



الموجز السنوي لإصلاح نُظُم الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية لعام 2024



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الاسكوا
ESCWA



ازدهارُ البلدان كرامةُ الإنسان



الأمم المتحدة

الاسكوا
ESCWA

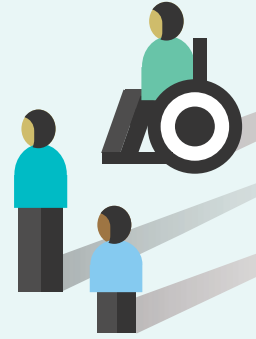
رؤيتنا

طاقاتٌ وابتكار، ومنطقتنا استقرارٌ وعدلٌ وازدهار

رسالتنا

بشَقفٍ وعزمٍ وعَمَلٍ: نبتكر، ننتج المعرفة، نقدّم المشورة،
نبني التوافق، نواكب المنطقة العربية على مسار خطة عام 2030.
يداً بيد، نبني غداً مشرقاً لكلِّ إنسان.

الموجز السنوي لإصلاح نُظُم الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية لعام 2024



تقتضي إعادة طبع أو تصوير مقتطفات من هذه المطبوعة الإشارة الكاملة إلى المصدر.

توجه جميع الطلبات المتعلقة بالحقوق والأذن إلى اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)، البريد الإلكتروني: publications-escwa@un.org.

النتائج والتفسيرات والاستنتاجات الواردة في هذه المطبوعة هي للمؤلفين، ولا تمثل بالضرورة الأمم المتحدة أو موظفيها أو الدول الأعضاء فيها، ولا ترتب أي مسؤولية عليها.

ليس في التسميات المستخدمة في هذه المطبوعة، ولا في طريقة عرض مادتها، ما يتضمن التعبير عن أي رأي كان من جانب الأمم المتحدة بشأن المركز القانوني لأي بلد أو إقليم أو مدينة أو منطقة أو لسلطات أي منها، أو بشأن تعيين حدودها أو تخومها.

الهدف من الروابط الإلكترونية الواردة في هذه المطبوعة تسهيل وصول القارئ إلى المعلومات وهي صحيحة في وقت استخدامها. ولا تتحمل الأمم المتحدة أي مسؤولية عن دقة هذه المعلومات مع مرور الوقت أو عن مضمون أي من المواقع الإلكترونية الخارجية المشار إليها.

جرى تدقيق المراجع حيثما أمكن.

لا يعني ذكر أسماء شركات أو منتجات تجارية أن الأمم المتحدة تدعمها.

المقصود بالدولار دولار الولايات المتحدة الأمريكية ما لم يُذكر غير ذلك.

تتألف رموز وثائق الأمم المتحدة من حروف وأرقام باللغة الإنكليزية، والمقصود بذكر أي من هذه الرموز الإشارة إلى وثيقة من وثائق الأمم المتحدة.

مطبوعات للأمم المتحدة تصدر عن الإسكوا، بيت الأمم المتحدة، ساحة رياض الصلح، صندوق بريد: 11-8575، بيروت، لبنان.

الموقع الإلكتروني: www.unescwa.org.

مصدر صورة الغلاف: ©Diya/stock.adobe.com

UNITED NATIONS PUBLICATION
E/ESCWA/CL2.GPID/2025/4
PDF ISBN: 9789211596892
2500090A

شكر وتقدير

أعدت اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) هذا التقرير، تحت التوجيه العام للأمانة التنفيذية للإسكوا، رولا دشتي، وبتوجيه معق من رئيسة مجموعة السكان والعدالة بين الجنسين والتنمية الشاملة، مھریناز العوضي.

منظم المهام:

ماركو شايفر

المؤلفون:

أنطون بيورك، زينجي تشو، كاميليا فرانكو ريستريبو، مايا شروف، منى فتاح، راسل نارش

المساهمون:

هارالد براومان

الاجتماعات والمشاورات:

الاجتماع العاشر لفريق الخبراء المعني بإصلاح أنظمة الحماية الاجتماعية في الدول العربية

الدعم الإداري:

مجدولين حلاوي

التصميم والإنتاج:

قسم إدارة المؤتمرات، الإسكوا

الرسائل الرئيسية

2

إصلاحات تنبث عن العدالة الاجتماعية والتضامن

في أعقاب التحوّلات الأساسية التي أُعلنَ عنها في السياسات في السنوات السابقة، واصلت بلدان عدة في المنطقة جهودها لتحقيق رؤاها للحماية الاجتماعية الشاملة والمستدامة على أساس العدالة والتضامن الاجتماعي. ومن الأمثلة الجديرة بالتنويه في هذا الإطار التزام المغرب بإقامة دولة رفاه اجتماعي، الذي تجلّى في توسيع برنامج المساعدة الاجتماعية المباشرة في البلد بعد إطلاقه في عام 2023. وعلى المنوال نفسه، أنشأت تونس، في إطار جهودها الرامية إلى وضع نموذج جديد للسياسة الاجتماعية وتوطيد الدور الاجتماعي للدولة، صندوقاً للحماية الاجتماعية مخصّصاً للعمليات في القطاع الزراعي، كما أنشأت صندوقاً لفقدان العمل.

1

مواصلة الاستجابة لمختلف الصدمات

وصل التضخم في المنطقة العربية إلى ذروة جديدة في عام 2024، فاستمرت أزمة تكاليف المعيشة في العديد من البلدان المنخفضة الدخل في المنطقة. وعلاوة على ذلك، لا تزال تداعيات الكوارث والصدمات، بما في ذلك النزاعات العسكرية وآثار تغيّر المناخ، تثقل على بلدان عدة في المنطقة، ما دفع الحكومات، والأطراف الشريكة لها، إلى اتخاذ تدابير مختلفة للتخفيف من الأثر عن الفئات السكانية المتضررة، على أساس نهج الترابط بين العمل الإنساني والتنمية والسلام.

4

إعداد أطر متكاملة وطويلة الأمد

اعترافاً بالحاجة إلى الانتقال من الحماية الاجتماعية الرجعية القصيرة الأمد إلى نماذج استباقية تستشرف الأمد الطويل، بذلت بلدان المنطقة جهوداً لوضع أطر متكاملة لضمان الاتساق والاستدامة على مر الزمن. وفي هذا السياق، أُطلقت استراتيجيات وطنية لتحسين الحماية الاجتماعية في جزر القمر ولبنان وليبيا وفلسطين، وستُصدر، في عام 2025، أطر مماثلة في بلدان عربية أخرى.

3

دعم تقديم الخدمات بالنظم الرقمية

كان اعتماد التكنولوجيا لتحسين النظم التي توفّر التقديمات أحد الاتجاهات البارزة في عام 2024. وأطلقت بلدان عدة منصات رقمية جديدة، وحدثت بلدان أخرى المنصات الموجودة لديها لتحسين الخدمات، وشملت هذه البلدان: الجزائر وجيبوتي والعراق والكويت وليبيا ودولة فلسطين والصومال وتونس. وفي هذه الإصلاحات، تُستخدم التكنولوجيا الرقمية لتبسيط عمليات تسجيل المستفيدين وتسديد الاشتراكات وتوزيع التقديمات. ويركّز العديد من الإصلاحات أيضاً على تحسين التواصل مع المستفيدين لتوعيتهم بحقوقهم وبالتحديثات في السياسات وعمليات تقديم الخدمات.

المحتويات

3	شكر وتقدير
4	الرسائل الرئيسية
8	مقدمة

9	1. المنهجية
10	ألف. الرصد الاستشراقي والمنهجي لتطورات الحماية الاجتماعية
12	باء. معايير فرز التطورات
13	جيم. تعزيز صحة النتائج ومصداقيتها
13	دال. توثيق النتائج وتصنيفها

15	2. ملخص الإحصاءات الرئيسية المتعلقة بإصلاحات نُظُم الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية في عام 2024
----	--

27	3. خلاصة عن إصلاحات الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية
29	الأردن
32	الإمارات العربية المتحدة
35	البحرين
38	تونس

43	الجزائر
47	جزر القمر
50	الجمهورية العربية السورية
54	جيبوتي
56	السودان
59	الصومال
62	العراق
65	عُمان
69	دولة فلسطين
72	قطر
74	الكويت
76	لبنان
80	ليبيا
83	مصر
87	المغرب
92	المملكة العربية السعودية
95	موريتانيا
97	اليمن

قائمة الأشكال

13	الشكل 1. توزيع تطوّرات الحماية الاجتماعية حسب أداة ووسيلة الرصد
14	الشكل 2. توزيع تطوّرات الحماية الاجتماعية حسب مصدر المعلومات
16	الشكل 3. توزيع تطوّرات الحماية الاجتماعية حسب الفئة
17	الشكل 4. توزيع تطوّرات الحماية الاجتماعية حسب الفئة ومستوى دخل البلد
18	الشكل 5. توزيع تطوّرات الحماية الاجتماعية حسب الوظيفة
19	الشكل 6. توزيع الوظائف أو التقديمات حسب فئة الحماية الاجتماعية

- الشكل 7. توزيع تطوّرات الحماية الاجتماعية حسب الفئة ونوع التغيير 20
- الشكل 8. توزيع تطوّرات الحماية الاجتماعية حسب نوع التغيير ونوعه الفرعي 21
- الشكل 9. توزيع تطوّرات الحماية الاجتماعية حسب نوع التغيير ونوعه الفرعي ووفقاً لمستوى دخل البلد 22
- الشكل 10. توزيع التدابير الرامية إلى زيادة فعالية وكفاءة الحماية الاجتماعية، حسب مستوى دخل البلد 23
- الشكل 11. توزيع تدابير الحماية الاجتماعية المتعلقة بالخدمات، حسب فئة الحماية الاجتماعية 23
- الشكل 12. توزيع تدابير الحماية الاجتماعية المتعلقة بالخدمات، حسب مستوى دخل البلد 24
- الشكل 13. توزيع التدابير المؤقتة والدائمة المتعلقة بالخدمات 24
- الشكل 14. توزيع تدابير الإصلاح الرامية إلى تحسين الاستدامة المالية لنُظُم الحماية الاجتماعية 25
- الشكل 15. توزيع التطوّرات المتعلقة بالتغييرات التكنولوجية، حسب مستوى دخل البلد 25
- الشكل 16. توزيع تطوّرات الحماية الاجتماعية حسب السنة ومستوى دخل البلد 26

مقدمة

هذا هو الإصدار الثالث من سلسلة الموجز السنوي لإصلاحات الحماية الاجتماعية في البلدان العربية. ويتضمن لمحة عن التغييرات التي شهدتها عام 2024 في سياسات الحماية الاجتماعية في 22 بلداً عربياً. الغرض من هذا الإصدار هو التوثيق المرجعي لحالة سياسات الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية في عام 2024 بغية تعزيز تبادل المعلومات والخبرات، وتوطيد التعاون.

يشتمل هذا التقرير على لمحات موجزة عن الإصلاحات التي أُعلنَ عنها للجمهور. ويتراوح عمق الإصلاحات المعلن عنها من التغييرات الهيكلية الشاملة الرامية إلى تحسين كفاءة نُظُم الحماية الاجتماعية وزيادة فعاليتها، إلى الأحكام المؤقتة لاستيعاب التداعيات الاقتصادية التي توقعها الأزمات على الأسر المعيشية. وقد صُنِّفَت الإصلاحات وفقاً لتصميم السياسات، وآليات التنفيذ، والترتيبات التنظيمية.

وقد أسفر رصد الإصلاحات في عام 2024 عن بعض الاتجاهات البارزة:

- في أعقاب التحوّلات الأساسية التي أُعلنَ عنها في السياسات في السنوات السابقة، واصلت بلدان عدة في المنطقة جهودها لتحقيق رؤاها للحماية الاجتماعية الشاملة والمستدامة على أساس العدالة والتضامن الاجتماعي. ومن الأمثلة الجديرة بالتنويه في هذا الإطار التزام المغرب بإقامة دولة رفاة اجتماعي، الذي تجلّى في توسيع برنامج المساعدة الاجتماعية المباشرة في البلد بعد إطلاقه في عام 2023. وعلى المنوال نفسه، أنشأت تونس، في إطار جهودها الرامية إلى وضع نموذج جديد للسياسة الاجتماعية وتوطيد الدور الاجتماعي للدولة، صندوقاً للحماية الاجتماعية مخصّصاً للعاملات في القطاع الزراعي، كما أنشأت صندوقاً لفقدان العمل.
- وصل التضخم في المنطقة العربية إلى ذروة جديدة في عام 2024، فاستمرت أزمة تكاليف المعيشة في العديد من البلدان المنخفضة الدخل في المنطقة¹. وعلاوة على ذلك، لا تزال تداعيات الكوارث والصدمات، بما في ذلك النزاعات العسكرية وآثار تغيّر المناخ، تثقل على بلدان عدة في المنطقة، ما دفع الحكومات، والأطراف الشريكة لها، إلى اتخاذ تدابير مختلفة للتخفيف من الأثر عن الفئات السكانية المتضررة، على أساس نهج الترابط بين العمل الإنساني والتنمية والسلام.
- اعترافاً بالحاجة إلى الانتقال من الحماية الاجتماعية الرجعية القصيرة الأمد إلى نماذج استباقية تستشرف الأمد الطويل، بذلت بلدان المنطقة جهوداً لوضع أطر متكاملة لضمان الاتساق والاستدامة على مر الزمن. وفي هذا السياق، أُطلقت استراتيجيات وطنية لتحسين الحماية الاجتماعية في جزر القمر ولبنان وليبيا وفلسطين، وستُصدر، في عام 2025، أطر مماثلة في بلدان عربية أخرى.
- كان اعتماد التكنولوجيا لتحسين نُظُم تسليم التقديمات أحد الاتجاهات البارزة في عام 2024. وأطلقت بلدان عدة منصات رقمية جديدة، وحدثت بلدان أخرى المنصات الموجودة لديها لتحسين الخدمات، وشملت هذه البلدان: الجزائر وجيبوتي والعراق والكويت وليبيا ودولة فلسطين والصومال وتونس. وفي هذه الإصلاحات، تُستخدم التكنولوجيا الرقمية لتبسيط عمليات تسجيل المستفيدين وتسديد الاشتراكات وتوزيع التقديمات. ويركّز العديد من الإصلاحات أيضاً على تحسين التواصل مع المستفيدين لتوعيتهم بحقوقهم وبالتحديثات في السياسات وعمليات تقديم الخدمات.

يتألف هذا التقرير من ثلاثة فصول: يبيّن أولها التّهُج المنهجية المستخدمة في إعداد الوثيقة، ويقدم الفصل 2 إحصاءات رئيسية عن التطوّرات الملحوظة في المنطقة العربية. ويستعرض الفصل 3 بإيجاز تطوّرات الحماية الاجتماعية في كل بلد.

المنهجية

1

اعتمدت، في إعداد هذا التقرير، منهجية متعددة المراحل، ومؤتمتة جزئياً، من أجل جمع وفرز وتصنيف تطورات الحماية الاجتماعية التي تم تحديدها في المنطقة العربية بين كانون الأول/ديسمبر 2023 وتشرين الثاني/نوفمبر 2024.

الف. الرصد الاستشراقي والمنهجي لتطورات الحماية الاجتماعية

1. مصادر الأخبار عن إصلاحات الحماية الاجتماعية

أُعِدَّت عملية شبه مؤتمتة ومتواصلة لمواكبة تطورات الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية. وقد يَسَّر هذه العمليات التجميع المستمر للإعلانات عن الإصلاحات، وغير ذلك من الإشارات إلى إصلاحات في مختلف أبعاد التنمية الاجتماعية. وترتكز عملية الرصد المنهجية هذه إلى مقارنة ثلاثية تُستخدم فيها مجموعة واسعة من المصادر والأدوات بهدف تغطية أكبر قدر ممكن من تطورات الحماية الاجتماعية. وغطت عملية الرصد المصادر التالية:

- المواقع الإلكترونية الخاصة بوزارات أخرى ذات صلة، إما تضطلع بالإشراف العام أو تقدّم خدمات الحماية الاجتماعية من خلال برامج محددة، مثل وزارات الصحة والتعليم والعمل والمالية والاقتصاد والزراعة والتجارة والتخطيط والإسكان والطاقة والأوقاف والشؤون الدينية.
- الجرائد الرسمية الحكومية أو المواقع الإلكترونية الخاصة بالبرلمانات، التي تنشر النصوص الكاملة للتشريعات والتعديلات المتعلقة بالحماية الاجتماعية، وما يتصل بها من تفاصيل.
- وكالات الأنباء المملوكة للدولة ووسائل الإعلام الخاصة، بما في ذلك الصحف والبوابات الإخبارية على الإنترنت ومحطات التلفزيون وشبكات الراديو والمنصات الرقمية.
- قواعد بيانات المنشورات والمجلات الأكاديمية ومستودعات الأبحاث والمحفوظات العلمية.

2. أدوات وطرائق رصد الأخبار

استخدمت الإسكوا طرائق المراقبة المؤتمتة واليدوية لتتبع تطورات سياسات الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية، وكانت أهم أداتين مؤتمتتين جرى استخدامهما هما التاليتان:

- المواقع الإلكترونية الخاصة بمؤسسات الحماية الاجتماعية، مثل منظمات التأمين الاجتماعي، وبرامج وصناديق الضمان الاجتماعي، وخطط وصناديق المساعدة الاجتماعية، وسلطات الإسكان والرعاية العامة.
- المواقع الإلكترونية الخاصة ببرامج الحماية الاجتماعية، بما في ذلك بوابات الخدمات العامة المتكاملة عبر الإنترنت (مثل السجلات الاجتماعية)، والمساعدة الاجتماعية، وسوق العمل، والأشغال العامة، والإدماج الاجتماعي، وبرامج الإسكان الاجتماعي.
- المواقع الإلكترونية الخاصة بوزارات الشؤون الاجتماعية والوزارات التي تؤدي نفس الوظيفة، مثل وزارات التنمية الاجتماعية ووزارات التضامن الاجتماعي ووزارات التنمية المجتمعية.

• تنبيهات Google، وهي أداة مراقبة لمواقع الإنترنت تعتمد على محرك بحث Google. تتعقب الأداة باستمرار صفحات المواقع الإلكترونية التي تحتوي على أي من الكلمات الرئيسية المحددة بناءً على مجموعة من القواعد المحددة.

• تنبيهات قواعد البيانات، وهي أداة ترسل إشعارات آلية يحركها نشر مقالات أو أوراق بحثية على موقع ProQuest الإلكتروني. وقد صُيِّق نطاق التنبيهات إلى المقالات والأوراق المتعلقة بالحماية الاجتماعية من خلال تحديد مجموعة من الكلمات الرئيسية ذات الصلة والقواعد الإضافية لعملية البحث.

وكانت عملية الرصد مؤتمتة جزئياً. وبرمجت تنبيهات Google بحيث ترسل إشعارات أسبوعية، في حين برمجت تنبيهات قاعدة بيانات ProQuest بحيث ترسل إشعارات شهرية، وأُجريت عمليات تفحص للمواقع الإلكترونية الرسمية يدوياً مرة كل ستة أشهر. وعلى مدار العام، أجرى فريق الحماية الاجتماعية بالإسكوا عمليات بحث يدوية لجمع أحدث المعلومات عن إصلاحات الحماية الاجتماعية في المنطقة. وخلال مرحلة الصياغة النهائية للموجز، أجرى فريق الإسكوا جولة شاملة من عمليات البحث اليدوي للمراجعة، واعتمد الفريق في ذلك على معرفة متعمقة بأنظمة الحماية الاجتماعية في كل بلد عربي، وبتدخلات الحماية الاجتماعية التي نفذتها الإسكوا ووكالات الأمم المتحدة الأخرى.

واستخلص الفريق الكلمات المفتاحية وتراكيب الكلمات المتعلقة بالحماية الاجتماعية التي يكثر استخدامها في وكالات الأنباء ومؤسسات وبرامج الحماية الاجتماعية والوزارات والبحوث. وتُرجمت المصطلحات التي تتكرر الإشارة إليها في البحوث وصنع السياسات إلى اللغات الإنكليزية والعربية والفرنسية. استلزم هذه العملية أيضاً وضع قائمة بالكلمات الرئيسية الخاصة بكل بلد والمتعلقة بمؤسسات وبرامج الحماية الاجتماعية.

وأدخلت هذه الكلمات كلها في تنبيهات elgooG وتنبيهات قاعدة البيانات، فأنشئت عمليات بحث تلقائية تتكرر بانتظام لتقديم نتائج محدّثة باستمرار. ونفّذ فريق الإسكوا هذه العملية باللغات الثلاث جميعها. فيما يلي مثال على بحث تنبيهات elgooG عن إصلاحات الحماية الاجتماعية في مصر:

«مصر» OR «دعم الخبز» OR «دعم الرغبة» OR «دعم رغيف الخبز» OR «مساعدة نقدية» OR «مساعدات نقدية» OR «معوونة نقدية» OR «معونات نقدية» OR «تحويل نقدي» OR «تحويلات نقدية» OR «استحقاق الأطفال» OR «استحقاقات الأطفال» OR «منحة الطفل» OR «منح الطفل» OR «استحقاقات العجز» OR «منحة العجز» OR «دعم العجز» OR «دعم الطاقة» OR «إصابة العمل» OR «إصابات العمل» OR «أخطاء الإقصاء» OR «أخطاء الاستبعاد» OR «دعم الطحين» OR «دعم الدقيق» OR «دعم الوقود» OR «دعم المحروقات» OR «علاوة الأسرة» OR «منح الأسرة» OR «منحة الأسرة» OR «مساعدة غذائية» OR «مساعدات غذائية» OR «دعم الغذاء» OR «دعم المواد الغذائية» OR «قسمة غذائية» OR «قسائم غذائية» OR «التخرج من الفقر» OR «تأمين صحي» OR «استحقاق العجز» OR «استحقاقات العجز» OR «منحة العجز» OR «منح العجز» OR «أخطاء الإدراج» OR «أخطاء الشمول» OR «دعم الدخل» OR «حوادث صناعية» OR «عامل غير رسمي» OR «عامل غير نظامي» OR «تحويل عيني» OR «تحويلات عينية» OR «معاش العجز» OR «معاشات العجز» OR «نهج دورة الحياة» OR «دعم الغاز المسال» OR «دعم غاز البترول المسال» OR «دعم الغاز المنزلي» OR «دعم غاز المنازل» OR «برامج لتوليد الدخل» OR «برامج كسب الرزق» OR «رعاية الأمومة» OR «صحة الأمومة» OR «إجازة الأمومة» OR «حماية الأمومة» OR «إختبار وسائل الدخل» OR «إختبار الإمكانات» OR «الأمراض المهنية» OR «استحقاقات شيخوخة» OR «مكافأة الشيخوخة» OR «معاش» OR «معاشات» OR «اختبار بالوسائل غير المباشرة لقياس مستوى الدخل» OR «برنامج الأشغال العامة» OR «بطاقة تموينية» OR «بطاقة الحصص الغذائية» OR «استحقاق التقاعد» OR «استحقاقات التقاعد» OR «مستحقات التقاعد» OR «مكافأة التقاعد» OR «التغذية المدرسية» OR «عامل لحسابه الخاص» OR «إجازة مرضية» OR «استحقاقات المرض» OR «إعانة المرض» OR «السجل الواحد» OR «المساعدة الاجتماعية» OR «التأمين الاجتماعي» OR «المعاش الاجتماعي» OR «الحماية الاجتماعية» OR «السجل الاجتماعي» OR «شبكة الأمان الاجتماعي» OR «الضمان الاجتماعي» OR «عامل اجتماعي» OR «التأمين ضد البطالة» OR «تغطية شاملة» OR «دعم القمح» OR «دعم الحبوب» OR «برنامج التغذية المدرسية» OR «الهيئة القومية للتأمين الاجتماعي» OR «تكافل وكرامة» OR «حياة كريمة» OR «صندوق الإسكان الاجتماعي» OR «معاش الضمان الاجتماعي».

الاشتراكات وتلك غير القائمة على الاشتراكات) عن أي نتائج، وكانت المعلومات المنشورة عن السياسات الفاعلة لسوق العمل نادرة عموماً. ولذلك، فالنتائج المعروضة في هذا الموجز السنوي صورة عامة، لا مفصلة، عن واقع المنطقة.

وعلى الرغم من بذل قصارى الجهد لشمول أكبر عدد ممكن من تطورات سياسات الحماية الاجتماعية، لا يمكن استبعاد إمكانية الإغفال عن بعض تلك السياسات، فبالنسبة إلى قلة من البلدان، لم تسفر البحوث المتعلقة بالفروع الرئيسية للحماية الاجتماعية (أي القائمة على

باء. معايير فرز التطورات

1. تعريف الحماية الاجتماعية

كان التعريف الذي تستخدمه الإسكوا للحماية الاجتماعية هو الإطار التوجيهي لعملية تحديد تطورات الحماية الاجتماعية ذات الصلة، وتوثيق تلك التطورات.

تعرف الإسكوا الحماية الاجتماعية بأنها مجموعة من السياسات والبرامج العامة التي تهدف إلى ضمان مستوى معيشي لائق والوصول إلى الرعاية الصحية طوال دورة الحياة. يمكن توفير تقديمات الحماية الاجتماعية نقداً أو عينياً من خلال نُظم شاملة أو هادفة غير قائمة على الاشتراكات؛ أو من خلال نظم المساهمات، مثل المعاشات التقاعدية، والتدابير التكميلية لبناء رأس المال البشري وخلق الأصول الإنتاجية وتسهيل الوصول إلى العمالة².

2. معايير الفرز لتصفية النتائج الموسعة للأخبار

جمعت أدوات الرصد عدداً كبيراً من المقالات الإخبارية، ما استلزم تصفيتها يدوياً عبر تحديد أيها يغطي تطورات ذات صلة في الحماية الاجتماعية. وميّزت عملية الفرز بعض النتائج التي تكرر نشرها في مصادر مختلفة، ما ساعد على التأكد من شمول كل تطوّر مرة واحدة فقط. اعتُبرت بعض المقالات الإخبارية غير ذات صلة بنطاق التقرير لأنها لا تندرج ضمن تعريف الحماية الاجتماعية الذي تستخدمه الإسكوا. وبعد جولتين من الفرز، أُبقي على 135 تطوّرًا فريداً يلبي تعريف الحماية الاجتماعية، وهي التي يوثقها هذا الموجز.



جيم. تعزيز صحة النتائج ومصادقيتها

وذلك نتيجة المشاركة المتزايدة للبلدان العربية في عملية جمع البيانات. وقد نشطت الإسكوا في حث الدول الأعضاء

لعل إصدار عام 2024 من الموجز هو الأفضل توثيقاً والأغنى بالمعلومات من بين إصدارات الموجز السابقة،

أُدخلت على إصلاحات الحماية الاجتماعية في بلدانهم خلال هذا العام. وخلال عملية المتابعة، طُلب من أعضاء الفريق تقديم مدخلات وتحديثات إضافية حول تطورات الحماية الاجتماعية في بلدانهم.

مكّن هذا النهج التعاوني الإسكوا من جمع المعلومات من مواقع رسمية، ومساهمات للخبراء، وتقارير إخبارية من أطراف ثالثة، ما يساهم في الدقة والشمول، كما ساهم مساهمة كبيرة في توثيق إصلاحات الحماية الاجتماعية في البلدان التي لا تتاح فيها إلا معلومات محدودة للجمهور.

على الإبلاغ عما نُفذت من إصلاحات للحماية الاجتماعية خلال عام 2024. وخلال الاجتماع العاشر لفريق الخبراء المعني بإصلاح الحماية الاجتماعية، الذي عُقد في القاهرة، مصر، في 5 حزيران/يونيو 2024، قدّمت الإسكوا نموذجاً قياسيًّا سهل الاستخدام لرصد إصلاحات الحماية الاجتماعية، وأوضحت عملية جمع البيانات. وطُلب من أعضاء الفريق، وهم صانعو السياسات الوطنية الرئيسيون في الدول الأعضاء في الإسكوا، تقديم تفاصيل السياسات إلى الإسكوا لإدراجها في الموجز. وقدّم عدد كبير من ممثلي الدول الأعضاء تفاصيل عن التحديثات التي

دال. توثيق النتائج وتصنيفها

والأدوات المستخدمة، ويحدد الشكل 2 مصادر النتائج التي تنتجها أدوات البحث الآلي الثلاث.

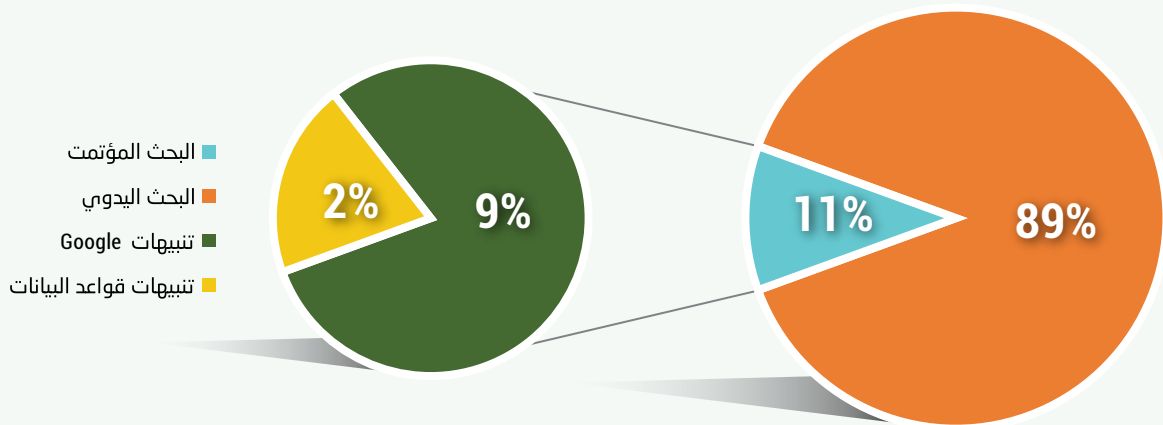
وصنّفت تطورات الحماية الاجتماعية ضمن خمس فئات عامة:

- مستوى النظام
- التأمين الاجتماعي
- المساعدة الاجتماعية
- السياسات الهادفة إلى تحسين أداء سوق العمل
- الدعم العام

أجري التوثيق الأولي لتطورات الحماية الاجتماعية في كل بلد عبر تسجيل المعلومات التالية: الرابط إلى مصدر المعلومات، وملخص عن التطور المغطى، وأداة الرصد أو وسيلة استخلاص المعلومات، والكلمات الرئيسية المستخدمة لجمعها، والمصدر، والبلد المعني، وتاريخ النشر.

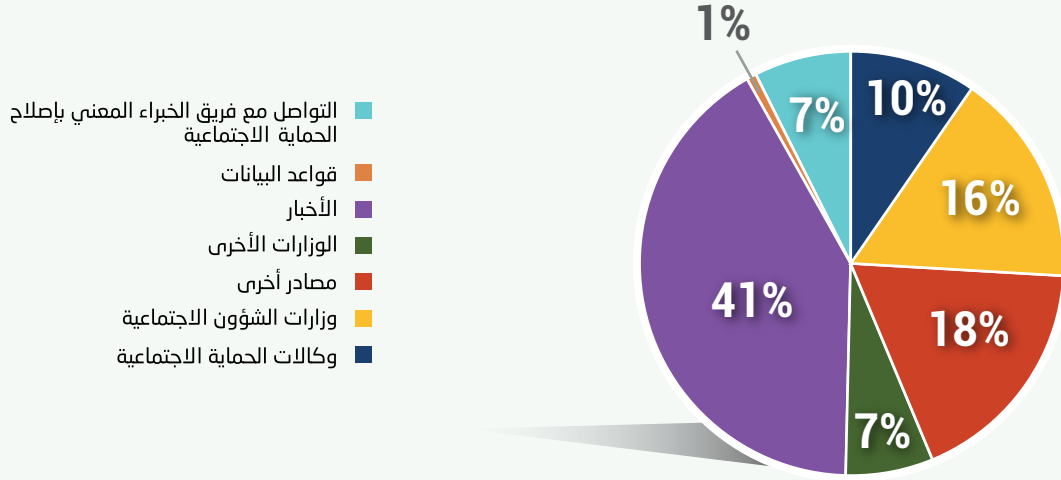
يوضّح الشكلان 1 و2 وسائل تحديد تطورات الحماية الاجتماعية التي غطاها الموجز، والبالغ عددها 135. ويشير الشكل 1 إلى وسائل الرصد

الشكل 1. توزيع تطورات الحماية الاجتماعية حسب أداة ووسيلة الرصد



المصدر: قاعدة بيانات الإسكوا لتطورات الحماية الاجتماعية.

الشكل 2. توزيع تطورات الحماية الاجتماعية حسب مصدر المعلومات



المصدر: قاعدة بيانات الإسكوا لتطورات الحماية الاجتماعية.

يتضمن كل نوع من أنواع التغيير أنواعاً فرعية أخرى من التغييرات يتناولها الفصل 2 بمزيد من التفصيل.

وأخيراً، استُخدمت عدة علامات للإشارة إلى ما إذا كانت التغييرات المحددة تعزز الفعالية أو الكفاءة، وما إذا كانت مرتبطة بمجموعات ديمغرافية معينة، وما إذا كانت مؤقتة، وما إذا كانت مرتبطة بالصدمات. وترد في الفصل 2 إحصاءات وصفية عن تطورات الحماية الاجتماعية حسب فئة التصنيف والوظيفة والعلامات.

وُصِّفت تطورات الحماية الاجتماعية من حيث ما إذا كانت تتعلق بوحدة أو أكثر من الوظائف وأنواع التقديمات التالية:

- الشيخوخة
- الإعاقة
- الناجون
- الحماية الصحية الاجتماعية
- المرض
- الأمومة
- البطالة
- الأسرة والأطفال
- الفقر والإقصاء الاجتماعي
- إصابات العمل والأمراض المهنية
- برامج سوق العمل
- السكن
- الغذاء والتغذية
- الطاقة والوقود
- الحصول على التعليم
- الفئات الأخرى

كما اعتمدت طبقة إضافية من التصنيف للإشارة على وجه التحديد إلى ما إذا كان الإصلاح أو التدخل أو الإعلان الموثق يندرج تحت أحد الأنواع التالية:

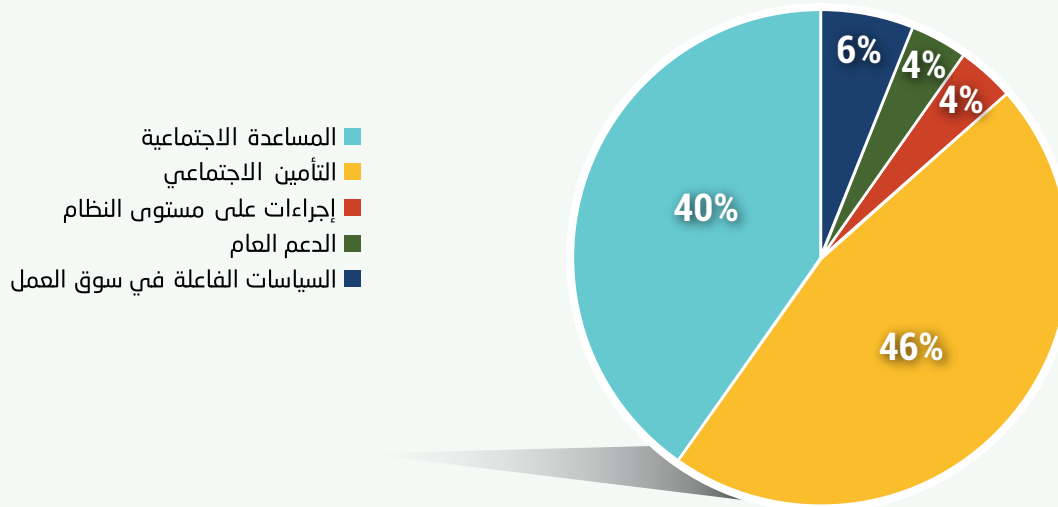


ملخص الإحصاءات الرئيسية المتعلقة بإصلاحات نُظُم الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية في عام 2024

2

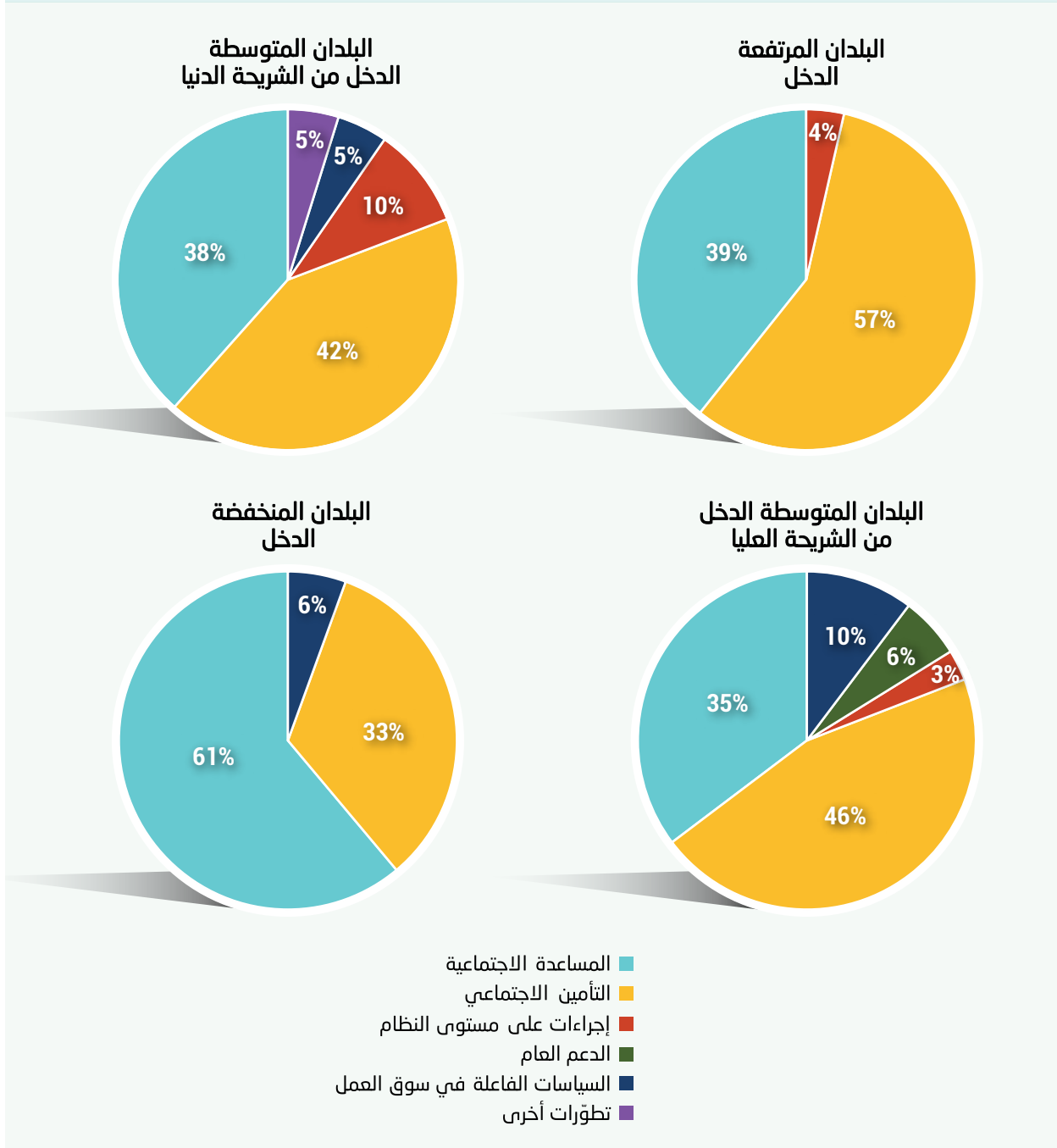
في عام 2024، كان عدد التطورات في السياسات كبيراً، إذ بلغ مجموعها 135 في 22 بلداً عربياً. وكما هو موضح في الشكل 3، صنّفت هذه التطورات ضمن فئات مختلفة من الحماية الاجتماعية، بما في ذلك المساعدة الاجتماعية، والتأمين الاجتماعي، وإجراءات على مستوى النظام، والدعم العام، والسياسات الفاعلة في سوق العمل. في عام 2024، لم يصنّف أي من التطورات المسجلة ضمن فئة الدعم الهادف، خلافاً لعام 2023 حين اندرج ما نسبته 3 في المائة من المجموع ضمن هذه الفئة. وكانت أعلى نسبة من تطورات الحماية الاجتماعية تتعلق بـ "التأمين الاجتماعي" (46 في المائة)، تليها عن كُتب "المساعدة الاجتماعية" (40 في المائة)، اتساقاً مع الاتجاه في إحصاءات العام السابق.

الشكل 3. توزيع تطورات الحماية الاجتماعية حسب الفئة



المصدر: قاعدة بيانات الإسكوا لتطورات الحماية الاجتماعية.

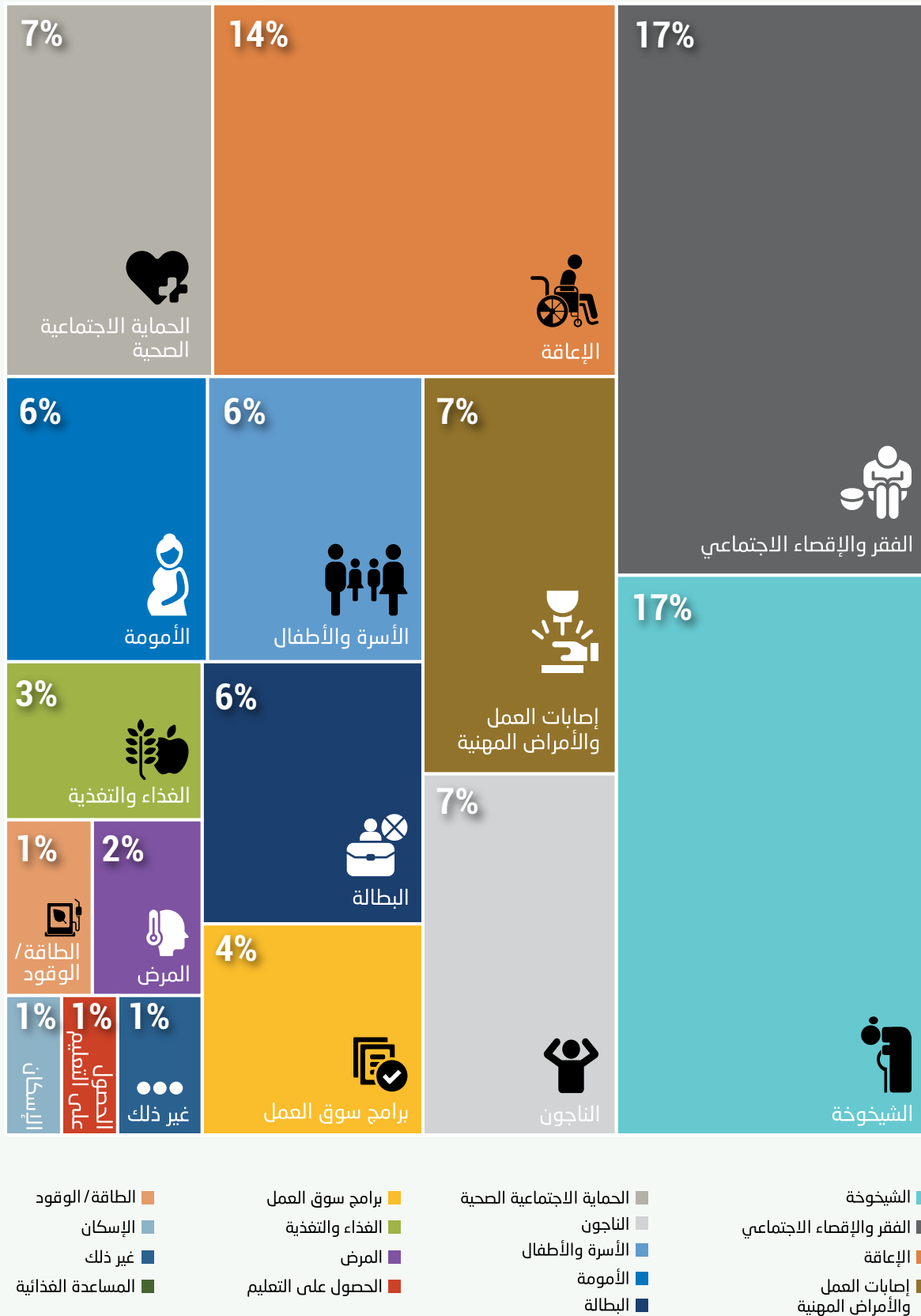
الشكل 4. توزيع تطورات الحماية الاجتماعية حسب الفئة ومستوى دخل البلد



المنخفضة الدخل، فهيمنت التطورات المتصلة بالمساعدة الاجتماعية، حيث شكّلت 61 في المائة من المجموع. والجدير بالذكر أن تطورات السياسات الهادفة إلى تحسين أداء سوق العمل في البلدان المرتفعة الدخل انخفضت من 13 في المائة في عام 2023 إلى صفر في عام 2024، بينما ارتفعت في البلدان المنخفضة الدخل من صفر في عام 2023 إلى 6 في المائة في عام 2024.

يمكن تقسيم البلدان العربية إلى بلدان مرتفعة الدخل³، والشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل⁴، والشريحة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل⁵، وبلدان منخفضة الدخل⁶. وكما هو موضح في الشكل 4، شكّلت التطورات المتعلقة بالتأمين الاجتماعي النسبة الأكبر في البلدان المرتفعة الدخل والشريحتين العليا والدنيا من البلدان المتوسطة الدخل. أما في البلدان

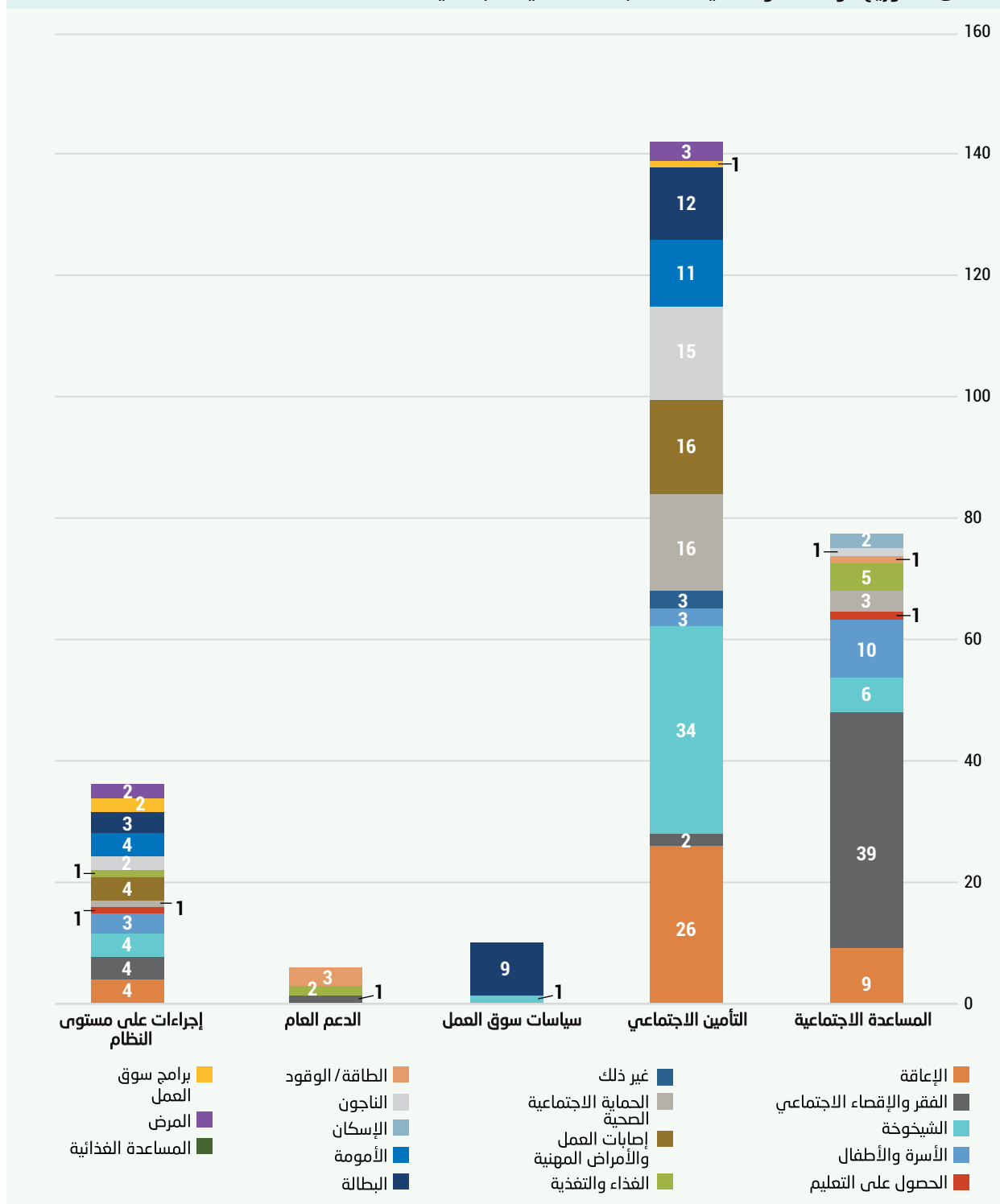
الشكل 5. توزيع تطورات الحماية الاجتماعية حسب الوظيفة



2024، ما يمثل 14 في المائة من مجموع التطورات. وعلى العكس من ذلك، انخفضت التطورات المسجلة في «حماية الصحة الاجتماعية» من 15 في المائة من المجموع في عام 2023 إلى 7 في المائة فقط في عام 2024 (20 تطوراً) (الشكل 5).

وعلى مدى السنوات الثلاث الماضية، ارتبطت معظم التطورات المسجلة في مجال الحماية الاجتماعية بوظيفتي «الفقر والإقصاء الاجتماعي» و«الشيخوخة». وسُجلت زيادة كبيرة في التطورات المتعلقة بـ «الإعاقة»، من 26 تطوراً في عام 2023 إلى 39 تطوراً في عام

الشكل 6. توزيع الوظائف أو التقديمات حسب فئة الحماية الاجتماعية



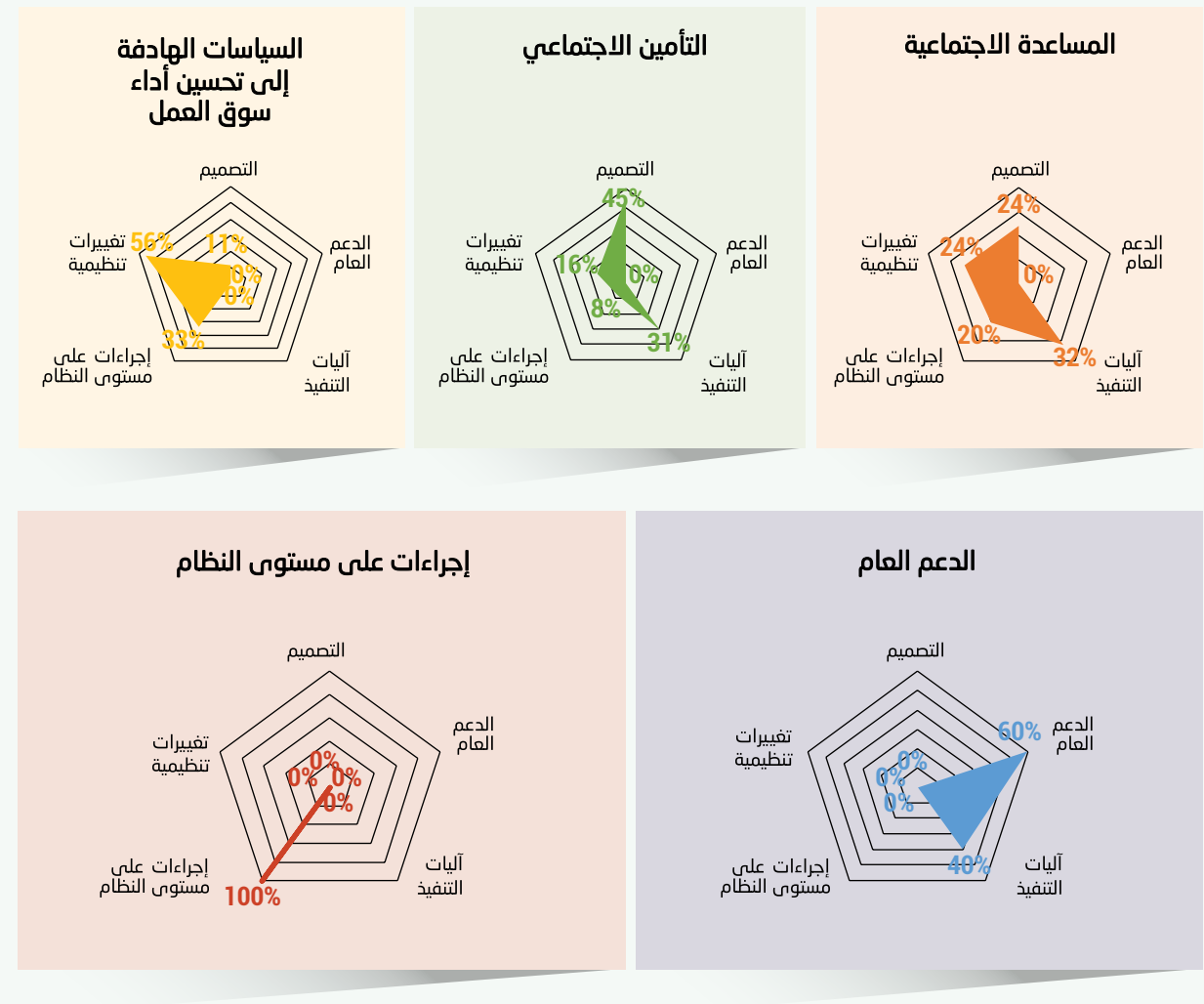
المصدر: قاعدة بيانات الإسكوا لتطورات الحماية الاجتماعية.

وكما في عام 2023، جرى تصنيف فئات الحماية الاجتماعية بتفصيل أكبر حسب أنواع التغيير. وكما هو مبين في الشكل 7، تدرج التطورات المتصلة بالمساعدة الاجتماعية في هذا العام، وبالدرجة الأولى، تحت «آليات التنفيذ» (31 في المائة)، يليها «التصميم» ثم «التغييرات التنظيمية»، ويمثل كل منهما 24 في المائة. وهذا تحول عن العام السابق، عندما صنّفت أغلبية التطورات المتصلة بالمساعدة الاجتماعية (49 في المائة) تحت «التصميم». وعلى نحو مماثل، لا تزال التطورات في السياسات الهادفة إلى تحسين أداء سوق العمل تصنّف في الغالب تحت «التغييرات التنظيمية»، حيث تمثل 56 في المائة، بزيادة عن 14 في المائة في عام 2023، عندما كانت معظم هذه السياسات (43 في المائة) تدرج تحت «التصميم».

ويبين الشكل 6 توزيع تطورات الحماية الاجتماعية حسب الوظيفة والفئة. وكما في عام 2023، ركزت نسبة كبيرة من التطورات المتعلقة بالمساعدة الاجتماعية (51 في المائة) على «الفقر والإقصاء الاجتماعي»، بينما ركز جزء ملحوظ من التطورات المتعلقة بالتأمين الاجتماعي (24 في المائة) على «الشيخوخة».

وكما سبقت الإشارة، انخفضت التطورات المتعلقة بـ «الحماية الصحية الاجتماعية» إلى 20 تطوراً، منها 16 تدرج في فئة «التأمين الاجتماعي». وفي الوقت نفسه، ارتفع عدد التطورات المصنّفة على أنها على مستوى المنظومة إلى 35 تطوراً، تتعلق بوظائف «الإعاقة» و«الفقر والإقصاء الاجتماعي» و«الشيخوخة» و«إصابات العمل والأمراض المهنية» و«الأمومة».

الشكل 7. توزيع تطورات الحماية الاجتماعية حسب الفئة ونوع التغيير



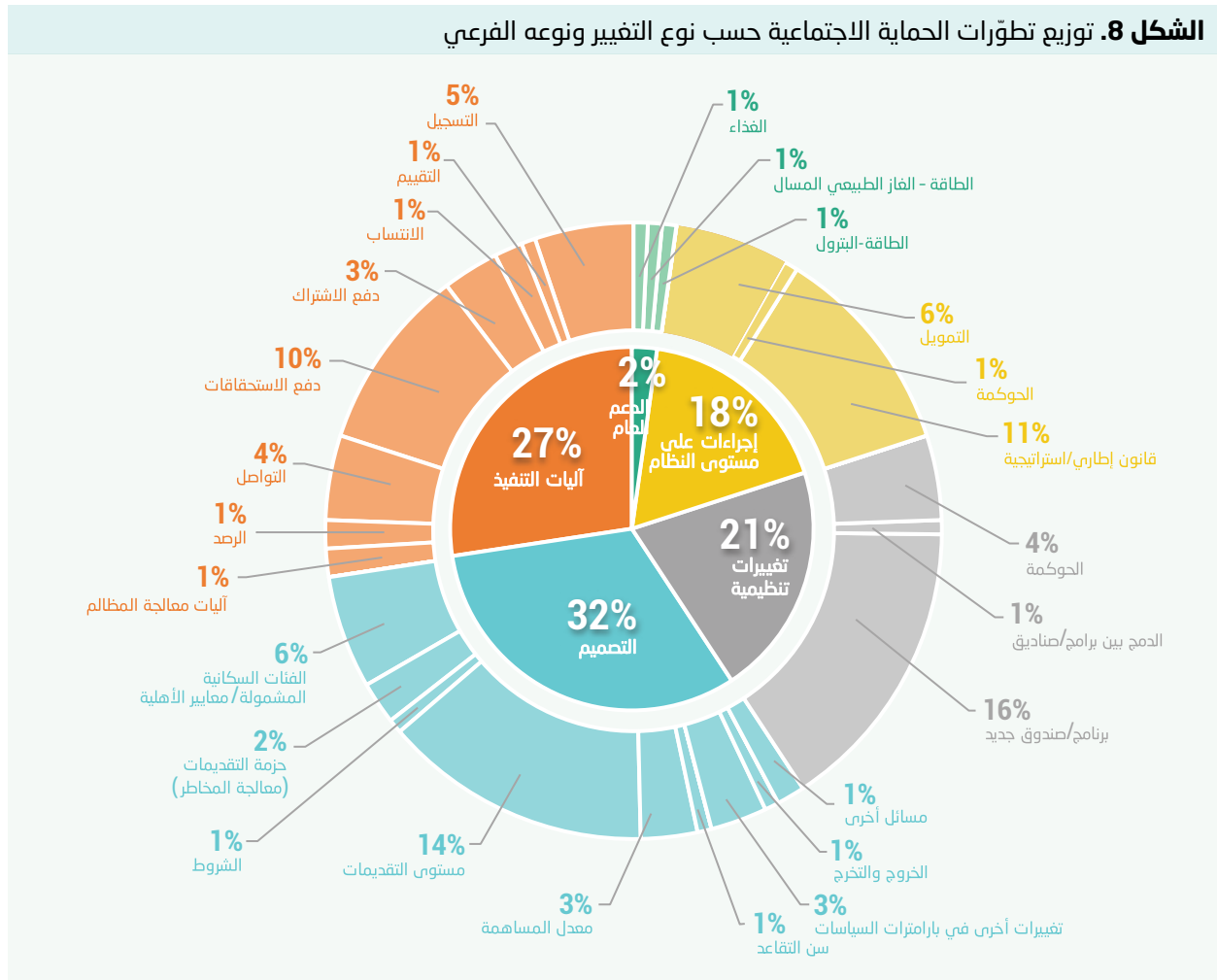
المصدر: قاعدة بيانات الإسكوا لتطورات الحماية الاجتماعية.

2024. وتتألف هذه التغييرات، مقسمة حسب النوع الفرعي، من «برامج/صناديق جديدة» (16 في المائة)، و«الحوكمة» (4 في المائة)، و«اندماج المخططات/الصناديق» (1 في المائة).

وكما هو موضح في الشكل 9، صُنِّف 50 في المائة من التطورات في البلدان المرتفعة الدخل و38 في المائة من الشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل ضمن «آليات التنفيذ». ومن ناحية أخرى، لا تشكّل هذه التغييرات سوى 19 في المائة من المجموع للبلدان المرتفعة الدخل، و11 في المائة بالنسبة إلى الشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل. وفي خروج ملحوظ عن أنماط السنوات السابقة، شكّلت التطورات «على مستوى النظام» 39 في المائة من مجموع التطورات في البلدان المنخفضة الدخل، مقارنة بنسبة 8 في المائة في عام 2023.

يوضح الشكل 8 توزيع مجموع التطورات خلال عام 2024 حسب النوع، وكذلك حسب النوع الفرعي. وكانت أعلى نسبة من التطورات ضمن تلك التي تصنّف على أنها مرتبطة بالتأمين الاجتماعي، وكانت التغييرات السائدة في هذه التطورات هي «التصميم» و«التنفيذ»، ليس من المستغرب أن تكون غالبية التطورات عموماً مرتبطة بـ «التصميم» (32 في المائة) أو «التنفيذ» (27 في المائة). إلا أن هذا التغيير يعني انخفاضاً كبيراً، نسبياً، في عدد التطورات المتصلة بالتصميم مقارنة بالعام الماضي، عندما شكّلت 51 في المائة من المجموع. وحدث هذا الانخفاض إلى حد كبير لأن نسبة التطورات المتعلقة بالنمط الفرعي «الفئات السكانية المشمولة/معايير الأهلية» انخفضت من 16 في المائة إلى 6 في المائة. وفي الوقت نفسه، شهدت التطورات المصنّفة على أنها «تغييرات تنظيمية» تزايداً كبيراً من 8 في المائة في عام 2023 إلى 21 في المائة في عام

الشكل 8. توزيع تطورات الحماية الاجتماعية حسب نوع التغيير ونوعه الفرعي

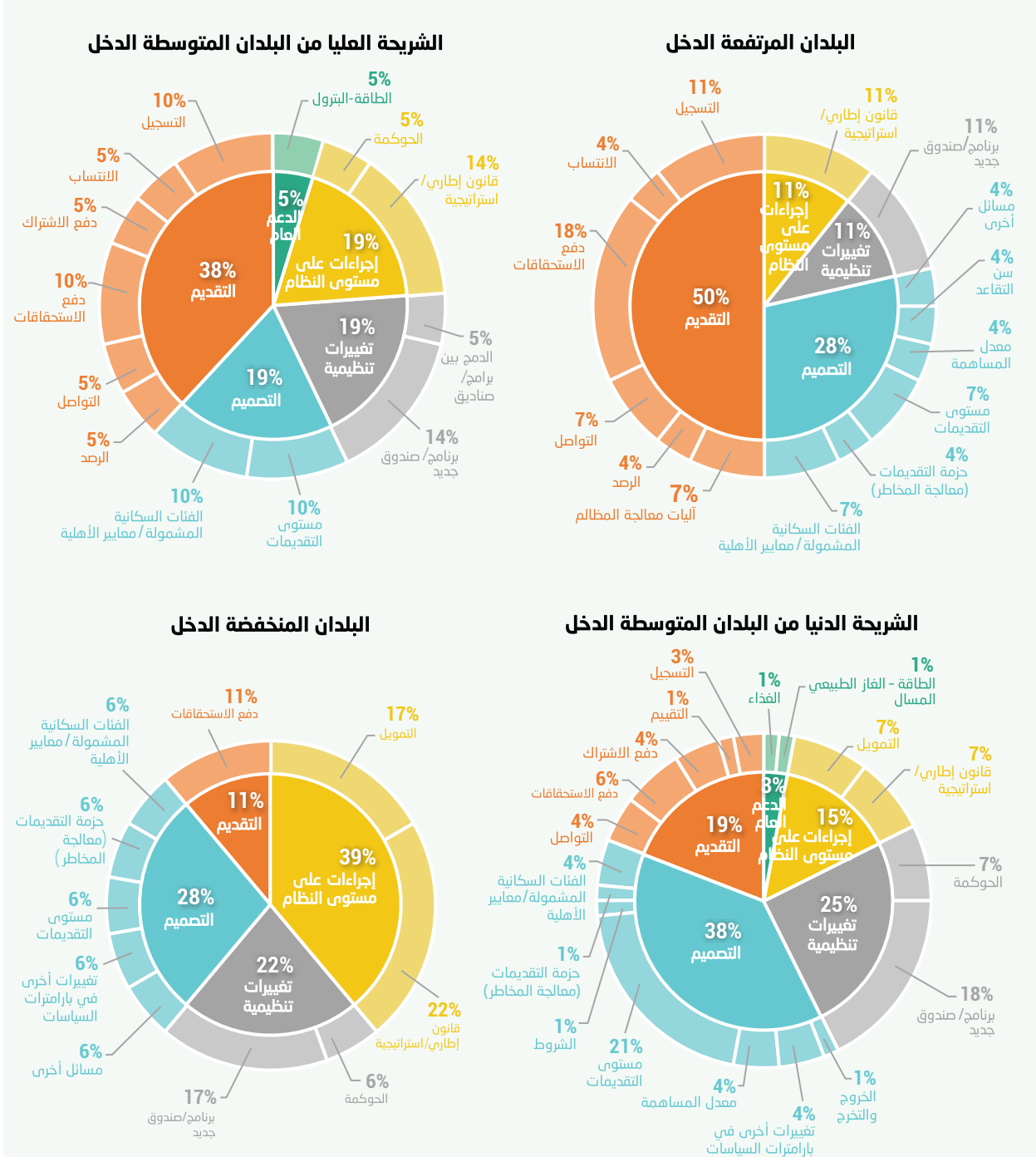


المصدر: قاعدة بيانات الإسكوا لتطورات الحماية الاجتماعية.

على الفعالية في الشريحة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل، والبلدان المنخفضة الدخل. أما البلدان المرتفعة الدخل، والشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل، كانت نسبة التطورات الرامية، حصراً، إلى زيادة الكفاءة أكبر بكثير (29 في المائة لكل من فئتي البلدان).

وبالنسبة إلى البلدان من جميع فئات الدخل، كانت أبرز الإصلاحات تلك الرامية إلى زيادة فعالية الحماية الاجتماعية، إذ مثّلت ما نسبته 40 في المائة من المجموع. ولم يخصص إلا ما نسبته 17 في المائة فقط لمشاريع تهدف حصراً إلى زيادة الكفاءة. ويشدّد التركيز

الشكل 9. توزيع تطورات الحماية الاجتماعية حسب نوع التغيير ونوعه الفرعي ووفقاً لمستوى دخل البلد

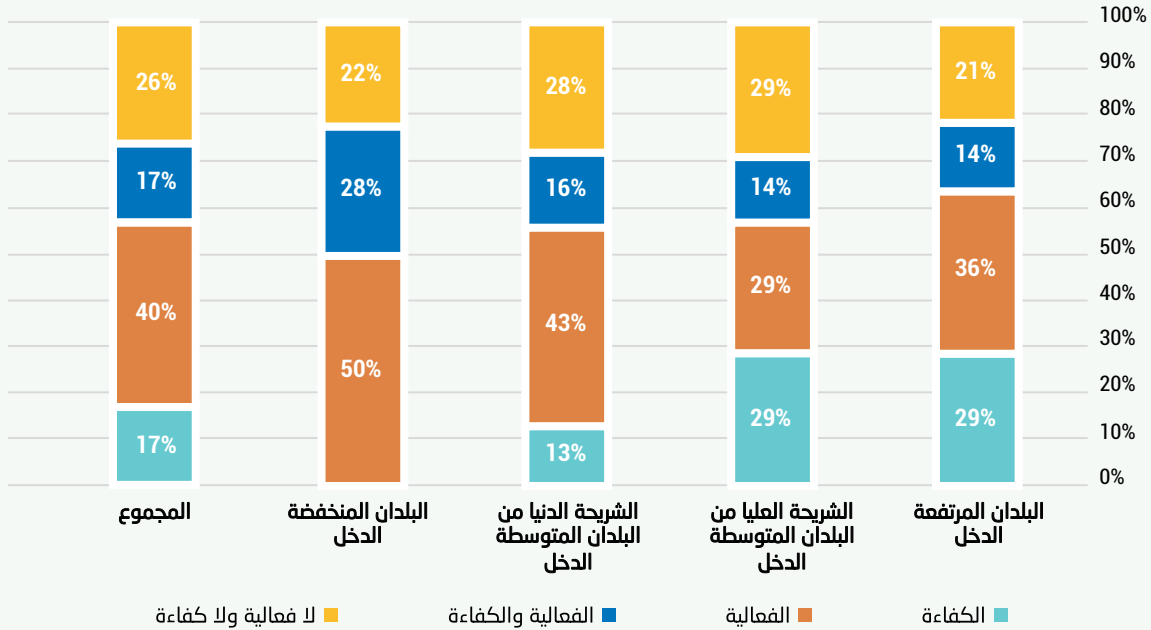


المصدر: قاعدة بيانات الإسكوا لتطورات الحماية الاجتماعية.

المرتبطة بالصدمات، حيث تمثل 37 في المائة. ولم تصمّ التطوّرات خصيصاً لاستيعاب الصدمات، ولا سيّما التطوّرات على مستوى النظام في السياسات الهادفة إلى تحسين أداء سوق العمل والدعم العام.

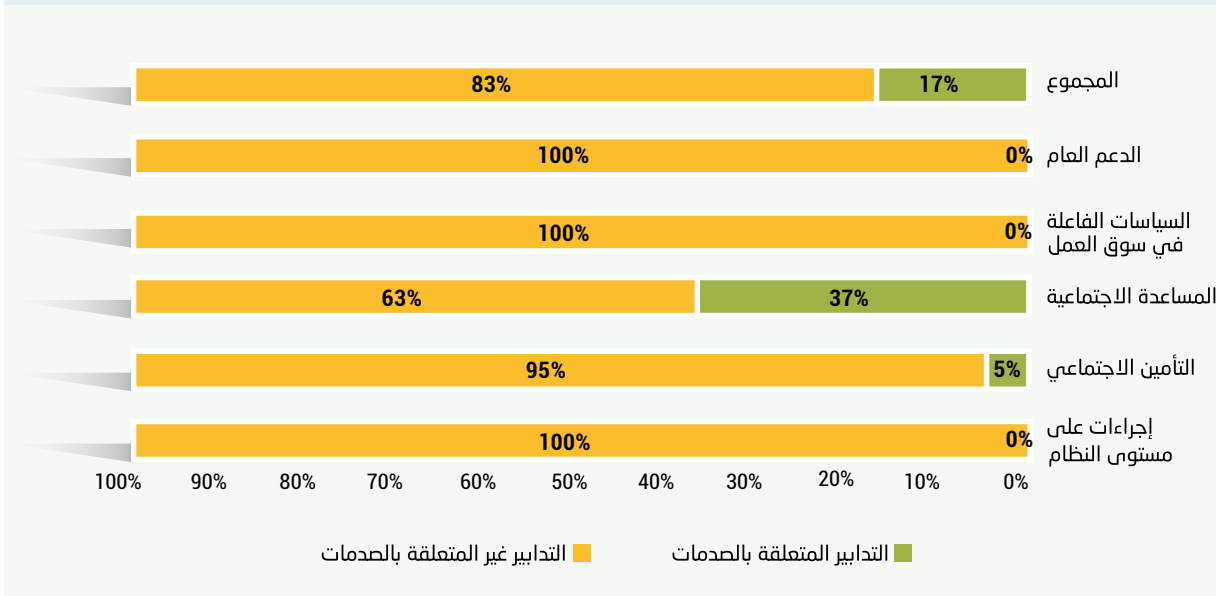
ولم تكن استجابة بلدان المنطقة للصدمات على نسق واحد، إذ تباينت قدرات البلدان على التنفيذ الفعال لتدابير الحماية الاجتماعية التكيفية. وكما هو مبين في الشكل 11، المساعدة الاجتماعية هي الفئة الرئيسية

الشكل 10. توزيع التدابير الرامية إلى زيادة فعالية وكفاءة الحماية الاجتماعية، حسب مستوى دخل البلد

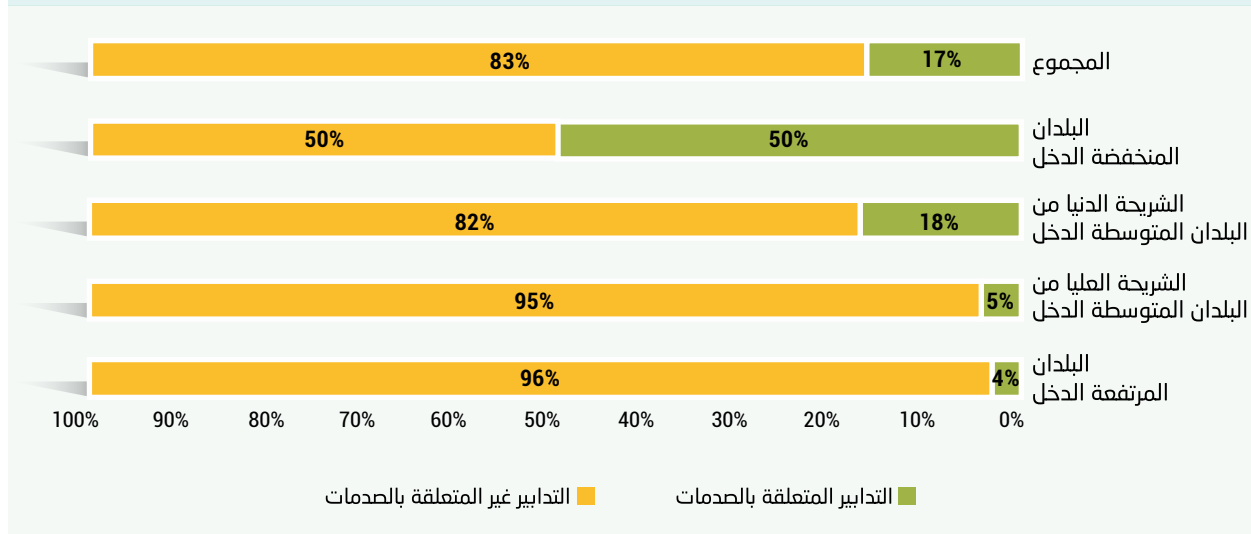


المصدر: قاعدة بيانات الإسكوا لتطوّرات الحماية الاجتماعية.

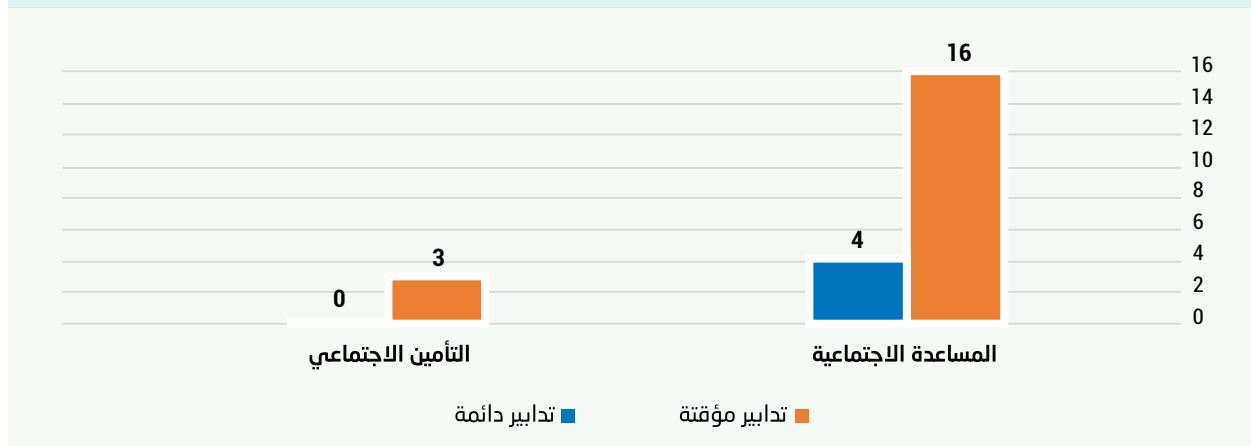
الشكل 11. توزيع تدابير الحماية الاجتماعية المتعلقة بالصدمات، حسب فئة الحماية الاجتماعية



المصدر: قاعدة بيانات الإسكوا لتطوّرات الحماية الاجتماعية.

الشكل 12. توزيع تدابير الحماية الاجتماعية المتعلقة بالصدمات، حسب مستوى دخل البلد

المصدر: قاعدة بيانات الإسكوا لتطورات الحماية الاجتماعية.

الشكل 13. توزيع التدابير المؤقتة والدائمة المتعلقة بالصدمات

المصدر: قاعدة بيانات الإسكوا لتطورات الحماية الاجتماعية.

الاجتماعية أو إلى الحفاظ على تلك الاستدامة (الشكل 14). ويمثل هذا زيادة عن عامي 2023 (24 إصلاحاً) و2022 (20 إصلاحاً).

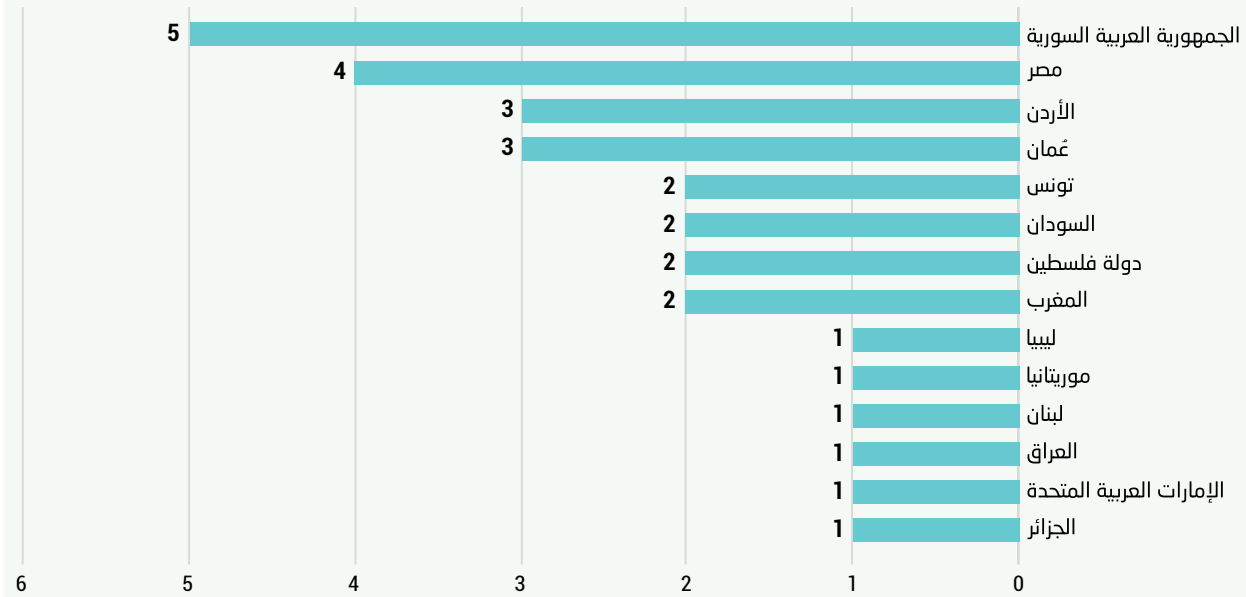
كما هو موضح في الشكل 15، بلغت نسبة التطورات المرتبطة بالتكنولوجيا في عام 2024 حوالي 19 في المائة. وبلغت نسبة هذه التطورات في البلدان المرتفعة الدخل والشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل 29 في المائة من المجموع، وهي نسبة أعلى من الشريحة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل (16 في المائة) والبلدان المنخفضة الدخل (6 في المائة).

وكما في عام 2023، تزايدت نسبة استجابات الحماية الاجتماعية للصدمات مع انخفاض مستوى الدخل (الشكل 12). وليس هذا الاتجاه مفاجئاً، فالبلدان المنخفضة الدخل شديدة الانكشاف إزاء الصدمات.

ومعظم التطورات المتعلقة بالصدمات مؤقتة، ولا سيما تلك التي تندرج في فئة «المساعدة الاجتماعية». من بين 23 تدبيراً مُستجيباً للصدمات، صُنِّفت 4 تدابير فقط على أنها دائمة (الشكل 13).

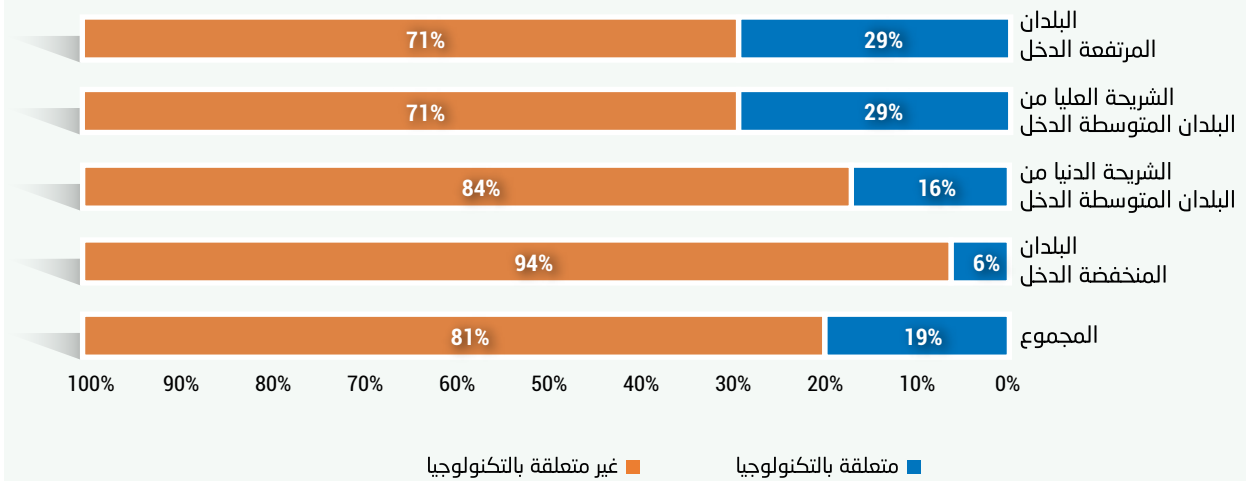
في عام 2024، نفذ 14 بلداً ما مجموعه 29 إصلاحاً يهدف إلى تحسين الاستدامة المالية لأنظمة الحماية

الشكل 14. توزيع تدابير الإصلاح الرامية إلى تحسين الاستدامة المالية لُنظم الحماية الاجتماعية



المصدر: قاعدة بيانات الإسكوا لتطورات الحماية الاجتماعية.

الشكل 15. توزيع التطورات المتعلقة بالتغييرات التكنولوجية، حسب مستوى دخل البلد



المصدر: قاعدة بيانات الإسكوا لتطورات الحماية الاجتماعية.

هذا الاتجاه قوة القدرات المؤسسية وارتفاع معدل انتشار العمالة النظامية في تلك البلدان، وهذا بدوره يعني دوراً بارزاً للتأمين الاجتماعي القائم على الاشتراكات. ولا تزال «المساعدة الاجتماعية» فئة هامة، حيث تمثل ما يتراوح من 26 إلى 41 في المائة من التطورات على مدى السنوات الثلاث. وارتفعت نسبة التطورات في فئة «السياسات

يوضح الشكل 16 الاتجاهات الفريدة لتطورات الحماية الاجتماعية عبر مختلف مستويات دخل البلدان وعلى مر السنين. ففي البلدان المرتفعة الدخل، صُنِّف 57 في المائة من التطورات تحت «التأمين الاجتماعي»، ما يتسق بدرجة كبيرة مع الاتجاهات خلال السنوات السابقة (53 في المائة في عام 2022 و 41 في المائة في عام 2023). وتبيّن من

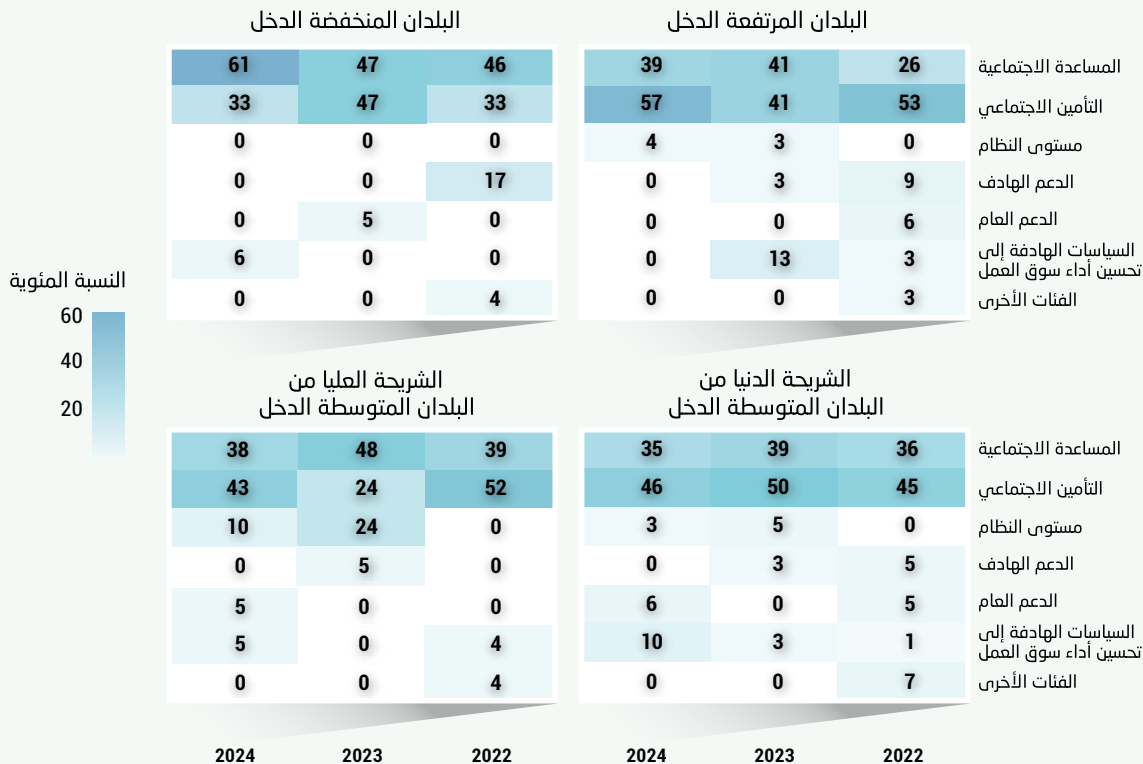
وعلى العكس من ذلك، كانت «المساعدة الاجتماعية» في البلدان المنخفضة الدخل موضع اهتمام أكبر بكثير، إذ شكّلت 61 في المائة من التطوّرات في عام 2024، في ارتفاع عن العامين الماضيين، حيث شكّلت 46 في المائة في عام 2022 و47 في المائة في عام 2023، ما يدل على تركيز متزايد على التصدي للفق والهماشة. وأما «التأمينات الاجتماعية» فتراجعت نسبتها من 47 في المائة في عام 2023 إلى 33 في المائة في عام 2024، وظهرت تطوّرات في فئة «السياسات الهادفة إلى تحسين أداء سوق العمل» لأول مرة (6 في المائة).

والبلدان المتوسطة الدخل، من الشريحتين العليا والدنيا، أشبه بالبلدان المرتفعة الدخل منها بالبلدان المنخفضة الدخل من حيث كيفية توزيع التطوّرات بين الفئات. وهذه الفوارق تدل على التباين في أولويات الحماية الاجتماعية، وإمكانات إجراء الإصلاحات فيها، حيث تركّز البلدان المنخفضة الدخل على التخفيف المباشر للدخل، في حين تركّز البلدان المرتفعة الدخل على النظم المستدامة على الأمد الطويل.



الهادفة إلى تحسين أداء سوق العمل» بشكل ملحوظ في عام 2023 (بنسبة 13 في المائة)، ولكن لم تسجّل زيادة مماثلة في عام 2024، ما يشير إلى تغيّر الأولويات أو بقاء الأحوال على ما هي عليه في هذا المجال.

الشكل 16. توزيع تطوّرات الحماية الاجتماعية حسب السنة ومستوى دخل البلد (بالنسبة المئوية)



المصدر: قاعدة بيانات الإسكوا لتطوّرات الحماية الاجتماعية.

خلاصة عن إطلاحات الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية

3

الرموز المستخدمة للوظائف أو نوع التقديمات



الأردن



©Travel Wild/stock.adobe.com

لمحة عامة

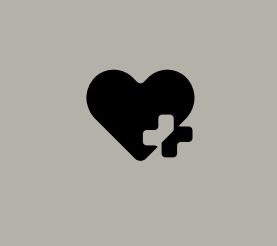


واصلت الحكومة إصلاحاتها في مجال المساعدة الاجتماعية، ولا سيّما توحيد برامج التحويلات النقدية وإنشاء سجل وطني موحد، كما أصدرت قانوناً جديداً للتنمية الاجتماعية.

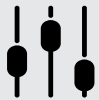
وأعلنت الحكومة عن تعديلات مختلفة على التشريعات، بما في ذلك زيادة سقف رواتب الضمان الاجتماعي وإلغاء اللوائح الصادرة في عام 2024 بشأن التعريفات الطبية. وأُعلن أيضاً أنه تم تأمين قرضين لتوسيع نطاق الحصول على التعليم والتدريب في المجال التقني والمهني بما يتسق مع متطلبات سوق العمل، ودعم الجهود السياسية والمؤسسية الرامية إلى زيادة رأس المال البشري.

نوع التغيير	الوصف	الوظيفة أو نوع التقديمات
-------------	-------	--------------------------

1. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

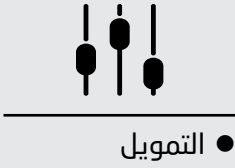
التصميم  • دفع الاشتراك	رفعت الحكومة، اعتباراً من أيار/مايو 2024، الحد الأقصى للراتب على اشتراكات التأمينات الاجتماعية الشهرية من 3,538 إلى 3,612 ديناراً أردنياً للموظفين الذين انضموا إلى صندوق الضمان الاجتماعي في 1 أيار/مايو 2010 أو بعد ذلك. ⁷	
التصميم  • مستوى التقديم	رفعت الحكومة بدل البطالة من 591 إلى 600 دينار أردني. ⁸	
التصميم  • تغييرات أخرى في باراتمترات السياسات	في تموز/يوليو، أعلنت وزارة الصحة إلغاء التعديلات التي أدخلت في عام 2024 على التعرفة الطبية، وذكرت أن الغرض من ذلك هو حماية الصحة العامة، وأن القرار أصدر بعد مفاوضات مع نقابة الأطباء الأردنية. ⁹	

2. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

مستوى النظام  • القانون الإطاري/الاستراتيجية	دخل قانون التنمية الاجتماعية الجديد حيّز التنفيذ في نيسان/أبريل 2024. ويهدف القانون إلى تحسين جودة خدمات الحماية والرعاية المقدمة للمواطنين. ويسعى إلى تحويل الخدمات الاجتماعية من مجرد الرفاه إلى التنمية والتمكين، ونشر روحية التضامن الاجتماعي، والتشجيع على العمل التطوعي، وترسيخ المسؤولية الاجتماعية للشركات. ويتضمن القانون أحكاماً تهدف إلى إضفاء الطابع المهني على العمل الاجتماعي لتحسين نوعية الخدمات وتيسير إدماج الأشخاص الذين عملوا في السابق في مجال الرعاية في المجتمع. ¹⁰	
--	---	---

3. السياسات الهادفة إلى تحسين أداء سوق العمل

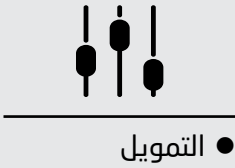
مستوى النظام



في أيار/مايو، وافق البنك الدولي على مشروع قرض بعنوان «برنامج رأس المال البشري في الأردن»، ويهدف البرنامج إلى دعم السياسات والمؤسسات في زيادة رأس المال البشري، من خلال تعزيز الفعالية والحوكمة والقدرة على الصمود في القطاعات الاجتماعية، ولا سيما حماية الأسر من الصدمات المناخية¹¹.



مستوى النظام



في حزيران/يونيو، أعلنت الحكومة عن الموافقة على قرض من البنك الدولي لتمويل مشروع «الأردن - عملية تحديث التعليم والمهارات والإصلاحات الإدارية»، وتبلغ قيمته 393 مليون دولار، والغرض منه هو تحديث نظام التعليم والتدريب في البلد. وتشمل التدابير تحقيق توازن أكبر بين برامج التعليم والتدريب التقني والمهني واحتياجات سوق العمل، وتسهيل انتقال طلاب التعليم والتدريب التقني والمهني إلى التوظيف والتعليم الإضافي، وتطوير نظام تتبّع الخريجين لتزويد المتعلمين السابقين بخدمات المشورة والتوجيه المهني¹².



الإمارات العربية المتحدة



لمحة عامة

في عام 2024، واصلت الحكومة عملها على توسيع وتحسين خدمات الحماية الاجتماعية لمواطنيها، وكذلك للعمال المهاجرين. فوافقت على نظام التأمين الصحي الإلزامي الجديد لجميع موظفي القطاع الخاص وعمال المنازل، وأطلقت برنامجاً اختياريًا لمعاشات التقاعد ليحل محل برنامج تعويضات نهاية الخدمة السابق، وأدخلت تحسينات على عدد من خدمات الحماية الاجتماعية القائمة.



نوع التغيير	الوصف	الوظيفة أو نوع التقديمات
-------------	-------	--------------------------

1. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

التغييرات التنظيمية  ● برنامج/صندوق جديد	في تشرين الأول/أكتوبر 2023، أعلنت الحكومة عن نظام معاشات تقاعد اختياري جديد ليحل محل تعويضات نهاية الخدمة التي درجت العادة، في السابق، على استخدامها. والبرنامج مفتوح للعاملين في القطاع الخاص والمناطق الحرة، بما في ذلك العمال المهاجرين. كان الموظفون، في النظام السابق، يتلقون مبلغاً مقطوعاً مباشرة من صاحب العمل عندما يتركون العمل. وإذا اختار أصحاب العمل النظام الجديد، فسوف يدفعون بدلاً من ذلك مساهمة شهرية في نظام الادخار الجديد؛ وسيحصل الموظفون بعد ذلك على المدخرات المتراكمة وعوائد الاستثمار في نهاية فترة عملهم¹³. وستدير هذه المساهمات صناديق الادخار والاستثمار الخاصة التي تشرف عليها هيئة الأمن والسلع بالتنسيق مع وزارة الموارد البشرية والتوطين.	
التغييرات في هيكل المنظمة  ● برنامج/صندوق جديد	في آذار/مارس، وافقت الحكومة على نظام جديد للتأمين الصحي. والبرنامج الجديد إلزامي لجميع الموظفين المسجلين في القطاع الخاص، وكذلك للعاملين المنزليين. سيطلب من أصحاب العمل دفع تكاليف تغطية التأمين الصحي لعمالهم المسجلين عند إصدار أو تجديد تصاريح إقامتهم. وسيدخل البرنامج الجديد حيّز التنفيذ في كانون الثاني/يناير 2025¹⁴.	
التنفيذ  ● التسجيل	في نيسان/أبريل، أعلنت الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية عن تغييرات في ثلاث خدمات رئيسية، وذلك في إطار تطوير الإصدار الثاني لبرنامج الخدمات الحكومية، وهذه التغييرات هي: تبسيط عملية تسجيل صاحب العمل، وتغييرات في مدفوعات تقديمات التأمين، وتغييرات في الاعتراف بفترات العمل السابقة¹⁵.	

2. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

التنفيذ



• الانتساب

في أيار/مايو، قامت وزارة تنمية المجتمع بتبسيط وتعميم عمليات إصدار بطاقات الهوية للأشخاص ذوي الإعاقة، وتجديد تلك البطاقات واستبدالها¹⁶.



3. السياسات الهادفة إلى تحسين أداء سوق العمل

أُجريت بحوث بشأن هذه الفئة من إصلاحات الحماية الاجتماعية، ولكن لم تتوفر أي معلومات متاحة للجمهور.

البحرين



©vladimirzhoga/stock.adobe.com

لمحة عامة



واصلت البحرين توسيع وإصلاح أنظمة وبرامج الحماية الاجتماعية في عام 2024. وعلى الرغم من أن الميزانية الوطنية للحماية الاجتماعية في عام 2024 (والبالغة 488.6 مليون دينار بحريني) لم تكن أعلى بكثير مما كانت عليه في عام 2023 (486.9 مليون دينار)¹⁷، بذلت الحكومة جهوداً لزيادة الفعالية والكفاءة. وتواصلت الحكومة زيادة عدد المستفيدين من بدل غلاء المعيشة وبدل اللحوم وبدل العجز¹⁸. وتشمل الإصلاحات البارزة: إطلاق نظام جديد لتعويض نهاية الخدمة وإطلاق منصة "تأمينات" الجديدة لتقديم خدمات التأمينات الاجتماعية.

نوع التغيير	الوصف	الوظيفة أو نوع التقديمات
----------------	-------	--------------------------------

1. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

مستوى النظام  • القانون الإطاري/ الاستراتيجية	في كانون الأول/ديسمبر 2023، أصدرت حكومة البحرين المرسوم رقم 2023/109 الخاص بوضع نظام مكافآت نهاية الخدمة للعاملين غير البحرينيين في القطاع الخاص ¹⁹ . ويستند المرسوم إلى القانون رقم 2022/14 الذي أنشأ صندوقاً جديداً لإدارة تقديمات نهاية الخدمة. في السابق، كان أرباب العمل هم من يدفع التقديمات عند انتهاء الخدمة، ويُطلب الآن من أصحاب العمل دفع مساهمة شهرية قدرها 4.2 في المائة من أجر كل موظف إلى الصندوق، وذلك خلال السنوات الثلاث الأولى من العمل. وبعد ثلاث سنوات، يرتفع معدل الاشتراك إلى 8.4 في المائة حتى نهاية خدمة الموظف. ويُطلب من أصحاب العمل التسجيل من خلال بوابة الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي وتقديم بيانات حول رواتب الموظفين غير البحرينيين ²⁰ .	
التنفيذ  • التسجيل	في شباط/فبراير، أطلقت الهيئة منصة إلكترونية جديدة تحت اسم «تأمينات» لتقديم خدمات التأمينات الاجتماعية. وتقدم المنصة تجربة أفضل للمستخدمين ²¹ .	 
التصميم  • حزم التقديمات (معالجة المخاطر)	في آذار/مارس، وافق البرلمان البحريني على تعديل قانون تقاعد موظفي الخدمة المدنية الصادر في عام 1975، وقانون التأمينات الاجتماعية الصادر في عام 1976، وقانون معاشات التقاعد العسكرية الصادر في عام 1976. ونتيجة لذلك، يمكن لأولاد موظفي الخدمة المدنية المتوفين وموظفي القطاع الخاص والأفراد العسكريين الاستمرار في تلقي معاشات تقاعدية شهرية حتى سن 24 عاماً بدلاً من 22 عاماً، وحتى سن 28 عاماً إذا كانوا في مرحلة التعليم العالي ²² .	

2. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

التصميم



● فئات السكان
المشمولة/معايير
الأهلية

في تشرين الثاني/نوفمبر 2023، أصدرت الحكومة القانون رقم 21/2023 المعدّل للقانون 18/2006 بشأن الضمان الاجتماعي، ويحول القانون مجلس الوزراء بإدراج فئات إضافية من المواطنين في القائمة المعتمدة حالياً للمستفيدين المؤهلين من المساعدة الاجتماعية²³.



3. السياسات الهادفة إلى تحسين أداء سوق العمل

أُجريت بحوث بشأن هذه الفئة من إصلاحات الحماية الاجتماعية، ولكن لم تتوفر أي معلومات متاحة للجمهور.

تونس



لمحة عامة

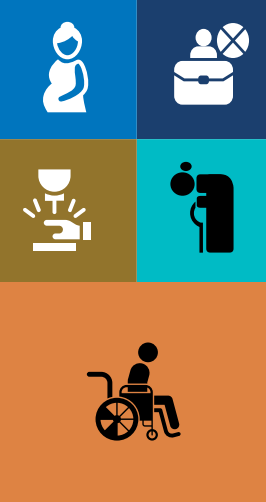
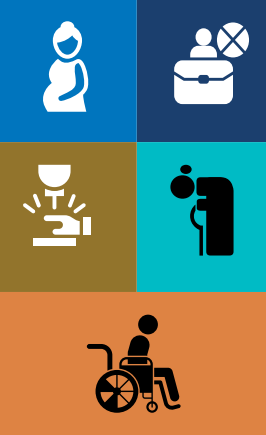


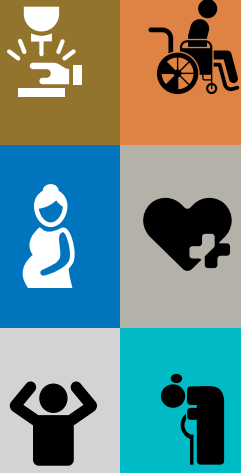
أطلقت الحكومة التونسية إصلاحات لجميع برامج الحماية الاجتماعية، القائم منها على الاشتراكات وغير القائم على الاشتراكات. تشمل الإصلاحات إعفاءات من الديون المستحقة للضمان الاجتماعي، وزيادة إيرادات الموظفين والمتقاعدين وذوي المداخل المنخفضة، وسقف سنوي أعلى للخدمات الصحية لمرضى العيادات الخارجية. كما أطلقت الحكومة مبادرات رقمية لتبسيط الوصول إلى المعلومات والمدفوعات، بما في ذلك معرّف إلكتروني موحد للعمال الذين لا يتلقون رواتب منتظمة. ودعمًا لتمكين النساء، أعلنت الحكومة عن إنشاء صندوق للحماية الاجتماعية للعاملات الزراعيات، وعن برنامج أوسع يركّز على إيجاد فرص العمل للنساء وعلى شمولهن الاقتصادي. وبالنسبة إلى البرامج غير القائمة على الاشتراكات، أعلنت الحكومة عن طريقة جديدة لحساب التحويلات النقدية المباشرة في إطار برنامج الأمان الاجتماعي.

نوع التغيير	الوصف	الوظيفة أو نوع التقديمات
----------------	-------	-----------------------------

1. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

التصميم  ● مستوى التقديم	في كانون الثاني/يناير، أعلنت وزارة الشؤون الاجتماعية عن زيادة الحد الأقصى السنوي لتقديمات الرعاية الصحية لمرضى العيادات الخارجية، التي يغطيها نظام الرعاية الصحية الاجتماعية. حُدِّد السقف الجديد بمبلغ 450 ديناراً تونسياً للأفراد الذين ليس لديهم معالون، و675 ديناراً لمن لديه معال واحد، و900 دينار لمن يعيل شخصين، و1,125 ديناراً لمن يعيل ثلاثة أشخاص، و1,350 ديناراً لمن يعيل أربعة أشخاص أو أكثر. تشمل البدلات الإضافية 100 دينار لكل من الأسلاف المعالين والأطفال ذوي الإعاقة، بالإضافة إلى 150 ديناراً لعلاج الأسنان في العيادات الخارجية والرعاية الصحية المتعلقة بالحمل²⁴.	
التصميم  ● تفسيرات أخرى في بارامترات السياسات	أعلن الوزير عن زيادة في القروض الاجتماعية الممنوحة من الصندوق الوطني للتقاعد والحيطة الاجتماعية (CNRPS)، على أن يبدأ العمل بهذه الزيادة للأعضاء المستفيدين في نيسان/أبريل. بالإضافة إلى ذلك، أصدر وزير الشؤون الاجتماعية عفواً جديداً لمدة ستة أشهر عن غرامات التأخر في السداد للشركات التابعة للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، ودخل القرار حيّز التنفيذ في آذار/مارس 2024. وحثّ الوزير جميع الشركات المديونة للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي على الاستفادة من هذا العفو والالتزام بمدته، مشيراً إلى أهميته في تعبئة الموارد للصندوق، وضمان حقوق العاملين الاجتماعيين، وتسوية الديون المستحقة للصيدلية المركزية والمستشفيات²⁵.	    
التصميم  ● مستوى التقديم	بعد زيادة الحد الأدنى للأجور، زادت معاشات التقاعد والعجز للمستفيدين من الصندوق الوطني للتقاعد والحيطة الاجتماعية والصندوق الوطني للضمان الاجتماعي بنسبة 7 في المائة اعتباراً من أيار/مايو 2024، تلتها زيادة إضافية بنسبة 7.5 في المائة في كانون الثاني/يناير 2025. وُرِفَّع الحد الأدنى لمعاش التقاعد من 180 ديناراً إلى 240 ديناراً، وجرت مواعمه مع التقديمات في إطار برنامج الأمان الاجتماعي²⁶.	

التنفيذ  ● تسديد المساهمة	في شباط/فبراير، أُعلن عن تطوير الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي لتطبيقات رقمية لتحسين الخدمات لأصحاب العمل والعمال العاملين لحسابهم الخاص والمستفيدين من الضمان الاجتماعي. تمكّن هذه التطبيقات أصحاب العمل من تقديم إقرارات الأجور ودفع الاشتراكات عبر الإنترنت، وتمكّن العاملين لحسابهم الخاص من إجراء المدفوعات الإلكترونية والوصول إلى سجلات الاشتراكات. وتمكّن أيضاً المستفيدين من التأمينات الاجتماعية من الاطلاع على أجورهم ومعاشات التقاعد الخاصة بهم ومخصّصاتهم العائلية واستعادة الوثائق الرسمية إلكترونياً²⁷.	
التنفيذ  ● تسديد المساهمة	في حزيران/يونيو، أُعلن عن إطلاق منصة إلكترونية للعمال الذين لا يتلقون رواتب منتظمة. يستخدم النظام هوية رقمية مشتركة، «ء-هوية»، كآلية إضافية للوصول إلى خدمات الضمان الاجتماعي. تتماشى هذه المبادرة مع التوجيه الحكومي رقم 3 بتاريخ 19 كانون الثاني/يناير 2024، المتعلق بتعزيز اعتماد الهوية الرقمية كآلية وصول موحدة، ما يوفر على المواطنين عناء استخدام أسماء مستخدمين وكلمات مرور متعددة²⁸.	
التنفيذ  ● التسجيل	في تشرين الثاني/نوفمبر، أعلن وزير التدريب المهني والتشغيل عن إطلاق منصة «مبادر» لأصحاب الأعمال الحرة. تمكّن المنصة من تنفيذ برنامج أنشئ قانونياً في عام 2020، قبل أن تُجرى له تحسينات في عام 2023 بهدف تشجيع الأشخاص الذين يعملون لحسابهم الخاص في القطاع غير النظامي على إضفاء الطابع النظامي على أعمالهم عن طريق دفعة واحدة تغطي ضريبة الدخل الشخصي وضريبة القيمة المضافة ومساهمات التأمين الاجتماعي²⁹.	
التصميم  ● دفع الاشتراك	اعتباراً من الربع الثالث، تغيّرت معدلات مساهمة الضمان الاجتماعي للعاملين لحسابهم الخاص. يقسم جدول الاشتراكات الجديد الأعضاء إلى فئات اشتراك، اعتماداً على مضاعف الحد الأدنى للأجور. تتطلب الدرجة الأولى، التي تحدد الدخل الأساسي بمبلغ 1,417,800 دينار، مساهمة ربع سنوية قدرها 208,558 ديناراً، بينما تتطلب الدرجة الأعلى 3,754,051 ديناراً.	

التغييرات التنظيمية  ● برنامج/صندوق جديد	ينصّ المرسوم بقانون 22/2024 على نظام تأمين اجتماعي إلزامي خاص للعاملات الزراعيات العاملات والعاملات لحسابهن الخاص، ويقدم لهن تقديمات للشيوخوخة والعجز والأمومة، والناجين، بالإضافة إلى تغطية بالتأمين الصحي الاجتماعي الذي يديره الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي. ويحدد المرسوم بالقانون مقدار المساهمات. وبالإضافة إلى ذلك، ينشئ المرسوم بقانون نظاماً للتعويض عن الأضرار الناجمة عن حوادث العمل والأمراض الناجمة عن المهنة، ويدير الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي هذا النظام أيضاً. ووفقاً للمرسوم بالقانون، لا يزال هؤلاء العمال مؤهلين للاستفادة من برنامج الأمان الاجتماعي.	
التغييرات التنظيمية  ● برنامج/صندوق جديد	في 2 كانون الأول/ديسمبر 2024، اعتمد البرلمان التونسي موازنة عام 2025، التي نصّت المادة 15 منها على إنشاء «صندوق تأمين لفقدان وظيفة لأسباب اقتصادية». وستشمل مصادر التمويل 5 ملايين دينار من الموازنة العامة، ومساهمة قدرها 0.5 في المائة يدفعها أصحاب العمل والموظفون، بالإضافة إلى إيرادات مخصصة من مصادر إضافية مثل الضرائب على السجائر.³⁰	

2. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

التصميم  ● مستوى التقديم	في 28 شباط/فبراير، أعلن وزير الشؤون الاجتماعية ووزير المالية عن مرسوم مشترك بتعديل الأمر المشترك الصادر في 19 أيار/مايو 2020، وحُدّدت بموجب المرسوم طريقة جديدة لحساب التحويلات النقدية المباشرة إلى الفئات الفقيرة المستفيدة من برنامج الأمان الاجتماعي. ويحدد المرسوم مبلغ التحويلات النقدية المباشرة إلى الفئات المعرّضة للمخاطر المشاركة في البرنامج بمبلغ شهري أساسي قدره 240 ديناراً لكل فرد أو أسرة تتلقى التقديمات.³¹	
التصميم  ● مستوى التقديم	في أيلول/سبتمبر، أعلنت وزارة الشؤون الاجتماعية أن المنح للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 6 و18 عاماً ستُصرف على الأسر التي تحمل بطاقة علاج مجانية بأثر رجعي للأشهر الستة الماضية وبمعدل مخفض. وحُدّدت قيمة المنحة بـ 30 ديناراً للطفل الواحد، ما يعني صرف 180 ديناراً لكل طفل.³² وتأتي المنحة في إطار حزمة الإصلاحات الاجتماعية والاقتصادية التي أطلقتها الدولة مؤخراً.	

3. السياسات الهادفة إلى تحسين أداء سوق العمل

التغييرات التنظيمية



● برنامج/صندوق
جديد

يشمل المرسوم بقانون 22-2024 مكوّنًا مخصّصاً للإدماج الاقتصادي للعاملات في قطاع الزراعة. وتشمل التدخلات التي يتعيّن إجراؤها في إطار هذا المكوّن: الدورات التدريبية، والدعم في إنشاء مشاريع زراعية صغيرة. ويحق للمشاركين أيضاً الحصول على دعم نقدي شهري³³.



التغييرات التنظيمية



● برنامج/صندوق
جديد

وافق البنك الأفريقي للتنمية على تقديم تمويل لتونس بقيمة 92.3 مليون يورو لتنفيذ برنامج «دعم القدرة التنافسية للمؤسسات وتمكين السكان من خلال خلق فرص الشغل».

ينفّذ البرنامج على مدى أربع سنوات، بدءاً من تشرين الثاني/نوفمبر 2024، وسيساهم في إيجاد فرص للعمل والاندماج الاقتصادي، من خلال تشجيع ريادة الأعمال وتطوير المهارات. ومن المتوقع أن يولد البرنامج 118,900 وظيفة في القطاع النظامي، منها 76,600 وظيفة مباشرة.

ويركّز البرنامج أيضاً على تحسين فرص العمل للنساء، ويضع أهدافاً تتعلق بتدريب ودعم ريادة الأعمال بين النساء³⁴.



الجزائر



لمحة عامة

عزّزت الإصلاحات الأخيرة في الجزائر سياسات الحماية الاجتماعية وسوق العمل من خلال رقمنة واسعة النطاق بهدف تحسين الكفاءة وإعادة تقييم المعاشات التقاعدية والتقديمات ذات الصلة. وتشمل التحديثات: تحسين الوصول عبر الإنترنت إلى معلومات حول الأدوية، وخدمات رقمية فعّالة لإعادة إصدار الشهادات من أجل إعانات البطالة. ومن المقرّر إجراء إصلاحات جديدة لرقمنة التحويلات المالية وتسريع المدفوعات للأفراد المؤمن عليهم. وبالإضافة إلى ذلك، يجري تبسيط الإجراءات الخاصة بأصحاب المشاريع الذين يعملون لحسابهم الخاص. ويتواصل الاتجاه نحو زيادة المعاشات التقاعدية والبدلات ذات الصلة، الذي بدأ في عام 2023 بزيادة العديد من تقديمات الحماية الاجتماعية.



نوع التغيير	الوصف	الوظيفة أو نوع التقديمات
-------------	-------	--------------------------

1. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

التنفيذ  ● تسديد التقديم	في كانون الثاني/يناير 2024، أطلقت وكالة الصندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية للعمال بأجر النسخة الثانية من بطاقة CHIFA التي تتيح للمستفيدين الاطلاع على جميع الأدوية الموصوفة والمورّعة، مع توفير حماية أفضل للبيانات من خلال التشفير. وكانت هذه مبادرة من مبادرات عديدة أخرى تهدف إلى تحسين الوصول عبر الإنترنت إلى تقديمات الضمان الاجتماعي³⁵.	
التنفيذ  ● دفع الاشتراك	أطلق الصندوق الوطني للعطل المدفوعة الأجر والبطالة الناجمة عن سوء الأحوال الجوية لقطاعات البناء، والأشغال العمومية والري خدمتين رقميتين جديدتين على بوابة «تصريحاتكم». يمكن للمنتسبين أن يستخدموا البوابة للحصول على شهادات الأداء والانتساب عبر الإنترنت³⁶.	
التنفيذ  ● الرصد	صدر مرسوم مشترك بين الوزارات بتاريخ 21 آذار/مارس 2024 يحدد معايير لقياس أداء نظام إعانات البطالة في البلد³⁷. ويحدد المرسوم، تماشياً مع المرسوم التنفيذي رقم 70-22، مقاييس الأداء للنظام. ويُقيّم كفاءة المعالجة الإلكترونية من خلال منصة «منحة»، وسرعة التعامل مع المطالبات الجديدة، وفعالية إحالة المستفيدين إلى فرص التدريب والتوظيف. ويُقيّم بُعد المعالجة عبر الإنترنت من خلال معدل جدولة المواعيد، ويُحسب كنسبة مئوية للمواعيد المجدولة كنسبة من عدد المتقدمين المسجلين مسبقاً.	

التصميم  ● مستوى التقديم	وافقت الحكومة على المرسوم المؤرخ 14 أيار/مايو 2024 بشأن إعادة تقييم المعاشات التقاعدية والبدلات وإيجارات الضمان الاجتماعي. ويرفع المرسوم معاشات التقاعد والبدلات بنسب تتراوح بين 10 و15 في المائة، وينصّ على زيادة المعاشات التقاعدية لحوادث العمل والأمراض المهنية، كما يزيد، بنسبة 10 في المائة، الحد الأدنى للبدل الإضافي لشخص ثالث، الممنوح لحاملي معاشات العجز، أو معاشات التقاعد، أو معاشات حوادث العمل، أو معاشات الأمراض المهنية³⁸.	  
التنفيذ  ● تسديد التقديم	جرى توقيع اتفاقية تغطي الموظفين بأجر بين إدارة الصندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية ومكتب البريد الجزائري من أجل رقمنة التحويلات المالية وتسريع المدفوعات للمؤمن عليهم والمستفيدين، وذلك عبر منصة إلكترونية آمنة³⁹.	     

2. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

التغييرات التنظيمية  ● برنامج/صندوق جديد	في 1 تشرين الأول/أكتوبر، اعتمدت الحكومة المرسوم التنفيذي رقم 24-325e الذي يحدد الفئات المستفيدة من المنحة الجزافية للتضامن وكذا شروط وكيفية الاستفادة منها. وينصّ المرسوم على فئات الأشخاص المؤهلين للحصول على تقديرات بموجب البرنامج، بمن فيهم الأشخاص ذوو الإعاقة (الذين كانوا مشمولين سابقاً بإطار قانوني منفصل) والنساء اللواتي يرأسن أسرة معيشية. ويحدد المرسوم مستوى التقديرات بما يتراوح بين 7,000 و12,000 دينار شهرياً، ويبيّن المتطلبات والعمليات المؤسسية والجهات المسؤولة عن تنفيذه.	
--	--	---

3. السياسات الهادفة إلى تحسين أداء سوق العمل

التنفيذ



● التسجيل

في كانون الثاني/يناير، دخل حيّز التنفيذ المرسوم التنفيذي رقم 24-76 المؤرخ 8 شباط/فبراير 2024، المكمل للمرسوم التنفيذي رقم 23-196 المؤرخ في 25 أيار/مايو 2023، الذي ينصّ على إنشاء وتنظيم وتشغيل الوكالة الوطنية للمقاول الذاتي (أصحاب المهن الحرة). ويتمّ اعتماد هذه القوانين تنفيذ القانون رقم 23-22 الذي يهدف إلى تشجيع الشباب على ريادة الأعمال، وإدماج المزيد من الأشخاص في الاقتصاد النظامي. يتمثل دور هذه الوكالة في دعم رواد الأعمال الشباب من خلال تبسيط العمليات الإدارية، وتوسيع فرص الوصول إلى التمويل والتدريب، وإيجاد بيئة مؤاتية للعاملين لحسابهم الخاص. تشمل المستحقات المتاحة للأشخاص الذين يعملون لحسابهم الخاص معدل ضريبة بنسبة 0.5 في المائة، وساعات عمل مرنة، ورسوم اجتماعية لا تتجاوز الحد الأدنى، وخيارات للعمل من المنزل أو الأماكن المشتركة، مع متطلبات محاسبية مبسّطة. وبحلول تموز/يوليو 2024، تم تسجيل 14,000 من رواد الأعمال على المنصة⁴⁰.



جزر القمر



©Igor/stock.adobe.com

لمحة عامة



أحرزت جزر القمر، خلال العام الأخير، تقدماً نحو تحسين نظام الحماية الاجتماعية. وتشمل التطورات البارزة إطلاق برنامجين جديدين، مساندة وأوباسوا (Ubasau)، في إطار مشروع شبكة الأمان الاجتماعي القادرة على الصمود والاستجابة للصدمات في البلد، الذي أنشئ في عام 2023⁴¹.

ونفذت وزارة تعزيز المساواة بين الجنسين والتضامن والإعلام، وغيرها من الهيئات، عدة إصلاحات في مجال الحماية الاجتماعية. وأحرز البلد أيضاً تقدماً نحو إنشاء سجل اجتماعي موحد ونظام شامل للتأمين الصحي، حيث جرى تحديث قاعدة البيانات المتعلقة الخاصة بالجهات الفاعلة في مجال الحماية الاجتماعية، ووضع برنامج شامل للاستجابة لتغيّر المناخ من المتوقع أن يكتمل في كانون الأول/ديسمبر 2025.

نوع التغيير	الوصف	الوظيفة أو نوع التقديمات
-------------	-------	--------------------------

1. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

مستوى النظام  • القانون الإطاري/الاستراتيجية	في عام 2024، أنشأت جزر القمر استراتيجية وطنية للحماية الاجتماعية لتوفير الدعم الفعال للسكان ⁴² . واعتمدت الحكومة الاستراتيجية، ومن المتوقع أن يصدّق عليها برلمان البلد في عام 2025.	
التغييرات التنظيمية  • الحكومة	أصدرت حكومة جزر القمر مرسوماً أولاً لتعزيز التنسيق بين أصحاب المصلحة في قطاع الحماية الاجتماعية، كما أعدت دليلاً تنسيقياً لبرامج شبكات الأمان الاجتماعي ⁴³ .	
التصميم  • فئات السكان المشمولة/معايير الأهلية	أُحرز تقدم كبير نحو تنفيذ نظام التأمين الصحي الشامل، وذلك بهدف تحقيق التغطية الشاملة بحلول عام 2030. ووضعت الحكومة نظاماً لاستهداف الأسر المعيشية المعرضة للمخاطر في المناطق التي يجزّب فيها النظام ⁴⁴ . بحلول تشرين الثاني/نوفمبر، كانت 52,000 أسرة في طور التسجيل وتنتظر استلام بطاقات التأمين الصحي الخاصة بها. وفي الوقت نفسه، يجري تنفيذ حملات إعلامية للتوعية بالنظام الجديد، الذي من المتوقع أن يبدأ تشغيله في آذار/مارس 2025 ⁴⁵ .	

2. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

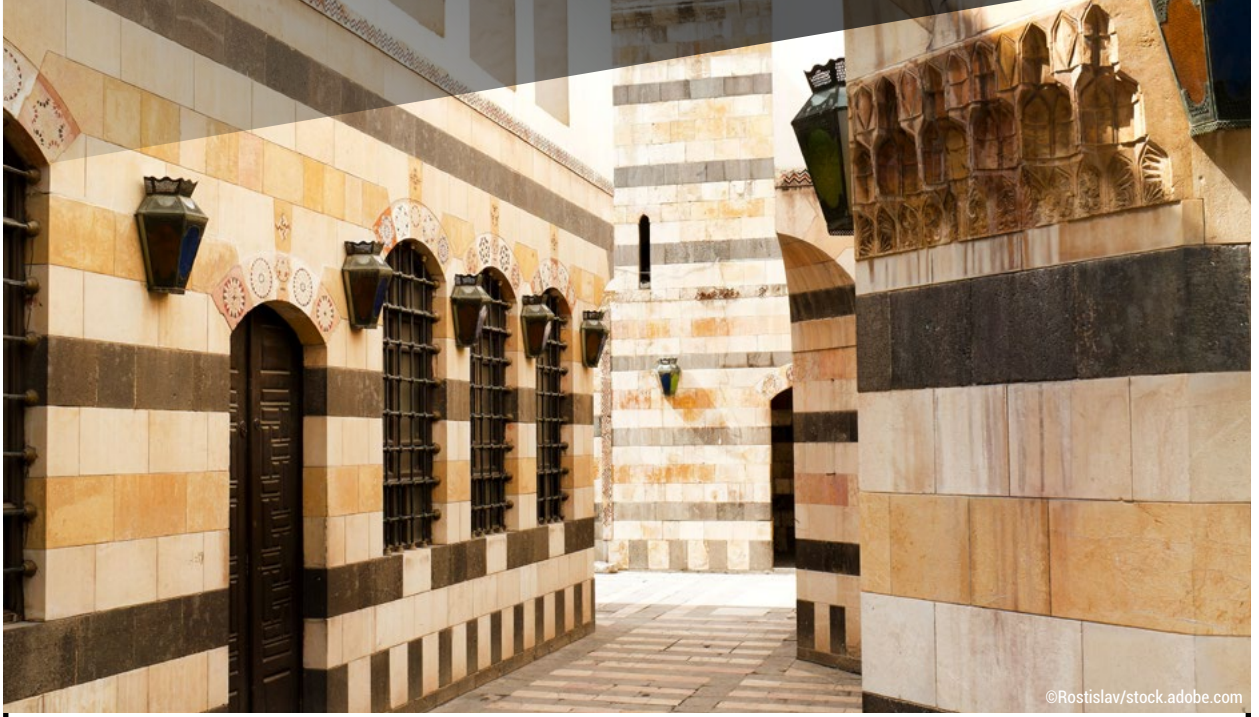
التغييرات التنظيمية  • برنامج/صندوق جديد	في نيسان/أبريل وأيار/مايو، تسببت عاصفة استوائية في فيضانات أثرت على 4,327 أسرة معيشية. وتلقت هذه الأسر مساندة بقيمة تتراوح بين 25,000 و50,000 فرنك جزر قمر من خلال مكوّن مساندة، المخصّص للتحويلات النقدية الاجتماعية، المنشأ حديثاً في برنامج شبكة الأمان المشار إليه في ما سبق ⁴⁶ .	 
--	--	---

التنفيذ  ● التسجيل	بدأت المرحلة التجريبية لنظام سجل اجتماعي موحد في عام 2024⁴⁷.	
التنفيذ  ● تسديد التقديم	خصصت الحكومة 100,000,000 فرنك قمري لمساعدة الأسر المعيشية المعرضة للمخاطر والفقيرة⁴⁸.	
التغييرات التنظيمية  ● برنامج/صندوق جديد	صممت الحكومة مشروعاً لشبكة أمان اجتماعي قادرة على الصمود إزاء الصدمات والتكيف معها⁴⁹.	

3. السياسات الهادفة إلى تحسين أداء سوق العمل

التغييرات التنظيمية  ● برنامج/صندوق جديد	أعدت الحكومة برنامج تعزيز العمل اللائق، وسينفذ بحلول آب/أغسطس 2025⁵⁰.	
التغييرات التنظيمية  ● برنامج/صندوق جديد	في تشرين الأول/أكتوبر، أطلق مشروع شبكة الأمان الاجتماعي القادرة على الصمود والاستجابة للصدمات برنامجاً المتعلق بأنشطة القدرة على الصمود والإدماج الاقتصادي والإنتاجية، الذي يشار إليه أيضاً باسم أوباسوا (Ubasau)، ويهدف إلى تقديم الدعم في شكل أنشطة تدر الدخل لـ 13,394 أسرة من الأسر المستفيدة من البرنامج، والبالغ عددها 40,000 أسرة، مع إعطاء الأولوية للأسر التي تضم العديد من النساء أو الشباب. وتحصل كل أسرة مشمولة بالبرنامج على 200,000 فرنك قمري لمساعدتها على الاستثمار في الأنشطة المدرة للدخل، وتحصل على 25,000 فرنك إضافي أخرى عند انتهاء البرنامج⁵¹.	

الجمهورية العربية السورية



©Rostislav/stock.adobe.com

لمحة عامة

في عام 2024، واصلت حكومة الجمهورية العربية السورية توسيع وإصلاح برامجها للحماية الاجتماعية بحيث تدعم مجموعة أوسع من الفئات المعرضة للمخاطر. كما وزعت تقديمات لمرة واحدة استجابة للظروف الاقتصادية الصعبة. وفي الوقت نفسه، تستكشف الحكومة سُبل تقديم دعم أكثر شمولاً وفعالية للمحتاجين، بما في ذلك سن تشريعات لحماية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والانتقال من المساعدة العينية إلى الدعم النقدي.



نوع التغيير	الوصف	الوظيفة أو نوع التقديمات
-------------	-------	--------------------------

1. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

التصميم  • مستوى التقديم	في شباط/فبراير 2024، أصدرت الحكومة المرسوم التشريعي رقم 8 الذي ينصّ على زيادة بنسبة 50 في المائة في المعاشات العسكرية والمدنية وتقديمات العجز ⁵² .	 
التصميم  • الفئات الأخرى	في نيسان/أبريل، أصدرت الحكومة القانون رقم 13 الذي يعفي أصحاب العمل من دفع الفوائد أو الغرامات نتيجة التأخر في تسديد اشتراكات موظفيهم للمؤسسة العامة للتأمين الاجتماعي، شريطة تعويض العجز قبل نهاية العام. ويهدف هذا التدبير إلى تخفيف الضغط الاقتصادي عن أرباب العمل، وحفز المشاركة في سوق العمل ⁵³ .	 
التصميم  • حزم التقديمات (معالجة المخاطر)	في حزيران/يونيو، أصدرت الحكومة المرسوم التشريعي رقم 17 لسنة 2024 الذي يمنح مبلغاً مقطوعاً لمرة واحدة قدره 300,000 ليرة سورية للمتقاعدين والأشخاص الذين يحصلون على مخصصات الإعاقة ⁵⁴ .	 
التصميم  • فئات السكان المشمولة/معايير الأهلية	في تموز/يوليو، قررت هيئة الإشراف على التأمين توسيع نطاق برنامج الدعم المالي لمرضى السرطان ليشمل المتقاعدين المدنيين. سيكون المتقاعدون الذين تم تشخيصهم بأنهم مصابون بالسرطان مؤهلين للحصول على دفعة دعم لمرة واحدة بقيمة مليون ليرة سورية ⁵⁵ .	

مستوى النظام



- القانون الإطار/الاستراتيجية

في تموز/يوليو، أصدرت الحكومة المرسوم بقانون رقم 19 لسنة 2024، بهدف حماية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، وفرض التزامات على الجهات العامة والخاصة⁵⁶.

ويُلزم القانون الحكومة بصرف المساعدة المالية لأسر الأشخاص ذوي الإعاقات الشديدة. وتحدد وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل، بالتنسيق مع وزارة المالية ومجلس الوزراء، المبلغ على وجه التحديد. ويفرض القانون أيضاً على المؤسسة السورية العامة للتأمين ضمان حصول الأشخاص ذوي الإعاقة على التأمين الصحي والتأمين على الحياة⁵⁷، ويطلب من الهيئات العامة تقديم بدلاً عن الأطفال للموظفين ذوي الإعاقة المؤهلين⁵⁸.



التصميم



- تغييرات أخرى في بaramترات السياسات

في تموز/يوليو، أعلنت وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل عن أنه سيسمح للأفراد بدمج فترات الخدمة السابقة في حسابات معاشات تقاعدهم. وتشمل فترات الخدمة المؤهلة لذلك الدمج: فترات الخدمة في الوزارات والدوائر الحكومية والهيئات العامة الأخرى والمؤسسات العسكرية والتعليمية، وكذلك العقود المؤقتة قبل تواريخ محددة.

ويمكن القرار أيضاً الأفراد من طلب إعادة حساب استحقاقاتهم التقاعدية بعد سداد أي مدفوعات مقطوعة تم تلقيها للفترات السابقة⁵⁹.



2. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

التفويض



- تسديد التقديم

في أيار/مايو، بدأت الحكومة، وبدعم من اليونيسف، بالاستعداد لتوسيع نطاق مشروع تجريبي يركّز على إنشاء نظام لإدارة الحالات للفئات المعرضة للمخاطر. والهدف من هذا البرنامج هو تحسين تقديم الخدمات المتكاملة لسبع فئات محددة، تشمل: المسنين والأشخاص ذوي الإعاقة والأطفال والنساء المتضررات من العنف⁶⁰. أطلق البرنامج في دمشق، ويجري الآن توسيع نطاقه ليشمل حلب، وذلك بعد الانتهاء من تطوير مكوّناته الأساسية، بما في ذلك مراجعة إجراءات التشغيل الموحدة، وأدوات التقييم المستخدمة لشمول جميع الحالات المعرضة للخطر، ونظام إدارة معلومات حماية الطفل (Primero)⁶¹.



التفويض

● تسديد التقديم

في حزيران/يونيو، أعلن مجلس الوزراء أنه سيحول الدعم تدريجياً من دعم عيني إلى تحويلات نقدية. وُحِدَّت فترة ثلاثة أشهر، للمستفيدين الذين يتلقون تقديمات عينية من خلال البطاقات الذكية الإلكترونية، لفتح حسابات بنكية لتلقي التحويلات النقدية⁶².



3. السياسات الهادفة إلى تحسين أداء سوق العمل

أُجريت بحوث بشأن هذه الفئة من إصلاحات الحماية الاجتماعية، ولكن لم تتوفر أي معلومات متاحة للجمهور.

جيبوتي



©Matyas Rehak/stock.adobe.com

لمحة عامة



واصلت جيبوتي، في عام 2024، الإصلاحات في مجال الحماية الاجتماعية. واعتمد البلد عدة تدابير لتحسين كفاءة تقديم الحماية الاجتماعية، بما في ذلك رقمنة مدفوعات الاشتراكات والتقديمات العائلية عبر الإنترنت، وإطلاق منصة رقمية لدفع الاشتراك. وتعاونت الحكومة مع الهلال الأحمر الجيبوتي لتنفيذ جزء من المشروع الطارئ للحماية الاجتماعية والاستجابة للأزمات الغذائية الذي يموله البنك الدولي.

ونظمت حكومة جيبوتي أيضاً ورشة عمل عن تحليل الميزانية والحيّز المالي لقطاع الحماية الاجتماعية، وخُصّصت ورشة العمل إلى رؤى عن الاستراتيجيات المستقبلية لتحسين كفاءة الإنفاق على الحماية الاجتماعية⁶³.

نوع التغيير	الوصف	الوظيفة أو نوع التقديمات
-------------	-------	--------------------------

1. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

التنفيذ  • تسديد المساهمة	في كانون الأول/ديسمبر 2023، أعلن الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي في جيبوتي عن شراكة جديدة مع شركة جيبوتي للاتصالات. ويتيح هذا التعاون لحاملي وثائق التأمين في الصندوق من تلقي التقديمات العائلية ودفع الاشتراك عبر خدمة «دي موني» (D-Money)، وهي خدمة للدفع عبر الإنترنت تقدّمها شركة جيبوتي للمواصلات ⁶⁴ .	
التنفيذ  • الاتصالات	في أيلول/سبتمبر، أطلق الصندوق منصة رقمية جديدة تدعم الإعلانات الرقمية ومدفوعات المساهمات. وسيتمكن الموظفون أيضاً من تبين استحقاقاتهم وتتبع مساهماتهم عبر الإنترنت ⁶⁵ .	

2. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

التنفيذ  • تسديد التقديم	تعاونت الحكومة مع الهلال الأحمر الجيبوتي لتنفيذ جزء من المشروع الطارئ للحماية الاجتماعية والاستجابة للأزمات الغذائية الذي يموله البنك الدولي. ويتضمن المشروع تقديم مساعدات نقدية لحوالي 15,000 أسرة مؤهلة في مختلف مناطق جيبوتي، وتطوير الأنشطة المدرة للدخل للمجتمعات المحلية، وتوفير التدريب على إدارة المخاطر والتأهب للكوارث ⁶⁶ .	
التنفيذ  • تسديد التقديم	تعمل جيبوتي على تعزيز نظام الحماية الاجتماعية لدعم أشد سكانها تعرّضاً للمخاطر. وتلقى أكثر من 86,000 شخصاً المساعدة، منهم أكثر من 40,000 امرأة تلقت تحويلات نقدية وعينية. تمكّن هذه التحويلات العائلات من تلبية الاحتياجات الأساسية، ما يخفف اعتمادها على المساعدات الطارئة. كما جرى ربط 60 في المائة من المستفيدين من المناطق الريفية بالمؤسسات المالية النظامية، ما شجّع على الشمول المالي المستدام ودعم القدرة على الصمود ⁶⁷ .	

3. السياسات الهادفة إلى تحسين أداء سوق العمل

	أُجريت بحوث بشأن هذه الفئة من إصلاحات الحماية الاجتماعية، ولكن لم تتوفر أي معلومات متاحة للجمهور.	
--	---	--

السودان



©robnaw/stock.adobe.com

لمحة عامة



تسبب الصراع الدائر في السودان بنزوح قسري لحوالي 10 ملايين شخص، فرّ 2.1 مليون منهم إلى البلدان المجاورة، ونزح 7.7 مليون شخص آخرين داخلياً⁶⁸. ولحقت أضرار جسيمة بالبنية التحتية للبلد، بما في ذلك أنظمة الرعاية الصحية والبنوك والاتصالات.

وينتشر المرض وسوء التغذية على نطاق واسع⁶⁹. واستجابة لهذه الأوضاع، سعت منظمات دولية عدة إلى التخفيف من حدة الأزمة، وأطلق عدد منها، مثل برنامج الأغذية العالمي والمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين ومكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) والبنك الدولي برامج لهذه الغاية.

نوع التغيير	الوصف	الوظيفة أو نوع التقديمات
-------------	-------	--------------------------

1. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

أُجريت بحوث بشأن هذه الفئة من إصلاحات الحماية الاجتماعية، ولكن لم تتوفر أي معلومات متاحة للجمهور.

2. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

مستوى النظام



● التمويل

خصّص الاتحاد الأوروبي 117 مليون يورو للاستجابة الإنسانية في السودان، علاوة على 185 مليون يورو للبلدان المجاورة المتضررة من النزاع. واستخدم برنامج الأغذية العالمي هذه المساهمة لتوسيع نطاق عملياته والتخفيف من آثار أزمة الجوع وحالة الطوارئ الإنسانية⁷⁰. وبحلول نهاية عام 2024، خطط برنامج الأغذية العالمي لاستهداف 5 ملايين شخص إضافي بمساعدات غذائية تلح الحاجة إليها. ويخطط البرنامج أيضاً لتعزيز إنتاج الغذاء المحلي والأسواق من خلال تقديم مساعدات نقدية لـ 1.2 مليون شخص في 12 ولاية سودانية، بهدف الوصول إلى أكثر من مليوني شخص في مناطق حيث يشتد خطر الجوع⁷¹.



التغييرات في هيكل المنظمة



● برنامج/صندوق جديد

حصل البنك الدولي، بالتعاون مع المنظمات الدولية والمحلية، على الموافقة على مشروع صمود لبناء السودان - تعزيز قدرة المجتمعات المحلية على الصمود. وقد حصل المشروع على تمويل قدره 130 مليون دولار من الصندوق الاستئماني لدعم الانتقال والإنعاش في السودان، وسيوزع المبلغ بين اليونيسف وبرنامج الأغذية العالمي. يغطي هذا البرنامج أكثر من 560,000 نازح داخلياً، ويعزز المبادرات التي يقودها المجتمع ويحسن تدريب العاملين في الخطوط الأمامية. ويتضمن المشروع أيضاً تدابير لتحسين الكفاءة الزراعية لأكثر من 16,000 من الأفراد المزارعين والتعاونيات الزراعية في المناطق المنكوبة بالنزاعات⁷².



مستوى النظام



● القانون الإطاري/
الاستراتيجية

في شباط/فبراير 2024، أطلقت الأمم المتحدة والمؤسسات الشريكة نداءً للحصول على 4.1 مليار دولار لتلبية الاحتياجات الإنسانية في المناطق المتضررة من الأزمات في السودان. وبعد أن بلغ عدد النازحين إلى خارج البلد أكثر من 1.5 مليون سوداني، تحوّلت خطة الاستجابة للأوضاع الإنسانية إلى خطة لتلبية الاحتياجات الإنسانية والاستجابة للأوضاع الإنسانية، حيث توسّع نطاق تقديم المساعدات إلى البلدان المضيفة، التي شملت جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد ومصر وإثيوبيا وجنوب السودان. وسيقود مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية الاستجابة الداخلية، وستقود مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين الاستجابة الإقليمية. وفي إطار هذا البرنامج، ستستخدم معونة بقيمة 2.7 مليار دولار لمساعدة 14.7 مليون شخص في السودان، وسيخصّص مبلغ 1.4 مليار دولار لتقديم المعونة إلى 2.7 مليون شخص في البلدان المجاورة⁷³.

تشمل نقاط تركيز البرنامج، في عام 2024، زيادة المشاركة المجتمعية باستخدام آلية تراعي ظروف النزاع، بما في ذلك استخدام خطط تنسيق مرنة، ودعم تنمية القدرات في مبادرات الدعم النفسي، وتوفير التمويل. وستغطي الآلية أيضاً المخاطر التي تواجه الفئات المعرضة للمخاطر، مثل العنف القائم على نوع الجنس، وذلك عبر وسائل منها وضع استراتيجيات للتخفيف من المخاطر⁷⁴.



3. السياسات الهادفة إلى تحسين أداء سوق العمل

أُجريت بحوث بشأن هذه الفئة من إصلاحات الحماية الاجتماعية، ولكن لم تتوفر أي معلومات متاحة للجمهور.

الصومال



لمحة عامة



بقيت، خلال عام 2024، المصاعب التي يواجهها الصومال على حالها، ولا سيّما الفقر المزمن والأزمات المناخية المتكررة. ويعيش أكثر من نصف سكان البلد تحت عتبة الفقر البالغة 2.15 دولار في اليوم، وثلثا الشباب عاطلون عن العمل، إما جزئياً أو بالكامل. وتدهور الوضع في أواخر عام 2024 نتيجة لتراجع هطول الأمطار إلى ما دون المعدل المتوسط، وذلك جراء ظاهرة النينيا، ما دفع 4.4 مليون شخص (23 في المائة من السكان) إلى أزمة أمن غذائي⁷⁵.

واستجابة لهذه التحديات، واصل الصومال إصلاحات نظام الحماية الاجتماعية، الجارية منذ عام 2019، وأدى الاستخدام الاستراتيجي للتكنولوجيا دوراً هاماً. فعلى سبيل المثال، نُفذ سجل اجتماعي محكم وشامل للجميع، ونظام وطني لمعلومات إدارة تقديم الخدمات، وذلك لضمان إيصال الدعم بسرعة إلى المستفيدين. وأنشأ البلد صندوقاً جديداً لمعاشات التقاعد يغطي موظفي الخدمة المدنية، وأعلن عن مبادرة جديدة لتوفير التقديمات الصحية والتغذوية من خلال نظام التحويلات النقدية المشروطة المعتمد في البلد.

نوع التغيير	الوصف	الوظيفة أو نوع التقديمات
-------------	-------	--------------------------

1. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

مستوى النظام  • القانون الإطاري/الاستراتيجية	في أيار/مايو، وقّع الرئيس على قانون معاشات الخدمة المدنية الحكومية والتقاعد لعام 2024 فأصبح القانون نافذاً، وأنشئ بالنتيجة صندوق جديد لمعاشات التقاعد لموظفي الخدمة المدنية، ويتوقع أن يبدأ تشغيله بحلول منتصف عام 2025⁷⁶. ويحدد القانون سن التقاعد لكل من موظفي الخدمة المدنية والموظفات بـ 65 عاماً. وعندما يتقاعد الموظفون المدنيون، يحصلون على معاش تقاعدي يصل إلى 70 في المائة من راتبهم الأساسي النهائي، شريطة أن يكونوا قد شغلوا وظيفة دائمة لمدة 10 سنوات على الأقل. وينص القانون أيضاً على تقديمات معاشات التقاعد لموظفي الخدمة المدنية الذين أجبروا على التقاعد بسبب العجز، فضلاً عن تقديمات معاشات التقاعد لأزواج أو زوجات موظفي الخدمة المدنية المتوفين⁷⁷.	 
--	--	---

2. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

التغييرات في هيكل المنظمة  • الحكومة	أدرج السجل الاجتماعي الموحد للبلد ضمن الوكالة الصومالية لإدارة الكوارث، ما أنشأ إطاراً منسقاً وفعالاً للاستجابة للكوارث. وبعد إتمام عملية الإدماج، سيستخدم نظام الإنذار المبكر التابع للوكالة لتحديد المناطق المتضررة من الكوارث باستخدام بيانات من السجل الاجتماعي، وذلك لتحديد الأفراد والأسر الأشد فقراً وتعريضاً للمخاطر في تلك المناطق. وبذلك، يمكن تحريك آليات البرامج فوراً لتقديم المساعدة اللازمة، سواء أكان ذلك في شكل معونات عينية أو تحويلات نقدية. وفي عام 2024، نجحت الحكومة في تسجيل البيانات الاجتماعية والاقتصادية لـ 574,895 أسرة في السجل الاجتماعي الموحد، أي ما يعادل 3.5 مليون فرد من جميع أنحاء الصومال. وغرض الحكومة من هذا الجهد هو تسجيل جميع السكان البالغ عددهم 18 مليون نسمة بحلول نهاية عام 2026، توكيلاً لسلسلة تنفيذ جميع برامج الحماية الاجتماعية في البلد⁷⁸.	
--	---	---

التغييرات في هيكل المنظمة  ● برنامج/صندوق جديد	استناداً إلى برنامج التحويلات النقدية المشروطة المعتمد، أنشئت مبادرة جديدة لشبكة الأمان في عام 2024 تتضمن تقديمات صحية وتغذوية، والمبادرة قيد التنفيذ في مقديشو. تُنفذ المبادرة الجديدة في إطار برنامج باكسنانو، وتخدم بالدرجة الأولى النساء الحوامل والمرضعات والأطفال دون سن الثانية. وهناك خطط لتوسيع نطاق هذا المشروع التجريبي ليشمل مناطق إضافية في البلد⁷⁹.	 
التغييرات في هيكل المنظمة  ● برنامج/صندوق جديد	في أيلول/سبتمبر، أطلقت وزارة العمل والشؤون الاجتماعية رسمياً مشروع شبكة الأمان الإنتاجية في الصومال، بهدف إتاحة شبكات أمان متكيفة مع تغيّر المناخ بهدف حماية الأسر المعرضة للمخاطر من الانزلاق أعمق في وهدة الفقر⁸⁰.	
3. السياسات الهادفة إلى تحسين أداء سوق العمل		
مستوى النظام  ● القانون الإطاري/الاستراتيجية	في آب/أغسطس، تم التصديق على «قانون العمل الصومالي» الذي يتضمن تدابير تهدف إلى إنشاء سوق عمل عادل وشامل يحمي حقوق العمال وكرامتهم⁸¹.	

العراق



لمحة عامة

في عام 2023، أطلق العراق قانون التقاعد والضمان الاجتماعي للعمال، ومثل هذا القانون تحسُّناً كبيراً في التغطية الاجتماعية للموظفين. وواصل البلد، في عام 2024، تحسين فعالية وكفاءة نظام الحماية الاجتماعية، حيث أطلقت الحكومة «الاستراتيجية الوطنية لمنع اللامساواة والحد منها في قطاع العمل»، وكانت الحماية الاجتماعية مكوناً رئيسياً في الاستراتيجية. ونفذت إصلاحات أخرى في مجالات الأخطار المهنية، وخدمات التأمين الصحي، والتحويلات النقدية المشروطة، ورعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، وحماية الطفل.



نوع التغيير	الوصف	الوظيفة أو نوع التقديمات
----------------	-------	--------------------------------

1. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

مستوى النظام  • القانون الإطاري/ الاستراتيجية	في آذار/مارس، أطلق العراق، بدعم من منظمة العمل الدولية، «الاستراتيجية الوطنية لمنع اللامساواة والحد منها في قطاع العمل في العراق (2024-2028)». وبموجب هذه الاستراتيجية، ستعطي الحكومة الأولوية لتوسيع نطاق التغطية بالحماية الاجتماعية، كما ستدعم العمال في الاقتصاد غير النظامي في الانتقال إلى الاقتصاد النظامي من خلال تنفيذ لوائح تيسر هذا الانتقال⁸².	
التصميم  • فئات السكان المشمولة/معايير الأهلية	في أيلول/سبتمبر، أصدرت وزارة المالية الأمر رقم 2/2024 الذي يمنح بَدَل المخاطر المهنية للعاملين في المهن الخطرة. يقسم الفئات المهنية إلى ثلاث فئات، لكل منها مستوى مرتبط من بَدَل المخاطر: - الفئة 1: الحد الأدنى من المخاطر، حيث يُقدّم بَدَل عن المخاطر المهنية يعادل 20 في المائة من المرتب الأساسي. - الفئة 2: الأخطار المتوسطة، ويقدم بَدَل عن المخاطر المهنية يعادل 25 في المائة من المرتب الأساسي. - الفئة 3: حد مرتفع من الأخطار، حيث يُقدّم بَدَل عن المخاطر المهنية يعادل 30 في المائة من المرتب الأساسي⁸³.	

التنفيذ

● التسجيل

في تشرين الأول/أكتوبر، بدأت هيئة الضمان الصحي في تطوير نظام تأمين صحي إلكتروني متكامل. والغرض من النظام الجديد هو تبسيط إدارة التأمين الصحي على الصعيد الوطني، ويصمّم النظام بحيث يغطي جميع مراحل تقديم خدمات التأمين الصحي، بدءاً من التسجيل وإصدار البطاقة وصولاً إلى تقديم الخدمات وتقديم نتائج الفحوصات الطبية⁸⁴.



2. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

**التغييرات
التنظيمية**

● برنامج/صندوق
جديد

في كانون الثاني/يناير، ناقشت اليونسف ووزارة العمل والشؤون الاجتماعية تنفيذ برنامج للمساعدات النقدية. وسينفذ، بالتنسيق مع وزارة الصحة، مشروع تجريبي في محافظة المثنى يستهدف عدداً من الأسر التي تتلقى حالياً الدعم في إطار برامج الحماية الاجتماعية. ستحصل الأمهات الحوامل والأطفال الذين تصل أعمارهم إلى 6 سنوات على منح مالية إذا ما تلقوا التطعيم بانتظام. وستنشأ لجنة مشتركة مكونة من أعضاء هيئة الحماية الاجتماعية في محافظة المثنى، وممثلين عن المراكز الصحية المحلية، للإشراف على إطلاق هذا البرنامج⁸⁵.

**مستوى النظام**

● القانون الإطاري/
الاستراتيجية

في حزيران/يونيو، عدّلت الحكومة التشريع الذي ينظم حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (القانون رقم 2024/11، المعدّل للقانون رقم 2013/38). ويعطي القانون المواطنين غير القادرين على العمل جراء الإعاقات الشديدة الحق في الحصول على مساعدة مالية شهرية، كما يعطي مقدمي الرعاية للأشخاص ذوي الإعاقة أيضاً الحق في الحصول على منحة شهرية⁸⁶.



3. السياسات الهادفة إلى تحسين أداء سوق العمل

أجريت بحوث بشأن هذه الفئة من إصلاحات الحماية الاجتماعية، ولكن لم تتوفر أي معلومات متاحة للجمهور.

عُمان



لمحة عامة

في عام 2023، أصدرت عُمان قانون الحماية الاجتماعية الجديد، الذي يتضمن إصلاحات لمعظم قطاعات نظام الحماية الاجتماعية. وبعد إطلاق النظام الجديد رسمياً، شرعت الجهات الحكومية المعنية بتطبيقه في عام 2024 عبر إجراء التعديلات القانونية والمؤسسية اللازمة. واعتمد صندوق الحماية الاجتماعية إجراءات تنفيذية لتنفيذ المرسوم السلطاني رقم 52/2023، تناولت الأحكام العامة، والتسجيل، والاشتراكات، وتقديمات المساعدة الاجتماعية، وتقديمات التأمينات الاجتماعية، وأنظمة الادخار.



نوع التغيير	الوصف	الوظيفة أو نوع التقديمات
----------------	-------	--------------------------------

1. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

مستوى النظام  • القانون الإطارى/ الاستراتيجية	في كانون الأول/ديسمبر 2023، أصدر صندوق الحماية الاجتماعية القرار رقم R/7/2023 الخاص باللائحة التنفيذية لقانون الحماية الاجتماعية. وتتضمن اللائحة الجديدة أحكاماً تنظّم ما يلي: • أهلية الفئات المختلفة من المستفيدين. • إجراءات التسجيل. • الاشتراكات والمدفوعات. • استحقاقات وظائف الحماية الاجتماعية المختلفة، مثل الإعاقة، والأيتام والأرامل، ودعم دخل الأسرة، ومعاشات التقاعد، وإصابات العمل والأمراض المهنية، والحماية من البطالة، والمرض، والأمومة. • توحيد فترات الخدمات. • إدارة مدخرات المؤمن عليهم.	       
التصميم  • دفع الاشتراك	في شباط/فبراير، أجرى الصندوق تغييرات في نسبة الاشتراكات بالنسبة إلى المواطنين العُمانيين العاملين في الإمارات العربية المتحدة، والمشمولين بالنظام الموحد لمد الحماية التأمينية، وذلك وفقاً لإعلان صادر عن الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية في الإمارات العربية المتحدة. اعتباراً من كانون الثاني/يناير 2024، بلغ معدل المساهمة الجديد 18.5 في المائة، يتحمّل صاحب العمل، في كلا القطاعين العام والخاص، 11 في المائة منها، ويتحمّل 7.5 في المائة منها الشخص المؤمن عليه⁸⁷. يسري ذات النظام على جميع العُمانيين العاملين في بلدان مجلس التعاون الخليجي وفق أنظمة مد الحماية للمواطنين.	

التصميم  ● مستوى التقديم	في كانون الثاني/يناير 2025، حُدِّد متوسط معدل نمو الأجور لعام 2024 بنسبة 3 في المائة⁸⁸، وسيُستخدم هذا المتوسط لحساب تقديمات معاشات التقاعد⁸⁹. ووفقاً للمادة 5 من قانون الحماية الاجتماعية لعام 2023، يحدِّد مجلس إدارة صندوق الحماية الاجتماعية متوسط معدل نمو الأجور وسقف أجر الاشتراك ومعدل الزيادات في معاشات التقاعد للعام المقبل قبل شهر واحد على الأقل من نهاية كل عام⁹⁰.	
التغييرات التنظيمية  ● برنامج/صندوق جديد	في تموز/يوليو، أطلقت عُمان خطة جديدة للتأمين على الأمومة، تمنح إجازة أمومة مدفوعة الأجر لمدة 14 أسبوعاً. كما أصبحت عُمان أول دولة في مجلس التعاون الخليجي تقدِّم إجازة أبوة مدفوعة الأجر لمدة سبعة أيام لكل من العمال العُمانيين وغير العُمانيين. يمكن للموظفين أيضاً اختيار أخذ ما يصل إلى 98 يوماً إضافياً من الإجازة غير مدفوعة الأجر مع حماية وظائفهم؛ وقد يتقاسم الوالدان كلاهما تلك الأيام. وبموجب النظام السابق، كان أرباب العمل يتحمّلون بالكامل كلفة إجازة الأمومة المدفوعة الأجر لمدة سبعة أسابيع، وأما النظام الجديد، فيفرض على جميع أصحاب العمل تقديم مساهمة شهرية إلى صندوق الحماية الاجتماعية تعادل 1 في المائة من أجر كل موظف، ما يغطي كلفة إجازة الأمومة. ويغطي الصندوق أيضاً كلفة اشتراكات معاشات التقاعد أثناء إجازة الأمومة، لتجنّب تأثير التقديمات للأمهات من معاشات التقاعد في المستقبل⁹¹.	
التنفيذ  ● التسجيل	في آب/أغسطس، أطلق صندوق الحماية الاجتماعية بوابة إلكترونية جديدة تمكّن أصحاب العمل من التحقق من تفاصيل الموظفين المغتربين وتحديثها. ويُطلب من أصحاب العمل التأكد من أن جميع البيانات دقيقة ومحدّثة⁹².	   

2. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

التنفيذ  ● تسديد التقديم	في كانون الثاني/يناير 2024، دخل قانون الحماية الاجتماعية الجديد حيّز التنفيذ. بموجب القانون، تُقدِّم تقديمات نقدية مباشرة للمستفيدين المؤهلين. ويحق للمواطنين الذين لديهم أطفال تقل أعمارهم عن 18 عاماً الحصول على المساعدة بموجب القانون الجديد. بحلول نهاية كانون الأول/ديسمبر 2024، تلقى ما مجموعه 1,236,501 طفلاً منفعة نقدية مباشرة⁹³.	
--	--	---

التنفيذ  ● تسديد التقديم	وبموجب القانون نفسه، يحصل 167,687 من المسنين على تقديمات نقدية مباشرة في إطار برنامج مساعدة المسنين ⁹⁴ .	
التنفيذ  ● تسديد التقديم	وبالإضافة إلى ذلك، تلقى 42,253 من الأشخاص ذوي الإعاقة المساعدة بموجب القانون الجديد ⁹⁵ .	
التنفيذ  ● تسديد التقديم	وحصلت 16,339 أسرة إضافية من الأسر المنخفضة الدخل على تقديمات ⁹⁶ ، بالإضافة إلى استمرارية صرف الضمان الاجتماعي 26,194 أسرة.	

3. السياسات الهادفة إلى تحسين أداء سوق العمل

أُجريت بحوث بشأن هذه الفئة من إصلاحات الحماية الاجتماعية، ولكن لم تتوفر أي معلومات متاحة للجمهور.

دولة فلسطين



لمحة عامة

على الرغم من الحرب الدائرة في غزة، أحرزت دولة فلسطين خلال عام 2024، وبدعم من مختلف الشركاء الدوليين في التنمية، تقدماً كبيراً في إصلاح نظام الحماية الاجتماعية لديها. فأتخذت الحكومة خطوات، مثل التخطيط لمجموعة متكاملة من تدابير المساعدة الاجتماعية لغزة في مرحلة ما بعد الحرب، وتطوير نظام رقمي لإدارة الحالات، وتعزيز إطار المساعدة الاجتماعية من خلال تنمية القدرات وتحسين التنسيق.



نوع التغيير	الوصف	الوظيفة أو نوع التقديمات
-------------	-------	--------------------------

1. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

أُجريت بحوث بشأن هذه الفئة من إصلاحات الحماية الاجتماعية، ولكن لم تتوفر أي معلومات متاحة للجمهور.

2. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

التغييرات التنظيمية  ● برنامج/صندوق جديد	في شباط/فبراير، أعلنت وزارة التنمية الاجتماعية عن تخطيطها لإطلاق برامج جديدة للحماية الاجتماعية بمجرد توقف الهجمات على غزة⁹⁷. وتضم هذه البرامج: ● مساعدات نقدية لحوالي 650,000 أسرة. ● تقديم المأوى المباشر لحوالي 500,000 شخص فقدوا أماكن إقامتهم. ● برامج خاصة للأطفال والنساء والمسنين والأشخاص ذوي الإعاقة.	 
التنفيذ  ● الانتساب	وفي تموز/يوليو، وقّعت وزارة التنمية الاجتماعية اتفاقاً لتطوير نظام لإدارة الحالات كجزء من مشروع تعزيز الحماية الاجتماعية الممول من البنك الدولي. والغرض من المشروع هو إنشاء منصة رقمية تحتوي على بيانات عن الأسر المؤهلة المحتملة، ما يمكن السلطات من الاتصال بتلك الأسر، وتوجيهها نحو مقدمي المساعدة الاجتماعية الذين يلبون احتياجاتها الخاصة. وستستخدم المنصة أيضاً لتقديم المساعدة الطارئة لسكان غزة⁹⁸.	

مستوى النظام



في تموز/يوليو، وقّعت دولة فلسطين اتفاقية تعاون مع الاتحاد الأوروبي ومنظمة العمل الدولية لإطلاق مشروع بقيمة مليوني يورو تحت مسمى: «تعزيز القدرات نحو نظام وطني متماسك للحماية الاجتماعية عبر الترابط الإنساني والتنمية والسلام». ويتوقع أن تمتد فترة المشروع لـ 36 شهراً، والغرض منه هو تحسين القدرة الإدارية على قيادة نظام متكامل للمساعدة الاجتماعية، والتنسيق بين مختلف برامج النظام، والتأكد من استدامته⁹⁹.



3. السياسات الهادفة إلى تحسين أداء سوق العمل

أُجريت بحوث بشأن هذه الفئة من إصلاحات الحماية الاجتماعية، ولكن لم تتوفر أي معلومات متاحة للجمهور.

قطر



© Ivan Kurmyshov/stock.adobe.com

لمحة عامة

في عام 2023، واصلت قطر تحسين نظامها الوطني للحماية الاجتماعية. وفي بداية العام، أطلقت الدولة استراتيجيتها الإنمائية الوطنية الثالثة للفترة 2030-2024، والتي تشكّل المرحلة الأخيرة من رؤية قطر الوطنية لعام 2030. وتغطي الاستراتيجية عدداً من الطموحات، بما في ذلك تجديد النظام الوطني للحماية الاجتماعية. تشمل أهداف الاستراتيجية زيادة عدد الأخصائيين الاجتماعيين المرخص لهم إلى 35.8 لكل 100,000 شخص، وتوسيع نطاق التغطية بالنظام الوطني لمعاشات التقاعد¹⁰⁰.



نوع التغيير	الوصف	الوظيفة أو نوع التقديمات
----------------	-------	--------------------------------

1. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

التنفيذ  • آليات معالجة المظالم	في حزيران/يونيو، أصدر مجلس الوزراء قرارين يتعلقان بتطبيق قانون التأمينات الاجتماعية المعتمد في عام 2022. وأنشئت، بموجب قرار مجلس الوزراء رقم 10/2024، لجنة لفض المنازعات ضمن الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية، كما جرى تحديد اختصاص اللجنة ومكوناتها وإطار عملها.	  
التصميم  • سن التقاعد	يحدّد قرار مجلس الوزراء رقم 11/2024 معايير جديدة للتقاعد المبكر. تشمل المعايير: ما لا يقل عن 25 عاماً من الاشتراكات، ويجب ألا يقل عمر الشخص المؤمن عليه عن 50 عاماً. وعلى أساس العمر، قد يتمكن الأشخاص المولودون في عام 1986 أو قبل ذلك من التقاعد بعمر أصغر بثمان سنوات من العمر الذي كان معمولاً به في السابق ¹⁰¹ .	

2. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

	أُجريت بحوث بشأن هذه الفئة من إصلاحات الحماية الاجتماعية، ولكن لم تتوفر أي معلومات متاحة للجمهور.
--	---

3. السياسات الهادفة إلى تحسين أداء سوق العمل

	أُجريت بحوث بشأن هذه الفئة من إصلاحات الحماية الاجتماعية، ولكن لم تتوفر أي معلومات متاحة للجمهور.
--	---

الكويت



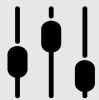
لمحة عامة

أعلنت الكويت عن مشاركتها في مبادرات جديدة على مستوى بلدان مجلس التعاون الخليجي، تهدف إلى توسيع نطاق حماية التأمينات الاجتماعية بحيث تشمل العاملين من مواطني بلدان مجلس التعاون الخليجي على أراضي الكويت. وبالنسبة إلى البرامج غير القائمة على الاشتراكات، أطلقت الكويت منصات جديدة للمساعدة الخيرية، بالإضافة إلى لوائح جديدة لتحسين التواصل والتعاون مع الجمعيات الأهلية المسؤولة عن تنفيذ تدخلات المساعدة الاجتماعية المختلفة، كما أعلنت عن إجراء مراجعة للتشريعات المتعلقة بالإعاقة.



نوع التغيير	الوصف	الوظيفة أو نوع التقديمات
-------------	-------	--------------------------

1. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

مستوى النظام  • القانون الإطاري/ الاستراتيجية	أعلنت المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية عن خطط للانضمام إلى إطار موحد يهدف إلى جعل تغطية التأمينات الاجتماعية إلزامية لمواطني بلدان المجلس العاملين في بلدان غير التي يحملون جنسيتها ¹⁰² .	
--	---	---

2. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

التصميم  • فئات السكان المشمولة/معايير الأهلية	أطلق المجلس الأعلى لشؤون الأسرة مشروع شبكة «أمان» لتزويد الفئات المحتاجة بالحماية الاجتماعية، وبلغ عدد المستفيدين من الحماية الاجتماعية 40,000 بحلول كانون الثاني/يناير 2024 ¹⁰³ .	
التنفيذ  • الاتصالات	اتخذت وزارة الشؤون الاجتماعية خطوات متنوعة لتحقيق التحوّل الرقمي واعتماد الخدمات الإلكترونية، وشملت هذه الخطوات: إصدار الإعلانات الإلكترونية وإطلاق مبادرات التوعية القانونية التي تهدف إلى تعزيز الكفاءة وتوسيع نطاق وصول الجمهور إلى المعلومات ¹⁰⁴ .	
التنفيذ  • الرصد	أعلن اتحاد الجمعيات والمبذات الخيرية الكويتية عن خطط لاعتماد آليات جديدة في إدارة المدفوعات الداخلية، من خلال نظام آلي تستخدمه جميع الجمعيات والمؤسسات الخيرية. وشكّل فريق تفتيش ميداني لرصد ومتابعة الجوانب الفنية والإدارية والمالية والقانونية لهذه الجمعيات الأهلية ¹⁰⁵ .	
التنفيذ  • الاتصالات	أعلنت وزارة الشؤون الاجتماعية أن تطبيق الخدمات الإلكترونية «سهل» يمكن المستخدمين من التحقق مباشرة مما إذا كان لديهم ملف مساعدة اجتماعية ¹⁰⁶ .	

3. السياسات الهادفة إلى تحسين أداء سوق العمل

	أجريت بحوث بشأن هذه الفئة من إصلاحات الحماية الاجتماعية، ولكن لم تتوفر أي معلومات متاحة للجمهور.	
--	--	--

لبنان



لمحة عامة



واجه لبنان، خلال عام 2024، أزمات على جبهات عدة، إذ كان جنوب البلد عرضةً لعمليات إطلاق نار متواصلة منذ تشرين الأول/أكتوبر 2023. واحتد النزاع بعد أيلول/سبتمبر 2024، ما دفع أكثر من مليون من السكان إلى النزوح، فتفاقم الاضطراب الاجتماعي والاقتصادي. ووضعت الحكومة اللبنانية، بالاشتراك مع الشركاء الدوليين في المجال الإنساني، برامج مؤقتة متنوعة للدعم الاجتماعي. وتستند بعض هذه المخططات إلى برامج الحماية الاجتماعية القائمة؛ ويُطلق بعضها تدابير جديدة للاستجابة للطوارئ¹⁰⁷.

وعلى الرغم من هذه الظروف الصعبة، حدثت تطوّرات هامة مختلفة في مجال الحماية الاجتماعية، شملت إصدار قانون معاشات التقاعد رقم 319، وأول استراتيجية وطنية للحماية الاجتماعية في البلد.

نوع التغيير	الوصف	الوظيفة أو نوع التقديمات
-------------	-------	--------------------------

1. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

مستوى النظام  • القانون الإطاري/الاستراتيجية	في شباط/فبراير 2024، أطلق لبنان أول استراتيجية وطنية للحماية الاجتماعية بهدف إجراء إصلاحات شاملة لعدة قطاعات في نظام الحماية الاجتماعية¹⁰⁸. وستشرف على العمل على تنفيذ الاستراتيجية اللجنة الوزارية المشتركة للسياسات الاجتماعية، بقيادة وزارة الشؤون الاجتماعية، ويشارك في رعايتها الاتحاد الأوروبي وحكومة هولندا، بدعم فني من اليونيسف ومنظمة العمل الدولية. وتدعو الاستراتيجية إلى إقامة نظام للحماية الاجتماعية يرتكز على شمول الجميع، والاستجابة للصدمات، والاستدامة المالية. ولل استراتيجية أربعة أهداف عامة: التوسع التدريجي في التغطية وزيادة المستحقات؛ وتحسين الحوكمة وتطوير القدرات المؤسسية؛ والتأكد من توفر آليات مجدية ومنصفة ومستدامة للتمويل؛ وتحقيق المساءلة والشفافية داخل النظام. ولتحقيق هذه الأهداف، من المقرر اتخاذ إجراءات تتمحور حول خمس ركائز، وهي: المساعدة الاجتماعية، والتأمين الاجتماعي، والرعاية الاجتماعية، والوصول الأساسي إلى الخدمات المالية، والإدماج الاقتصادي، وتفعيل العمل.	         
التصميم  • دفع الاشتراك	دخل المرسوم رقم 13164 حيّز التنفيذ في نيسان/أبريل 2024، وينصّ على زيادة الحد الأدنى للأجور من 9,000,000 إلى 18,000,000 ليرة لبنانية شهرياً، ومن 410,000 إلى 820,000 ليرة لبنانية في اليوم للعمال المياومين¹⁰⁹. في 24 نيسان/أبريل، أصدر الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي مذكرة رقم 754 التي تنصّ على زيادة الحد الأقصى للدخل الخاضع للاقتطاعات من التأمين ضد المرض والأمومة إلى 90,000,000 ليرة لبنانية شهرياً، أي خمسة أضعاف الحد الأدنى للأجور. ونتيجة لذلك، جرى تغيير الحد الأقصى للاشتراك لأصحاب العمل إلى 7,200,000 ليرة لبنانية شهرياً (8 في المائة)، وإلى 2,700,000 ليرة لبنانية شهرياً للموظفين (3 في المائة)¹¹⁰.	 

2. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

التصميم  ● مستوى التقديم	اعتباراً من كانون الثاني/يناير 2024، وبناءً على المرسوم رقم 12599 المنشور في الجريدة الرسمية بتاريخ 30 تشرين الثاني/نوفمبر 2023، زاد الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي قيمة تقديمات الأسرة بأكثر من عشر مرات¹¹¹. وقد يتلقى المستفيدون الآن 2,250,000 ليرة لبنانية كحد أقصى شهرياً (600,000 ليرة لبنانية للزوجة، أي حوالي 6.70 دولار، و330,000 ليرة لبنانية لكل طفل، أي حوالي 3.70 دولار، وتغطي التقديمات خمسة أطفال كحد أقصى)¹¹².	
التصميم  ● مستوى التقديم	في أواخر أيلول/سبتمبر، رُفِعَ الدعم المفروض على القمح المستخدم في الخبز العربي نتيجة لنفاد التمويل المقدم من البنك الدولي، فتزايدت الأسعار على المستهلكين بنسبة 18 في المائة¹¹³.	
مستوى النظام  ● التمويل	في تشرين الثاني/نوفمبر، أعلن وزير الشؤون الاجتماعية، وممثلون عن الاتحاد الأوروبي وهولندا واليونيسف ومنظمة العمل الدولية، عن تمويل إضافي للحماية الاجتماعية، وشمل ذلك التمويل 37 مليون يورو قُدِّمَها الاتحاد الأوروبي من أجل التحويلات النقدية الطارئة.	
التصميم  ● فئات السكان المشمولة/معايير الأهلية	سيُستخدم قسم من التمويل الإضافي المعلن عنه لتمديد العمل بالمخصصات الوطنية للإعاقاة لمدة ستة أشهر إضافية في عام 2025، وتجدر الإشارة إلى أن تلك المخصصات أُطلقت في عام 2023¹¹⁴. كما أُعلن عن توسيع نطاق البرنامج بحيث يشمل الأطفال ذوي الإعاقة¹¹⁵.	

التصميم  ● مستوى التقديم	في تشرين الثاني/نوفمبر، أعلنت وزارة الشؤون الاجتماعية عن تقديم تحويلات نقدية طارئة بقيمة 100 دولار إلى بعض الأسر المغطاة بالبرنامج الوطني للتحويلات النقدية. وستقدّم هذه التحويلات إلى 13,493 أسرة معيشية تعيلها نساء، و3,057 أسرة معيشية يرأسها أشخاص ذوو إعاقة، و200 أسرة بين أفرادها شخص مسن¹¹⁶.	
التغييرات التنظيمية  ● برنامج/صندوق جديد	في كانون الأول/ديسمبر، بدأت الحكومة في تقديم تحويلات نقدية طارئة بقيمة تعادل 100 دولار للأشخاص ذوي الإعاقة. كما أطلقت مبادرة لإصدار بطاقات الإعاقة للأشخاص ذوي الإعاقة الذين لم تكن لديهم بطاقة¹¹⁷.	
التنفيذ  ● الاتصالات	أنشأت الحكومة، بتأييد من برنامج الأغذية العالمي، مركزاً للاتصال مع متلقي المساعدة الاجتماعية في لبنان. ويخدم المركز حوالي 169,000 أسرة مسجلة في البرنامج الوطني لاستهداف الأسر الأكثر فقراً وبرنامج الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي. تركّز هذه المبادرة على تعزيز المساءلة وبناء قنوات للتواصل وتلقي الآراء مع الفئات المعرضة للمخاطر والمهمشة¹¹⁸.	

3. السياسات الهادفة إلى تحسين أداء سوق العمل

التغييرات التنظيمية  ● برنامج/صندوق جديد	في تموز/يوليو 2024، أطلق كل من وزارة الشؤون الاجتماعية ومؤسسة رينيه معوض والبنك الدولي برنامج الإدماج الاقتصادي المنتج في لبنان، الممول بمنحة قدرها 2.7 مليون دولار من مصرف التنمية الاجتماعية الياباني. يهدف البرنامج إلى تحسين سُبل عيش 1,500 أسرة منخفضة الدخل تستفيد حالياً من البرنامج الطارئ لدعم شبكة الأمان الاجتماعي، ويركّز على تعزيز التمكين الاقتصادي للمستفيدين. هذا، ومن المقرّر أن يستمر البرنامج لمدة تتراوح بين 12 و18 شهراً. وسيُجرى تقييم للسوق المحلية لقياس أوضاع المهارات لدى المستفيدين من البرنامج، يليه تقديم خدمات للتدريب ونقل الأصول ودعم تطوير المشاريع التجارية¹¹⁹.	
--	---	---

ليبيا



لمحة عامة



أطلقت ليبيا استراتيجيتها الوطنية الجديدة للحماية الاجتماعية في عام 2024. كما أحرزت تقدماً نحو تنفيذ سجل اجتماعي موحد¹²⁰. ارتبطت الزيادات في معاشات التقاعد لموظفي الدولة بنمو الرواتب، وأنشئت منصة رقمية للاستفسار عن معاشات التقاعد. وأجريت إصلاحات على الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات لمواصلة دعم الأروامل والأطفال والنازحين والسكان المتضررين من تغيّر المناخ والناجين من النزاع. وألغي دعم الوقود، وبدأ العمل بتدابير لدعم الاستقلال الاقتصادي.

نوع التغيير	الوصف	الوظيفة أو نوع التقديمات
-------------	-------	--------------------------

1. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

التصميم  • مستوى التقديم	في حزيران/يونيو، عُدِّل القانون رقم 2024/7 الذي ينظّم معاشات موظفي الدولة، ونصّ القانون على زيادة معاشات التقاعد بما يتماشى مع رواتب الموظفين العاملين في الدولة ¹²¹ .	
--	---	---

2. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

التنفيذ  • الاتصالات	في تشرين الأول/أكتوبر، أطلق الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي منصة للاستفسار عن المعاش الأساسي ¹²² .	
الدعم العام  • الطاقة-البترول	في كانون الثاني/يناير، أعلنت الحكومة عن عزمها على إلغاء دعم الوقود نتيجة لتأثيره الكبير على الإنفاق الوطني. وحثت اللجنة الليبية للهيدروكربونات على استكشاف البدائل وتحديد مزايا المشروع وعيوبه، والتحديات المحتملة التي قد يواجهها المواطنون ¹²³ .	
مستوى النظام  • القانون الإطاري/الاستراتيجية	في تشرين الأول/أكتوبر، دخلت استراتيجية وطنية جديدة للحماية الاجتماعية حيّز النفاذ. والهدف من الاستراتيجية هو ضمان تمتّع المواطنين بحياة كريمة، ولا سيّما الذين ينتمون إلى الفئات المهمّشة. كما تهيب الاستراتيجية فرصاً لشرائح السكان المعرّضة للمخاطر عبر برامج هادفة ¹²⁴ .	      

التغييرات التظيمية  ● برنامج/صندوق جديد	في نيسان/أبريل 2024، أُعلن عن خطة لتقديم منح مالية لعائلات الأفراد الذين عانوا من إعاقات دائمة خلال الحرب الأهلية التي نشبت في عام 2011 وتوفوا منذئذ. وتعادل قيمة المنحة المبلغ الذي تقدّمه الهيئة العامة لرعاية أسر الشهداء والمفقودين والمبتورين، وستقدّم إلى أقارب المتوفى من الدرجة الأولى، أي والدا الشخص المتوفى وزوجته وأبنائه¹²⁵.	
التغييرات التظيمية  ● برنامج/صندوق جديد	في شباط/فبراير، أُعلن عن دفع منحة شهرية قدرها 2,112 ديناراً ليبيّاً لأطفال الأشخاص الذين لقوا حتفهم في الحرب الأهلية التي نشبت في عام 2011. وستوزّع المنحة، التي تعادل 40 في المائة من مرتب أعلى رتبة عسكرية، بالتساوي بين أولاد كل شخص متوفى¹²⁶.	
التصميم  ● فئات السكان المشمولة/معايير الأهلية	قدّمت وزارة الشؤون الاجتماعية بدّلات إيجار للأسر النازحة في شرق البلاد ومنطقة المزرق. وستخصّص الأموال المطلوبة لهذه البدّلات من برنامج المصالحة الوطنية¹²⁷.	

3. السياسات الهادفة إلى تحسين أداء سوق العمل

	أُجريت بحوث بشأن هذه الفئة من إصلاحات الحماية الاجتماعية، ولكن لم تتوفر أي معلومات متاحة للجمهور.	
--	--	--

مصر



©Günter Albers/stock.adobe.com

لمحة عامة



حققت مصر التقدم في إصلاح الحماية الاجتماعية خلال عام 2024، رفعت الحكومة الميزانية المخصصة لبرامج الحماية الاجتماعية في السنة المالية 2024-2025 بنسبة 20 في المائة مقارنة بالسنة السابقة، وذلك بالقيمة الاسمية، وكانت الزيادة من 529.7 مليار جنيه إلى 635.9 مليار جنيه مصري. ولا تزال الحكومة تعتبر توسيع نطاق التغطية بالحماية الاجتماعية أولوية أساسية¹²⁸. واستمر تنفيذ الإصلاحات النظمية على مدار العام، فسنت الحكومة تشريعات لتزويد المسنين والأشخاص ذوي الإعاقة بالحماية، واتخذت خطوات لتحسين التنسيق بين برامج التأمين الاجتماعي وبرامج المساعدة الاجتماعية. وتقوم الحكومة أيضاً بإصلاح سياسات مختلفة لها تأثير على الحماية الاجتماعية، تشمل دعم الوقود.

نوع التغيير	الوصف	الوظيفة أو نوع التقديمات
-------------	-------	--------------------------

1. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

التصميم  ● مستوى التقديم	في كانون الأول/ديسمبر، وفي إطار جهود التخفيف من تأثير التضخم، أعلنت الهيئة القومية للتأمين الاجتماعي عن زيادة للحد الأدنى لمعاش التقاعد في البلد، من 1,105 جنيهات مصرية إلى 1,300 جنيه، وذلك اعتباراً من كانون الثاني/يناير 2024. وزيد الحد الأقصى لمعاش التقاعد من 8,720 جنيهاً مصرية إلى 10,080 جنيهاً¹²⁹.	
التصميم  ● مستوى التقديم	في شباط/فبراير، أعلنت مصر عن زيادة إضافية بنسبة 15 في المائة لمعاشات التقاعد، يستفيد منها نحو 13 مليون مواطن، وذلك في إطار حزمة للحماية الاجتماعية قيمتها 180 مليار جنيه¹³⁰.	
التغييرات التنظيمية  ● الحكومة	في تموز/يوليو، اعتمدت الحكومة مجموعة من التدابير لتعزيز حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة. وتشمل هذه التدابير الدمج بين الإجراءات المنعزلة المتعلقة بالتقييم الطبي والتقييم الوظيفي والتأمين الصحي، بحيث تضطلع بها لجنة موحدة لتبسيط تقديم الخدمة. بالإضافة إلى ذلك، ستقوم الهيئة العامة للتأمين الصحي بإرسال مندوب إلى كل مجلس طبي لتحديد، بشكل مشترك مع المجلس، استحقاقات كل متقدم بالطلب¹³¹.	
التصميم  ● فئات السكان المشمولة/معايير الأهلية	في أيلول/سبتمبر، وسّعت الحكومة نظام التأمين الصحي في البلاد ليشمل 8.5 مليون مواطن إضافي، وستستهدف التوسعة، في المقام الأول، المستفيدين من برنامج «تكافل وكرامة» والعمال غير النظاميين في قطاع الإنشاءات، ما يكلف الدولة حوالي 10 مليارات جنيه مصري سنوياً¹³².	

2. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

التصميم  ● مستوى التقديم	في شباط/فبراير، أعلنت الحكومة زيادة المستحقات، في إطار برنامج «تكافل وكرامة»، بنسبة 15 في المائة¹³³. وفي تموز/يوليو، أعلنت وزارة التضامن الاجتماعي أن 73,000 أسرة إضافية ستبدأ بتلقي التقديمات في إطار البرنامج، وذلك امتثالاً لتوجيهات من رئيس الجمهورية بإعطاء الأولوية للحماية الاجتماعية وتقديم المساعدة المالية للفئات المعرضة للمخاطر في المجتمع¹³⁴. وفي أيلول/سبتمبر، وُسّع البرنامج ليشمل 50,000 أسرة إضافية. ويغطي البرنامج، بعد توسيع نطاق التغطية، ما يقرب من 5.2 مليون أسرة، أو 22 مليون مواطن، ويكلف الدولة حوالي 41 مليار جنيه مصري خلال السنة المالية 2024-2025¹³⁵.	
مستوى النظام  ● القانون الإطاري/الاستراتيجية	في آذار/مارس، أعلنت وزارة التضامن الاجتماعي عن اكتمال صياغة مشروع قانون بشأن إنشاء صندوق إعانة طارئ للعمال غير النظاميين، وأن مشروع القانون يخضع للمراجعة القانونية. سيوسّع القانون الجديد نطاق التغطية بأنظمة الحماية الاجتماعية، بحيث يحمي العمال غير النظاميين من مجموعة متنوعة من المخاطر أثناء الأزمات.	 
مستوى النظام  ● القانون الإطاري/الاستراتيجية	في نيسان/أبريل، اعتمد القانون 19/2024، وهو قانون جديد لضمان حقوق المسنين. ويحدد هذا القانون ويكفل حقوق المسنين الاجتماعية والسياسية والصحية والثقافية، وغير ذلك من الحقوق في مجالات عدة. وبالنسبة إلى الحماية الاجتماعية، ينص القانون على أن المسنين لديهم الحق في الحصول على التغطية الكافية بالتأمين الصحي والدعم المالي، بما في ذلك معاشات التقاعد والبدلات¹³⁶.	 
التصميم  ● حزم التقديمات (معالجة المخاطر)	في أيار/مايو، أكدت الحكومة أنها تخطط لرفع الدعم عن الوقود بالكامل بحلول نهاية عام 2025¹³⁷، إذ يفرض دعم الوقود والكهرباء على الدولة أعباء كبيرة، فكلّفها أكثر من 147 مليار جنيه مصري خلال 2024-2025¹³⁸.	

التصميم  ● مستوى التقديم	في حزيران/يونيو، وللتخفيف من الضغوط المالية التي يفرضها الدعم، رفعت مصر سعر الخبز المدعوم بنسبة 300 في المائة، من 5 إلى 20 قرشاً للبرغيف. يأتي هذا التغيير بعد أكثر من 30 عاماً من استقرار أسعار الخبز نتيجة للدعم الطويل الأمد¹³⁹. وبدأت الحكومة في استكشاف سُبل الانتقال من المساعدة العينية إلى المساعدة النقدية بهدف تخفيف العبء المالي عن الدولة. وبدأ التشاور في آب/أغسطس، بمشاركة من الجمهور والخبراء¹⁴⁰.	
التغييرات التنظيمية  ● الحكومة	في تموز/يوليو، أنشأت وزارة التضامن الاجتماعي لجنة لتسهيل الدمج بين النظم الإلكترونية للوزارة والهيئة القومية للتأمين الاجتماعي¹⁴¹. يشمل نطاق عمل اللجنة: ● النقل التام والدقيق للبيانات. ● الدمج بين الأنظمة. ● تحليل واستعراض قواعد البيانات الموجودة عن برامج المساعدة الاجتماعية، مثل قواعد البيانات الخاصة ببرنامجي «تكافل وكرامة» و«فرصة». ● توسيع نطاق خدمات التأمين الصحي بحيث تشمل المستفيدين من المساعدة الاجتماعية. ● اقتراح خدمات التأمين للمستفيدين من المساعدات الاجتماعية.	 
التصميم  ● الخروج والتخرج	تخطط وزارة التضامن الاجتماعي لوضع وتنفيذ إجراءات لتشجيع المستفيدين من برنامج «تكافل وكرامة» على استخدام الخدمات التي يقدمها برنامج «تحويشة» للادخار والإقراض الرقمي، الذي يشجّع النساء في المناطق الريفية على المشاركة في أنشطة الادخار الرقمي والإقراض الجماعي، وبالتالي دعم الأسر في الخروج من دائرة الفقر¹⁴².	
التغييرات التنظيمية  ● الحكومة	لقد اتخذ وزير التضامن الاجتماعي خطوات لإدراج جميع المستفيدين من البرامج الأخرى، غير «تكافل وكرامة»، في قاعدة بيانات واحدة. ويشمل ذلك المستفيدين من مختلف أنواع المساعدات العينية والمساعدات النقدية والإعانات والمنح ومعاشات التقاعد¹⁴³.	

3. السياسات الهادفة إلى تحسين أداء سوق العمل

أُجريت بحوث بشأن هذه الفئة من إصلاحات الحماية الاجتماعية، ولكن لم تتوفر أي معلومات متاحة للجمهور.

المغرب



لمحة عامة

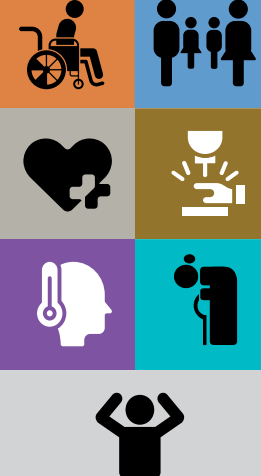
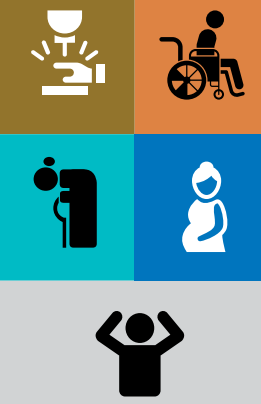
واصل المغرب، خلال عام 2024، تطبيقه للقانون الإطاري للحماية الاجتماعية (رقم 09/21)، المعتمد في عام 2021، بهدف تحقيق رؤية تحويل المغرب إلى دولة رفاه اجتماعي. وأوشكت الإصلاحات المتعلقة بالركيـزتين الأوليين من هذا القانون (وهما تعميم التأمين الصحي ومخصّصات الأسرة) على الانتهاء، كما حدثت تطوّرات مختلفة تتعلق بتمويل مبادرات الإصلاح تلك. فقد خُفّض دعم الغاز، وحصلت الحكومة على قرض من البنك الدولي بقيمة 500 مليون دولار لدعم مختلف منصات التسجيل وتحديد الهوية¹⁴⁴.



الوظيفة أو نوع التقديمات	الوصف	نوع التغيير
--------------------------------	-------	----------------

1. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

التصميم  ● تغييرات أخرى في بارامترات السياسات	بناءً على قرار اتخذه مجلس إدارة الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي في 26 كانون الثاني/يناير، سيكون الموظفون الذين ساهموا لفترة ما بين 1,320 و3,240 يوماً (الحد الأقصى السابق للأهلية) مؤهلين من الآن فصاعداً للحصول على معاشات تقاعد للشيخوخة. وتبلغ قيمة هذه المعاشات ما بين 600 و1,000 درهم مغربي (حسب عدد أيام الاشتراك). في السابق، كان الأشخاص الذين ليس لديهم أيام كافية مؤهلين فقط للحصول على مبلغ مقطوع يتوافق مع حصة الموظف من المساهمات المدفوعة. ونتيجة للإصلاح، أصبح هؤلاء الأشخاص مؤهلين الآن للحصول على مبلغ مقطوع يعادل مجموع الاشتراكات التي يدفعونها هم وأرباب عملهم¹⁴⁵. سيؤثر الإصلاح على حوالي مليوني شخص، وسيكلف حوالي 600 مليون درهم سنوياً¹⁴⁶.	
التصميم  ● مستوى التقديم	ازداد المبلغ المخصص لتقديمات الأسرة من خلال نظام التأمينات الاجتماعية، للطفل الرابع والخامس والسادس في الأسرة، من 36 درهماً إلى 100 درهم شهرياً، وذلك اعتباراً من كانون الثاني/يناير 2024. ومن المتوقع أن يستفيد من هذه الزيادة حوالي 300,000 طفل، وتبلغ كلفة التعديل حوالي 300 مليون درهم سنوياً¹⁴⁷.	
التنفيذ  ● دفع المساهمات	تماشياً مع القانون رقم 41/23، المؤرخ 4 كانون الأول/ديسمبر 2023، أعلن الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي عن إمكانية إلغاء الديون عن العاملين لحسابهم الخاص الذين لم يسدّدوا ثلاثة أشهر من اشتراكات التأمين الاجتماعي قبل تشرين الثاني/نوفمبر 2023. وهذا الإلغاء مشروط بأن يبدأ الأعضاء المعنيون خلال الربع الأول من عام 2024 في دفع الاشتراكات المستحقة اعتباراً من كانون الأول/ديسمبر 2023 فما بعده، وأن يسدّدوا الاشتراكات لمدة 12 شهراً متتالياً بعد ذلك¹⁴⁸.	

التغييرات التنظيمية  ● الحوكمة	في تموز/يوليو، اعتمد مجلس المستشارين القانون رقم 02/24 الذي أدخل تغييرات كبيرة على إدارة الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، تشمل منح القانون لاختصاصات إضافية للمدير العام. ويجيز القانون إنشاء مؤسسات فرعية، كما ينصّ على إنشاء لجان متخصصة لمساعدة المجلس الإداري. والغرض من القانون هو إحداث تحسينات في معالجة الشكاوى واسترداد الديون ورقمنة الخدمات¹⁴⁹.	
التصميم  ● الشروط	في تموز/يوليو، اعتمد مجلس المستشارين القانون رقم 21/24 بهدف التأكد من استمرارية خدمات الرعاية الصحية للأشخاص الذين كانوا مؤهلين للاستفادة من برنامج «تضامن»، وهو برنامج غير قائم على الاشتراكات موجّه إلى الأسر الفقيرة والمعرّضة للمخاطر في إطار نظام التأمين الإجباري عن المرض. يعفي القانون هذه الأسر من فترة التأهيل البالغة ثلاثة أشهر عند تسجيلها في برنامج «الشامل»، وهو برنامج يغطي الأشخاص الذين ليس لديهم نشاط مدر للدخل إلا أنهم غير مؤهلين للتغطية ببرنامج «تضامن»¹⁵⁰.	
التنفيذ  ● دفع التقديمات	ينصّ القانون رقم 21/24 على تمكين السلطات من التحقق بالوسائل الإلكترونية من أن المشمولين بنظام التأمين الصحي «تشميل» قد سدّدوا اشتراكاتهم¹⁵¹.	
التنفيذ  ● الاتصالات	في تموز/يوليو، أطلق الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي نسخة محسّنة من تطبيق MaCNSS الخاص به. يوفر الإصدار الجديد حماية أفضل للبيانات، ويسمح للمستخدمين بمتابعة إقرارات الرواتب، والإعلان عن أفراد الأسرة، وتعديل البيانات الشخصية، وطلب الخدمات والتقديمات، ومتابعة حالاتهم. وكان الإصدار السابق متاحاً فقط للموظفين الذين يتقاضون رواتب، لكن الإصدار الجديد مفتوح أيضاً للفئات الأخرى من العمال¹⁵².	

التغييرات التظيمية  ● دمج البرامج/ الصناديق	في تشرين الثاني/نوفمبر، اعتمدت الحكومة مشروع القانون رقم 54/23. وإذا ما جرت المصادقة على مشروع القانون، فسيُدمج بين نُظُم التأمين الصحي للعاملين في القطاع العام، التي يغطيها الصندوق الوطني لمنظمات الاحتياط الاجتماعي، ونُظُم التأمين التي يغطيها الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، وهي عادة موجهة لإدارة التأمين الصحي للعاملين في القطاع الخاص. ولا بدّ من اعتبار هذا الإجراء في ضوء المادة 15 من قانون التأمينات الاجتماعية الإطاري (رقم 09/21)، الذي اعتمد في عام 2021، والذي يدعو إلى الجمع بين أنظمة الحماية الاجتماعية المختلفة¹⁵³.	
التنفيذ  ● التقييم	في تشرين الثاني/نوفمبر، أعلن الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي عن أنه لن يطلب، اعتباراً من عام 2025، من المتقاعدين المقيمين في المغرب تقديم شهادات إثبات الحياة أو زيارة فرع وكالة الجهاز شخصياً لإثبات أنهم ما زالوا على قيد الحياة. وسيستخدم بدلاً من ذلك التحقق التلقائي القائم على تبادل البيانات بين الصندوق والمؤسسات الأخرى¹⁵⁴.	 

2. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

الدعم العام  ● الطاقة-الغاز النفطي المسال	أعلنت الحكومة، في أيار/مايو، عن خفض فوري للدعم المخصّص لغاز البوتان. ونتيجة لذلك، ارتفع سعر العلبة التي تزن 3 كيلوغرامات من 10 إلى 12.5 درهم، وسعر العلبة 12 كيلوغراماً من 40 درهماً إلى 50 درهماً. كان الغرض المعلن لهذا الإصلاح هو دعم تنفيذ برنامج المساعدة الاجتماعية المباشرة¹⁵⁵. تنصّ المادة 8 من القانون الإطاري للحماية الاجتماعية الصادر في عام 2021 على أن تعميم المخصّصات العائلية يجب أن يمول جزئياً من خلال الإصلاح التدريجي لنظام الدعم المغربي¹⁵⁶.	
التصميم  ● مستوى التقديم	في تموز/يوليو، اعتمدت الحكومة المرسوم رقم 2/24/706. وعليه، يحصل المستفيدون من تقديمات المساعدة الاجتماعية المباشرة الذين لديهم أولاد في سن الالتحاق بالمدارس على 200 درهم إضافي عن كل ولد في التعليم الابتدائي أو الإعدادي، و300 درهم عن كل ولد في التعليم الثانوي العالي، وذلك في بداية كل عام دراسي.	  

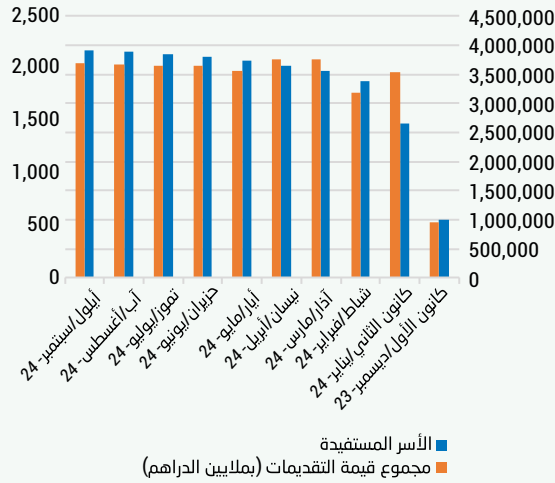
التصميم



● مستوى التقديم

يجدر التنويه بالتقديم السريع الذي حققه المغرب في تنفيذ برنامج المساعدة الاجتماعية المباشرة خلال العام الأخير. وتزايد عدد الأسر المشمولة بالتغطية من حوالي مليون أسرة في كانون الأول/ديسمبر 2023، وذلك بعد وقت قصير من إطلاق البرنامج، إلى أكثر من 3.9 مليون أسرة بحلول أيلول/سبتمبر 2024. وخلال الفترة نفسها، تزايدت القيمة الإجمالية للاستحقاقات المدفوعة كل شهر من 525 مليون درهم إلى 2,049 مليون درهم (الشكل).

توسيع برنامج المساعدة الاجتماعية المباشرة



المصدر: عرض مقدّم من ممثل وزارة الاقتصاد والمالية، الرباط، 15 تشرين الأول/أكتوبر 2024.

وفي تشرين الثاني/نوفمبر 2024، عُقد الاجتماع الأول لمجلس إدارة الوكالة الوطنية للدعم الاجتماعي، وكان المجلس قد أنشئ في عام 2023، وكُلّف بإدارة ورصد وتقييم برنامج المساعدة الاجتماعية المباشرة¹⁵⁷.

مستوى النظام



● التمويل

في كانون الأول/ديسمبر، وافق البنك الدولي على المشروع الثاني للهوية والاستهداف من أجل الحماية الاجتماعية في المغرب، وخصّص له مبلغ 70 مليون دولار بهدف دعم الجهود القائمة لتنفيذ السجل الوطني للسكان، والسجل الاجتماعي الموحد¹⁵⁸.

3. السياسات الهادفة إلى تحسين أداء سوق العمل

أجريت بحوث بشأن هذه الفئة من إصلاحات الحماية الاجتماعية، ولكن لم تتوفر أي معلومات متاحة للجمهور.

المملكة العربية السعودية



©Mohammed/stock.adobe.com

لمحة عامة



نَفَّذَت المملكة العربية السعودية مجموعة من الإصلاحات المتعلقة بالحماية الاجتماعية خلال عام 2024، أبرزها إصلاح نظام معاشات التقاعد. وبالإضافة إلى الإصلاحات المباشرة التي تتعلق مباشرة بالضمان الاجتماعي والمساعدة الاجتماعية، رُصِدَت تطوّرات عديدة في مجالات ترتبط ارتباطاً وثيقاً بالحماية الاجتماعية، مثل التطوّرات في الرعاية الاجتماعية، ومعالجة قضايا مثل تسوّل الأطفال، وخدمات الرعاية النهارية، وإسكان الأيتام، وتقديم المشورة للأسرة¹⁵⁹. وفي أيار/مايو، دخلت اللائحة التنفيذية لنظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، المعمّدة في عام 2023، حيّز التنفيذ. وتفرض اللائحة على الحكومة تقديم الدعم للأشخاص ذوي الإعاقة وأسرههم لمساعدتهم من أجل الاندماج في المجتمع، بما في ذلك من خلال تقديم الدعم المالي.

نوع التغيير	الوصف	الوظيفة أو نوع التقديمات
----------------	-------	--------------------------------

1. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

مستوى النظام



● القانون الإطاري/
الاستراتيجية

في تموز/يوليو، اعتمد مجلس الوزراء قانوناً جديداً بشأن التأمين الاجتماعي. يرفع القانون تدريجياً سن التقاعد القياسي في البلاد من 58 إلى 65 عاماً. وبالنسبة إلى الأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 48.5 عاماً أو أكثر عندما دخل القانون حيّز التنفيذ، فسيبقى سن تقاعدهم كما كان في السابق، أما الذين تبلغ أعمارهم 28 عاماً أو أقل، فيصبح سن تقاعدهم هو 65 عاماً. أما الذين تتراوح أعمارهم بين 28 و48.5 عاماً، فسيُرفع سن التقاعد بمقدار أربعة أشهر في السنة، بحيث يتقاعد أولئك الذين تبلغ أعمارهم 29 عاماً عند دخول القانون حيّز التنفيذ في سن 64 عاماً وثمانية أشهر، وأولئك الذين تبلغ أعمارهم 28 عاماً في سن 64 عاماً وأربعة أشهر، وهكذا دواليك¹⁶⁰. وستُرفع فترة الاشتراك من أجل التقاعد المبكر من 25 إلى 30 عاماً على نحو مباشر، ولكن استناداً إلى عدد أشهر الاشتراك التي دخل فيها القانون حيّز النفاذ¹⁶¹. وقد ارتفع، بموجب القانون، الحد الأدنى لفترة المساهمة في التأمين الاجتماعي التي يتمكن المشتركون بعدها من التقاعد المبكر من 25 إلى 30 عاماً¹⁶².

وينص القانون أيضاً على إصلاحات تنطبق حصراً على الأشخاص العاملين حديثاً، أما الأشخاص الذين ساهموا في النظام قبل دخول القانون حيّز التنفيذ فسيبقون مشمولين وفقاً للأحكام القديمة. وينص القانون الجديد على زيادة تدريجية في معدل الاشتراكات، من 18 إلى 22 في المائة، مقسمة بالتساوي بين صاحب العمل والموظف، وتعديل الصيغة المستخدمة لحساب معاشات التقاعد¹⁶³.

ويشمل القانون الجديد أيضاً إجازة الأمومة كجزء من نظام التأمين الاجتماعي. وفي السابق، كان أرباب العمل مسؤولين عن كلفة استحقاقات الأمومة، ولكن هذه التقديمات باتت تمّول من خلال نظام التأمين الاجتماعي، ما يزيل عامل التثبيط عن توظيف النساء. وينص القانون أيضاً على تمديد فترة إجازة الأمومة من عشرة أسابيع إلى ثلاثة أشهر¹⁶⁴.



التصميم  ● الفئات الأخرى	شملت التطورات الأخرى المتعلقة بالحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات مبادرة تعفي الشركات من الغرامات بسبب التأخير أو الانتهاكات¹⁶⁵.	    
التنفيذ  ● آليات معالجة المظالم	أنشأت المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية قنوات جديدة لتسجيل إصابات العمل وتقديم الشكاوى¹⁶⁶.	
التنفيذ  ● دفع التقديمات	أعلنت المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية عن توحيد آلية صرف معاشات التقاعد للفرعين المدني والعسكري اعتباراً من 1 أيار/مايو 2024¹⁶⁷.	    

2. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

التصميم  ● مستوى التقديم	في كانون الثاني/يناير، أُعلن عن تمديد لعام آخر للزيادة في استحقاقات حساب المواطن¹⁶⁸، وكانت هذه الزيادة قد أُطلقت في تموز/يوليو 2022¹⁶⁹. بحلول أيلول/سبتمبر 2024، وصل البرنامج إلى أكثر من مليوني أسرة¹⁷⁰.	
--	---	---

3. السياسات الهادفة إلى تحسين أداء سوق العمل

	أُجريت بحوث بشأن هذه الفئة من إصلاحات الحماية الاجتماعية، ولكن لم تتوفر أي معلومات متاحة للجمهور.	
--	--	--

موريتانيا



لمحة عامة

في عام 2024، واصلت موريتانيا جهودها في تحسين النظام الوطني للحماية الاجتماعية، فأنشأت الحكومة إطاراً قانونياً لبرنامج «تكافل» للتحويلات النقدية، وأبرمت اتفاقاً مع البنك الدولي لإتاحة تمويل إضافي للنفقات التشغيلية والإنمائية البرنامجية المرتبطة بخطط المساعدة الاجتماعية، كما واصل مختلف أصحاب المصلحة جهودهم لتحديث الاستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية.



نوع التغيير	الوصف	الوظيفة أو نوع التقديمات
-------------	-------	--------------------------

1. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

التصميم  • فئات السكان المشمولة/معايير الأهلية	في آذار/مارس، اعتمدت موريتانيا القانون رقم 2024/15 لتعديل نظام التأمين الصحي الوطني. ويعطي القانون الجديد الأرامل، ذكوراً وإناثاً، الذين لديهم الحق في الحصول على معاش تقاعد الشريك المتوفى، هم ومعاليلهم، تغطية بالتأمين الصحي. وتتوقف هذه التغطية إذا انتهى الاستحقاق لمعاش التقاعد نتيجة للزواج مرة أخرى ¹⁷¹ .	
--	--	---

2. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

التغييرات التنظيمية  • برنامج/صندوق جديد	في أيار/مايو، أصدرت الحكومة مرسوماً يحدّد الإطار القانوني لبرنامج التحويلات النقدية المشروطة «تكافل» ¹⁷² . يعمل هذا البرنامج منذ عام 2016، ويغطي حوالي 100,000 أسرة. ينصّ المرسوم على وجوب جعل برنامج «تكافل» هيكلًا إدارياً تابعاً للمندوبية العامة للتضامن الوطني ومكافحة الإقصاء، التي أنشئت في عام 2019 ¹⁷³ . وتشمل المسائل التي حددها المرسوم: المهمة العامة للبرنامج، وطرائق توفير التحويلات النقدية ¹⁷⁴ .	
مستوى النظام  • التمويل	في أيار/مايو، وقّعت موريتانيا اتفاقاً مع البنك الدولي يتعلق بتمويل إضافي للمشروع الرئيسي الثاني لنظام شبكات الأمان الاجتماعي ¹⁷⁵ . وسيُصرف بموجب المشروع، ما مجموعه 36 مليون دولار، منها 26 مليون دولار من البنك الدولي (21 مليون دولار في شكل قرض و5 ملايين دولار في شكل منحة) و10 ملايين دولار من الصندوق الاستئماني لبرنامج الحماية الاجتماعية التكميلية في منطقة الساحل. وسيستخدم معظم التمويل الإضافي (25.5 مليون دولار) لتمويل مدفوعات التحويلات النقدية الفعلية. ويخصّص البرنامج أيضاً تمويلاً لتحديث وتعزيز السجل الاجتماعي في البلد (2.8 مليون دولار)، ولتحسين الاستجابة للصدمات (5.7 مليون دولار)، وتنسيق المشاريع وإدارتها (2 مليون دولار) ¹⁷⁶ .	

3. السياسات الهادفة إلى تحسين أداء سوق العمل

أجريت بحوث بشأن هذه الفئة من إصلاحات الحماية الاجتماعية، ولكن لم تتوفر أي معلومات متاحة للجمهور.
--

اليمن



©TravelPhotography/stock.adobe.com

لمحة عامة



لا يزال توفير الأموال لآليات الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات يشكل شاغلاً رئيسياً للحكومة اليمنية والجهات الفاعلة الأخرى العاملة في البلد. وتبذل هذه الأطراف جهوداً لزيادة قدرات المؤسسات الوطنية، نظراً لأهمية هذه القدرات للانتقال بالبلد من نهج المساعدات الإنسانية إلى نهج تقوده الحكومة.

نوع التغيير	الوصف	الوظيفة أو نوع التقديمات
----------------	-------	-----------------------------

1. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

	أُجريت بحوث بشأن هذه الفئة من إصلاحات الحماية الاجتماعية، ولكن لم تتوفر أي معلومات متاحة للجمهور.	
--	---	--

2. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

مستوى النظام  ● التمويل	في حزيران/يونيو، وافق البنك الدولي على طبقة ثالثة من التمويل للمشروع الطارئ لدعم شبكة الأمان الاجتماعي للاستجابة للأزمة وجائحة كوفيد-19، الذي أطلق في عام 2020¹⁷⁷. ويبلغ مجموع التمويل الإضافي المخصص للمشروع 150 مليون دولار، حُصص أكثر من 90 في المائة منه لبرنامج التحويلات النقدية غير المشروطة¹⁷⁸. وكان صندوق الرعاية الاجتماعية اليمني هو في الأصل من يدير هذا البرنامج، إلا أنه أوقف عملياته في عام 2017 نتيجة لاندلاع أعمال العنف. ومنذ ذلك الحين، تنفذ اليونيسف البرنامج بالشراكة مع الجهات الفاعلة المحلية، ولا سيّما الصندوق الاجتماعي للتنمية، وهو مؤسسة غير ربحية أنشأتها الحكومة اليمنية. بحلول حزيران/يونيو 2024، وصل البرنامج إلى أكثر من 9 ملايين فرد في 1.4 مليون أسرة¹⁷⁹. وأطلقت الدورة التاسعة عشرة من المدفوعات في كانون الأول/ديسمبر 2024¹⁸⁰.	
مستوى النظام  ● التمويل	في آذار/مارس، أعلن الاتحاد الأوروبي أنه سيقدم 125,000,000 يورو كدعم إنساني لليمن¹⁸¹، ستذهب نسبة كبيرة منه لتمويل التحويلات النقدية¹⁸².	

3. السياسات الهادفة إلى تحسين أداء سوق العمل

	أُجريت بحوث بشأن هذه الفئة من إصلاحات الحماية الاجتماعية، ولكن لم تتوفر أي معلومات متاحة للجمهور.	
--	---	--

4. الخلاصة

في عام 2024، بذلت الحكومات في المنطقة العربية جهوداً كبيرة لتحسين الحماية الاجتماعية. ولا يعني الانخفاض النسبي في عدد الإصلاحات الملحوظة انحساراً في التزام الحكومات بالحماية الاجتماعية، بل على العكس، إذ يدل على انتقال من التدابير المؤقتة المستجيبة للصدمات إلى الإصلاحات الشاملة المنهجية الطويلة الأمد على نطاق المنظومة بأكملها، وإلى تكييف البرامج بحيث توفر حماية مستدامة من مخاطر دورة الحياة.

وفي تغيّر مشهد الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية انعكاساً لتزايد التزام العديد من البلدان العربية بالاستثمار في رفاه مواطنيها. وتبذل الحكومات جهوداً أكبر لمواءمة سياسات الحماية الاجتماعية مع التطورات في احتياجات المجتمعات والتحوّلات الاقتصادية. ومن الأهمية بمكان الإضاءة على الممارسات الجيدة والدروس المستفادة من تجارب البلدان في المنطقة وخارجها لما في ذلك من فوائد جمة لحكومات الدول الأعضاء في الإسكوا. وتبادل التجارب والعبر قد يساعد على زيادة فعالية وكفاءة نُظُم وبرامج الحماية الاجتماعية، إذ يمكن الحكومات من تحديد الاحتياجات والتحديات بدقة، ومن تصميم أطر أفضل للسياسات والهياكل التنظيمية، ومن ضمان التنفيذ بفعالية.

وقد ساهمت جهود صانعي السياسات والباحثين وخبراء الحماية الاجتماعية في إحراز تقدّم كبير في إصلاحات الحماية الاجتماعية في جميع أنحاء البلدان العربية في عام 2024. وبينما تشق المنطقة مسارها إلى المستقبل، قد تجد في إنجازات ودروس عام 2024 ما يساعد على زيادة الشمول وتحسين المنفعة خلال عام 2025.

الحواشي

1. الرجوع إلى بيانات صندوق النقد الدولي بشأن النسبة المئوية للتغير السنوي في معدل التضخم، حسب متوسط أسعار السلع الاستهلاكية. آفاق الاقتصاد العالمي (تشرين أول/أكتوبر 2024) – معدل التضخم، متوسط أسعار السلع الاستهلاكية.
2. اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)، «فهرس مصطلحات الحماية الاجتماعية الرئيسية بثلاث لغات – النسخة الأولى»، آذار/مارس 2023.
3. الإمارات العربية المتحدة والبحرين وعمان وقطر والكويت والمملكة العربية السعودية (نصيب الفرد من الدخل القومي الإجمالي في عام 2023 أعلى من 14,005 دولارات).
4. ليبيا والجزائر والعراق (نصيب الفرد من الدخل القومي الإجمالي لعام 2023 يتراوح بين 4,516 و14,005 دولارات).
5. الأردن، وتونس، وجزر القمر وجيبوتي، ودولة فلسطين، ولبنان، ومصر، والمغرب، وموريتانيا (نصيب الفرد من الدخل القومي الإجمالي لعام 2023 يتراوح بين 1,146 و4,515 دولارا).
6. الجمهورية العربية السورية والسودان والصومال واليمن (نصيب الفرد من الدخل القومي الإجمالي لعام 2023 أقل من 1,145 دولاراً).
7. المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، «الضمان: (3612) دينار الحد الأعلى لأجر المؤمن عليه الخاضع للاقتطاع و(603) دينار لسقف بدل التعطل لعام 2024»، (تم الاطلاع في كانون الأول/ديسمبر 2024).
8. المرجع نفسه.
9. Roya News, «[2024 fee schedule canceled to protect citizens](#)», says Health Minister, July 2024 (accessed on 28 October 2024).
10. Al Ghad, «[قانون «التنمية الاجتماعية» يدخل حيز التنفيذ](#)»، 24 نيسان/أبريل 2024 (تم الاطلاع في 15 تموز/يوليو 2024).
11. The World Bank, «[Jordan Human Capital Programme](#)», 30 May 2024 (accessed on 23 July 2024).
12. The World Bank, «[Jordan: modernizing education, skills, and administration reforms \(MASAR\) operation](#)», 5 June 2024 (accessed on 23 July 2024).
13. ILO, «[The UAE introduces voluntary pensions to replace end-of-service indemnities, joining an increasing trend of reforms across the GCC countries](#) | International Labour Organization», 8 April 2024; United Arab Emirates Legislations, «[Cabinet Resolution Concerning the Alternative Voluntary End of Service Scheme](#)» 18 October 2023.
14. Khaleej Times, «[UAE: Health insurance premiums to increase as new mandatory scheme announced](#)», 20 March 2024.
15. United Arab Emirates, General Pension and Social Security Authority, «[GPSSA has upgraded 3 of its pivotal services within the framework of developing the UAE governments Services 2.0](#)», 18 April 2024.
16. Focus stories from Dubai, «[Ministry of Community Development Aims to Empower People of Determination with Enhanced Digital Services](#)», 15 May 2024.
17. Ministry of Finance and National Economy, «[Total State Revenue & Expenditure for the Fiscal Years 2023 & 2024](#)».
18. The Daily Tribune News of Bahrain, «[Social Welfare Programmes See Increase in Beneficiaries in Bahrain](#)», 16 June 2024.
19. Court of the Crown Prince, «[HRH the Crown Prince and Prime Minister issues Edict \(109\) of 2023](#)», 12 December 2023.
20. EY Global, «[Bahrain implements new end-of-service benefit system from 1 March 2024](#)», 28 February 2024.
21. Platform «X», SIO announces the launch of the new electronic system «Taminat», 4 February 2024.
22. Zawya, «[Changes to pension laws get go-ahead in Bahrain](#)», 20 March 2024.
23. The Daily Tribune News of Bahrain, «[Bahrain King amends law on social security assistance](#)», 16 November 2023.
24. See Imprimerie Officielle de la République Tunisienne «[Arrêté du ministre des affaires sociales du 21 février 2024, modifiant et complétant l'arrêté du 3 juin 2008](#)» 1 February 2024 (accessed on 1 March 2024).
25. See Il Boursa «[CNSS : Une nouvelle amnistie sociale entrera en vigueur en mars 2024](#)» 31 January 2024 (accessed on 31 May 2024).
26. الجمهورية التونسية وزارة الشؤون الاجتماعية، «[حزمة الإجراءات الرئاسية الاجتماعية لفائدة الأجراء والمقاعديين وأصحاب الجرايات الضعيفة](#)» 11 تموز/يوليو 2024 (تم الاطلاع في 8 تشرين الأول/أكتوبر 2024).
27. الجمهورية التونسية وزارة الشؤون الاجتماعية، «[بلاغ حول تطوير عدد من التطبيقات الإعلامية الموجهة لفائدة منظوري الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي من المؤجرين والعملة غير الأجراء والمضمونين الاجتماعيين](#)» 15 شباط/فبراير 2024 (تم الاطلاع في 8 تشرين الأول/أكتوبر 2024).
28. الجمهورية التونسية وزارة الشؤون الاجتماعية، «[بلاغ حول نفاذ المنخرطين بالصندوق الوطني للضمان الاجتماعي العملة غير الأجراء، داخل حدود الوطن أو خارجه، إلى مساحة عامل غير المنصة الافتراضية](#)» 28 حزيران/يونيو 2024 (تم الاطلاع في 1 تموز/يوليو 2024).
29. Ministère de l'Emploi et de la Formation professionnelle, «[Lancement de la plateforme de l'auto-entrepreneur](#)», 20 November 2024 (accessed in November 2024).
30. ilBoursa.com, «[PLF 2025 : Les mesures fiscales et sociales approuvées jusque-là par l'ARP](#)», 27 November 2024.
31. Imprimerie Officielle de la République Tunisienne «[Montant des transferts monétaires directs au profit des catégories pauvres bénéficiant du programme AMEN SOCIAL : Un montant de base mensuel égal à 240 dinars servis par individu ou par famille](#)» 28 February 2024 (accessed on 31 May 2024).
32. بوابة الصباح (News El Sob7) «[مع انطلاق الحملة الانتخابية بتونس فرمان بصرف منحة الأطفال 180 دينار بداية من الأحد مع المساعدات المدرسية. حقيقة الخير](#)»، 14 أيلول/سبتمبر 2024 (تم الاطلاع في 25 أيلول/سبتمبر 2024).
33. See Décret-loi n° 2024-4 du 22 octobre 2024 (accessed in November 2024) (in Arabic).
34. See VivAfrik «[La BAD mobilise plus de 92 millions d'euros pour renforcer la compétitivité des entreprises et l'autonomisation par l'emploi en Tunisie](#)», 17 August 2024 (accessed on 8 October 2024).
35. Algérie Press Service (APS), «[Une nouvelle version de la carte Chifa pour mieux protéger les données personnelles](#)», 1 January 2024 (accessed on 13 September 2024).

36. Algérie Press Service (APS), « La CACOBATPH lance deux services numériques pour faciliter les procédures administratives à ses affiliés », 4 February 2024 (accessed on 13 September 2024).
37. Journal officiel de la République Algérienne Démocratique et Populaire, « Conventions et accords internationaux – Lois et décrets arrêtés, décisions, avis, communications et annonces », 12 June 2024 (in French).
38. Algérie Press Service (APS), « Conseil des ministres: Revalorisation des pensions et allocations de retraite de 10% à 15% », 4 February 2024 (accessed on 13 September 2024).
39. الإذاعة الجزائرية، «توقيع اتفاقية لرقمنة التحويلات المالية بين الضمان الاجتماعي و بريد الجزائر» 26 حزيران/يونيو 2024 (تم الاطلاع في 13 أيلول/سبتمبر 2024).
40. Le Chiffre d’Affaires, « Plus de 14 000 auto-entrepreneurs recensés en Algérie, annonce Yacine Oualid », 18 July 2024 (in French).
41. ESCWA, « Annual Digest of Social Protection Reforms in the Arab region », 2023, pp. 32–33.
42. اتصال عبر البريد الإلكتروني مع هيئة التضامن والرعاية الاجتماعية والإدماج في وزارة الصحة والتضامن والتماسك الاجتماعي والنوع الاجتماعي بتاريخ 11 كانون الأول/ديسمبر 2024.
43. المرجع نفسه.
44. المرجع نفسه.
45. Franceinfo, « Les premières cartes vitales vont bientôt être distribuées aux Comores », 27 November 2024.
46. La Banque Mondiale, « Projet de Filets Sociaux de Sécurité Résilients et Réactifs aux Chocs (PFSS-RRC) », communiqué de presse, 2024.
47. اتصال عبر البريد الإلكتروني مع هيئة التضامن والرعاية الاجتماعية والإدماج في وزارة الصحة والتضامن والتماسك الاجتماعي والنوع الاجتماعي بتاريخ 11 كانون الأول/ديسمبر 2024.
48. اتصال مع هيئة التضامن والرعاية الاجتماعية والإدماج في وزارة الصحة والتضامن والتماسك الاجتماعي والنوع الاجتماعي بتاريخ 31 كانون الأول/ديسمبر 2024.
49. المرجع نفسه.
50. المرجع نفسه.
51. La Banque Mondiale, « Projet de Filets Sociaux de Sécurité Résilients et Réactifs aux Chocs (PFSS-RRC) », communiqué de presse, 2024.
52. وزارة المالية – الرئيس الأسد يصدر مرسومين بزيادة الرواتب والأجور المقطوعة للعاملين المدنيين والعسكريين وزيادة المعاشات التقاعدية بنسبة 50 بالمئة.
53. وزارة المالية – الرئيس الأسد يصدر قانوناً بإعفاء المتأخرين عن سداد اشتراكاتهم للتأمينات الاجتماعية من الفوائد والغرامات.
54. المرجع نفسه.
55. وزارة المالية – إضافة المتقاعدين المدنيين إلى المستفيدين من الدعم المالي للمصابين بمرض السرطان.
56. وزارة المالية – الرئيس الأسد يصدر مرسوماً تشريعياً بضمن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والالتزامات تجاههم.
57. المادة 9 من القانون رقم 19 المتعلق بحماية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
58. المادة 10 من القانون رقم 19 المتعلق بحماية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
59. The Syrian Arab Republic, Ministry of Social Affairs and Labor, « The Ministry of Social Affairs and Labor issues a decision accepting applications for service consolidation » 16 July 2024 (in Arabic).
60. The Syrian Arab Republic, Ministry of Social Affairs and Labor, « The Ministry of Social Affairs and Labor, in cooperation with UNICEF, holds a preparatory workshop to launch the case management system », 15 May 2024 (in Arabic).
61. UNICEF, « Humanitarian Situation Report No. 1 », 21 August 2024.
62. وزارة المالية – الحكومة تتابع ملف إعادة هيكلة الدعم بشكل مخطط ومدرّس لإيصال الدعم إلى مستحقيه.
63. République de Djibouti – Ministère des Affaires Sociales et des Solidarités, « Atelier de Dissémination et de Renforcement de Capacité sur la Protection Sociale », 5–6 June 2024.
64. Caisse Nationale de Sécurité Sociale, « Signature d’un partenariat avec Djibouti telecom », 13 December 2023.
65. Africa24, « Djibouti : La CNSS lance une plateforme numérique de paiement et de déclaration », 23 September 2024.
66. Agence Djiboutienne de Développement Social, « signature d’une convention de partenariat le début d’une nouvelle ère, pour la protection sociale », 24 October 2024.
67. World Bank Group, « Djibouti: Powering Growth and Strengthening Resilience at a Strategic Crossroads », 3 December 2024.
68. United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR), « Sudan Situation: Regional Displacement Update (as of 15 July 2024) », ReliefWeb, 16 July 2024.
69. The United Nations International Children’s Emergency Fund (UNICEF), « Over Three Million Children at Heightened Risk of Cholera and other Deadly Diseases in Sudan », 17 September 2024.
70. World Food Programme (WFP), « European Union contribution enables WFP to provide life-saving aid for millions in war-torn Sudan », (accessed on 24 September 2024), 8 May 2024.
71. Dabanga, « World Food Programme expands emergency response to avert famine in Sudan », 6 June 2024 (accessed on 24 September 2024).
72. World Bank Group, « New World Bank Initiative to Strengthen Access to Basic Services, Boosts Food Security, and Builds Resilience for Sudanese Communities », 15 April 2024 (accessed on 24 September 2024).

- UNHCR, «As Sudan conflict fuels epic suffering, UN launches humanitarian and refugee response plans for 2024», 7 February 2024 .73
(accessed on 24 September 2024).
74. المرجع نفسه.
75. The Ministry of Social Development and Labour on Tuesday, 10–11 December 2024.
76. International Monetary Fund (IMF), «Statement by the Staff Representative on Somalia May 29, 2024», 10 June 2024.
77. Somalia, Official bulletin, April 2024, Lr. 2.
78. The Ministry of Social Development and Labour on Tuesday, 11 December 2024.
79. المرجع نفسه.
80. Somalia, Ministry of Labour and Social Affairs, «SPSNP provides climate-adaptive safety nets to protect vulnerable households from deeper poverty», 30 September 2024.
81. Somalia, Ministry of Social Affairs, «The Somali Parliament unanimously approved the Somali Labour Code submitted by the Ministry of Labour and Social Affairs», 7 August 2024.
82. International Labour Organization (ILO), «Groundbreaking Iraq national strategy set to reduce inequalities in the world of work», 7 March 2024.
83. جمهورية العراق، وزارة العدل، العدد 4794، 2024.
84. Iraq International News Agency, «New Integrated Electronic Health Insurance System», 10 October 2024.
85. Ministry of Labor and Social Affairs, «The Ministry of Labor discusses with a UNICEF delegation the pilot conditional grant project», 18 January 2024 (in Arabic).
86. Iraq, Ministry of Justice, «First Amendment to the Law on the Rights of Persons with Disabilities and Special Needs», Article 17, 2023.
87. Zawya, «Changes in contribution rates for Omani citizens employed and covered by the unified extension protection system in the UAE», 7 February 2024.
88. Decree, «Social protection fund: decision C/1/2025 determining the average wage growth and the pension increase percentage», 5 January 2025.
89. Oman, Ministry of Information, Government Communication Center, «560 million Omani riyals... allocations for social protection programs from the state budget», 11 February 2024 (in Arabic).
90. Decree, «Royal decree 52/2023 promulgating the social protection law», 18 July 2023.
91. ILO, «Maternity and Paternity benefits launched in Oman: pioneering social insurance reforms in the Gulf region», 17 July 2024.
92. Peoplematters Middle East, «SPF Oman mandates employers to update expats' data on e-portal», 29 August 2024.
93. Times of Oman, «About 1.5mn beneficiaries make use of Social Protection Law», 17 November 2024.
94. المرجع نفسه.
95. المرجع نفسه.
96. المرجع نفسه.
97. Ministry of Social Development, «Under the patronage of the Minister of Social Development, the European Union and the International Labor Organization sign a cooperation agreement to implement the project Strengthening Capacities Towards a Cohesive National Social Protection System», 18 July 2024 (in Arabic).
98. Qatar, Planning and Statistics Authority, «Third Qatar National Development Strategy», 2024–2030.
99. Clyde&Co, «Qatar's Social Insurance Law: recent decisions and its impact», 25 July 2024.
100. Ministry of Social Development, «Dr. Majdalani: The Ministry has prepared new social protection programs in preparation for the next day to stop the aggression on the Gaza Strip», 27 February 2024 (in Arabic).
101. Ministry of Social Development, «Development Signs Technical Support Agreement for Case Management Program», 11 July 2024 (in Arabic).
102. Platform "X", «GCC Supreme Council Mandates Cross-Border» (accessed on 16 October 2024) (in Arabic).
103. Kuwait News Agency (KUNA), «الأمين العام للمجلس الأعلى لشؤون الأسرة مريم العازمي: الكويت تؤكد حرصها على تطبيق المساواة الاجتماعية وإعطاء الحقوق المتكافئة والمكفولة دستورياً»، 14 آذار/مارس 2024 (تم الاطلاع في 28 أيار/مايو 2024).
104. انظر صفحة موقع X لوزارة الشؤون الاجتماعية، «إنجازات قطاع التنمية الاجتماعية»، 16 أيلول/سبتمبر 2024 (تم الاطلاع في 16 تشرين الأول/أكتوبر 2024).
105. انظر صفحة موقع X لوزارة الشؤون الاجتماعية، «اللقاء التنويري لإحكام الرقابة على الصرف الداخلي بين الوزارة والجمعيات الخيرية» 4 تشرين الأول/أكتوبر 2024 (تم الاطلاع فيه في 16 تشرين الأول/أكتوبر 2024).
106. انظر صفحة موقع X لوزارة الشؤون الاجتماعية الكويتية «أعلنت وزارة الشؤون الاجتماعية عن إدراج خدمة جديدة ضمن خدمات الوزارة في التطبيق الحكومي الموحد للخدمات الإلكترونية سهل» 21 أيار/مايو 2024 (تم الاطلاع في 24 أيار/مايو 2024).
107. Lebanon, Ministry of Social Affairs, «Hajjar presented how to respond to the emergency in the south and financial support programs: We are moving towards donor countries to secure funding», 31 January 2024.
108. Lebanese Republic, «National Social Protection Strategy for Lebanon, towards a right-based shock-responsive and sustainable system», 9 August 2023.
109. Lebanon, Official Gazette, No. 16, 18 April 2024.

110. CRS News Flash, «Jordan and Lebanon, Minimum wage and social security changes», May 2024
111. Lebanon, Official Gazette, No. 49, 30 November 2023
112. L'orient Today, «CNSS increases family benefits», 29 December 2023
113. L'orient-Le Jour, « Le prix du pain passe à 65 000 livres suite à la levée des subventions sur le blé », 25 September 2024
114. ESCWA, «Annual Digest of Social Protection Reforms in the Arab Region», 2023, pp. 53, 2024
115. متفرقات/739017/حج-ار-مساعدة-مالية-طارئة-شاملة-لذوي-الإعاقة-للرمة/https://www.nna-leb.gov.lb/ar/
116. المرجع نفسه.
117. L'orient-Le Jour, « L'État libanais a commencé à verser des aides aux personnes handicapées, indique le ministre Hajjar », 12 December 2024
118. Lebanese Republic Ministry of Social Affairs, «Launching the Ministry of Social Affairs' Communications and Complaints Center», 18 September 2024 (in Arabic)
119. World Bank Group, «Lebanon: New Pilot Program Supports 1,500 Poor Households through Economic Empowerment», 25 July 2024
120. وكالة الأنباء الليبية، «إطلاق الاستراتيجية الوطنية لمعالجة تفشي ظاهرة المخدرات والمؤثرات العقلية»، 22 تشرين الأول/أكتوبر 2024 (تم الاطلاع في 23 تشرين الأول/أكتوبر 2024).
121. Law Society, «قانون رقم 7 لسنة 2024 م بإضافة حكم للقانون رقم 5 لسنة 2013 م»، 3 حزيران/يونيو 2024 (تم الاطلاع في 16 أيلول/سبتمبر 2024).
122. Arabic RT, «وزارة الشؤون الاجتماعية الليبية تعلن عن مبادرات جديدة لتحسين خدمات المواطنين وتطوير القطاع» 13 حزيران/يونيو 2024 (تم الاطلاع في 2 تشرين الأول/أكتوبر 2024)؛ إطلاق منصة-الاستفسار-عن-المعاش-الأساسي/https://tadamon.gov.ly/، 1 تشرين الأول/أكتوبر 2024.
123. Nova News Libya, «Prime Minister Dabaiba: «The removal of fuel subsidies is irreversible»», 11 January 2024 (accessed on 16 April 24)
124. وكالة الأنباء الليبية، «إطلاق الاستراتيجية الوطنية لمعالجة تفشي ظاهرة المخدرات والمؤثرات العقلية»، 22 تشرين الأول/أكتوبر 2024 (تم الاطلاع في 23 تشرين الأول/أكتوبر 2024).
125. Law Society, «Resolution No. 386 of 2024 AD regarding granting a financial grant to the family of permanently disabled persons injured in the Liberation War after their», 11 April 2024 (accessed on 16 September 2024)
126. Law Society, «Resolution No. 90 of 2024 AD regarding the ruling regarding granting a financial grant to the children of martyrs who have reached adulthood their», 22 February 2024 (accessed on 16 September 2024)
127. Libya, Ministry of Social Affairs, «The Ministry of Social Affairs delivers rental allowance grants to families displaced from the Eastern Province», 2 September 2024 (in Arabic)
128. State Information Service, «Finance min.: Social protection budget increased to EGP 635.9 bn in FY 2024/25», 12 April 2024
129. Ahram Online, «Egypt to raise minimum pensions by 17.6% on 1 January», 17 December 2023
130. State Information Service, «Sisi Orders Increase in Minimum Wages, Pensions in 'Largest Urgent' Social Protection Package», 7 February 2024
131. Ministry of Social Solidarity, «The Minister of Social Solidarity announces a package of measures to improve the integrated services system for persons with disabilities», 31 July 2024 (in Arabic)
132. Ministry of Social Solidarity, «The Ministers of Solidarity and Labor discuss measures to include irregular workers in the construction and building sectors under the health insurance umbrella», 5 September 2024 (in Arabic)
133. Egypt today, «Sisi orders increase in minimum wages, pensions in 'largest urgent' social protection package», 7 February 2024
134. Ministry of Social Solidarity, «Dr. Maya Morsi: 73,000 new families added to the «Takaful and Karama» program», 15 July 2024 (in Arabic)
135. Ministry of Social Solidarity, «Minister of Social Solidarity: 50,000 new families added to the «Takaful and Karama» program», 15 September 2024 (in Arabic)
136. منشورات قانونية، «إصدار قانون رعاية حقوق المسنين»، 2024.
137. Ahram Online, «Egypt to lift fuel subsidies completely by end 2025», 29 May 2024
138. Nayera Abdallah, «Egypt to allocate \$2.66 bln for bread subsidies in new budget», Reuters, 19 March 2024
139. Kamal Tabikha, «Egypt announces 300% increase in price of state-subsidised bread», The National News MENA, 29 May 2024
140. Riham Said Ahmad, «The "National Dialogue" is preparing to discuss "monetary support" and submit recommendations for "pretrial detention" to the President of the Republic», Egypt Independent, 8 August 2024 (in Arabic)
141. Ministry of Social Solidarity, «Forming a coordination committee to achieve integration between protection programs and link automated systems between the Ministry and the National Social Insurance Authority», 15 July 2024 (in Arabic)
142. Ministry of Social Solidarity, «Encouraging Takaful and Karama families to benefit from the National Council for Women's «Tahweesha» digital savings and lending program», 17 July 2024 (in Arabic)
143. Ministry of Social Solidarity, «The Minister of Social Solidarity issues a decision to form a committee to identify all beneficiaries of in-kind and cash support and include them in a comprehensive database», 30 July 2024 (in Arabic)
144. Map News, «Morocco: \$500Mln World Bank Loan to Expand Social Protection, Boost Resilience against Catastrophic Events», 20 December 2023
145. LesEco.ma, « Retraités CNSS : fini le calvaire du seuil des 3.240 jours », 30 January 2024

- Maroc Diplomatique, « CNSS : les mesures en faveur des familles, des retraités et des chômeurs, effectives le 1er janvier », 146
.20 January 2024
147. المرجع نفسه.
- La Caisse Nationale de Sécurité Sociale (CNSS), « Communiqué de presse relatif à l'annulation des créances dues à la CNSS 148
au titre de l'AMO pour les TNS », 2023
149. L'économiste, « Régime de sécurité sociale : Adoption d'un projet de loi par les conseillers », 17 July 2024
150. Hespress English, « Lower House passes bill on compulsory basic health insurance system », 25 June 2024
151. المرجع نفسه.
152. Lebrief.ma, « Nouvelle version de Ma CNSS : l'Application numéro 1 pour les professionnels », 10 July 2024
153. Morocco World News, « Government Council Adopts Draft Law to Improve Mandatory Health Insurance Policies », 154
.7 November 2024
- CNSS, « Communiqué de presse relatif à l'opération de contrôle de vie des bénéficiaires de pensions au titre de l'année 2024 », 154
.5 November 2024
155. Le 360, « Voici le nouveau prix des bouteilles de gaz butane au Maroc, après la levée de la subvention », 19 May 2023
156. Law No. 09-21 Relating to Social Protection, published in the Official Bulletin No. 7132
- Morocco, « Le Chef du gouvernement préside le premier Conseil d'Administration de l'Agence Nationale de Soutien Social », 157
.20 November 2024
- Groupe de la Banque Mondiale, « La Banque mondiale approuve un financement de 70 millions de dollars pour soutenir des 158
systèmes de protection sociale innovants au Maroc », 4 December 2024
159. اتصال بممثلي فريق الخبراء المعني بإصلاح الحماية الاجتماعية.
160. Decree, « Council of ministers decision 1022 approving the social insurance law », 1 July 2024
161. المرجع نفسه.
162. المرجع نفسه.
163. المرجع نفسه.
164. Wtw, « Saudi Arabia: New social security system and changes to maternity leave », 31 July 2024
165. Gosi Social Insurance, « Gosi launches a fines exemption initiative of delay fines and violations by 100% », 2 March 2024
166. اتصال بممثلين من المغرب عن فريق الخبراء المعني بإصلاح الحماية الاجتماعية.
167. Gosi Social Insurance, « Social Insurance: Unifying the date of retirement pension disbursement for all clients, and 167
disbursing them in advance at the beginning of each calendar month, starting from May 1 », 8 April 2024 (in Arabic)
168. ESCWA, « Annual Digest of Social Protection Reforms in the Arab Region, 2022 », p. 74, 2022
169. Saudi Press Agency, « Social / The Custodian of the Two Holy Mosques directs, based on what was submitted by His Royal 169
Highness the Crown Prince, to extend the Citizen Account Program and additional support for beneficiaries for a full year »
.1 January 2024 (in Arabic)
170. Saudi Arabia, Hisab al Mouwatin (Citizens' Account), « 3.4 billion riyals for September beneficiaries », 10 September 2024 170
(in Arabic)
171. Journal Officiel de la République Islamique de Mauritanie, 15 March 2024
172. Agence Mauritanienne d'information, « Le conseil des ministres approuve un Projet de loi autorisant la ratification de 172
l'accord destiné au deuxième financement additionnel pour le projet d'Appui au Système de Filets Sociaux II », 30 May 2024
173. المرجع نفسه.
174. المرجع نفسه.
175. المرجع نفسه.
176. The World Bank, « Project paper on a proposed additional credit », Report No: PAD5583, 3 April 2024
177. World Bank Group, « Emergency social protection enhancement and COVID-19 response project - third additional financing », 177
.14 July 2024
178. The World Bank, « Project paper on a proposed additional grant », Report No: PAD5568, 31 May 2024
179. The World Bank, « Emergency Social Protection Enhancement and COVID-19 Response Project », 22 September 2024
180. UNICEF, « UNICEF and partners launch the 19th Payment Cycle of the current Unconditional Cash Transfer Project in 180
Yemen », 7 December 2024
181. European Commission, « EU allocates €125 million in humanitarian aid for most vulnerable in Yemen », 7 May 2024
182. European Commission, « European Civil Protection and Humanitarian Aid Operations – Yemen », 2024



يصدر العدد الثالث من سلسلة الموجز السنوي لإصلاحات الحماية الاجتماعية في البلدان العربية ليوثق 135 إصلاحاً في السياسات العامة. وقد استُخدمت في تجميع الإصلاحات طرق وموارد متنوعة، مثل الرصد المؤتمت للأخبار، والمدخلات المباشرة من صانعي السياسات في الدول الأعضاء في الإسكوا. تدل هذه الإصلاحات على جهود كبيرة تبذلها الحكومات لتحسين كفاءة وفعالية النظم الوطنية للحماية الاجتماعية. وليس في التراجع النسبي لعدد الإصلاحات المرصودة، مقارنة بالسنوات السابقة، ما يدل على انحسار في التزام الحكومات بالحماية الاجتماعية، بل على تحوّل من التدابير المؤقتة للاستجابة للصدمات إلى تطوّرات جذرية وطويلة الأجل للأنظمة، وعلى اعتماد برامج ترمي إلى توفير الحماية المستدامة من مخاطر دورة الحياة. وينعكس في تغيّر مشهد الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية التزام متزايد للعديد من البلدان العربية بالاستثمار في رفاه المواطنين، إذ تُحدّث الحكومات سياساتها وبرامجها بحيث تواكب التطوّرات في احتياجات المجتمعات، وفي الظروف الاقتصادية.

