



برنامج تعزيز التعاون الرقمي
والتنمية الرقمية للدول العربية

نموذج القياس والرصد للتنمية الرقمية



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



ازدهارُ البلدان كرامةُ الإنسان



الأمم المتحدة
الاسكوا
ESCWA

رؤيتنا

طاقاتٌ وابتكار، ومنطقتنا استقرارٌ وعدلٌ وازدهار

رسالتنا

بشَقفٍ وعَزْمٍ وعَمَلٍ: نبتكر، ننتج المعرفة، نقدّم المشورة،
نبني التوافق، نواكب المنطقة العربية على مسار خطة عام 2030.
يداً بيد، نبني غداً مشرقاً لكلّ إنسان.

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا

نموذج القياس والرصد للتنمية الرقمية



الأمم المتحدة
بيروت

© 2023 الأمم المتحدة

جميع الحقوق محفوظة

تقتضي إعادة طبع أو تصوير مقتطفات من هذه المطبوعة الإشارة الكاملة إلى المصدر.

توجّه جميع الطلبات المتعلقة بالحقوق والأذون إلى اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)، البريد الإلكتروني: publications-escwa@un.org.

النتائج والتفسيرات والاستنتاجات الواردة في هذه المطبوعة هي للمؤلفين، ولا تمثل بالضرورة الأمم المتحدة أو موظفيها أو الدول الأعضاء فيها، ولا ترتب أي مسؤولية عليها.

ليس في التسميات المستخدمة في هذه المطبوعة، ولا في طريقة عرض مادتها، ما يتضمن التعبير عن أي رأي كان من جانب الأمم المتحدة بشأن المركز القانوني لأي بلد أو إقليم أو مدينة أو منطقة أو لسلطات أي منها، أو بشأن تعيين حدودها أو تخومها.

الهدف من الروابط الإلكترونية الواردة في هذه المطبوعة تسهيل وصول القارئ إلى المعلومات وهي صحيحة في وقت استخدامها. ولا تنحمل الأمم المتحدة أي مسؤولية عن دقة هذه المعلومات مع مرور الوقت أو عن مضمون أي من المواقع الإلكترونية الخارجية المشار إليها.

جرى تدقيق المراجع حيثما أمكن.

لا يعني ذكر أسماء شركات أو منتجات تجارية أن الأمم المتحدة تدعمها.

المقصود بالدولار دولار الولايات المتحدة الأمريكية ما لم يُذكر غير ذلك.

تتألف رموز ووثائق الأمم المتحدة من حروف وأرقام باللغة الإنكليزية، والمقصود بذكر أي من هذه الرموز الإشارة إلى وثيقة من وثائق الأمم المتحدة.

مطبوعات للأمم المتحدة تصدر عن الإسكوا، بيت الأمم المتحدة، ساحة رياض الصلح، صندوق بريد: 11-8575، بيروت، لبنان.

الموقع الإلكتروني: www.unescwa.org.

مصادر الصورة الغلاف: ©Bijac/stock.adobe.com

تمهيد

عملت لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) على إعداد نموذج القياس والرصد للتنمية الرقمية في سياق برنامج تعزيز التعاون الرقمي والتنمية الرقمية للدول العربية، الذي أطلقته الإسكوا في عام 2020. ويُعدُّ هذا الإصدار الأول لنموذج القياس والرصد للتنمية الرقمية إحدى الأدوات الأساسية الرديفة للأجندة الرقمية العربية 2023-2033، وتقرير التنمية الرقمية العربية، وإطار التعاون والشراكة لدعم تنفيذ الأجندة. ويهدف هذا النموذج إلى تحليل الوضع الراهن للتنمية الرقمية في الدول العربية، واستكشاف مكامن الضعف والقوة في هذا المجال، وتسهيل الضوء على الفجوات والأولويات الإقليمية لتحديد الغايات على المدى القريب والمتوسط والبعيد من أجل تحقيق أهداف الأجندة الرقمية العربية البالغ عددها 35 هدفاً.

وقد وُضِعَ هذا النموذج بالتشاور والتنسيق مع اللجنة الفنية المشتركة والآلية المركزية للتعاون البحثي والفني من أجل تطوير وتفعيل الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو ما يُعرف بالأجندة الرقمية العربية. واستند النموذج إلى المجموعات الخمس التي يتضمنها إطار الإسكوا للتنمية الرقمية، وهي: الأطر الاستراتيجية الوطنية والإقليمية والدولية؛ والسياسات المتعلقة بالبنية الأساسية والحوكمة والبيئة القانونية؛ والسياسات المتعلقة بالاقتصاد الرقمي والتوظيف والتجارة؛ والسياسات المتعلقة بالتحوّل الرقمي والإدماج الاجتماعي؛ والسياسات المتعلقة بالثقافة والإعلام.

واعتمد النموذج على مؤشرات دولية وعربية مختارة، استُخدمت في مرحلة تحليل الواقع وتحديد قيم الأساس والأهداف والغايات التابعة للأجندة الرقمية العربية. كذلك، سيُستفاد من المؤشرات لتتبع التقدم المحرز في مرحلة تنفيذ الأجندة والتحديث الدوري لها، كما هو مبين في إطار التسيير والاستدامة للأجندة.

ويأخذ النموذج في الاعتبار خصائص المنطقة العربية وأولوياتها بما يتسق مع أهداف التنمية المستدامة، وجرى استعراضه من أجل اعتماده خلال اجتماعات الخبراء بشأن الأجندة الرقمية العربية، والتحضير للنسخة الثانية للمنتدى العربي العالمي للتعاون الرقمي والتنمية.

ويوفّر نموذج القياس والرصد معلومات أساسية وبطاقة تعريف لكل مؤشر، ويوضح العلاقة بمؤشرات التنمية المستدامة، والمؤشرات الدولية الأخرى. وسيجري العمل على تطويره وتحديثه بالتعاون مع الدول العربية الأعضاء في الإسكوا والمنظمات المعنية بهذا المشروع من خلال فرق عمل متخصصة ستُشكّل خلال الفترة المقبلة لمواكبة المستجدات وإضافة مؤشرات دولية وعربية بديلة أو حذفها أو تحديدها عند الحاجة، وإصدار بطاقتها التعريفية التي تتضمن بياناتها الوصفية وطرق قياسها.

المحتويات

تمهيد

iii

1. أدوات القياس

5

ألف. مصادر البيانات

6

باء. عملية جمع المؤشرات

6

جيم. ترميز المؤشرات المُستخدمة في الأجندة الرقمية العربية

7

2. المؤشرات الدولية المُستخدمة في الأجندة الرقمية العربية

9

3. المؤشرات العربية المُستخدمة في الأجندة الرقمية العربية

25

المرفق. نموذج القياس والرصد للتنمية الرقمية وبنية مجموعاته الخمس

34

أدوات القياس 1.

1. أدوات القياس

تُعَدُّ عملية القياس والرصد جزءاً أساسياً من آليات المتابعة والتسيير والاستدامة المصاحبة للأجندة الرقمية العربية، وتتيح تحديد مدى تحقيق الأهداف والغايات في إطار المراجعة الدورية اللاحقة للأجندة.

ويرتكز نموذج القياس والرصد للتنمية الرقمية الذي تستعرضه هذه الوثيقة على مجموعة مؤشرات مرفقة بدليل تعريفي، وقد استُخدم عددٌ كبير منها خلال مرحلتين رئيسيتين من عمر الأجندة:

- مرحلة التحليل التي تتيح رصد الوضع الراهن وتحليله، واستكشاف مكامن الضعف والقوة، وتحديد الفجوات.
- مرحلة التنفيذ حيث تُستخدم المؤشرات لتتبع التقدم المحرز في تنفيذ الأجندة وتحديد قيم الأساس للمؤشرات بهدف الوصول إليها في المرحلتين المتوسطة والأخيرة من عمر الأجندة، وذلك ضمن مكونات إطار التسيير والاستدامة.



ألف. مصادر البيانات

- ويضمّ القسم الثاني 61 مؤشراً من المؤشرات العربية (بنسبة 72 في المائة)، سيتمّ جمعها من خلال استعراضات التنمية الرقمية الوطنية للدول العربية.

بلغ عدد المؤشرات المُستخدمة في نموذج القياس والرصد للتنمية الرقمية 85 مؤشراً، وتوزّع على قسمين:

- يضمّ القسم الأول 24 مؤشراً من المؤشرات الدولية (بنسبة 28 في المائة)، تتولّى قياسها ونشرها منظمات دولية، وعلى رأسها منظمات الأمم المتحدة المتخصصة.

باء. عملية جمع المؤشرات

المراسد، وفق الآليات القائمة في كل دولة، على جمع البيانات اللازمة لحساب قيمة المؤشرات المستقاة من

تُرسد قيم المؤشرات لكل دولة من خلال مراسد وطنية تُنشأ خلال المرحلة الأولى لتفعيل الأجندة. وتعمل هذه

الرقمية الوطنية، وذلك بالتوافق مع المؤشرات التي يتضمنها نموذج القياس والرصد للتنمية الرقمية. وتتيح هذه العملية إصدار تقارير رصد دورية لتتبع مدى تنفيذ أهداف الأجندة، وستشكل هذه التقارير أحد عناصر إطار التسيير والاستدامة الذي يُنظر في فعالية تنفيذ الأجندة.

نتائج استعراضات التنمية الرقمية الوطنية والمؤشرات الدولية ذات الصلة.

وتُصدر جميع المراسد قيم المؤشرات الوطنية وفق الصيغة المعتمدة في الدليل الاسترشادي حول استعراضات التنمية

جيم. ترميز المؤشرات المُستخدمة في الأجندة الرقمية العربية

2. الأرقام

- الرقم الأول: يرمز إلى إحدى **المجموعات**¹ التي ينتمي إليها هذا المؤشر (DDR_1.2.3.4).
- الرقم الثاني: يرمز إلى أحد **الأهداف** المخصصة للمجموعة المشار إليها في الرقم الأول (DDR_1.2.3.4).
- الرقم الثالث: يرمز إلى إحدى **الغايات** التابعة للهدف المشار إليه في الرقم الثاني (DDR_1.2.3.4).
- الرقم الرابع: يرمز إلى أحد **المؤشرات** التي تقيس أو ترصد الغاية المشار إليها في الرقم الثالث (DDR_1.2.3.4).

1. البادئة

يتكوّن كلّ من المؤشرات المُستخدمة في الأجندة الرقمية العربية من جزأين هما: البادئة ومجموعة من الأرقام، ويتّصل الجزأان باستخدام الشرطة السفلية () على الشكل التالي: الأرقام_البادئة (مثلاً: DDR_1.2.3.4).

○ **INT**: تشير هذه البادئة إلى أنّ المؤشر مأخوذ من تقارير أو قواعد بيانات تابعة لإحدى المنظمات الدولية (International) وعلى رأسها منظمات الأمم المتحدة، والاتحاد الدولي للاتصالات، والبنك الدولي، ومنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)، والإسكوا وغيرها.

○ **DDR**: تشير هذه البادئة إلى أنّ المؤشر مأخوذ من استعراضات التنمية الرقمية الوطنية (Digital Development Review) التي تُجريها الدول العربية المشاركة في هذا المشروع بشكل دوري استناداً إلى تعريف مُحدّد سيصدر في فترة لاحقة.

1. حدّد إطار الإسكوا للتنمية الرقمية خمس مجموعات.





المؤشرات الدولية المُستخدمة في الأجندة الرقمية العربية

2.

2. المؤشرات الدولية المُستخدمة في الأجندة الرقمية العربية

العربية (إن توفّر). وبالإضافة إلى هذه المعلومات الأساسية لكل مؤشر، تتضمن البطاقة معلومات عن العلاقة بمؤشرات التنمية المستدامة، ومؤشرات الاتحاد الدولي للاتصالات، والمؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعة للشراكة المعنيّة بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية.

تستعرض الفقرة التالية المؤشرات الدولية المختارة التي اتّفق أعضاء الفريق الفني المعني بإعداد الأجندة على استخدامها في عملية القياس والرصد، وعددها حالياً 24 مؤشراً. وتتضمن الفقرة بطاقة تعريف لكل مؤشر تشمل اسم المؤشر، والجهة المُصدرة له، وعدد الدول العربية التي تقيسه في آخر إصدار، والوسطي الإجمالي للمنطقة

الرمز	اسم المؤشر	الجهة المُصدرة للمؤشر	عدد الدول العربية التي تقيس المؤشر في آخر إصدار	الوسطي الإجمالي (في المائة)	هل المؤشر مُحدّث؟
INT_2.1.2.1	تصنيف الدولة وفق أداة المتتبّع التنظيمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات	الاتحاد الدولي للاتصالات	22 (2020)	63.41 (المستوى الثاني)	نعم

○ المؤشر: تصنيف الدولة وفق أداة المتتبّع التنظيمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

○ **التعريف:** يشير إلى تصنيف الدولة وفق أداة المتتبّع التنظيمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذي وضعه الاتحاد الدولي للاتصالات كأداة قائمة على الأدلة من أجل مساعدة صانعي القرار وهيئات التنظيم على فهم التطوّر السريع لتنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويحدّد المؤشر التغيّرات التي تحدث في البيئة التنظيمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ويتيح المقارنة وتحديد الاتجاهات في الأطر القانونية والتنظيمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويساعد على تتبّع التقدّم وتحديد الثغرات في الأطر التنظيمية، مما يحفّز الإصلاح التنظيمي الذي من شأنه بناء قطاع شامل وناشط بالحياة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وتتكوّن أداة المتتبّع التنظيمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من مقياس يعتمد على 50 مؤشراً فرعياً حيث يمكن لكل بلد إحراز نقطتين (القيمة القصوى) لكل من هذه المؤشرات والحصول على مجموع عام من أصل 100. وتُصنّف كل دولة وفق أربعة مستويات على الشكل التالي:

- المستوى الأول: مجموع $0 \leq$.
- المستوى الثاني: مجموع $40 \leq$.
- المستوى الثالث: مجموع $70 \leq$.
- المستوى الرابع: مجموع $100 \leq 85 \leq$.

الرمز	اسم المؤشر	الجهة المُصدرة للمؤشر	عدد الدول العربية التي تقيس المؤشر في آخر إصدار	الوسطي الإجمالي (في المائة)	هل المؤشر مُحدّث؟
INT_2.1.2.2	تصنيف الدولة وفق مؤشر معيار الجيل الخامس من التنظيم الرقمي التعاوني	الاتحاد الدولي للاتصالات	22 (2021)	38.40 (مستوى انتقالي)	نعم

○ المؤشر: تصنيف الدولة وفق مؤشر معيار الجيل الخامس من التنظيم الرقمي التعاوني.

○ **التعريف:** يُعَدُّ مؤشر معيار الجيل الخامس من التنظيم الرقمي التعاوني، التابع للاتحاد الدولي للاتصالات، جزءاً من مفهوم التطور التكنولوجي المستمر الذي يواكب تطوّر "الأجيال" المتتالية بدءاً من نهج التحكّم بالاحتكارات العامة مروراً بالتنظيم التعاوني عبر المؤسسات وأصحاب المصلحة وصولاً إلى الإشراف على تطوير التنظيم التعاوني للاقتصاد الرقمي.

ويقاس هذا المؤشر تطوّر الأطر التنظيمية وأطر السياسات، ويساعد الدول على وضع خرائط للتقدّم المحرّز في عصر التحوّل الرقمي من أجل تطوير اقتصاد رقمي تنافسي. ويتيح للمنظمين وصانعي السياسات وضع السياسات الرئيسية وتتّبع تنفيذها، فضلاً عن اعتماد لغة مشتركة وتسهيل النمذجة على المستوى القطري.

ويتتّبع المؤشر تطوّر بيانات تابعة لسبعين مؤشراً وموزّعة على أربع ركائز رئيسية:

- الحوكمة التعاونية الوطنية.
- المبادئ الخاصة بتصميم السياسات.
- أدوات التطوير الرقمي.
- أجندة سياسة الاقتصاد الرقمي.

ويقدّم المؤشر للمنظمين وواضعي السياسات لمحةً عن وضع كل بلد في ما يتعلق بالتحوّل الرقمي. وبناءً عليه، تُصنّف كلّ دولة وفق أربعة مستويات من الاستعداد للتحوّل الرقمي على الشكل التالي:

- مستوى محدود (مجموع أقل من 30).
- مستوى انتقالي (مجموع بين 30 و60).
- مستوى متقدم (مجموع بين 60 و80).
- مستوى رائد (مجموع بين 80 و100).

المصدر: الاتحاد الدولي للاتصالات - معيار الجيل الخامس من التنظيم الرقمي التعاوني 2021.



الرمز	اسم المؤشر	الجهة المُصدرة للمؤشر	عدد الدول العربية التي تقبس المؤشر في آخر إصدار	الوسطي الإجمالي (في المائة)	هل المؤشر مُحدّث؟
INT_2.3.1.1	نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت	الاتحاد الدولي للاتصالات	21 السنوات متفاوتة (2021-2017)	70.3 (2022)	نعم

○ المؤشر: نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت.

○ **التعريف:** يمكن أن يركز حساب مؤشر نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت على التقديرات و/أو على بيانات مستقاة من المسوح الوطنية الخاصة بالأسر والأفراد. وينبغي أن يعتمد حساب هذه النسبة على العدد الإجمالي لسكان البلد أو على الأقل الأفراد البالغين من العمر 5 سنوات وأكثر. وإذا لم يكن هذا الرقم متاحاً (أي أن السكان المستهدفين يمثلون فئة عمرية أكثر محدودية)، فينبغي تقدير العدد الكامل للسكان. وإذا لم يكن ذلك ممكناً في هذه المرحلة، لا بد من الإشارة إلى الفئة العمرية المستخدمة لحساب عدد السكان (على سبيل المثال، السكان الذين تزيد أعمارهم عن 10 سنوات؛ أو السكان الذين تتراوح أعمارهم بين 15 و74 عاماً). وفي حال عدم توفر البيانات من مسوح الأسر والأفراد، يوصى باعتماد تقدير لعدد السكان مع تحديد المنهجية الحسابية المُطبَّقة في التقدير على نحو مفضّل.

○ العلاقة بمؤشرات التنمية المستدامة: 17-8-1.

○ العلاقة بالمؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات: HH7.

○ العلاقة بمؤشرات الاتحاد الدولي للاتصالات: (i99H).

المصدر: الاتحاد الدولي للاتصالات - قاعدة البيانات العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات 2022 (الإصدار 26 - كانون الأول/ديسمبر 2022).



الرمز	اسم المؤشر	الجهة المُصدرة للمؤشر	عدد الدول العربية التي تقيس المؤشر في آخر إصدار	الوسطى الإجمالي (في المائة)	هل المؤشر مُحدَّث؟
INT_2.3.2.1	اشتراكات الحزمة العريضة الثابتة، مصنفة حسب السرعة	الاتحاد الدولي للاتصالات	22 السنوات متفاوتة (2021-2020)	لا ينطبق	نعم

○ المؤشر: اشتراكات الحزمة العريضة الثابتة، مصنفة حسب السرعة.

○ **التعريف:** يشير إلى عدد الاشتراكات في شبكة الإنترنت العمومية (i4213tfbb) ذات الحزمة العريضة الثابتة بسرعات تحميل تساوي أو تزيد عن 256 كيلوبت/ثانية ومصنفة حسب سرعة التنزيل المُعلَّنة. ويشمل ذلك مودم الكابل، وخط الاشتراك الرقمي، والألياف إلى المنزل/المبنى، واشتراكات الحزمة العريضة الثابتة الأخرى، والحزمة العريضة عبر الأقمار الصناعية، والحزمة العريضة الأرضية اللاسلكية الثابتة. ويمكن تفصيل المؤشر على النحو التالي:

- اشتراكات من 256 كيلوبت/ثانية إلى أقل من 2 ميغابت/ثانية.
- اشتراكات من 2 ميغابت/ثانية إلى أقل من 10 ميغابت/ثانية.
- اشتراكات تساوي أو تزيد عن 10 ميغابت/ثانية.
- العلاقة بمؤشرات التنمية المستدامة: 17-6-1.
- العلاقة بالمؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات: A3.
- العلاقة بمؤشرات الاتحاد الدولي للاتصالات: (i4213tfbb)، (i4213_256to2)، (i4213_2to10)، (i4213_G10).

المصدر: الاتحاد الدولي للاتصالات - دليل جمع البيانات الإدارية بشأن الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات - طبعة 2020، صفحة 73.

الرمز	اسم المؤشر	الجهة المُصدرة للمؤشر	عدد الدول العربية التي تقيس المؤشر في آخر إصدار	الوسطى الإجمالي (في المائة)	هل المؤشر مُحدَّث؟
INT_2.3.3.1	النسبة المئوية للسكان الذين تشملهم على الأقل شبكة للهاتف النقال من الجيل الرابع	الاتحاد الدولي للاتصالات	19 السنوات متفاوتة (2021-2020)	76.3 (2022)	نعم

○ المؤشر: النسبة المئوية للسكان الذين تشملهم على الأقل شبكة للهاتف النقال من الجيل الرابع.

○ **التعريف:** يشير إلى النسبة المئوية للسكان الذين يعيشون ضمن مدى إشارة شبكة خلوية نقالة (4G/LTE)، بصرف النظر عما إذا كانوا مشتركيين أم لا.

ويُحسب المؤشر بقسمة عدد السكان الذين تشملهم على الأقل شبكة خلوية نقالة (4G/LTE) على مجموع عدد السكان، ثم يُضرب الناتج بالعدد 100.

- العلاقة بمؤشرات التنمية المستدامة: ج-1-9.
- العلاقة بالمؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات: A5.
- العلاقة بمؤشرات الاتحاد الدولي للاتصالات: (i271GA).

المصدر: الاتحاد الدولي للاتصالات - دليل جمع البيانات الإدارية بشأن الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات - طبعة 2020، صفحة 53.

الرمز	اسم المؤشر	الجهة المُصدرة للمؤشر	عدد الدول العربية التي تقيس المؤشر في آخر إصدار	الوسطى الإجمالي (في المائة)	هل المؤشر مُحدّث؟
INT_2.4.1.1	نصيب الفرد من عرض نطاق الحزمة الدولية للإنترنت (بت/ثانية/فرد)	الاتحاد الدولي للاتصالات	21 السنوات متفاوتة (2021-2017)	168.3 (2022)	نعم

○ المؤشر: نصيب الفرد من عرض نطاق الحزمة الدولية للإنترنت (بت/ثانية/فرد).

○ **التعريف:** هو متوسط استعمال جميع الوصلات الدولية، بما فيها كابلات الألياف البصرية والوصلات الراديوية والحركة التي تعالجها المحطات الأرضية الساتلية ومنافذ الاتصالات للسواتل المدارية (مُعَيَّراً عنه بوحدة ميغابت/ثانية). وينبغي حساب المتوسط على مدى اثني عشر شهراً من السنة المرجعية. وإذا كانت الحركة غير تناظرية (أي الحركة الواردة مختلفة عن الحركة الصادرة)، ينبغي تقديم أعلى قيمة بينهما.

وينبغي أن تؤخذ في الحسبان جميع الوصلات الدولية التي يستخدمها جميع أنواع المشغّلين، وهم مشغّلو الاتصالات الثابتة والنقالة والساتلية. ويمكن الإبلاغ عن متوسط مجموع الاستعمال لجميع الوصلات الدولية كمجموع متوسط الاستعمال لكل وصلة. ويُحسب نصيب الفرد من عرض نطاق الحزمة الدولية للإنترنت من خلال قسمة مقدار عرض نطاق الحزمة (بالبت/ثانية) على إجمالي عدد السكان.

○ العلاقة بالمؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات: A5.

○ العلاقة بمؤشرات الاتحاد الدولي للاتصالات: (i4214u).

المصدر: الاتحاد الدولي للاتصالات - دليل جمع البيانات الإدارية بشأن الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات - طبعة 2020، صفحة 73.

الرمز	اسم المؤشر	الجهة المُصدرة للمؤشر	عدد الدول العربية التي تقيس المؤشر في آخر إصدار	الوسطى الإجمالي (في المائة)	هل المؤشر مُحدّث؟
INT_2.7.1.3	عدد الدول العربية المصنّفة على الأقل "ذات مستوى مناسب" من قبل الاتحاد الأوروبي - أو أي جهات أخرى من ناحية حماية البيانات	الاتحاد الأوروبي	غير متوفر	لا ينطبق	نعم

○ المؤشر: عدد الدول العربية المصنّفة على الأقل "ذات مستوى مناسب" من قبل الاتحاد الأوروبي - أو أي جهات أخرى من ناحية حماية البيانات.

○ **التعريف:** يُستخدم كمؤشر بديل بهدف التتبع فقط، ويُصنّف مدى ملائمة مستوى حماية البيانات وفق معايير الاتحاد الأوروبي - أو أي جهات أخرى.

ولضمان مستوى مشابه لمستوى الاتحاد الأوروبي في حماية البيانات، ينبغي لأي دولة من خارج الاتحاد تسعى إلى نقل البيانات من الاتحاد الأوروبي، أن تُصنّف في مستوى "مناسب" على الأقل وفقاً لمعايير الاتحاد.

وتُعَدُّ ملائمة مستوى حماية البيانات إحدى الأدوات المتاحة بموجب القانون العام لحماية البيانات (GDPR) من أجل نقل البيانات من الاتحاد الأوروبي إلى دول ثالثة، مما يضمن مستوىً مشابهاً لمستوى الاتحاد الأوروبي في حماية البيانات.

المصدر: الاتحاد الأوروبي، البُعد الدولي لحماية البيانات - قرارات الملائمة.

الرمز	اسم المؤشر	الجهة المُصدرة للمؤشر	عدد الدول العربية التي تقيس المؤشر في آخر إصدار	الوسطى الإجمالي (في المائة)	هل المؤشر مُحدّث؟
INT_2.8.4.1	مؤشر الأمن السيبراني العالمي	الاتحاد الدولي للاتصالات	22 (2020)	53 (2020)	نعم

○ المؤشر: مؤشر الأمن السيبراني العالمي.

○ **التعريف:** يهدف هذا المؤشر إلى تعزيز ثقافة عالمية للأمن السيبراني ودمجها في صميم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وهو مؤشر مركّب من عدد من المؤشرات التي ترصد مستوى الالتزام بالأمن السيبراني وفق الركائز الخمس لأجندة الأمن السيبراني العالمي، وهي: التدابير القانونية، والتدابير الفنية، والتدابير التنظيمية، وتدابير بناء القدرات، والتدابير التعاونية.

المصدر: الاتحاد الدولي للاتصالات - مؤشر الأمن السيبراني العالمي 2020.

الرمز	اسم المؤشر	الجهة المُصدرة للمؤشر	عدد الدول العربية التي تقيس المؤشر في آخر إصدار	الوسطى الإجمالي (في المائة)	هل المؤشر مُحدّث؟
INT_3.3.1.1	الإنفاق على البحث والتطوير (كنسبة مئوية من الناتج المحلي الإجمالي)	معهد اليونسكو للإحصاء	16 السنوات متفاوتة (2020)	0.64 (2020)	نعم

○ المؤشر: الإنفاق على البحث والتطوير (كنسبة مئوية من الناتج المحلي الإجمالي).

○ **التعريف:** يشير هذا المؤشر إلى إجمالي الإنفاق المحلي على البحث والتطوير كنسبة مئوية من إجمالي الناتج المحلي وهو يقيس إجمالي الإنفاق الداخلي على البحث والتطوير الذي يتم إجراؤه في الإقليم الوطني خلال فترة مرجعية محدّدة مُعبّرًا عنه كنسبة مئوية من إجمالي الناتج المحلي للإقليم الوطني.

○ العلاقة بمؤشرات التنمية المستدامة: 9-5-1.

المصدر: معهد اليونسكو للإحصاء - إحصاءات معهد اليونسكو للإحصاء.



الرمز	اسم المؤشر	الجهة المُصدرة للمؤشر	عدد الدول العربية التي تقيس المؤشر في آخر إصدار	الوسطى الإجمالي (في المائة)	هل المؤشر مُحدَّث؟
INT_3.3.2.1	طلبات براءات الاختراع (كنسبة مئوية من إجمالي العالمي)	المنظمة العالمية للملكية الفكرية	17 السنوات متفاوتة (2021)	0.27 (2021)	نعم

○ المؤشر: طلبات براءات الاختراع (كنسبة مئوية من إجمالي العالمي).

○ **التعريف:** يشير إلى نسبة طلبات براءات الاختراع في الدولة من إجمالي طلبات براءات الاختراع في العالم. وتشمل طلبات الإيداع لبراءات الاختراع تلك التي يقدمها مواطنو دولة ما، سواء كانوا مقيمين فيها أو في الخارج.

المصدر: المنظمة العالمية للملكية الفكرية – إحصاءات الملكية الفكرية.

الرمز	اسم المؤشر	الجهة المُصدرة للمؤشر	عدد الدول العربية التي تقيس المؤشر في آخر إصدار	الوسطى الإجمالي (في المائة)	هل المؤشر مُحدَّث؟
INT_3.3.3.1	مؤشر الابتكار العالمي	المنظمة العالمية للملكية الفكرية	14 (2022)	25.3 (2022)	نعم

○ المؤشر: مؤشر الابتكار العالمي.

○ **التعريف:** وُضع مؤشر الابتكار العالمي من أجل رصد أحدث اتجاهات الابتكار العالمية. وهو يصنّف أداء النظام الإيكولوجي للابتكار في 132 دولة حول العالم مع إبراز نقاط القوة والضعف في الابتكار بالإضافة إلى رصد الفجوات في مقاييس الابتكار.

ويستند مؤشر الابتكار العالمي إلى مؤشرين فرعيين: المؤشر الفرعي لمدخلات الابتكار (خمسة مدخلات ترصد عناصر الاقتصاد التي تسهّل تنفيذ الأنشطة المبتكرة)، والمؤشر الفرعي لمخرجات الابتكار (التي تمثّل نتاج أنشطة الابتكار في الاقتصاد). واعتمد ترجيح المؤشرات الفرعية للمخرجات والمدخلات بالتساوي في حساب درجات المؤشر الإجمالية.

ووضع هذا المؤشر المركّب باستخدام مجموعة بيانات غنية مؤلفة من 81 مؤشراً من مصادر دولية، عامة وخاصة.

المصدر: المنظمة العالمية للملكية الفكرية – مؤشر الابتكار العالمي 2022.



الرمز	اسم المؤشر	الجهة المُصدرة للمؤشر	عدد الدول العربية التي تقيس المؤشر في آخر إصدار	الوسطي الإجمالي (في المائة)	هل المؤشر مُحدَّث؟
INT_3.7.1.1	صادرات سلع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (كنسبة مئوية من إجمالي صادرات السلع)	البنك الدولي	7 السنوات متفاوتة (2021)	4.1	نعم

○ المؤشر: صادرات سلع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (كنسبة مئوية من إجمالي صادرات السلع).

○ **التعريف:** يشير إلى قيمة صادرات جميع سلع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كنسبة مئوية من القيمة الإجمالية للصادرات. وقد حُدِّثت سلع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً لتصنيف منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي، الذي يركز على تصنيف النظام المنسق لمنظمة الجمارك العالمية لعام 2017، على النحو التالي:

- أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الطرفية.
- معدات الاتصالات.
- المعدات الإلكترونية الاستهلاكية.
- المكونات الإلكترونية.
- متفرقات.

وُثِّقَت من هذا التصنيف البرمجيات.

المصدر: البنك الدولي، قاعدة البيانات المفتوحة للبنك الدولي.

الرمز	اسم المؤشر	الجهة المُصدرة للمؤشر	عدد الدول العربية التي تقيس المؤشر في آخر إصدار	الوسطي الإجمالي (في المائة)	هل المؤشر مُحدَّث؟
INT_3.10.1.1	نسبة الشباب والبالغين الذين تتوفر لديهم مهارات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حسب نوع المهارة	الاتحاد الدولي للاتصالات	14 السنوات متفاوتة (2014-2021)	لا ينطبق	نعم

○ المؤشر: نسبة الشباب والبالغين الذين تتوفر لديهم مهارات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حسب نوع المهارة.

○ **التعريف:** يشير إلى الأفراد الذين قاموا بأنشطة معيّنة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات باستخدام الحاسوب خلال الأشهر الثلاثة الماضية. ويتم التعبير عن المؤشر كنسبة مئوية.

- العلاقة بمؤشرات التنمية المستدامة: 4-1.
- العلاقة بالمؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات: HH15.

المصدر: الاتحاد الدولي للاتصالات – دليل قياس نفاذ الأسر والأفراد إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستعمالها – طبعة 2020، صفحة 101.

الرمز	اسم المؤشر	الجهة المُصدرة للمؤشر	عدد الدول العربية التي تقيس المؤشر في آخر إصدار	الوسطي الإجمالي (في المائة)	هل المؤشر مُحدّث؟
INT_4.1.1.1	كلفة النفاذ إلى الإنترنت بالحزمة العريضة النّقالة كنسبة مئوية من متوسط نصيب الفرد من الدخل القومي الإجمالي الشهري	المنظمة العالمية للاتحاد الدولي للاتصالات	20 (2021)	1.2	نعم

○ المؤشر: كلفة النفاذ إلى الإنترنت بالحزمة العريضة النّقالة كنسبة مئوية من متوسط نصيب الفرد من الدخل القومي الإجمالي الشهري.

○ **التعريف:** تعتمد كلفة النفاذ إلى الإنترنت بالحزمة العريضة النّقالة - للبيانات فقط - على استخدام شهري للبيانات لا يقل عن 2 جيجابايت. وبالنسبة إلى الباقات التي تحدّد من المقدار الشهري للبيانات المنقولة من خلال تضمين سقف لحجم البيانات أقل من 2 جيجابايت، يتم إضافة كلفة البايتات الإضافية إلى سعر الاشتراك الشهري. ويبلغ الحد الأدنى لسرعة الاتصال بشبكة الإنترنت ذات الحزمة العريضة النّقالة 256 كيلوبت/ثانية. وتعتمد كلفة النفاذ إلى الإنترنت بالحزمة العريضة النّقالة - للبيانات فقط - على سعر أرخص باقة غير ترويجية تفي بالمتطلبات، بغض النظر عن طريقة التعاقد (الدفع المسبق أو الدفع الآجل). ويُحسب المؤشر كنسبة مئوية من متوسط نصيب الفرد من الدخل القومي الإجمالي الشهري للبلد، ويُعرّض بالدولار الأمريكي وبالدولار الأمريكي حسب تعادل القوة الشرائية.

○ العلاقة بمؤشرات الاتحاد الدولي للاتصالات: (i271mb).

○ العلاقة بالمؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات: A9.

المصدر: الاتحاد الدولي للاتصالات - قواعد جمع بيانات الأسعار 2021، صفحة 5.



الرمز	اسم المؤشر	الجهة المُصدرة للمؤشر	عدد الدول العربية التي تقيس المؤشر في آخر إصدار	الوسطى الإجمالي (في المائة)	هل المؤشر مُحدّث؟
INT_4.1.1.2	كلفة النفاذ إلى الإنترنت بالحزمة العريضة الثابتة كنسبة مئوية من متوسط نصيب الفرد من الدخل القومي الإجمالي الشهري	الاتحاد الدولي للاتصالات	18 (2021)	3.3	نعم

○ المؤشر: كلفة النفاذ إلى الإنترنت بالحزمة العريضة الثابتة كنسبة مئوية من متوسط نصيب الفرد من الدخل القومي الإجمالي الشهري.

○ **التعريف:** تشير هذه الكلفة إلى سعر الاشتراك الشهري لباقة أولية للإنترنت بالحزمة العريضة الثابتة. ويُحسب المؤشر كنسبة مئوية من متوسط نصيب الفرد من الدخل القومي الإجمالي الشهري للبلد، ويُعرض بالدولار الأمريكي وبالدولار الأمريكي حسب تعادل القوة الشرائية. ولأسباب تتعلق بالمقارنة، يعتمد المؤشر على استخدام شهري للبيانات لا يقل عن 5 جيجابايت. وبالنسبة للباقات التي تحدّد من المقدار الشهري للبيانات المنقولة من خلال تضمين سقف لحجم البيانات تقل عن 5 جيجابايت، يتم إضافة كلفة البايتات الإضافية إلى سعر الاشتراك الشهري. ويبلغ الحد الأدنى لسرعة الاتصال بالإنترنت ذات الحزمة العريضة الثابتة 256 كيلوبت/ثانية.

○ العلاقة بمؤشرات الاتحاد الدولي للاتصالات: (i4213_5GB).

○ العلاقة بالمؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات: A7.

المصدر: الاتحاد الدولي للاتصالات - قياس التطور الرقمي: اتجاهات أسعار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات 2020: صفحة 59.

الرمز	اسم المؤشر	الجهة المُصدرة للمؤشر	عدد الدول العربية التي تقيس المؤشر في آخر إصدار	الوسطى الإجمالي (في المائة)	هل المؤشر مُحدّث؟
INT_4.2.1.1	معدل المساواة بين الجنسين في النفاذ إلى الإنترنت	الاتحاد الدولي للاتصالات	14 السنوات متفاوتة (2021-2017)	87 (2022)	نعم

○ المؤشر: معدل المساواة بين الجنسين في النفاذ إلى الإنترنت.

○ **التعريف:** يُحسب هذا المعدل بقسمة نسبة النساء اللواتي يستخدمن الإنترنت على نسبة الرجال الذين يستخدمون الإنترنت. ويشير المعدل البالغ أقل من 1 إلى أنّ الرجال يستخدمون الإنترنت أكثر من النساء، بينما يشير المعدل الأعلى من 1 إلى عكس ذلك. ويشير المعدل الذي يتراوح بين 0.98 و1.02 إلى المساواة بين الجنسين.

المصدر: الاتحاد الدولي للاتصالات - قياس التطور الرقمي: حقائق وأرقام 2022: <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/statistics/2022/July/IndividualsUsingInternetByGender.xlsx>

الرمز	اسم المؤشر	الجهة المُصدرة للمؤشر	عدد الدول العربية التي تقيس المؤشر في آخر إصدار	الوسطي الإجمالي (في المائة)	هل المؤشر مُحدّث؟
INT_4.2.2.1	معدل مستخدمي الإنترنت في المناطق الحضرية إلى المستخدمين في المناطق الريفية	الاتحاد الدولي للاتصالات	7 (2021)	1.42 (2022)	نعم

○ المؤشر: معدل مستخدمي الإنترنت في المناطق الحضرية إلى المستخدمين في المناطق الريفية.

○ **التعريف:** يُحسب هذا المعدل بقسمة مستخدمي الإنترنت في المناطق الحضرية على مستخدمي الإنترنت في المناطق الريفية. ويشير معدل قريب من 1 إلى التوازي بين أعداد مستخدمي الإنترنت في الحضر والريف، بينما يشير معدل أعلى من 1 إلى أن أعداد مستخدمي الإنترنت في الحضر تفوق أعداد مستخدمي الإنترنت في الريف.

المصدر: الاتحاد الدولي للاتصالات - قياس التطور الرقمي: حقائق وأرقام 2022.

الرمز	اسم المؤشر	الجهة المُصدرة للمؤشر	عدد الدول العربية التي تقيس المؤشر في آخر إصدار	الوسطي الإجمالي (في المائة)	هل المؤشر مُحدّث؟
INT_4.3.2.1	مؤشر تقييم حقوق النفاذية الرقمية (DARE)	المبادرة الدولية لتكنولوجيات المعلومات والاتصال الدامجة (G3ict)	15 (2020)	38.67 (2020)	نعم

○ المؤشر: مؤشر تقييم حقوق النفاذية الرقمية (DARE).

○ **التعريف:** هو أداة قياس مرجعية طوّرتها المبادرة الدولية لتكنولوجيات المعلومات والاتصال الدامجة (G3ict) من أجل مناصرة الأشخاص ذوي الإعاقة، والحكومات، والمجتمع المدني، والمنظمات الدولية، وصانعي السياسات لتتّبع تقدم البلدان في جعل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات متاحة للجميع، بما يتوافق مع المادة 9 من اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

ويقاس هذا المؤشر ثلاث فئات من المتغيّرات في كل بلد: التزامات الدولة (القانونية والتنظيمية والسياسات والبرامج)، وقدرة الدولة على التنفيذ (التنظيم والعمليات والموارد)، ونتائج إمكانية الوصول الرقمية الفعلية للأشخاص ذوي الإعاقة في 10 مجالات من المنتجات والخدمات.

المصدر: المبادرة الدولية لتكنولوجيات المعلومات والاتصال الدامجة (G3ict)، مؤشر تقييم حقوق النفاذية الرقمية 2020.

الرمز	اسم المؤشر	الجهة المُصدرة للمؤشر	عدد الدول العربية التي تقيس المؤشر في آخر إصدار	الوسطى الإجمالي (في المائة)	هل المؤشر مُحدّث؟
INT_4.5.1.1	نسبة المدارس التي لديها نفاذ إلى الإنترنت	معهد اليونسكو للإحصاء	14 (2020)	لا ينطبق	نعم

○ المؤشر: نسبة المدارس التي لديها نفاذ إلى الإنترنت.

○ **التعريف:** هي نسبة المدارس التي لديها نفاذ إلى الإنترنت كنسبة مئوية من إجمالي عدد المدارس في البلد، ولكل مستوى من المستويات 1-3 وفق التصنيف الدولي الموحد للتعليم. ويهدف المؤشر إلى قياس مدى توفر الإنترنت في المدارس.

أنماط النفاذ إلى الإنترنت:

- حزمة عريضة ثابتة.
- حزمة ضيقة ثابتة.
- النفاذ إلى الإنترنت عن طريق الحزمة الضيقة الثابتة والحزمة العريضة الثابتة.
- العلاقة بمؤشرات التنمية المستدامة: 4-1.
- العلاقة بالمؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات: ED5.

المصدر: معهد اليونسكو للإحصاء - إحصاءات معهد اليونسكو للإحصاء؛ دليل لقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم.

الرمز	اسم المؤشر	الجهة المُصدرة للمؤشر	عدد الدول العربية التي تقيس المؤشر في آخر إصدار	الوسطى الإجمالي (في المائة)	هل المؤشر مُحدّث؟
INT_4.7.1.1	مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية في الأمم المتحدة	21 (2022)	0.61 (2022)	نعم

○ المؤشر: مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية.

○ **التعريف:** يُستخدم هذا المؤشر لقياس مدى استعداد المؤسسات الوطنية وقدرتها على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتقديم الخدمات العامة. وهو مؤشر مركّب يُحسب على أساس المتوسط المرجّح لثلاثة مؤشرات موحدة حيث الثلث الأول مشتق من مؤشر البنية التحتية للاتصالات، والثلث الثاني من مؤشر رأس المال البشري، والثلث الأخير من مؤشر الخدمات عبر الإنترنت.

المصدر: الأمم المتحدة، مسح الحكومة الإلكترونية، 2022.

الرمز	اسم المؤشر	الجهة المُصدرة للمؤشر	عدد الدول العربية التي تقيس المؤشر في آخر إصدار	الوسطى الإجمالي (في المائة)	هل المؤشر مُحدّث؟
INT_4.7.3.1	مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الإلكترونية والنقّالة (GEMS)	الإسكوا	13 (2021)	46.28 (2021)	نعم

○ المؤشر: مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الإلكترونية والنقّالة (GEMS).

○ **التعريف:** يهدف هذا المؤشر إلى قياس مدى نضوج الخدمات الحكومية المقدمة عبر البوابات الإلكترونية وعبر التطبيقات النقّالة في الدول العربية. ويهدف إلى ردم الفجوة القائمة في معظم المؤشرات الدولية، والمتمثلة في معرفة مدى تطوّر الخدمة، ومدى استخدامها، ورضا المستخدم عنها. ولتحقيق ذلك، حُدّدت 84 خدمة حكومية يُعتقد أنّه من الضروري لكلّ بلد تقديمها إلكترونياً للأفراد والشركات. وقد جرى اعتماد مبدأ دورة الحياة في اختيار هذه الخدمات إذ يحتاج إليها الفرد في مختلف مراحل حياته وتحتاج إليها الشركة منذ تأسيسها وحتى إغلاقها.

المصدر: الأمم المتحدة - الإسكوا، مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الإلكترونية والنقّالة GEMS-2021، 2022.

الرمز	اسم المؤشر	الجهة المُصدرة للمؤشر	عدد الدول العربية التي تقيس المؤشر في آخر إصدار	الوسطى الإجمالي (في المائة)	هل المؤشر مُحدّث؟
INT_5.1.1.1	نسبة المحتوى الرقمي العربي على الإنترنت	غير محدّدة بعد	-	-	-

○ المؤشر: نسبة المحتوى الرقمي العربي على الإنترنت.

○ **التعريف:** يمثل هذا المؤشر نسبة المحتوى الرقمي باللغة العربية على الإنترنت من إجمالي المحتوى الرقمي بجميع اللغات الأخرى. ويُعرّف المحتوى الرقمي العربي على أنّه أي محتوى يرد بشكل رقمي باللغة العربية على الإنترنت. ويتضمن المواقع على الويب والبوابات والخدمات الإلكترونية بالإضافة إلى المحتوى بالصوت وبالفيديو. ويشمل أيضاً البرامج وقواعد البيانات والمنتجات المفتوحة المصدر التي تروّج لوظائف اللغة العربية وأدواتها، مثل واجهات البرامج باللغة العربية كبرامج معالجة النصوص وبرامج التداول باللغة العربية وبرامج التعرّف على الكلام والحروف، ومحركات البحث والترجمة، وغير ذلك.

المصدر: غير محدّد بعد، وسيطوّر هذا المؤشر بالتعاون مع الشركاء وأصحاب المصلحة المعنيين بتطوير الأجندة الرقمية العربية وتنفيذها.

الرمز	اسم المؤشر	الجهة المُصدرة للمؤشر	عدد الدول العربية التي تقيس المؤشر في آخر إصدار	الوسطى الإجمالي (في المائة)	هل المؤشر مُحدّث؟
INT_5.1.2.1	نسبة المواقع التي تقدّم محتوى باللغة العربية	W3Techs وهو قسم من شركة Q-Success	لا ينطبق	0.9	نعم

○ المؤشر: نسبة المواقع التي تقدّم محتوى باللغة العربية.

○ **التعريف:** يعرض هذا المؤشر النسب المئوية للمواقع الشبكية التي تقدّم المحتوى باستخدام لغات مختلفة. ويقوم W3Techs وهو قسم من شركة Q-Success يُعنى بالخدمات المستندة إلى الويب، بإجراء استطلاعات تقنية بشأن المواقع الشبكية في العالم من أجل استخراج النسبة المئوية للمواقع بأغلبية اللغات العالمية. وفي إطار الاستطلاع، يُعدّ الموقع الشبكي ملائماً إذا كان يتضمن بعض المحتوى أو الوظائف ذات المغزى. وتُستبعد المواقع التي لا تتضمن محتوى مفيداً، كذلك التي تعرض فقط صفحة خادم الويب الافتراضي. وتُستبعد أيضاً المواقع التي تُعدّ في الأساس نسخاً مكرّرة لمواقع أخرى. ويشمل الاستطلاع المواقع الشبكية وليس صفحات الويب الفردية. ولا تُعتبر النطاقات الفرعية مواقع منفصلة. على سبيل المثال، يُعدّ sub1.example.com و sub2.example.com موقعاً واحداً لأنّ الموقعين ينتميان إلى الموقع الجذري نفسه، وهو example.com.

المصدر: https://w3techs.com/technologies/overview/content_language.

الرمز	اسم المؤشر	الجهة المُصدرة للمؤشر	عدد الدول العربية التي تقيس المؤشر في آخر إصدار	الوسطى الإجمالي (في المائة)	هل المؤشر مُحدّث؟
INT_5.2.1.1	عدد الدول العربية التي لديها نطاق علوي باللغة العربية	هيئة أرقام الإنترنت المخصّصة (iana)	15 (2022)	لا ينطبق	نعم

○ المؤشر: عدد الدول العربية التي لديها نطاق علوي باللغة العربية.

○ **التعريف:** تشير النطاقات العلوية لأسماء الدول (ccTLDs) باللغة العربية إلى النطاقات العلوية التي تُستخدم أو تُكتب بالأحرف العربية، مثل (السعودية).

المصدر: هيئة أرقام الإنترنت المخصّصة، <https://www.iana.org/domains/root/db>





المؤشرات العربية المُستخدمة في الأجندة الرقمية العربية

.3

3. المؤشرات العربية المُستخدمة في الأجندة الرقمية العربية

وسيجري العمل على تطوير هذه المؤشرات بالتعاون مع الدول العربية الأعضاء في الإسكوا والمنظمات المعنية بهذا المشروع من خلال فرق عمل متخصصة ستُشكّل خلال الفترة المقبلة. وستتولّى فرق العمل تحديد هذه المؤشرات (أو مؤشرات دولية بديلة محتملة) وإصدار بطاقتها التعريفية التي تتضمن بياناتها الوصفية وطُرق قياسها.

تستعرض الفقرة التالية لائحة المؤشرات العربية المُستخدمة في الأجندة الرقمية العربية والبالغ عددها حالياً 61 مؤشراً تُقاس مباشرةً من خلال الاستعراضات الوطنية للتنمية الرقمية في الدول العربية وآلية الرصد والمتابعة للأجندة.

رمز المؤشر	اسم المؤشر
DDR_1.1.1.1	عدد الدول العربية التي لديها استراتيجيات رقمية وطنية شاملة أو أجندات للتنمية الرقمية
DDR_1.1.2.1	عدد الدول العربية التي لديها استراتيجيات لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
DDR_1.1.3.1	عدد الدول العربية التي لديها سياسة/خطة قطاعية للتعلّم الرقمي
DDR_1.1.3.2	عدد الدول العربية التي لديها سياسة/خطة قطاعية للاقتصاد الرقمي
DDR_1.1.3.3	عدد الدول العربية التي لديها سياسة/خطة قطاعية للصحة الرقمية
DDR_1.1.3.4	عدد الدول العربية التي لديها سياسة/خطة قطاعية للزراعة الذكية
DDR_1.1.3.5	عدد الدول العربية التي لديها سياسة/خطة قطاعية للنقل الذكي
DDR_1.1.4.1	عدد الدول العربية التي لديها سياسة/خطة وطنية للحوسبة السحابية
DDR_1.1.4.2	عدد الدول العربية التي لديها سياسة/خطة وطنية للتكنولوجيا المالية الرقمية
DDR_1.1.4.3	عدد الدول العربية التي لديها سياسة/خطة وطنية للأمن السيبراني
DDR_1.1.4.4	عدد الدول العربية التي لديها سياسة/خطة وطنية لإنترنت الأشياء
DDR_1.1.4.5	عدد الدول العربية التي لديها سياسة/خطة وطنية للذكاء الاصطناعي
DDR_1.1.4.6	عدد الدول العربية التي لديها سياسة/خطة وطنية للميتافيرس (الكون الفوقي و/أو الواقع الافتراضي)
DDR_1.1.5.1	عدد الدول العربية التي تُجري رسداً واستعراضاً دورياً لوضع التنمية الرقمية على المستوى الوطني
DDR_2.1.1.1	عدد الدول العربية التي تتوفر فيها ضوابط خاصة بتشجيع المنافسة وضبط الحصرية
DDR_2.2.1.1	عدد خدمات الاتصالات أو الخدمات الرقمية الأخرى المتاحة إقليمياً

رمز المؤشر	اسم المؤشر
DDR_2.2.1.2	عدد الدول العربية التي لديها اتفاقيات تنظيمية لخدمات اتصالات أو خدمات رقمية أخرى متبادلة مع دول عربية أخرى
DDR_2.5.1.1	عدد الدول العربية التي لديها على الأقل نقطة تبادل إنترنت وطنية
DDR_2.5.2.1	عدد نقاط تبادل الإنترنت الإقليمية
DDR_2.5.2.2	عدد مقدّمي المحتوى العالميين المتصلين بنقاط تبادل الإنترنت الإقليمية
DDR_2.5.3.1	عدد الدول العربية المتصلة بإحدى نقاط تبادل الإنترنت الإقليمية
DDR_2.5.4.1	نسبة البيانات البينية التي تنتقل إقليمياً من دون الحاجة إلى العبور إلى شبكات دولية إلى إجمالي البيانات البينية
DDR_2.6.1.1	عدد الدول العربية التي لديها هيئة وطنية فاعلة للتوقيع والتصديق الرقمي
DDR_2.6.2.1	عدد الدول العربية التي لديها اتفاقيات اعتراف متبادل لخدمات التوقيع الرقمي مع دول عربية أخرى
DDR_2.7.1.1	عدد الدول العربية التي لديها قوانين محدّثة لحماية البيانات الشخصية
DDR_2.7.1.2	عدد الدول العربية التي لديها هيئات مخصّصة لحماية البيانات الشخصية
DDR_2.8.1.1	عدد الدول العربية التي لديها نصوص قانونية محدّثة لمكافحة الجريمة الإلكترونية والأمن السيبراني
DDR_2.8.2.1	عدد الدول العربية التي وضعت "الاتفاقية العربية لمكافحة جرائم تقنية المعلومات" قيد التنفيذ
DDR_2.8.3.1	عدد الدول العربية التي لديها استراتيجيات وطنية للأمن السيبراني
DDR_2.8.5.1	عدد الدول العربية التي لديها مراكز استجابة وطنية لطوارئ الحاسوب
DDR_2.8.6.1	عدد الدول العربية التي لديها اتفاقيات تعاون مع دول عربية أخرى من أجل التنسيق بين المراكز الوطنية لطوارئ الحاسوب
DDR_3.1.1.1	عدد الدول العربية التي تعتمد تصنيفاً دولياً موحّداً لسجلات الشركات العاملة في مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
DDR_3.1.2.1	عدد الدول العربية التي تعتمد إطاراً عربياً يسهّل الحصول على البيانات الإحصائية للشركات العاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
DDR_3.2.1.1	قيمة الأصول المادية والمعنوية للشركات العاملة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
DDR_3.2.2.1	مساهمة رأس المال المغامر في تمويل الاستثمارات في شركات قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
DDR_3.4.1.1	عدد الدول العربية التي تُجري قياسات وطنية دورية لمساهمة قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الاقتصاد الوطني
DDR_3.5.1.1	عدد الشركات المتخصصة في التكنولوجيات الناشئة (من مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) في كل دولة
DDR_3.5.2.1	نسبة الاستثمار الأجنبي المباشر في شركات قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
DDR_3.5.3.1	نسبة ناتج قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى الناتج القومي

رمز المؤشر	اسم المؤشر
DDR_3.6.1.1	عدد الدول العربية التي لديها خطط معتمدة لإدخال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قطاعات الصناعة والزراعة والتجارة وباقي القطاعات الإنتاجية
DDR_3.8.1.1	نسبة التعاملات التجارية باستخدام آليات التجارة الإلكترونية إلى الناتج القومي لكل دولة
DDR_3.8.1.2	نسبة قيم التعاملات التجارية بين الشركات والأعمال (B2B) إلى التعاملات التجارية المتداولة باستخدام آليات التجارة الإلكترونية
DDR_3.8.1.3	عدد الدول العربية التي لديها قوانين و/أو أطر تنظيمية تتعلق بالتجارة الإلكترونية والدفع الإلكتروني
DDR_3.9.1.1	عدد الدول العربية التي لديها ضوابط للتعامل مع العملات الرقمية
DDR_3.11.1.1	نسبة فرص العمل عن بُعد من فرص العمل المتاحة في كل دولة
DDR_3.12.1.1	نسبة الشركات التي لديها برامج لتأهيل العاملين في مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في كل دولة
DDR_4.3.1.1	عدد الدول العربية التي لديها سياسة وطنية للنفذية الرقمية للأشخاص ذوي الإعاقة
DDR_4.4.1.1	عدد الدول العربية التي لديها برامج لتمكين النشء من الاستخدام الأمثل وحمايته على الإنترنت
DDR_4.5.1.2	نسبة المراكز الصحية التي لديها نفاذ إلى الإنترنت
DDR_4.6.1.1	نسبة المسجلين في التعليم الإلكتروني والافتراضي في الدولة إلى إجمالي المسجلين في التعليم وجود/وضع إطار وطني للتشغيل البيئي في الدول العربية
DDR_4.7.2.1	وجود/وضع إطار وطني للتشغيل البيئي في الدول العربية
DDR_4.7.4.1	عدد الدول العربية التي لديها مبادرات في مجال البيانات المفتوحة
DDR_4.8.1.1	عدد الدول العربية التي لديها مراكز بيانات وطنية تتضمن بيانات سحابية تُستخدم في تقديم خدمات الحكومة الإلكترونية
DDR_4.8.2.1	عدد مراكز البيانات الإقليمية
DDR_4.9.1.1	عدد الدول العربية التي تستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أحد مجالات الصحة الإلكترونية
DDR_5.2.2.1	نسبة أسماء النطاقات المسجلة باللغة العربية في كل دولة
DDR_5.3.1.1	عدد الدول العربية التي لديها استراتيجيات للتقارب بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبين الإعلام
DDR_5.3.2.1	عدد الدول العربية التي لديها منصات متخصصة في إتاحة النفاذ إلى المحتوى الإعلامي
DDR_5.3.3.1	عدد الدول العربية التي لديها نصوص قانونية تعالج قضايا النشر على الإنترنت
DDR_5.3.4.1	عدد الدول العربية التي لديها نظام تراخيص يشمل قضايا النفاذ إلى المحتوى الإعلامي عن طريق شبكات الاتصالات
DDR_5.4.1.1	عدد المواقع المتخصصة بالكشف عن الأخبار الوهمية على شبكة الإنترنت

الرمز	اسم المؤشر	الجهة المُصدرة للمؤشر	عدد الدول العربية التي تقيس المؤشر في آخر إصدار	الوسطى الإجمالي (في المائة)	هل المؤشر مُحدّث؟
DDR_1.1.1.1	عدد الدول العربية التي لديها استراتيجيات رقمية وطنية شاملة أو أجنّدت للتنمية الرقمية	استعراضات التنمية الرقمية الوطنية	12 (2022)	55 (2022)	نعم

○ **المؤشر: عدد الدول العربية التي لديها استراتيجيات رقمية وطنية شاملة أو أجنّدت للتنمية الرقمية.**

○ **التعريف:** يشير إلى عدد الدول العربية التي أصدرت استراتيجيات رقمية وطنية شاملة أو أجنّدت للتنمية الرقمية، ويُقصد بها كلّ استراتيجية وطنية شاملة تستند إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وينبغي أن يحدّد المؤشر تاريخ إصدار أو اعتماد الاستراتيجية ووضعها الحالي، ويصف التقدّم المحرّز نحو تنفيذها والإنجازات المحقّقة فيها.

المصدر: الإسكوا - استعراضات التنمية الرقمية الوطنية لعام 2022.

الرمز	اسم المؤشر	الجهة المُصدرة للمؤشر	عدد الدول العربية التي تقيس المؤشر في آخر إصدار	الوسطى الإجمالي (في المائة)	هل المؤشر مُحدّث؟
DDR_1.1.2.1	عدد الدول العربية التي لديها استراتيجية لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	استعراضات التنمية الرقمية الوطنية	13 (2022)	59 (2022)	نعم

○ **المؤشر: عدد الدول العربية التي لديها استراتيجية لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.**

○ **التعريف:** يشير إلى عدد الدول العربية التي لديها استراتيجية لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ويُقصد بها كلّ استراتيجية خاصة بتنمية قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، باعتباره قطاعاً اقتصادياً قائماً بذاته يُنتج مجموعة من السلع والخدمات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وينبغي أن يحدّد المؤشر تاريخ إصدار أو اعتماد الاستراتيجية ووضعها الحالي، ويصف التقدّم المحرّز نحو تنفيذها والإنجازات المحقّقة فيها.

المصدر: الإسكوا، استعراضات التنمية الرقمية الوطنية لعام 2022.

الرمز	اسم المؤشر	الجهة المُصدرة للمؤشر	عدد الدول العربية التي تقيس المؤشر في آخر إصدار	الوسطى الإجمالي (في المائة)	هل المؤشر مُحدّث؟
DDR_1.1.5.1	عدد الدول العربية التي تُجري رصدًا واستعراضاً دورياً لوضع التنمية الرقمية على المستوى الوطني	استعراضات التنمية الرقمية الوطنية	12 (2022)	55 (2022)	نعم

○ **المؤشر:** عدد الدول العربية التي تُجري رصدًا واستعراضاً دورياً لوضع التنمية الرقمية على المستوى الوطني.

○ **التعريف:** يشير إلى عدد الدول العربية التي تُجري رصدًا واستعراضاً دورياً لوضع التنمية الرقمية على المستوى الوطني. ويُقصد بذلك الدول العربية التي استكملت بنجاح تقريرها الوطني للتنمية الرقمية بالتعاون مع الإسكوا في إطار مشروع التنمية الرقمية الذي أصبح مساراً دورياً.

المصدر: الإسكوا، مشروع التنمية الرقمية لعام 2022.

الرمز	اسم المؤشر	الجهة المُصدرة للمؤشر	عدد الدول العربية التي تقيس المؤشر في آخر إصدار	الوسطى الإجمالي (في المائة)	هل المؤشر مُحدّث؟
DDR_2.5.1.1	عدد الدول العربية التي لديها على الأقل نقطة تبادل إنترنت وطنية	استعراضات التنمية الرقمية الوطنية	15 (2022)	68 (2022)	نعم

○ **المؤشر:** عدد الدول العربية التي لديها على الأقل نقطة تبادل إنترنت وطنية.

○ **التعريف:** يشير إلى عدد الدول العربية التي لديها على الأقل نقطة تبادل إنترنت وطنية، أي مكان فعلي في البنية التحتية الوطنية للإنترنت حيث يلتقي مختلف مزودي خدمات الإنترنت لتبادل حركة المرور بينهم.

المصدر: الإسكوا، استعراضات التنمية الرقمية الوطنية لعام 2022، بالإضافة إلى بحوث مكتبية.

الرمز	اسم المؤشر	الجهة المُصدرة للمؤشر	عدد الدول العربية التي تقيس المؤشر في آخر إصدار	الوسطى الإجمالي (في المائة)	هل المؤشر مُحدّث؟
DDR_2.7.1.1	عدد الدول العربية التي لديها قوانين محدّثة لحماية البيانات الشخصية	استعراضات التنمية الرقمية الوطنية	10 (2022)	45 (2022)	نعم

○ **المؤشر:** عدد الدول العربية التي لديها قوانين محدّثة لحماية البيانات الشخصية.

○ **التعريف:** يشير إلى عدد الدول العربية التي لديها قوانين محدّثة لحماية البيانات الشخصية. ويُقصد بذلك الدول العربية التي توفّر إطاراً قانونياً وتنظيماً داعماً وشفافاً يضمن الأمن والخصوصية وحماية البيانات الشخصية وسريّة المعلومات.

المصدر: الإسكوا، استعراضات التنمية الرقمية الوطنية لعام 2022، بالإضافة إلى بحوث مكتبية.

الرمز	اسم المؤشر	الجهة المُصدرة للمؤشر	عدد الدول العربية التي تقيس المؤشر في آخر إصدار	الوسطى الإجمالي (في المائة)	هل المؤشر مُحدث؟
DDR_2.8.1.1	عدد الدول العربية التي لديها نصوص قانونية محدّثة لمكافحة الجريمة الإلكترونية والأمن السيبراني	استعراضات التنمية الرقمية الوطنية	12 (2022)	55 (2022)	نعم

○ المؤشر: عدد الدول العربية التي لديها نصوص قانونية محدّثة لمكافحة الجريمة الإلكترونية والأمن السيبراني.

○ **التعريف:** يشير إلى عدد الدول العربية التي لديها نصوص قانونية محدّثة لمكافحة الجريمة الإلكترونية والأمن السيبراني من خلال وضع قائمة بالقوانين التي تُعنى بالجريمة الإلكترونية (رقم القانون، وسنة اعتماده، وعنوان الإنترنت المرجعي URL)، وتحديد التدابير الوطنية المتخذة لمنع الجرائم الإلكترونية وكشفها ومقاضاتها ومنع سوء استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويتضمن المؤشر أيضاً وصفاً للجهود المبذولة لمكافحة الرسائل الإلكترونية الاحتمالية (spam) على المستويين الوطني والدولي. ويُقصد بكلمة "محدّثة" ألا يكون عمرها أكثر من 10 سنوات.

المصدر: الإسكوا، استعراضات التنمية الرقمية الوطنية لعام 2022، بالإضافة إلى بحوث مكتبية.

الرمز	اسم المؤشر	الجهة المُصدرة للمؤشر	عدد الدول العربية التي تقيس المؤشر في آخر إصدار	الوسطى الإجمالي (في المائة)	هل المؤشر مُحدث؟
DDR_2.8.2.1	عدد الدول العربية التي وضعت "الاتفاقية العربية لمكافحة جرائم تقنية المعلومات" قيد التنفيذ	استعراضات التنمية الرقمية الوطنية	7 (2022)	32 (2022)	نعم

○ المؤشر: عدد الدول العربية التي وضعت "الاتفاقية العربية لمكافحة جرائم تقنية المعلومات" قيد التنفيذ.

○ **التعريف:** يشير إلى عدد الدول العربية التي وضعت "الاتفاقية العربية لمكافحة جرائم تقنية المعلومات" قيد التنفيذ. ويُقصد بذلك الدول العربية التي صادقت على الاتفاقية ووضعتها قيد التنفيذ. وقد اعتمدت هذه الاتفاقية في عام 2010 بمبادرة من جامعة الدول العربية وبالتعاون مع اللجنة الفنية العربية لمكافحة جرائم تقنية المعلومات. وتهدف هذه الاتفاقية الإقليمية إلى تعزيز التعاون بين الدول العربية في مجال مكافحة جرائم تقنية المعلومات وحماية الأنظمة والبيانات الإلكترونية.

المصدر: الإسكوا، استعراضات التنمية الرقمية الوطنية لعام 2022، بالإضافة إلى بحوث مكتبية.

الرمز	اسم المؤشر	الجهة المصدرة للمؤشر	عدد الدول العربية التي تقيس المؤشر في آخر إصدار	الوسطى الإجمالي (في المائة)	هل المؤشر مُحدَّث؟
DDR_2.8.3.1	عدد الدول العربية التي لديها استراتيجيات وطنية للأمن السيبراني	استعراضات التنمية الرقمية الوطنية	11 (2022)	50 (2022)	نعم

○ المؤشر: عدد الدول العربية التي لديها استراتيجيات وطنية للأمن السيبراني.

○ **التعريف:** يشير إلى عدد الدول العربية التي لديها استراتيجيات وطنية للأمن السيبراني، وينبغي أن يتضمن معلومات عن الاستراتيجية المعتمدة، ولمحة عن رسالتها ورؤيتها، والسنة التي اعتمدت فيها، وآخر تحديث لها فضلاً عن تقييم وضعها الحالي ووتيرة تنفيذها والجهة الحكومية المسؤولة عن تنفيذها.

المصدر: الإسكوا، استعراضات التنمية الرقمية الوطنية لعام 2022، بالإضافة إلى بحوث مكتبية.

الرمز	اسم المؤشر	الجهة المصدرة للمؤشر	عدد الدول العربية التي تقيس المؤشر في آخر إصدار	الوسطى الإجمالي (في المائة)	هل المؤشر مُحدَّث؟
DDR_2.8.5.1	عدد الدول العربية التي لديها مراكز استجابة وطنية لطوارئ الحاسوب	استعراضات التنمية الرقمية الوطنية	17 (2022)	77 (2022)	نعم

○ المؤشر: عدد الدول العربية التي لديها مراكز استجابة وطنية لطوارئ الحاسوب.

○ **التعريف:** يشير إلى عدد الدول العربية التي لديها مركز استجابة وطنية لطوارئ الحاسوب، وينبغي أن يتضمن معلومات عن المركز الوطني ومهامه وعدد الحوادث المسجلة فيه، والخطط أو المبادرات المنفذة للتوعية بحالات الطوارئ المتعلقة بأمن الإنترنت وأمن المعلومات. ويحدد تدابير الأمن السيبراني المتخذة لضمان أمن المعاملات عبر الإنترنت.

ومركز الاستجابة الوطنية لطوارئ الحاسوب هو مؤسسة أو هيئة مخصصة تعمل على التصدي للحوادث والطوارئ التي تتعلق بأمن وسلامة الأنظمة المعلوماتية والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات. ويهدف هذا المركز إلى تنسيق وإدارة استجابة الحكومة أو الدولة للتهديدات الإلكترونية والاختراقات والهجمات على البنية التحتية والموارد الحكومية الحيوية.

المصدر: الإسكوا، استعراضات التنمية الرقمية الوطنية لعام 2022، بالإضافة إلى بحوث مكتبية.

الرمز	اسم المؤشر	الجهة المُصدرة للمؤشر	عدد الدول العربية التي تقيس المؤشر في آخر إصدار	الوسطى الإجمالي (في المائة)	هل المؤشر مُحدث؟
DDR_2.8.6.1	عدد الدول العربية التي لديها اتفاقيات تعاون مع دول عربية أخرى من أجل التنسيق بين المراكز الوطنية لطوارئ الحاسوب	استعراضات التنمية الرقمية الوطنية	12 (2022)	55 (2022)	نعم

○ **المؤشر:** عدد الدول العربية التي لديها اتفاقيات تعاون مع دول عربية أخرى من أجل التنسيق بين المراكز الوطنية لطوارئ الحاسوب.

○ **التعريف:** يشير إلى عدد الدول العربية التي لديها اتفاقيات تعاون مع دول عربية أخرى من أجل التنسيق بين المراكز الوطنية لطوارئ الحاسوب. وينبغي أن يتضمن معلومات عن اتفاقيات التعاون وتاريخ توقيعها أو إبرامها، والبلد أو البلدان التي تشملها الاتفاقية، وآليات التنسيق المعتمدة بين المراكز الوطنية لطوارئ الحاسوب. ومركز الاستجابة الوطنية لطوارئ الحاسوب هو مؤسسة أو هيئة مخصصة تعمل على التصدي للحوادث والطوارئ التي تتعلق بأمن وسلامة الأنظمة المعلوماتية والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات. ويهدف هذا المركز إلى تنسيق وإدارة استجابة الحكومة أو الدولة للتهديدات الإلكترونية والاختراقات والهجمات على البنية التحتية والموارد الحكومية الحيوية.

المصدر: الإسكوا، استعراضات التنمية الرقمية الوطنية لعام 2022، بالإضافة إلى بحوث مكتيبة.

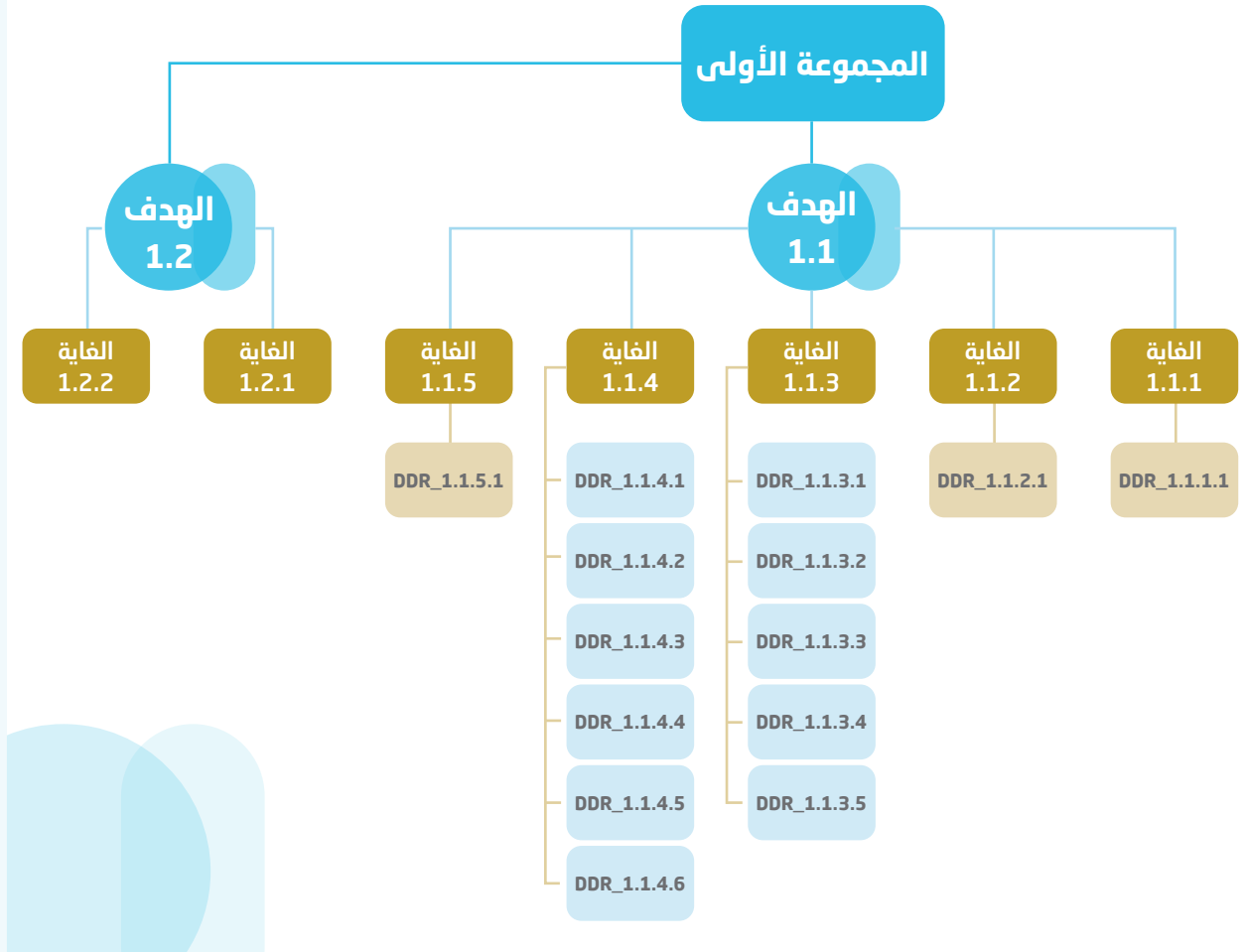


المرفق.

نموذج القياس والرصد
للتنمية الرقمية وبنية
مجموعاته الخمس

المرفق. نموذج القياس والرصد للتنمية الرقمية وبنية مجموعات الخمس

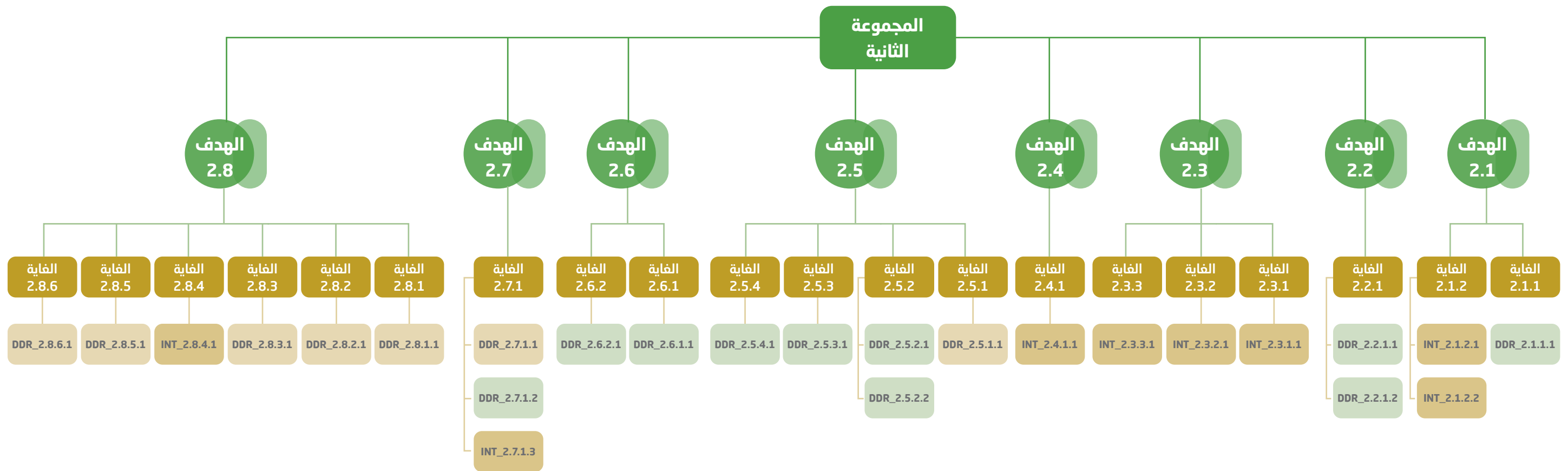
1. بنية المجموعة الأولى وعدد مؤشراتها



إجمالي عدد مؤشرات المجموعة الأولى: 14

عدد المؤشرات الدولية المعرّفة	عدد المؤشرات العربية المعرّفة	عدد المؤشرات الدولية غير المعرّفة	عدد المؤشرات العربية غير المعرّفة
0	3	0	11

2. بنية المجموعة الثانية وعدد مؤشراتها

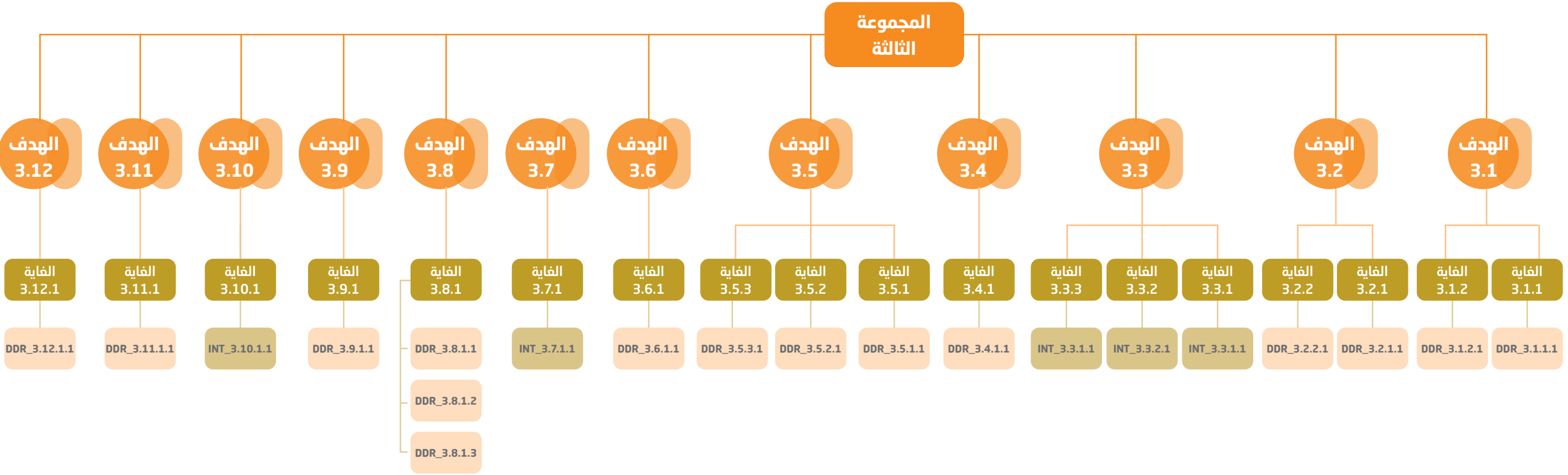


إجمالي عدد مؤشرات المجموعة الثانية: 25

عدد المؤشرات الدولية المعروفة	عدد المؤشرات الدولية غير المعروفة	عدد المؤشرات العربية المعروفة	عدد المؤشرات العربية غير المعروفة
8	0	7	10



3. بنية المجموعة الثالثة وعدد مؤشراتها

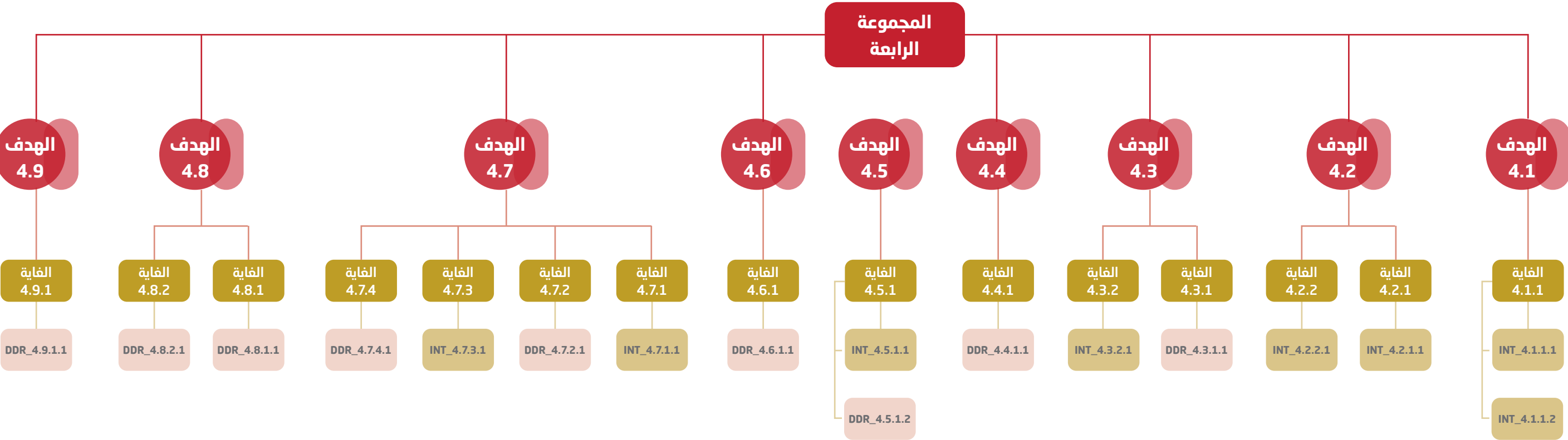


إجمالي عدد مؤشرات المجموعة الثالثة: 20

عدد المؤشرات الدولية المعروفة	عدد المؤشرات العربية المعروفة	عدد المؤشرات الدولية غير المعروفة	عدد المؤشرات العربية غير المعروفة
5	0	0	15

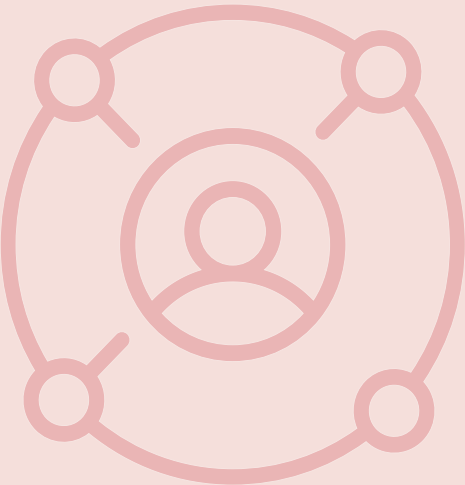


4. بنية المجموعة الرابعة وعدد مؤشراتها

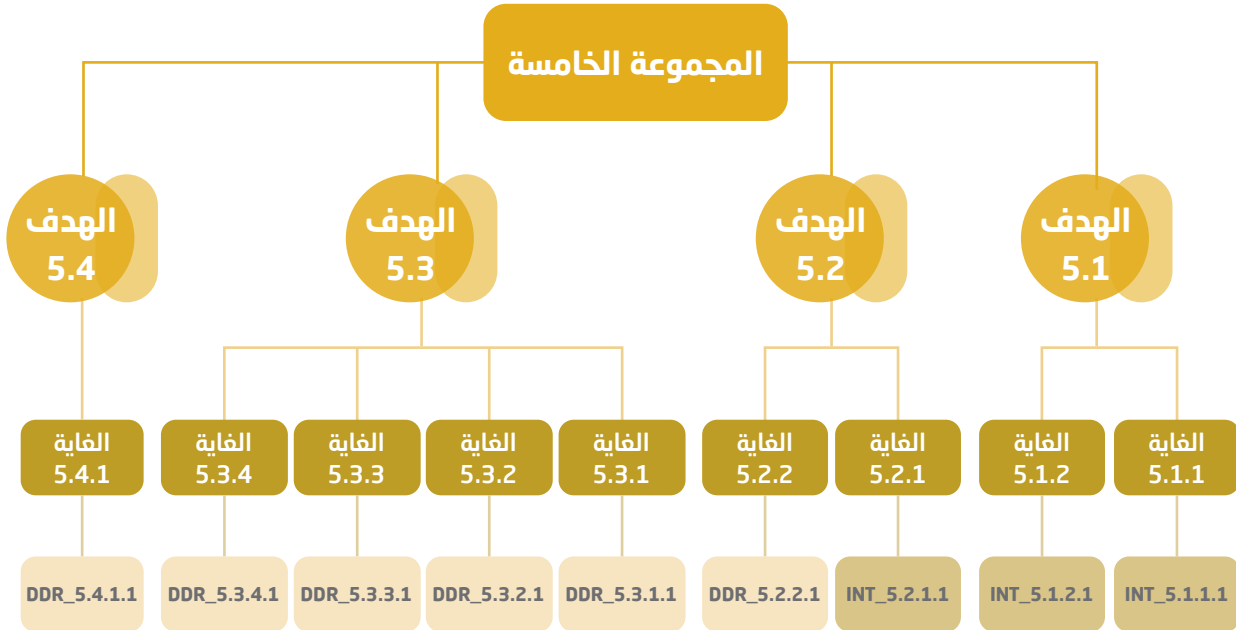


إجمالي عدد مؤشرات المجموعة الرابعة: 17

عدد المؤشرات الدولية المعروفة	عدد المؤشرات الدولية غير المعروفة	عدد المؤشرات العربية المعروفة	عدد المؤشرات العربية غير المعروفة
8	0	0	9



5. بنية المجموعة الخامسة وعدد مؤشراتها



إجمالي عدد مؤشرات المجموعة الخامسة: 9

عدد المؤشرات العربية غير المعرّفة	عدد المؤشرات العربية المعرّفة	عدد المؤشرات الدولية غير المعرّفة	عدد المؤشرات الدولية المعرّفة
6	0	0	3





أعدت لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) نموذج القياس والرصد للتنمية الرقمية في سياق برنامج تعزيز التعاون الرقمي والتنمية الرقمية للدول العربية، الذي أطلقته الإسكوا في عام 2020. ويُعدّ هذا الإصدار الأول لنموذج القياس والرصد للتنمية الرقمية إحدى الأدوات الأساسية المكّلة للأجندة الرقمية العربية 2023-2033، وتقرير التنمية الرقمية العربية، وإطار التعاون والشراكة لدعم تنفيذ الأجندة. ويهدف هذا النموذج إلى تحليل الوضع الراهن للتنمية الرقمية في الدول العربية، واستكشاف مكامن الضعف والقوة في هذا المجال، وتسليط الضوء على الفجوات والأولويات الإقليمية لتحديد الغايات على المدى القريب والمتوسط والبعيد من أجل تحقيق أهداف الأجندة الرقمية العربية البالغ عددها 35 هدفاً.

وقد وُضع هذا النموذج بالتشاور والتنسيق مع اللجنة الفنية المشتركة والآلية المركزية للتعاون البحثي والفني من أجل تطوير الأجندة الرقمية العربية وتفعيلها. واستند النموذج إلى المجموعات الخمس التي يتضمنها إطار الإسكوا للتنمية الرقمية، واعتُمد على مؤشرات دولية وعربية مختارة، استُخدمت في مرحلة تحليل الواقع وتحديد قيم الأساس والأهداف والغايات التابعة للأجندة الرقمية العربية. ويأخذ النموذج في الاعتبار خصائص المنطقة العربية وأولوياتها بما يتسق مع أهداف التنمية المستدامة.

