

البيانات الوصفية لمؤشر أهداف التنمية المستدامة

(Harmonized metadata template - format version 1.0)

0. معلومات المؤشر

a. الهدف

الهدف ٤ : ضمان أن تتاح للجميع سبل متكافئة للحصول على التعليم الجيد وتعزيز فرص التعلم مدى الحياة للجميع

b. الغاية

الغاية ٤-٤ : تحقيق زيادة كبيرة في عدد الشباب والكبار الذين تتوافر لديهم المهارات المناسبة، بما في ذلك المهارات التقنية والمهنية، للعمل وشغل وظائف لائقة ولمباشرة الأعمال الحرة، بحلول عام ٢٠٣٠

c. المؤشر

المؤشر ٤-٤-١ - نسبة الشباب والبالغين الذين تتوافر لديهم مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حسب نوع المهارة

d. السلسلة

SE_ADT_ACTS - نسبة الشباب والبالغين الذين تتوافر لديهم مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات [٤-٤-١]

e. تحديث البيانات الوصفية

24 مايو/أيار 2024

f. المؤشرات ذات الصلة

٤-٥-١، ٤-٥-٩، ٤-٦-١٧، ٤-٦-١٧، ٤-٨-١٧

g. المنظمات الدولية المسؤولة عن الرصد العالمي

الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)

1. الإبلاغ عن البيانات

A.1. المنظمة

الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)

2. التعريف والمفاهيم والتصنيفات

A.2. التعريف والمفاهيم

التعريف:

نسبة الشباب والبالغين الذين تتوافر لديهم مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حسب نوع المهارة كما تم تعريفها على أنها النسبة المئوية للأشخاص الذين خضعوا لأنشطة مرتبطة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في السنوات الثلاث الأخيرة. اعتباراً من عام 2023، يمكن أيضاً حساب النسبة المئوية للأفراد الذين لديهم مهارات أساسية أو أكثر من الأساسية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حسب مجال المهارات. يتم التعبير عن المؤشر كنسبة مئوية.

المفاهيم:

يشير مؤشر نسبة الأشخاص الذين تتوافر لديهم مهارات تكنولوجيا المعلومات، حسب نوع المهارات، إلى الأشخاص الذين قاموا بأنشطة معينة في الأشهر الثلاثة الماضية. (يرجى ملاحظة أنه اعتباراً من عام 2019، يتم جمع هذه البيانات إلى الأنشطة المتصلة بالحاسوب وفئات الاستجابة، كما هو موضح أدناه).

تشمل الأنشطة المرتبطة بالكمبيوتر لقياس مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ما يلي:

- نسخ أو نقل ملف أو حافظة ملفات

- استخدام إدارة النسخ واللصق لنسخ أو نقل المعلومات ضمن مستند ما
 - إرسال الرسائل الإلكترونية مع ملفات مبربطة (كمستند ما أو صورة أو فيديو)
 - استخدام الصيغ الحسابية الأساسية في جدول بيانات
 - الاتصال بأجهزة جديدة وكيفية إدخالها (كتعريف الطابعة أو الكاميرا أو جهاز الاستقبال)
 - إيجاد وتحميل وإدخال وتعريف البرمجيات الحاسوبية
 - خلق العروض الإلكترونية من خلال برامج العروض الإلكترونية (بما فيها النصوص أو الصور أو المؤثرات الصوتية أو الفيديو أو الخرائط)
 - نقل الملفات بين جهاز الكمبيوتر وأجهزة أخرى
 - كتابة برنامج حاسوبي باستخدام لغة برمجية متخصصة
- ويشير مصطلح الحاسوب الإلكتروني إلى الحاسوب المكتبي، أو الحاسوب المحمول أو الحاسوب اللوحي (وما يشبهه من حواسيب محمولة) ولا يشمل المعدات التي تملك مقدرات حاسوبية كالتلفزيون الذكي أو الهواتف المحمولة.

سيكون معظم الأفراد قد نفذوا أكثر من نشاط واحد وبالتالي من المتوقع ردود متعددة. يتم ترتيب المهام على نطاق واسع من الأقل تعقيداً إلى الأكثر تعقيداً، على الرغم من عدم وجود حاجة للمستجيب لتحديد مهام أبسط قبل اختيار مهمة أكثر تعقيداً.

اعتباراً من عام 2020، تم توسيع التعريف ليشير إلى المهارات بغض النظر عن الجهاز المستخدم. اعتباراً من عام 2023، تم تنظيم المهارات حسب المجالات وتمت إضافة أنشطة إضافية لتوفير المزيد من التوازن لتقييم مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. الفئات المهارات الحالية هي كما يلي:

محو الأمية المعلوماتية والبيانات

- التحقق من موثوقية المعلومات الموجودة على الإنترنت
- الحصول على معلومات حول السلع أو الخدمات
- قراءة أو تنزيل الصحف أو المجلات أو الكتب الإلكترونية بصيغة رقمية
- البحث عن المعلومات الصحية (عن الإصابة، المرض، التغذية، وما إلى ذلك)

التواصل والتعاون

- إرسال رسائل (مثل البريد الإلكتروني، خدمة الرسائل، الرسائل القصيرة) مع الملفات المرفقة (مثل المستند، الصورة، الفيديو)
- إجراء المكالمات (الاتصال الهاتفي عبر الإنترنت/VoIP، باستخدام Skype، Whatsapp، Viber، iTalk، وما إلى ذلك؛ بما في ذلك مكالمات الفيديو عبر كاميرا الويب)
- المشاركة في الشبكات الاجتماعية
- المشاركة في المشاورات أو التصويت عبر الإنترنت لتحديد القضايا المدنية أو السياسية

إنشاء المحتوى الرقمي

- استعمال أدوات النسخ واللصق اللازمة لتكرار أو نقل البيانات والمعلومات والمحتوى في بيئة رقمية (ضمن وثيقة، أو بين الأجهزة أو في الحيز السحابي مثلاً)
- إنشاء عروض تقديمية إلكترونية ببرمجيات عرض (بما في ذلك النصوص أو الصور أو الصوت أو الفيديو أو الرسوم البيانية)
- البرمجة أو البرمجة في البيئات الرقمية (مثل برامج الكمبيوتر، وتطوير التطبيقات)
- استخدام البرامج التي يتم تشغيلها عبر الإنترنت لتحرير المستندات النصية أو جداول البيانات أو العروض التقديمية
- تحميل المحتوى الذاتي/المستخدم الذي تم إنشاؤه إلى موقع ويب لمشاركته

حل المشاكل

- توصيل وتركيب أجهزة جديدة (مثل مودم أو كاميرا أو طابعة) من خلال التكنولوجيات السلكية أو اللاسلكية
- العثور على برمجيات وتطبيقات وتنزيلها وتركيبها وتشغيلها
- نقل الملفات أو تطبيقات بين أجهزة (بما في ذلك عبر التخزين السحابي)
- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
- القيام بدورة عبر الإنترنت (في أي موضوع)
- شراء أو طلب السلع أو الخدمات

الأمن

- إعداد إجراءات أمنية فعالة (مثل كلمات المرور القوية والإخطار بمحاولة تسجيل الدخول) لحماية الأجهزة والحسابات على شبكة الإنترنت
- تغيير إعدادات الخصوصية على جهازك أو حسابك أو تطبيقك لتقييد تناقل البيانات والمعلومات الشخصية (مثل الاسم ومعلومات الاتصال والصور)

المقياس الإجمالي لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

اعتبارًا من عام 2023، تمت إضافة مؤشرات إضافية لتقديم نظرة شاملة لمستوى مهارات الفرد في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. يجب على الدول تقييم مستوى مهارة كل فرد من خلال مجالات المهارات المذكورة أعلاه.

- يتم تقييم الأفراد بناءً على عدد الأنشطة ضمن مجال المهارة الذين أبلغوا عن قيامهم بها في الأشهر الثلاثة الأخيرة باستخدام الفئات التالية:

لا يوجد	أساسي	أكثر من الأساسي
0	نشاط واحد	أكثر من نشاط واحد

- لا يتم تقييم مستويات المهارة في مجالات المهارة التي يتم فيها جمع أقل من عنصرين من مجال المهارة
- يتم ترجيح المؤشرات بالتساوي في كل مجال من مجالات المهارة.

B.2 وحدة القياس

النسبة المئوية %

C.2 التصنيفات

تصنف الأنشطة وفقًا للاتفاق الذي تم التوصل إليه في اجتماع فريق الخبراء المعني بمؤشرات الأسر المعيشية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وعلاوة على ذلك، وبالنسبة للبلدان التي تجمع هذه البيانات من خلال مسح رسمية، وإذا ما سمحت البيانات بتوزيع وتفصيل البيانات، يمكن تقسيم المؤشر حسب المنطقة (الحضرية / الريفية)، والجنس، والفئة العمرية، والمستوى التعليمي، ومركز القوة العاملة، والمهنة (ISCO). ويقوم الاتحاد الدولي للاتصالات بجمع البيانات عن جميع هذه الأقطال من البلدان.

3. نوع مصدر البيانات وطريقة جمع البيانات

A.3 مصادر البيانات

يمكن للبلدان جمع البيانات حول هذا المؤشر من خلال المسوح الأسر المعيشية الوطنية. يقوم الاتحاد الدولي للاتصالات بتجميع البيانات الخاصة بالدول المختلفة.

B.3 طريقة جمع البيانات

يتم تجميع البيانات الخاصة بالدول المختلفة وتوفيرها من قبل الاتحاد الدولي للاتصالات.

C.3 الجدول الزمني لجمع البيانات

متنوع. لكل مسح دورته الخاصة بجمع البيانات. ويقوم الاتحاد الدولي للاتصالات بجمع البيانات مرتين في السنة من الدول الأعضاء، في الربع الأول وفي الربع الثالث من السنة.

D.3. الجدول الزمني لنشر البيانات

ينشر الاتحاد الدولي للاتصالات بيانات حول مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مرتين في السنة

E.3. الجهات المزودة للبيانات

الهيئات المسؤولة عن قيادة مسوح الاسر المعيشية (بما فيها الأجهزة الإحصائية الوطنية والوزارات الحكومية) التي يتم فيها جمع المعلومات المتعلقة بمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. يتم تجميع البيانات من قبل الاتحاد الدولي للاتصالات.

F.3. الجهات المجمعّة للبيانات

الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)

G.3. التفويض المؤسسي

ان الاتحاد الدولي للاتصالات، بوصفه وكالة الأمم المتحدة المتخصصة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، هو المصدر الرسمي لإحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات العالمية، ويجمع بيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من الدول الأعضاء فيه.

4. اعتبارات منهجية أخرى

A.4. الأساس المنطقي

من شأن المهارات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أن تحدّد الاستخدام الفعّال لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لذلك قد يساعد هذا المؤشر في الربط بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتأثيرها.. ويشكّل الافتقار إلى مثل هذه المهارات عائقاً يمنع الناس، من الاستفادة بشكل كامل من امكانيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. يمكن استخدام هذه البيانات لتوجيه السياسات المستهدفة لتحسين مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وبالتالي المساهمة في مجتمع معلومات شامل.

يعد أيضاً مؤشراً أساسياً لقائمة المؤشرات الأساسية للشراكة بشأن قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية، والتي أقرتها اللجنة الإحصائية للأمم المتحدة (في عام 2014).

B.4. التعليقات والقيود

إن المؤشر هو مؤشر جديد نسبياً إنما يستند إلى تعريف ومنهجية متفق عليهما دولياً، ومطوّران بالتنسيق مع الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)، من خلال فرق الخبراء وجزءاً عملية تشاورية مكثفة مع البلدان. كما تمت المصادقة عليه من قبل اللجنة الإحصائية للأمم المتحدة في عام 2014¹، ومرة أخرى في عام 2020. يستند المؤشر إلى الاستجابات التي تؤمنها المقابلات المتعلقة بالأنشطة، التي حصلت في فترة مرجعية من الوقت. إلا أنها لا تشكّل تقييماً مباشراً للمهارات حتى أننا لا نعلم إذا ما تم أخذ هذه الأنشطة بطريقة فعّالة.

C.4. طريقة الاحتساب

يتم حساب هذا المؤشر كنسبة الأفراد من داخل النطاق الذين نفذوا كل نشاط في الأشهر الثلاثة الماضية، بغض النظر عن مكان حدوث ذلك النشاط.

عدد السكان داخل النطاق حسب نوع المهارة ÷ عدد السكان داخل النطاق × 100

¹(بوصفها كأحد القائمة الأساسية لمؤشرات الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية

بالنسبة للمقاييس الإجمالية، يتم حساب المؤشر كنسبة من الأفراد داخل النطاق الذين لديهم مستويات مهارة أساسية أو أعلى من الأساسية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في كل مجال من مجالات المهارة. يعتمد هذا على الأنشطة التي نفذها الأفراد داخل النطاق في كل مجال من مجالات المهارة خلال الأشهر الثلاثة الماضية، بغض النظر عن مكان حدوث هذا النشاط.

نسبة الأفراد ذوي المهارات الأساسية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات = (عدد الأفراد داخل النطاق الذين يقومون بنشاط واحد على الأقل ضمن مجال المهارة) / [(عدد الأفراد داخل النطاق) * 100]

نسبة الأفراد الذين يتمتعون بمهارات أكثر من الأساسية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات = (عدد الأفراد داخل النطاق الذين يقومون بأكثر من نشاط ضمن مجال المهارة) / [(عدد الأفراد داخل النطاق) * 100]

يتم التعبير عن الأرقام المقدمة كنسبة من السكان داخل النطاق.

D.4. التحقق

تقدم الدول الأعضاء البيانات إلى الاتحاد الدولي للاتصالات. ويقوم الاتحاد الدولي للاتصالات بعمليات التحقق من البيانات ، وذلك بالتشاور مع الدول الأعضاء.

E.4. التعديلات

لم تجر أي تعديلات على البيانات المقدمة من البلدان.

F.4. معالجة القيم الناقصة (1) على مستوى البلد و (2) على المستوى الإقليمي

- على المستوى البلد
ما من قيم ناقصة من قبل الجهات المجمعّة للبيانات.
- على المستويين الإقليمي والعالمي
ما من قيم ناقصة من قبل الجهات المجمعّة للبيانات.

G.4. المجاميع الإقليمية

لا تتوفر في الوقت الحالي المجاميع الإقليمية والعالمية لهذا المؤشر.

H.4. المناهج والتوجيهات المتاحة للبلدان بشأن تجميع البيانات على الصعيد الوطني

دليل قياس نفاذ الأسر والأفراد إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستعمالها 2020

[https://www.itu.int/en/ITU-](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/manual/ITUManualHouseholds2020_A.pdf)

[D/Statistics/Documents/publications/manual/ITUManualHouseholds2020_A.pdf](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/manual/ITUManualHouseholds2020_A.pdf)

I.4. إدارة الجودة

تقوم شعبة البيانات والتحليلات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعة للاتحاد الدولي للاتصالات بالتحقق من هذه البيانات والتحقق من صحتها. ويجري الاتصال بالبلدان لتوضيح وتصحيحها.

4. ضمان الجودة

تتبع المبادئ التوجيهية لدليل قياس نفاذ الأسر والأفراد إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستعمالها في عام 2020.

4.k. تقييم الجودة

تتبع المبادئ التوجيهية لدليل قياس نفاذ الأسر والأفراد إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستعمالها في عام 2020.

5. توافر البيانات والتفصيل

توافر البيانات:

وعموماً، فإن المؤشر متاح لأكثر من 90 بلداً من دراسة استقصائية واحدة على الأقل.

التسلسل الزمني:

2005 فصاعداً

التفصيل:

نظراً لأنه يتم جمع بيانات مؤشر نسبة الأفراد الذين تتوافر لديهم مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حسب نوع المهارات من خلال مسح، يمكن للمتغيرات التصنيفية للأفراد توفير مزيد من المعلومات حول الاختلافات في مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين الرجال/النساء والأطفال/البالغين (الفئات العمرية)، موظفون/عاطلون، وما إلى ذلك، وفقاً للمتطلبات الوطنية، يمكن استخدام هذه البيانات لتوجيه السياسات المستهدفة لتحسين مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وبالتالي المساهمة في تطوير مجتمع معلومات شامل

6. المقارنة/الانحراف عن المعايير الدولية

مصادر التباين:

لا يوجد

7. المراجع والوثائق

الرابط:

International Telecommunication Union:

<https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/default.aspx>

المراجع:

دليل قياس نفاذ الأسر والأفراد إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستعمالها 2020

https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/manual/ITUManualHouseholds2020_A.pdf

تقرير فريق خبراء الاتحاد الدولي للاتصالات المعني بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (المجموعة الفرعية لمؤشرات الأسرة) بشأن قياس مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات باستخدام المسوح الأسرية 2023:

<https://www.itu.int/itu-d/meetings/statistics/wp-content/uploads/sites/8/2023/09/Report-of-the-EGH-subgroup-on-ICT-Skills.pdf>