022
- قرار بقانون بشأن منظومة الخدمات الحكومية الالكترونية، 2023

إطار البنية التحتية

- شبكة حكومية متطورة من خلال خطوط الألياف الضوئية والاسلاك النحاسية، وعددها 2450 خط انترنت وبيانات.
- توفر ناقل البيانات الوطني بين المؤسسات مقدمة ومستهلكة الخدمات.
- تشغيل مركز البيانات الوطني بتقنية البيئة الافتراضية والبدء في استضافة الوزارات والمؤسسات الحكومية على الحوسبة السحابية الخاصة.
- جاري العمل على طرح عطاء انشاء مركز التعافي من الكوارث خارج فلسطين.

إطار أمن المعلومات

- تشكيل الفريق الوطني لأمن الأنظمة والمعلومات، وضع الفريق سياسات ومعايير أمن وحماية المعلومات والانظمة.
- تشكيل فريق فلسطين للاستجابة لطوارئ الحاسوب "بالسيرت" والمصادقة على النظام الداخلي عام 2017.
- مركز فلسطين للاستجابة لطوارئ الحاسوب بالسيرت
- اعتماد نظام إدارة أمن المعلومات ISMS.
- اعتماد سياسة أمن المعلومات المعدلة.
- تشكيل فريق أمن المعلومات، بهدف فحص وتقييم أمن المعلومات في جميع مؤسسات الدولة.
- تشكيل لجان دائمة لتطبيق نظام ادارة أمن المعلومات ISMS.

إطار التبادل البيئي (زنار)

- تشكيل الفريق الوطني لإطار التبادل البيئي "زنار"
- وثيقة ضوابط ومعايير إدارة عمليات التبادل البيئي للبيانات
- الموقع الإلكتروني "زنار" كمرجع للتبادل البيئي والتوافقية ضمن الحكومة الإلكترونية.
- تحديث الترميزات والتسميات.

ناقل البيانات الوطني UXP

- ناقل البيانات هو منصة تقنية تتيح تبادل البيانات بشكل آمن بين قواعد البيانات ونظم المعلومات الحكومية وغير الحكومية المختلفة وذلك بهدف تقديم الخدمات الحكومية للمواطنين وقطاع الاعمال بهدف الارتقاء بمستوى الخدمات العامة المقدمة للمواطن.
- تم ربط 54 مؤسسة حكومية على ناقل البيانات الوطني.

منظومة الخدمات الحكومية الالكترونية حكومتى 1/2

تم التطوير والانتهاء من:

- نظام تسجيل دخول موحد SSO.
- البوابة الموحدة للخدمات الحكومية الالكترونية من خلال Web Portal.
- البوابة الموحدة من خلال تطبيق الهاتف المحمول Mobile Apps.
- بوابة الدفع الالكتروني.

منظومة الخدمات الحكومية الالكترونية حكومتني 2/2

- تم ربط بوابة الدفع الالكتروني مع مشغل البطاقات الدائنة والمدينة في فلسطين وشركات الدفع الالكتروني.
- تقديم 29 خدمة الكترونية من الحكومة الى المواطن مقدمة من 10 مؤسسات حكومية من خلال البوابة الموحدة استعلامية ومدفوعة.
- تم الاطلاق التجاري في 15/01/2023 للمواطنين

السياسة الوطنية للتحول الرقمي

صادق مجلس الوزراء على السياسة الوطنية للتحول الرقمي والتي تعتبر مظلة واسعة ووثيقة مرجعية تحتوي على توجهات عامة للاستئناس والاسترشاد بها عند إعداد خطط العمل المستقبلية ذات العلاقة، بحيث تسعى السياسة إلى وضع ملامح المرحلة المقبلة وتحديد التوجهات المستقبلية لدولة فلسطين في التكنولوجيا والبيانات الرقمية، حيث يشمل التحول الرقمي كافة القطاعات وجميع مناحي الحياة.

المشاريع والخدمات الحكومية والعمليات المستقبلية

- العمل على استكمال تبادل الخدمات الحكومية G2G.
- العمل على تطوير استراتيجية الحكومة الالكترونية.
- العمل على حصر وتصنيف الخدمات الحكومية.
- العمل على أتمتة الخدمات الحكومية من تنفيذ اطار موحد لأتمتتها وربطها على البوابة الموحدة للخدمات الحكومية الالكترونية "حكومتي".
- مراكز الوصول للخدمات من أجل تقديم الخدمات الحكومية للمواطنين في الأماكن النائية والمهمشة.
- العمل على اعداد الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني مع لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا.

شكراً لحسن استماعكم