



مراجعة وطنية شاملة لتنظيم والإصلاحات في البلدان الأعضاء في الإسكوا

نموذج للمؤلفين

الحماية الاجتماعية واقع وآفاق



ازدهار البلدان كرامة الإنسان





ازدهارُ البلدان كرامةُ الإنسان



رؤيتنا

طاقاتٌ وابتكار، ومنطقتنا استقرارٌ وعدلٌ
وازدهار.

رسالتنا

بشغفٍ وعزمٍ وعَمَلٍ: نبتكر، ننتج المعرفة،
نقدّم المشورة، نبني التوافق، نواكب المنطقة
العربية على مسار خطة عام 2030.
يداً بيد، نبني غداً مشرقاً لكلِّ إنسان.

الحماية الاجتماعية واقع وآفاق

مراجعة وطنية شاملة
للنظم والإصلاحات في
البلدان الأعضاء في الإسكوا

نموذج للمؤلفين



الأمم المتحدة
بيروت

© 2022 الأمم المتحدة

حقوق الطبع محفوظة

تقتضي إعادة طبع أو تصوير مقتطفات من هذه المطبوعة الإشارة الكاملة إلى المصدر.

توجه جميع الطلبات المتعلقة بالحقوق والأذون إلى اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)، البريد الإلكتروني: publications-escwa@un.org

النتائج والتفسيرات والاستنتاجات الواردة في هذه المطبوعة هي للمؤلفين، ولا تمثل بالضرورة رأي الأمم المتحدة أو موظفيها أو الدول الأعضاء فيها، ولا ترتب أي مسؤولية عليها.

ليس في التسميات المستخدمة في هذه المطبوعة، ولا في طريقة عرض مادتها، ما يتضمن التعبير عن أي رأي كان من جانب الأمم المتحدة بشأن المركز القانوني لأي بلد أو إقليم أو مدينة أو منطقة أو لسلطات أي منها، أو بشأن تعيين حدودها أو تخومها.

الهدف من الروابط الإلكترونية الواردة في هذه المطبوعة تسهيل وصول القارئ إلى المعلومات وهي صحيحة في وقت استخدامها. ولا تتحمل الأمم المتحدة أي مسؤولية عن دقة هذه المعلومات مع مرور الوقت أو عن مضمون أي من المواقع الإلكترونية الخارجية المشار إليها.

جرى تدقيق المراجع حيثما أمكن.

لا يعني ذكر أسماء شركات أو منتجات تجارية أن الأمم المتحدة تدعمها.

المقصود بالدولار دولار الولايات المتحدة الأمريكية ما لم يُذكر غير ذلك.

تتألف رموز ووثائق الأمم المتحدة من حروف وأرقام باللغة الإنكليزية، والمقصود بذكر أي من هذه الرموز الإشارة إلى وثيقة من وثائق الأمم المتحدة.

مطبوعات للأمم المتحدة تصدر عن الإسكوا، بيت الأمم المتحدة،
ساحة رياض الصلح، صندوق بريد: 11-8575، بيروت، لبنان.

الموقع الإلكتروني: www.unescwa.org

مصدر صورة الغلاف: ©Prostock-Studio/iStock/Getty Images Plus

00506-22

تمهيد

في الأعوام الأخيرة، أجرت البلدان العربية، أو شرعت في إجراء، إصلاحات واسعة النطاق لتكييف نظم الحماية الاجتماعية الخاصة بها مع الظروف الاجتماعية، الاقتصادية والديموغرافية المتغيرة. وفي ظل التباين الشديد السائد بين نظم الحماية الاجتماعية في المنطقة، تهدف هذه الإصلاحات إلى تحقيق مقاصد متعددة، أبرزها توسيع نطاق التغطية الفعلية للوصول إلى الفئات الأكثر عُرضة للمخاطر، وتعزيز الكفاءة العامة لهذه التغطية.

وقد ساهمت جائحة كوفيد-19، مع ما أسفرت عنه من تداعيات اجتماعية واقتصادية، في إظهار الجانبين المتناقضين لنظم الحماية الاجتماعية المعتمدة في المنطقة. فمن جهة، تحقق التدابير القائمة في توفير الدعم الكافي للأشخاص الذين لا يُعتبرون عادةً فقراء، ولكنهم مهددون بترددٍ سريع لظروفهم المعيشية عند حدوث أي صدمة (مثل العاملين أو العاملات بموجب ترتيبات تعاقدية غير معيارية أو من يسمون بالعاملين/العاملات غير النظاميين). لكن، من جهة أخرى، تتسم نظم الحماية الاجتماعية هذه بقدرتها الكبيرة على التكيف السريع وتوسيع نطاق تغطيتها.

وخلال المنتدى الوزاري العربي لعام 2021، المعني بـ «مستقبل الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية: بناء رؤية لواقع ما بعد كوفيد-19»، سلّطت الأضواء على هذين الجانبين المتناقضين لنظم الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية. وقد شكّلت المداولات الرفيعة المستوى التي جرت خلال المنتدى والإعلان الصادر عنه، حافزاً لإجراء مزيد من الإصلاحات في مجال الحماية الاجتماعية، وتشجيع واضعي السياسات على تبادل الدروس المستفادة.

وفي هذا السياق، عملت الإسكوا، بالشراكة مع مركز السياسات الدولية من أجل النمو الشامل (IPC-IG)، على إعداد نموذج معياري يُسترشد به لصياغة ونشر الملامح القطرية الشاملة للحماية الاجتماعية والإصلاحات ذات الصلة. ويزوّد هذا النموذج واضعي السياسات بخطوط أساس مفضّلة وتشتمل على تصميم نُظم الحماية الاجتماعية في كل من البلدان المعنية، ووضع آليات التنفيذ والهيكل التنظيمي لهذه النُظم. كما يحدّد النموذج أيضاً احتياجات البلدان إلى الإصلاح، والخيارات المتاحة مقارنة بأفضل الممارسات الدولية، مع إرساء أساس موحد للمقارنة والتعلّم بين البلدان.

يتوجّه هذا النموذج بشكل أساسي إلى واضعي السياسات والخبراء الذين سيشاركون على الأرجح في صياغة الملامح القطرية الشاملة للحماية الاجتماعية والإصلاحات المقترحة. لكن، والأهم من ذلك، يتوجّه النموذج إلى أعضاء فريق الخبراء المعني بإصلاح نظم الحماية الاجتماعية⁰¹، وقد يستفيد من هذا النموذج أيضاً جمهور واسع يتجاوز المهتمين بوضع خريطة نُظم الحماية الاجتماعية وتقييمها.

01. تم تشكيل فريق الخبراء المعني بإصلاح نظم الحماية الاجتماعية بناءً على توصية من الدورة الثانية عشرة للجنة التنمية الاجتماعية (بيروت، 8-9 تشرين الأول/أكتوبر 2019) ويضم الفريق ممثلين وممثلات عن الدول الأعضاء في الإسكوا وهم من كبار المسؤولين الحكوميين المختصين بموضوع الحماية الاجتماعية.

شكر وتقدير

صمم فريق الحماية الاجتماعية في الإسكوا هذا النموذج لتسترشد به الدول الأعضاء في الإسكوا في إعداد الملامح القطرية الشاملة للحماية الاجتماعية والإصلاحات ذات الصلة. وعمل مركز السياسات الدولية من أجل النمو الشامل (IPC-IG) على صياغته بالتعاون الوثيق مع الإسكوا، بقيادة الباحثة كريستا جوزيب ألفارينغا، وتحت إشراف فاييو فيراس سواريس، منسق البحوث في مركز السياسات الدولية من أجل النمو الشامل. وقد صيغ هذا النموذج من قبل مارينا أندراي، وإيزابيلا فرانيسكون، وكريستا جوزيب ألفارينغا، وألينا سارة تشيزيفسكي، وأديوالي أولوود أولوشولا، وكاميليا بيريرا، وجوليا كويمبرا بورخيس، وبياتريس بوراتيني، ومايا حماد، ونيكولو بيرد. وقد تولى ماركو شايفر، وجورج قزي، وأنطون بيورك، ومنى فتاح، وشينغبي تشو، وهارالد برومن، أعضاء فريق الحماية الاجتماعية في الإسكوا، مراجعة النموذج بشكل دقيق وقدموا التوجيهات اللازمة لإعداده.

ونوه أيضاً بالدور الهام لعدد من مجموعات الأدوات، إذ يسترشد هذا النموذج في بعض أجزائه بنماذج سابقة لتقييمات نظم الحماية الاجتماعية والخدمات الصحية. ففي تصميم الهيكل النموذج، وفيما خصّ بعض الأسئلة المحددة، يستعين النموذج بالأداة التشخيصية الأساسية لتقييمات الحماية الاجتماعية المعتمدة من قبل عدة وكالات. فيما خص بعض المؤشرات والمراجع الخاصة بتقييم الإنصاف والكفاءة، استوحى النموذج من دليل الحوار الوطني القائم على التقييم لمنظمة العمل الدولية، بما في ذلك أداة تقدير التكاليف الخاصة ببروتوكول التقييم السريع، واستعراض نظام الحماية الاجتماعية لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية. أما في ما يتعلق بالنهج العام المتبع في توجيه المؤلف، كما في التصميم البصري والهيكل، فيستفيد هذا النموذج من نموذج المرصد الأوروبي للنظم والسياسات الصحية التي تمر بمراحل انتقالية والموجه حصراً إلى المؤلفين.

المحتويات

iii	تمهيد
iv	شكر وتقدير
xii	ملاحظات إلى المؤلفين
xxvii	فهرس المصطلحات
1	1. السياق القطري
2	1.1 لمحة جغرافية وسياسية عامة
3	1.2 لمحة عامة حول الاقتصاد الكلي
5	1.3 لمحة ديموغرافية عامة
8	1.4 لمحة عامة حول سوق العمل
11	1.5 الفقر وعدم المساواة وأوجه الضعف
13	2. لمحة عامة حول نظام الحماية الاجتماعية وسياق السياسات العامة
14	2.1 المسارات التاريخية للحماية الاجتماعية
16	2.2 السياسات العامة للحماية الاجتماعية وأطرها القانونية والتنظيمية
28	2.3 إطار نظام الرصد والتقييم
30	2.4 التغطية حسب وظيفة الحماية الاجتماعية
37	2.5 التمويل العام والإنفاق العام
47	2.6 الهيكل المؤسسي
57	3. رسم خرائط برامج الحماية الاجتماعية وتصميمها وتنفيذها وتنظيمها
58	3.1 برامج الحماية الاجتماعية: الجرد والتغطية والإنفاق والتكامل عبر البرامج
80	3.2 تصميم برامج الحماية الاجتماعية الرئيسية
96	3.3 آليات تنفيذ نظم الحماية الاجتماعية الرئيسية
114	3.4 مصادر التمويل
115	3.5 الهيكل التنظيمي
119	4. مسارات الإصلاح الحالية والمستقبلية وتوصيات في مجال السياسات
120	4.1 مسارات الإصلاح الحالية
121	4.2 موجز التقييمات والتوصيات المتعلقة بالسياسات

123	4.3	تقدير تكلفة توصيات/خيارات السياسات العامة
132	4.4	يُسر تكلفة خيارات السياسات العامة والاستراتيجيات الممكنة لتعبئة الموارد
139	4.5	لمحة عامة حول احتياجات الإصلاح في المستقبل والخلاصات الرئيسية

140 المراجع

145 المرفقات

		المرفق الأول - تصميم تقرير الملامح القطرية
		المرفق الثاني - قائمة جرد البرنامج
		المرفق الثالث - السكان المستهدفون بالمساعدات الاجتماعية ودفع التقديمات
		المرفق الرابع - السكان المستهدفون بالمساعدة الاجتماعية ودفع التقديمات
		المرفق الخامس - تغطية برامج المساعدات الاجتماعية
		المرفق السادس - برامج التأمينات الاجتماعية (القائمة على الاشتراكات) وبرامج سوق العمل
		المرفق السابع - الإنفاق

قائمة الجداول

4	الجدول 1.1	المؤشرات الاقتصادية، سنوات مختارة (مثال شبيه بحالة البحرين)
7	الجدول 1.2	الاتجاهات في المؤشرات السكانية/الديموغرافية (سنوات مختارة) (مثال قائم على حالة البحرين)
17	الجدول 2.1	سنة التوقيع أو التصديق على الصكوك الدولية ذات الصلة أو الانضمام إليها (مثال الجزائر)
20	الجدول 2.2	المقتطفات الرئيسية من الإطار القانوني والتنظيمي الوطني للحماية الاجتماعية (مثال من مصر)
22	الجدول 2.3	الوظائف (على النحو الوارد في مؤشرات أهداف التنمية المستدامة 1.3.1 و3.8.1)، التي يغطيها الإطار القانوني الوطني للحماية الاجتماعية (مثال البحرين) بشكلٍ صريح
25	الجدول 2.4	جدول تلخيصي لاستراتيجية الحماية الاجتماعية - (i) البلدان التي تلحظ الحماية الاجتماعية في استراتيجيتها الإنمائية و/أو غيرها من الوثائق المرتبطة بها (مثل استراتيجية التنمية الوطنية الثانية لدولة قطر)
27	الجدول 2.5	استراتيجية الحماية الاجتماعية - (ii) البلدان التي تعتمد استراتيجية محدّدة في مجال الحماية الاجتماعية (مثال الأردن)
31	الجدول 2.6	التغطية الفعلية (مؤشرات الوظائف)

49	الجدول 2.7	الجهات الفاعلة الوطنية وأدوارها ومسؤولياتها في الحماية الاجتماعية (مثال ليبيا)
52	الجدول 2.8	جدول تلخيصي لهياكل وممارسات التنسيق (مثال المغرب)
53	الجدول 2.9	جدول توضيحي لمستويات التعاون (غير مطلوب من معدّي تقارير البلدان استنساخه)
54	الجدول 2.10	جدول تلخيصي لآليات الرقابة والمساءلة (مثال الهند)
55	الجدول 2.11	تقييم الموارد البشرية
61	الجدول 3.1	المرفق الثاني - جرد البرنامج
62	الجدول 3.2	المرفق الثالث - الفئة المستهدفة في المساعدات الاجتماعية ودفع التقديمات
63	الجدول 3.3	المرفق الرابع - الفئة المستهدفة في التأمينات الاجتماعية ودفع الإستحقاقات
66	الجدول 3.4	المرفق الخامس - تغطية برامج المساعدات الاجتماعية
68	الجدول 3.5	المرفق السادس - تغطية برامج التأمينات الاجتماعية وبرامج سوق العمل
73	الجدول 3.6	المرفق السابع الإنفاق
123	الجدول 4.1	جدول نموذج موجز التقييم
124	الجدول 4.2	تطبيق الأداة الأساسية لتقدير تكاليف الحماية الاجتماعية في تقدير تكاليف تنفيذ توصيات السياسات العامة
125	الجدول 4.3	ترجمة التوصيات المتعلقة بالسياسات العامة إلى خيارات أو سيناريوهات في مجال السياسات العامة
125	الجدول 4.4	تجميع حزم السيناريوهات ذات التكلفة المنخفضة والمرتفعة للسياسات العامة

قائمة الأشكال

5	الشكل 1.1	حصة الناتج المحلي الإجمالي في قطاع الصناعات التحويلية في سنوات مختارة (مثال البحرين)
8	الشكل 1.2	هرم أعمار السكان (مثال المغرب) في عام 2000 (على اليمين) وعام 2020 (على اليسار)
11	الشكل 1.3	نسبة السكان العاملين الذين يعيشون تحت خط الفقر (مؤشر أهداف التنمية المستدامة 1.1.1) مقابل نصيب الفرد من الإنفاق العام على الحماية

الاجتماعية (يتضمّن الإنفاق على الصحة) (بالدولار الدولي بحسب تعادل القوة الشرائية)، رسم بياني يعرض قيماً لجميع البلدان العربية بالإضافة إلى المتوسطات العالمية وبعض المتوسطات الإقليمية، لآخر سنة متاحة

الشكل 1.4 مؤشر التنمية البشرية مقابل نصيب الفرد من الإنفاق العام على الحماية الاجتماعية (يتضمّن الإنفاق على الصحة) (بالدولار الدولي بحسب تعادل القوة الشرائية لآخر سنة متاحة) 12

الشكل 2.1 نسبة مجموع السكان المشمولين بتغطية تأمينية واحدة على الأقل من الحماية الاجتماعية (التغطية الفعلية) (مؤشر أهداف التنمية المستدامة 1.3.1، النقطة أ)، كنسبة مئوية، رسم بيانياً بالأعمدة (أو خريطة) يعرض قيماً لجميع البلدان العربية بالإضافة إلى المتوسطات العالمية وبعض المتوسطات الإقليمية، لآخر سنة متاحة 33

الشكل 2.2 النسبة الإجمالية للسكان المشمولين بتغطية تأمينية واحدة على الأقل من الحماية الاجتماعية، كنسبة مئوية، رسم بياني يعرض قيماً لجميع البلدان العربية بالإضافة إلى المتوسطات العالمية وبعض المتوسطات الإقليمية (أقدم سنة متاحة مقابل آخر سنة متاحة) 33

الشكل 2.3 نسبة الأطفال الذين يتلقون تقديمات نقدية للأطفال و/أو للأسر (المؤشر 1.3.1 من أهداف التنمية المستدامة، النقطة "ب")، رسم بياني بالأعمدة يعرض قيماً لجميع البلدان العربية بالإضافة إلى المتوسطات العالمية وبعض المتوسطات الإقليمية، كنسبة مئوية، لآخر سنة متاحة 34

الشكل 2.4 نسبة الأشخاص ذوي الإعاقات البالغة الذين يتلقون تقديمات نقدية للعجز (النظم القائمة على الاشتراكات مقابل النظم غير القائمة على الاشتراكات) (المؤشر 1.3.1 من أهداف التنمية المستدامة، النقطة "د")، رسم بياني بالأعمدة يعرض قيماً لجميع البلدان العربية بالإضافة إلى المتوسطات العالمية وبعض المتوسطات الإقليمية، كنسبة مئوية، لآخر سنة متاحة 34

الشكل 2.5 نسبة النساء الحوامل اللواتي تشملهن تقديمات الأمومة (النظم القائمة على الاشتراكات مقابل النظم غير القائمة على الاشتراكات) (المؤشر 1.3.1 من أهداف التنمية المستدامة، النقطة "ج")، رسم بياني بالأعمدة يعرض قيماً لجميع البلدان العربية بالإضافة إلى المتوسطات العالمية وبعض المتوسطات الإقليمية، كنسبة مئوية، لآخر سنة متاحة 35

الشكل 2.6 نسبة الأشخاص العاطلين عن العمل الذين يتلقون تقديمات نقدية للبطالة (النظم القائمة على الاشتراكات مقابل النظم غير القائمة على الاشتراكات) (المؤشر 1.3.1 من أهداف التنمية المستدامة، النقطة "هـ")، رسم بياني بالأعمدة يعرض قيماً لجميع البلدان العربية بالإضافة إلى المتوسطات العالمية وبعض المتوسطات الإقليمية، كنسبة مئوية، لآخر سنة متاحة 35

- الشكل 2.7 نسبة العمال الذين تشملهم تغطية إصابات العمل (المؤشر 1.3.1 من أهداف التنمية المستدامة، النقطة "و")، رسم بياني بالأعمدة يعرض قيماً لجميع البلدان العربية بالإضافة إلى المتوسطات العالمية وبعض المتوسطات الإقليمية، كنسبة مئوية، لآخر سنة متاحة
- الشكل 2.8 نسبة المسنين الذين تخطوا السن القانونية للتقاعد ويتلقون معاشاً تقاعدياً (المؤشر 1.3.1 من أهداف التنمية المستدامة، النقطة "ز")، رسم بياني بالأعمدة يعرض قيماً لجميع البلدان العربية بالإضافة إلى المتوسطات العالمية وبعض المتوسطات الإقليمية، كنسبة مئوية، لآخر سنة متاحة
- الشكل 2.9 نسبة السكان في سن العمل أو السكان الناشطين اقتصادياً المشتركين/المشمولين في نظم المعاشات التقاعدية، رسم بياني بالأعمدة يعرض القيم لجميع البلدان العربية، بالإضافة إلى المتوسط العالمي وبعض المتوسطات الإقليمية، كنسبة مئوية، لآخر سنة متاحة، حسب الجنس إذا أمكن
- الشكل 2.10 ساحل العاج: حصة تخصيص الأموال للحماية الاجتماعية من الميزانية مقارنةً بالقطاعات الأخرى في ميزانية العام 2022
- الشكل 2.11 مصادر الإيرادات المخصصة للحماية الاجتماعية
- الشكل 2.12 نصيب الفرد من الإنفاق العام على الحماية الاجتماعية (يتضمّن الإنفاق على الصحة) (بالدولار الدولي بحسب تعادل القوة الشرائية) مقابل نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي (بالدولار الدولي بحسب تعادل القوة الشرائية)
- الشكل 2.13 نصيب الفرد من الإنفاق العام على الحماية الاجتماعية (يتضمّن الإنفاق على الصحة) (كنسبة مئوية من الناتج المحلي الإجمالي) في العام 2010 مقابل آخر سنة متاحة
- الشكل 2.14 قياس الأولوية في الإنفاق على الحماية الاجتماعية: الإنفاق العام على الحماية الاجتماعية (يتضمّن الإنفاق على الصحة) (كنسبة مئوية من الإنفاق الحكومي العام) مقابل نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي (بالدولار الدولي بحسب تعادل القوة الشرائية)
- الشكل 2.15 الإنفاق العام على الحماية الاجتماعية (باستثناء الإنفاق على الصحة) لدى الأطفال (الذين تتراوح أعمارهم بين 0 و14 سنة) (كنسبة من الناتج المحلي الإجمالي) مقابل نسبة الأطفال (الذين تتراوح أعمارهم بين 0 و14 سنة) من إجمالي عدد السكان
- الشكل 2.16 الإنفاق العام على الحماية الاجتماعية (باستثناء الإنفاق على الصحة) لدى البالغين في سن العمل (الذين تتراوح أعمارهم بين 15 و59 عاماً أو 15 و64 عاماً) (كنسبة من الناتج المحلي الإجمالي) مقابل نسبة السكان

في سن العمل (الذين تتراوح أعمارهم بين 15 و59 عاماً أو 15 و64 عاماً)
من إجمالي عدد السكان

الشكل 2.17	الإنفاق العام على الحماية الاجتماعية (باستثناء الإنفاق على الصحة) لدى المسنين (فوق سن التقاعد القانوني) (كنسبة من الناتج المحلي الإجمالي) مقابل نسبة السكان المسنين (فوق سن التقاعد القانوني) من إجمالي عدد السكان	47
الشكل 2.18	الجهات الفاعلة الوطنية الرئيسية المشاركة في المخطط التنظيمي لنظام الحماية الاجتماعية (مثال ليبيا)	49
الشكل 3.1	تكامل نظم تقديم الخدمات في برامج أو خدمات الحماية الاجتماعية (أمثلة توضيحية)	77
الشكل 3.2	تنظيم تكامل البيانات من خلال السجل الاجتماعي الوطني	79
الشكل 3.3	تغطية المستفيدين والإنفاق على بدل فقدان المعيل في أوزبكستان، للفترة 2015-2018	84
الشكل 3.4	معدل التعويض القانوني للإعاقة	87
الشكل 3.5	معدلات التعويض القانوني لإجازة الأمومة	88
الشكل 3.6	متوسط صافي معدلات التعويض للمعاشات التقاعدية عند التقاعد في النظم العامة للمعاشات التقاعدية	88
الشكل 3.7	معدل الحصول على التقدم من برنامج بولسا فاميليا البرازيلي لكل شريحة خمسية للدخل	94
الشكل 3.8	برنامج الأمل الأسري أكثر برامج الحد من الفقر فعالية في إندونيسيا	96
الشكل 3.9	المراحل المشتركة في سلاسل تقديم خدمات الحماية الاجتماعية	96
الشكل 3.10	مثال على رسم خرائط العمليات: الدخول والتسجيل وتقييم الاحتياجات والظروف في نظام المساعدات الاجتماعية المتكامل في تركيا	97
الشكل 3.11	المعلومات المتاحة عن البرنامج من خلال أنشطة التواصل	99
الشكل 3.12	طرائق الدخول	100
الشكل 3.13	نصائح لتقييم نظم تحديد الهوية	102
الشكل 3.14	الإحصاءات المشتركة للرصد والتقييم	109
الشكل 3.15	الهيكل التنظيمي المثالي لبرنامج الحماية الاجتماعية	117
الشكل 3.16	الوظائف التي يمكن تشغيلها عبر نظام المعلومات الإدارية للبرنامج	117

121	الشكل 4.1	هيكل جدول التقييم
122	الشكل 4.2	الثغرات المشتركة في السياسات والمشاكل في التصميم والتنفيذ والإدارة
126	الشكل 4.3	هيكل الأداة الأساسية لتقدير تكاليف الحماية الاجتماعية
127	الشكل 4.4	نموذج ورقة "التقديمات" في الأداة الأساسية لتقدير تكاليف الحماية الاجتماعية
130	الشكل 4.5	إسقاطات التكاليف المتوقعة لسيناريوهات السياسات ذات التكلفة المنخفضة والمرتفعة (كنسبة مئوية من الناتج المحلي الإجمالي)
131	الشكل 4.6	إسقاطات التكاليف المتوقعة لسيناريوهات السياسات ذات التكلفة المنخفضة والمرتفعة (كنسبة مئوية من النفقات الحكومية)
131	الشكل 4.7	الحيز المالي (كنسبة مئوية من الناتج المحلي الإجمالي) في الوضع الراهن وسيناريوهات السياسات ذات التكلفة المنخفضة والمرتفعة
138	الشكل 4.8	مؤشرات تمويل الحماية الاجتماعية
		قائمة الأطر
14	الإطار 2.1	الرسائل الرئيسية
58	الإطار 3.1	الرسائل الرئيسية
120	الإطار 4.1	الرسائل الرئيسية والتوصيات المتعلقة بالسياسات

ملاحظات إلى المؤلفين

هدف النموذج

يهدف هذا النموذج الإرشادي إلى تزويد المسؤولين رفيعي المستوى وفرق خبراء الحماية الاجتماعية أو الإدارات في وزارات الدول الأعضاء في الإسكوا بإرشادات عملية تمكّنهم من إعداد ملامح قطرية شاملة للحماية الاجتماعية والإصلاحات ذات الصلة. تُرسي هذه الإرشادات أساساً للمعرفة، كما توفر لمحة عامة متّسقة عن أنظمة الحماية الاجتماعية في البلدان العربية، منطلقاً لمساعدة واضعي السياسات على تحديد خيارات الإصلاح.

كما تسهم الملامح القطرية في تعزيز التعلّم من الأقران بين بلدان المنطقة وخارجها، وتوفّر لحكومات الدول الأعضاء خصائص رئيسية مرجعية للحماية الاجتماعية يُقاس من خلالها التقدّم المحرّز نحو تحقيق الأهداف المرجوة. كما تُسهم وفرة المعلومات المُجمّعة في تسهيل عملية الإبلاغ الدوري عن وفاء البلدان بالتزاماتها الدولية.

ويوفر هذا النموذج للمؤلفين توجيهات تساعد على تحديد معالم نظام الحماية الاجتماعية وتقييمه. ويتضمن القسم 1 عدداً من المؤشرات الخاصة بالوضع الديموغرافي والاجتماعي والاقتصادي في البلاد. ويُعنى القسم 2 بتقييم سياق السياسات العامة والأنظمة القائمة، بينما يركّز القسم 3 على تحديد جميع برامج الحماية الاجتماعية، ليتعمّق بعدها في تصميم البرامج الرئيسية المختارة وآليات تنفيذها وهيكلها التنظيمي. ويقدم القسم 4 أدوات لتقدير التكاليف التي تتطلبها بعض خيارات السياسات العامة المذكورة سابقاً، ويلخص التوصيات والخيارات المتاحة لعملية الإصلاح.

فريق المؤلفين

استناداً إلى النموذج، يقوم فريق من المؤلفين بكتابة تقرير الملامح القطرية بالتعاون الوثيق مع المحررين الفنيين في الإسكوا، على النحو الموضح أدناه. في الحالة المثلى، يتكوّن فريق المؤلفين من ممثل حكومي رفيع المستوى (مؤلف حكومي) وشريك محلي.

ويُتوقع من المؤلف الحكومي أن يكون على دراية بنظم الحماية الاجتماعية في البلاد. ويمكن للإسكوا التعاقد مع الشريك المحلي من منظمة بحثية أو أكاديمية أو شركة استشارية، على أن يمتلك معرفة وافية والخبرة الواسعة في مجال السياسة الاجتماعية. ويعمل الشريك المحلي بمساعدة عدد من الباحثين/الباحثات من ذوي المهارات البحثية المختلفة، وفي الحالة الأمثل، من العاملين في المنظمة نفسها.

دور المؤلفين

يتعيّن على المؤلفين/المؤلفات التقيد بالمعايير المنصوص عليها في النموذج من حيث هيكل التقرير، وتعليمات الكتابة ومتطلباتها. كما يتشاركون في إدارة المواعيد النهائية لتقديم مسودة تقرير الملامح القطرية والنسخ النهائية منه.

فيما يلي تفصيل للأدوار التي على أن يضطلع المؤلف الحكومي والشريك المحلي بمجموعة منها، يمكن تفصيلها كما يلي:

• يعمل المؤلف الحكومي على:

- ضمان توفر البيانات والمعلومات المستمدة من مصادر حكومية مختلفة، حسب ما يقتضيه النموذج.
- تيسير التواصل بين الشريك المحلي وأصحاب المصلحة المعنيين.
- توفير التوجيه العام وتيسير العملية الشاملة من المنظور الحكومي.

• الشريك المحلي يعمل على:

- الاضطلاع بمسؤولية الكتابة الفعلية لمسودة تقرير الملامح القطرية، بما يتماشى مع مقتضيات النموذج، والعمل كجهة تنسيق مع الإسكوا.
- تكوين فريق من المؤلفين/المؤلفات المشاركين/المشاركات الذين توافق عليهم كل من الوزارة المعنية والإسكوا. في الحالة المثلى، يجب أن يضم فريق المؤلفين المشاركين:
 - ◀ باحث(ة) ذو مهارات نوعية يُكَلَّف بالمهام التالية:
 - < جمع البيانات النوعية واستعراض الدراسات.
 - < المشاركة في صياغة تقرير الملامح القطرية.
 - ◀ باحث(ة) ذو مهارات إحصائية يُكَلَّف بالمهام التالية:
 - < جمع البيانات الكمية.
 - < المشاركة في إعداد الأشكال.
- ضمان جمع البيانات والمعلومات اللازمة لصياغة تقرير الملامح القطرية.
- التنسيق مع المؤلف الحكومي وطلب البيانات والمعلومات من خلال الجهات الحكومية، وفقاً للحاجة.
- ضمان الالتزام بالحد الأقصى لعدد الكلمات، ووضع اللمسات الأخيرة على تقرير الملامح القطرية ضمن الجدول الزمني المحدد بـ 12 شهراً كحد أقصى.

دور المحررين الفنيين

يقوم أعضاء فريق الحماية الاجتماعية في الإسكوا (المشار إليهم فيما يلي باسم «المحررين الفنيين») بدور المحررين الفنيين، ويضطلع الفريق بالأنشطة/الأدوار التالية⁰²:

- اقتراح وتحديد شريك محلي، بالتعاون الوثيق مع الحكومة.
- تزويد المؤلفين بالنموذج، مرفقاً بالمستندات أو بالأدوات المرتبطة به، بما في ذلك:
 - «الأشكال والمرفقات المرتبطة بالنموذج» والتي تشمل جداول المرفقات والأشكال المعيارية.
 - «الأداة الأساسية لاحتساب تكاليف برامج الحماية الاجتماعية» التي ستستخدم في التوصيات المتعلقة بسياسات تقدير التكاليف (وفق الحاجة/الجدوى).
- تقديم التوجيه الفني، ولا سيما:
 - الإجابة على استفسارات الشريك المحلي، على سبيل المثال حول ما إذا كان ينبغي إدراج بعض الإضافات غير الأساسية.
 - استعراض وتحرير المسودات وتقديم التعليقات، وبعض الإرشادات الفنية الإضافية.
 - جدولة الاجتماعات المخصصة لمراجعة التقرير، استناداً إلى الجدول الزمني المتفق عليه لاستعراض كل من مسودة التقرير والنسخ النهائية منه.
 - إدارة وتنسيق عمليات المراجعة الخارجية، إذا اقتضت الحاجة.

02. في هذا السياق، يُقصد بمصطلح «التحرير» التحرير الفني لمختلف المسودات، وليس التحرير اللغوي أو تحرير النسخ النهائية.

- تنظيم الأحداث الرئيسية، بما في ذلك:

- ورشة عمل وطنية استهلاكية لاطلاع الحكومة والشريك المحلي على متطلبات إعداد تقرير الملامح القطرية وصياغته، بما في ذلك الجدول الزمني والمواعيد النهائية لعملية الصياغة.
- مؤتمر لإطلاق النسخة النهائية من التقرير.

سياسة التأليف

تستند سياسة تأليف تقرير الملامح القطرية إلى المعايير الأكاديمية الدولية. وتهدف هذه السياسة إلى الاعتراف بدور كل من ساهم في كتابة أجزاء من التقرير أو تحريرها. وبصفة عامة، يتولى المؤلف الحكومي (المؤلفون الحكوميون) مسؤولية التأليف الأولي، يليه المؤلفون الآخرون والمؤلفون المشاركون الذين تولوا صياغة أجزاء من التقرير، ثم المحررون الفنيون.

التعليمات الخاصة بكتابة التقرير

في ما يلي تفسيرات رئيسية حول كيفية إعداد النموذج وكتابة تقرير الملامح القطرية.

يمكن الاطلاع على النص التوضيحي، والنصائح، والإرشادات، والمؤشرات، ومصادر البيانات إلى يسار صفحات النموذج.

غالباً، لا تُستنسخ المعلومات الواردة على الجزء الأيسر من النموذج في التقارير القطرية. المساعدة الاجتماعية الشاملة، على سبيل المثال.

في هذا النموذج، يُخصص الجزء الأيمن من الصفحة للمعلومات المتعلقة مباشرة بمحتوى التقرير. ويشمل ذلك المعلومات الخاصة بـ «ماذا»، أي بنوع المعلومات التي ينبغي تضمينها في كل قسم من الأقسام الفرعية.

يُخصص الجزء الأيسر من الصفحة للمعلومات الخاصة بـ «كيف» (الطريقة)، أي بالمعلومات والتعليمات الإضافية المتعلقة بالمؤشرات، والحسابات، وتفسير المفاهيم والأمثلة، والممارسات الجيدة، ومصادر البيانات المقترحة.

ملاحظة: عند كتابة تقرير الملامح القطرية، لا تُقسم الصفحات إلى عامودين كما هو الحال في النموذج.

هيكل تقرير الملامح القطرية ومدخلاته

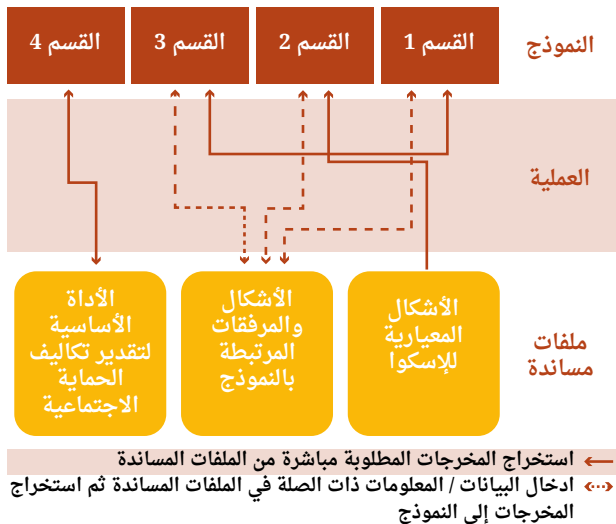
وتتعلق العديد من الجوانب الواردة في القسم 3 تحديداً ببرامج المساعدة الاجتماعية التي تهدف إلى الحدّ من الفقر (على سبيل المثال، الجوانب المتعلقة باختبارات مصادر الدخل البديلة). وبطبيعة الحال، تُستثنى هذه الجوانب في حالة نظم التأمينات الاجتماعية أو برامج المساعدة الاجتماعية الشاملة، على سبيل المثال.

في القسم 3، يُطلب من المؤلفين تفصيل ومناقشة عدد من الجوانب لكل برنامج على حدة. لكن، في الممارسة العملية، يمكن دمج برنامجين أو أكثر في حالة البرامج التي

عند صياغة تقارير الملامح القطرية، يُطلب من المؤلفين اتباع الهيكل التفصيلي المنصوص عليه في الأقسام من النموذج، بالإضافة إلى المخطط النموذجي للتقرير (انظر الملحق الأول). لكن، اعتماداً على السياق الوطني أو البرنامج موضوع التركيز، قد تكون بعض جوانب النموذج غير قابلة للتطبيق. وفي هذه الحالات، على المؤلفين أن يذكروا في مسودة التقرير أسباب استبعاد الجانب المعني وعدم النظر فيه. أحياناً، قد يكون من الضروري الابتعاد جزئياً عن الهيكل المحدد (انظر الأمثلة على اليمين). في هذه الحالات، يتعيّن على المؤلفين مناقشة الأمر مع المحررين الفنيين.

تتشارك ذات الخصائص من حيث التصميم، أو آليات تنفيذ برامج الحماية أو مصادر التمويل أو الهيكل التنظيمي. مثلاً، قد يستخدم بلد معين سجلاً اجتماعياً لتحديد المستفيدين من برامج متعددة للمساعدة الاجتماعية. في مثل هذه الحالات، لا يجب على المؤلفين تكرار المعلومات لكل برنامج تنطبق عليه تلك المعلومات. بدلاً من ذلك، يمكن للمؤلفين مناقشة الجوانب المعنية في إطار مقدمة البرنامج الأول الذي تتم دراسته، ثم الاكتفاء بالإشارة إليها عند مناقشة البرامج الأخرى. كبديل آخر، وإذا بدا الأمر أكثر ملاءمة في سياق محدد، يمكن للمؤلفين مناقشة الخصائص المتكاملة في القسم 3.1.4 (التكامل في جميع مجالات تركيز البرامج) والرجوع إليها في كل برنامج تنطبق عليه هذه الخصائص.

ويشمل النموذج سبع مرفقات. يضم هذا النموذج في نهايته مرفق واحد من هذه المرفقات (المرفق الأول)، فيما ترد المرفقات الستة الأخرى في وثيقة الأشكال والمرفقات المرتبطة بالنموذج (موضحة أدناه). يرجى الاطلاع على المخطط النموذجي لتقرير الملامح القطرية في المرفق الأول.



ويوفر كل من ملف الأشكال والمرفقات المرتبطة بالنموذج والأداة الأساسية لتقدير تكاليف الحماية الاجتماعية توجيهات إضافية بشأن كيفية ملء الجداول وأوراق العمل المختلفة.

مدخلات من الإسكوا: يفدّم المحررون الفنيون عدداً من الأشكال المعيارية. تُدرج هذه المدخلات تحت عنوان «الجدول والأشكال والمرفقات المعيارية».

الأشكال والمرفقات المرتبطة بالنموذج: في الأقسام

1 و 2 و 3، يُطلب من المؤلفين استخدام ملف Excel المخصص للأشكال والمرفقات المرتبطة بالنموذج لجمع المعلومات المطلوبة عن خصائص برامج الحماية الاجتماعية ونفقاتها.

يتعيّن على المؤلفين بدايةً إدراج هذه المعلومات في ملف Excel مخصّص لهذه الغاية، وإجراء الحسابات اللازمة عند الاقتضاء. بعد ذلك، تُلصق الجداول المملوءة أو الأشكال المستخلصة في تقرير الملامح القطرية. وترد الإيضاحات في ملف الأشكال والمرفقات المرتبطة بالنموذج.

الأداة الأساسية لتقدير تكاليف الحماية الاجتماعية:

يتضمّن القسم 4 توجيهات للمؤلفين حول كيفية استخدام الأداة الأساسية لتقدير تكاليف الحماية الاجتماعية وتكاليف سيناريوهات السياسات العامة الموصى بها في مجال الحماية الاجتماعية، بما يتناسب مع الناتج المحلي الإجمالي وإجمالي النفقات الحكومية. بالإضافة إلى الإرشادات المقدمة في القسم 4 وفي الأداة نفسها، يمكن للمحررين الفنيين تقديم دعم إضافي للمؤلفين لإكمال الخطوات اللازمة لاستخدام الأداة.

يُشار إلى ملف الأشكال والمرفقات المرتبطة بالنموذج والأدوات الأساسية لتقدير تكاليف الحماية الاجتماعية باللون الأحمر الداكن لتمييزها بشكل أفضل.

وسيقدم المحررون الفنيون في الإسكوا أداتي إكسيل Excel المذكورتين إلى المؤلفين المشاركين.

الرسائل الرئيسية

الإطار

الرسائل الرئيسية

- 1.
- 2.
- 3.

في بداية كل قسم من الأقسام الأربعة لتقرير الملامح القطرية، يُكتب في مربع صغير موحد ومُخصص للرسائل الرئيسية 5 أو 6 رسائل رئيسية مستخلصة في هذا القسم. وللقسمين الثاني والثالث، ينبغي تخصيص رسالتين رئيسيتين من هذه الرسائل كحد أقصى لمسألة الاستجابة إلى الصدمات.

الناتج: تُذكر أوصاف النواتج لتلخيص المحتوى المنوي إدراجه في القسم الفرعي.



الإدخالات الأساسية مقابل الإدخالات غير الأساسية

من المهم أن يدرج المؤلفون الإدخالات «الضرورية» في التقرير. عند كتابة التقرير، على المؤلفين عدم إعادة نسخ الرموز، لكونها مخصصة لأغراض تنظيم النموذج فقط.

وينبغي إدخال البيانات إذا كانت متاحة وملائمة، على أن تكون موثوقة، مع مراعاة الوقت المتاح لإجراء التقييمات.

يشير هذا الرمز إلى أن الإدخال ضروري ويجب تضمينه في تقرير الملامح القطرية، ما لم يكن غير قابل للتطبيق في السياق الوطني أو في البرنامج موضوع التركيز.



يشير هذا الرمز إلى أن الإدخال غير ضروري، ويجب إدراجه فقط في حال توفرت البيانات أو المعلومات اللازمة، وذات صلة بنظام الحماية الاجتماعية المدروس، وإذا ما توفرت المساحة الكافية لذلك. تُمَيِّز مثل هذه الإدخالات باللون الأخضر.



الحدود القصوى لعدد الكلمات

على المؤلفين أن يتحققوا باستمرار من عدد الكلمات الواردة في التقرير، حرصاً على البقاء ضمن حدود 36,000 كلمة. يرجى اتباع الإرشادات الخاصة بالحد الأقصى لعدد الكلمات لكل قسم.

يجب ألا يتجاوز عدد كلمات التقرير 36,000 كلمة، بما في ذلك المراجع، والمرفقات، والأطر، والجداول، وما إلى ذلك. وفي ما يلي الحدود القصوى المقترحة لعدد الكلمات لكل قسم. قد أضيفت حدود قصوى مقترحة أخرى لبعض الأقسام الفرعية.

القسم	الحد الأقصى لعدد الكلمات
المقدمة (صفحات تمهيدية، ملخص تنفيذي، ومسرد المصطلحات)	3,500
1. السياق القطري	2,500
2. لمحة عامة حول نظام الحماية الاجتماعية وسياق السياسات العامة	8,000
3. تحديد برنامج الحماية الاجتماعية، تصميمه، خصائص تنفيذه، وهيكله التنظيمي.	13,000
4. مسارات الإصلاح الحالية والمستقبلية والتوصيات في مجال السياسات	6,000
المرفقات والمراجع	3,000
إجمالي عدد الكلمات	36,000

التقييمات

وكثيراً ما تقدّم تعليمات أخرى في الجزء الأيسر من النموذج لتمكين المؤلفين من إجراء التقييم.

ترد الممارسات أو التدابير الجيدة في مربع أصفر إلى يسار النموذج، ويمكن تقييم العنصر المعني استناداً إليه.

يشير التقييم إلى تقييم موضوع معيّن يرتبط بالحماية الاجتماعية، استناداً إلى الخطوات الواجب اتخاذها، أو انطلاقاً من الأسئلة التي يتعيّن الإجابة عليها. ويمكن إجراؤه أيضاً على أساس الممارسات الجيدة أو الأمثلة المتوفرة من جميع أنحاء العالم. وتظهر هذه التقييمات في إطارات زهرية اللون، وهي تقدم للمؤلفين المشاركين فكرة عما يمكن تحقيقه، أو ما يمكن إصداره من توصيات ذات الصلة بالمسألة المطروحة.

ويولى اهتمام خاص بالحماية الاجتماعية المستجيبة للصدمات، وتدرج في القسمين 2 و3 أسئلة محدّدة بشأن قدرة المسألة قيد النظر على الاستجابة إلى الصدمات.

يُشار إلى تقييمات القدرة على الاستجابة للصدمات بهذا الرمز.



أمثلة ومسرد المصطلحات

تُقَدَّم أمثلة أخرى للمؤلفين، معظمهما في الجهة اليمنى. يُشار إليها بـ [مثال]، ويجب التنبيه إلى أن دورها يقتصر على تعزيز فهم المؤلفين للموضوع وإبراز بعض العناصر اللغوية والجوانب التي يجب مراعاتها عند تقييم نقطة معينة.

وقد أضيف هذا المسرد إلى النموذج لتعريف بعض المصطلحات الفنية أو المصطلحات المطروحة للنقاش. لكن يمكن تمرير مؤشر الماوس (mouse of the computer or laptop) على المصطلح والنقر على الرابط الذي ينقل المؤلفين إلى مسرد المصطلحات.

يتضمن النموذج مسرد مصطلحات وعدداً من الأمثلة تهدف إلى توفير مراجع يسترشد بها المؤلفون في صياغة التقرير. يُمَيِّز مسرد المصطلحات باللون البرتقالي الداكن لتنبيه المؤلفين لضرورة التحقق من المصطلحات المستخدمة استناداً إلى التعاريف الواردة فيه. في المسرد، يشير النص الذي تحته خط إلى وجود إدخال منفصل للمصطلح أو المفهوم المعني.

مستوى النظام مقابل مستوى البرنامج

يركّز القسم 2 من النموذج بشكل أساسي على مستوى النظام بينما يناقش القسم 3 مستوى البرنامج.

يشير مستوى النظام إلى الهيكل الشامل الأوسع لنظام الحماية الاجتماعية. ولذلك، يركز القسم 2 تركيزاً أقوى على أدوار المعنيين بوضع السياسات العامة ومسؤولياتهم (على عكس مستوى البرنامج، الذي يركز على التنفيذ وأدوار الجهات الإدارية ومسؤولياتها).

المنهجية والحسابات

عند إجراء الحسابات أو اتباع منهجية معينة، ينبغي تجنب استخدام البيانات المستمدة من مصادر مختلفة، تفادياً لاختلاف التعاريف والتغطية والمنهجيات المستخدمة. فإن استخدام أكثر من مصدر واحد من شأنه أن يحدّ من إمكانية مقارنة المؤشرات والاتجاهات مع مرور الوقت.

ومن الناحية المثالية، عند استخدام بيانات تعود إلى نفس البلد أو المنطقة، يجب أن تكون هذه البيانات عن السنة نفسها أيضاً، ولا سيما عند مقارنة النفقات العامة على الحماية الاجتماعية إجمالي النفقات العامة أو بنصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي. إذا لم تتوفر بيانات سكانية عن السنة نفسها، يمكن استخدام التوقعات السكانية لتلك السنة أو التقديرات من السنوات الأخرى، مع إضافة ملاحظة إخلاء المسؤولية.

إذا توجّب استخدام بيانات من مصادر مختلفة، يرجى الإشارة إلى ذلك في بيان إخلاء المسؤولية.

تورد الجهة اليمنى من النموذج إرشادات خاصة بالمنهجية والحسابات. ويتضمن ملف **الأشكال والمرفقات المرتبطة بالنموذج** تعليمات إضافية بشأن كيفية إجراء حسابات معينة.

المؤشرات ومصادر البيانات المقترحة الأخرى

مصادر البيانات

عند صياغة تقرير الملامح القطرية، يُتَوَقَّع من المؤلفين الاستعانة بمجموعة متنوعة من المصادر. وقد تكون بعض البيانات والمعلومات متاحة للجمهور، مثلاً على المواقع الإلكترونية أو في التقارير السنوية الصادرة عن الوزارات أو الوكالات الحكومية. ومع ذلك، لا بد من تعاون وثيق بين المؤلفين والحكومة للوصول إلى بيانات ومعلومات إضافية إذ اقتضت الحاجة.

كما يُشجَّع المؤلفون على إجراء مقابلات مع مقدّمي المعلومات الرئيسيين ومع أصحاب المصلحة المعنيين. وقد يشمل ذلك صانعي السياسات ومديري البرامج والأكاديميين، على سبيل المثال لا الحصر.

غالباً ما يشير النموذج إلى المصادر المحتملة لمعلومات معينة، لكنها تبقى في إطار الاقتراحات.

وسيقدم المحررون الفنيون في الإسكوا الرسوم البيانية اللازمة لإجراء مقارنات بين البلدان. يُرجى الاطلاع على الجداول المعيارية والأشكال والمرفقات أدناه للتعرف على هذه الرسوم البيانية.

تُقترح مجموعة من المؤشرات، مع مصادر بياناتها، في كافة أجزاء النموذج. ويسمح بعضها بإجراء مقارنات بين البلدان لأنها مستمدة من المصادر ذاتها كما تستند إلى نفس المنهجية والبيانات.

الإحالات المرجعية للجداول والأشكال

تُرد الإحالات المرجعية إلى الجداول والأشكال ويُشار إليها باللون الأسود وبخط عريض كما في التالي: الجدول 1.

إذا أراد المؤلفون (ات) استخدام ميزة الإحالة المرجعية في تقرير الملامح القطرية، تُستخدم أداة مستند وورد (Word Document) ضمن المراجع الإحالة ← المرجعية.

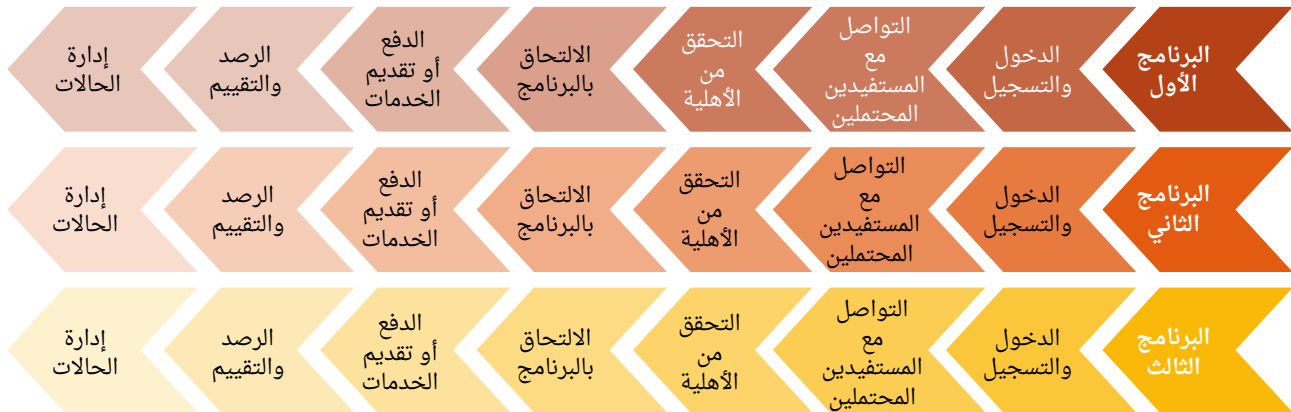
يُشار إلى الجداول والأشكال باللون الأسود وبخط عريض.. يُمرَّر مؤشر الماوس (mouse of the computer) فوق العنوان/الشكل ليظهر الرابط في الجدول.

إنشاء لوحات العمل المصورة (storyboards) باستخدام برنامج ميرو (Miro)

يمكن للمؤلفين استخدام لوحات العمل المصورة لبرنامج ميرو لإعداد هياكل تنظيمية وأنواع مختلفة من الرسوم البيانية. يمكنك إنشاء حساب ميرو خاص بك من خلال الرابط التالي.

كما يمكن الوصول إلى نماذج المخططات التنظيمية والرسوم البيانية من خلال الروابط المذكورة في كل من الأقسام المعنية. يمكن للمؤلفين نسخ ولصق النماذج في حسابات ميرو الخاصة بهم ليقوموا بتحريرها.

يحتوي القسم 2 على مخطط تنظيمي، ويشمل القسم 3 نوعين من الرسوم البيانية التي يتعيّن تحريرها لكل تقرير من تقارير الملامح القطرية.



التوصيات، وتقدير التكاليف، والاستنتاجات

في القسم الفرعي 4.2، يُطلب إلى المؤلفين تلخيص التقييمات العامة على مستوى النظام، والتقييمات على مستوى البرامج في الجدول 4.1. ويقدم هذا الجدول أيضاً إرشادات حول كيفية صياغة توصيات بشأن السياسات استناداً إلى نتائج التقييمات. وتخضع التوصيات الخاصة باستحداث نظم غير قائمة على الاشتراكات أو توسيع نطاقها أو تعديل تصميمها إلى عملية تقدير التكاليف في القسم 4.3. ويتم تحليل يُسر تكلفة تنفيذ التوصيات المقدّمة من المؤلفين في القسم 4.4. ويتطرق القسم 4.5 بإيجاز إلى التحديات الأكثر إلحاحاً التي تواجه نظام الحماية الاجتماعية في البلد، مع تقديم توصيات واقتراح استراتيجيات من شأنها تمكين الحكومات المعنية من تعبئة الموارد اللازمة لمعالجة هذه التحديات.

الجدول والأشكال والمرفقات المعيارية

يتضمن النموذج الخاص بالمؤلفين الوطنيين العديد من الجداول والمرفقات والأشكال المعيارية. وترد أدناه قائمة بهذه الجداول والأشكال المشار إليها. كما يقدم المحررون الفنيون في الإسكوا بعض الأشكال، فيما يقوم المؤلفون بعمل الأشكال الأخرى. ويُعبر عن جميع المبالغ النقدية بوحدة العملة المحلية. تُحتسب المبالغ النقدية المُعبر عنها بالدولار الدولي بحسب تعادل القوة الشرائية.

الرمز المستخدم للإشارة إلى الأشكال التي يقدمها فريق خبراء الحماية الاجتماعية في الإسكوا (فريق الحماية الاجتماعية).

القسم	الجدول والأشكال والمرفقات المعيارية	الجهة المسؤولة
القسم 1		
1.2	الجدول 1.1 المؤشرات الاقتصادية، سنوات مختارة (مثال شبيه بحالة البحرين)	المؤلفون
1.2	الشكل 1.1 حصة الناتج المحلي الإجمالي في قطاع الصناعات التحويلية في سنوات مختارة (مثال البحرين)	المؤلفون
1.3	الجدول 1.2 الاتجاهات في المؤشرات السكانية/الديموغرافية (سنوات مختارة) (مثال قائم على حالة البحرين)	المؤلفون
1.3	الشكل 1.2 هرم أعمار السكان (مثال المغرب) في عام 2000 (على اليمين) وعام 2020 (على اليسار)	المؤلفون

القسم	الجدول والأشكال والمرفقات المعيارية	الجهة المسؤولة
القسم 1		
	الشكل 1.3 نسبة السكان العاملين الذين يعيشون تحت خط الفقر (مؤشر أهداف التنمية المستدامة 1.1.1) مقابل نصيب الفرد من الإنفاق العام على الحماية الاجتماعية (يتضمن الإنفاق على الصحة) (بالدولار الدولي بحسب تعادل القوة الشرائية)، رسم بياني يعرض قيماً لجميع البلدان العربية بالإضافة إلى المتوسطات العالمية وبعض المتوسطات الإقليمية، لآخر سنة متاحة	فريق الحماية الاجتماعية في الإسكوا
	الشكل 1.4 مؤشر التنمية البشرية مقابل نصيب الفرد من الإنفاق العام على الحماية الاجتماعية (يتضمن الإنفاق على الصحة) (بالدولار الدولي بحسب تعادل القوة الشرائية لآخر سنة متاحة)	فريق الحماية الاجتماعية في الإسكوا
القسم 2		
القسم الفرعي	الجدول 2.1 سنة التوقيع أو التصديق على الصكوك الدولية ذات الصلة أو الانضمام إليها (مثال الجزائر)	المؤلفون
	الجدول 2.2 المقتطفات الرئيسية من الإطار القانوني والتنظيمي الوطني للحماية الاجتماعية (مثال من مصر)	المؤلفون
	الجدول 2.3 الوظائف (على النحو الوارد في مؤشرات أهداف التنمية المستدامة 1.3.1 و 3.8.1)، التي يغطيها الإطار القانوني الوطني للحماية الاجتماعية (مثال البحرين) بشكل صريح	المؤلفون
	الجدول 2.4 جدول تلخيصي لاستراتيجية الحماية الاجتماعية – (i) البلدان التي تلحظ الحماية الاجتماعية في استراتيجيتها الإنمائية و/أو غيرها من الوثائق المرتبطة بها (مثل استراتيجية التنمية الوطنية الثانية لدولة قطر)	المؤلفون
	الجدول 2.5 استراتيجية الحماية الاجتماعية – (ii) البلدان التي تعتمد استراتيجية محدّدة في مجال الحماية الاجتماعية (مثال الأردن)	المؤلفون
	الجدول 2.6 التغطية الفعلية (مؤشرات الوظائف)	المؤلفون
	الشكل 2.1 نسبة مجموع السكان المشمولين بتغطية تأمينية واحدة على الأقل من الحماية الاجتماعية (التغطية الفعلية) (مؤشر أهداف التنمية المستدامة 1.3.1، النقطة أ)، كنسبة مئوية، رسم بياني بالأعمدة (أو خريطة) يعرض قيماً لجميع البلدان العربية بالإضافة إلى المتوسطات العالمية وبعض المتوسطات الإقليمية، لآخر سنة متاحة	فريق الحماية الاجتماعية في الإسكوا

القسم	الجدول والأشكال والمرفقات المعيارية	الجهة المسؤولة
القسم 2		
القسم الفرعي	الشكل 2.2 النسبة الإجمالية للسكان المشمولين بتغطية تأمينية واحدة على الأقل من الحماية الاجتماعية، كنسبة مئوية، رسم بياني يعرض قيماً لجميع البلدان العربية بالإضافة إلى المتوسطات العالمية وبعض المتوسطات الإقليمية (أقدم سنة متاحة مقابل آخر سنة متاحة)	فريق الحماية الاجتماعية في الإسكوا
	الشكل 2.3 نسبة الأطفال الذين يتلقون تقديمات نقدية للأطفال و/أو للأسر (المؤشر 1.3.1 من أهداف التنمية المستدامة، النقطة «ب»)، رسم بياني بالأعمدة يعرض قيماً لجميع البلدان العربية بالإضافة إلى المتوسطات العالمية وبعض المتوسطات الإقليمية، كنسبة مئوية، لآخر سنة متاحة	فريق الحماية الاجتماعية في الإسكوا
	الشكل 2.4 نسبة الأشخاص ذوي الإعاقات البالغة الذين يتلقون تقديمات نقدية للعجز (النظم القائمة على الاشتراكات مقابل النظم غير القائمة على الاشتراكات) (المؤشر 1.3.1 من أهداف التنمية المستدامة، النقطة «د»)، رسم بياني بالأعمدة يعرض قيماً لجميع البلدان العربية بالإضافة إلى المتوسطات العالمية وبعض المتوسطات الإقليمية، كنسبة مئوية، لآخر سنة متاحة	فريق الحماية الاجتماعية في الإسكوا
	الشكل 2.5 نسبة النساء الحوامل اللواتي تشملهن تقديمات الأمومة (النظم القائمة على الاشتراكات مقابل النظم غير القائمة على الاشتراكات) (المؤشر 1.3.1 من أهداف التنمية المستدامة، النقطة «ج»)، رسم بياني بالأعمدة يعرض قيماً لجميع البلدان العربية بالإضافة إلى المتوسطات العالمية وبعض المتوسطات الإقليمية، كنسبة مئوية، لآخر سنة متاحة	فريق الحماية الاجتماعية في الإسكوا
	الشكل 2.6 نسبة الأشخاص العاطلين عن العمل الذين يتلقون تقديمات نقدية للبطالة (النظم القائمة على الاشتراكات مقابل النظم غير القائمة على الاشتراكات) (المؤشر 1.3.1 من أهداف التنمية المستدامة، النقطة «هـ»)، رسم بياني بالأعمدة يعرض قيماً لجميع البلدان العربية بالإضافة إلى المتوسطات العالمية وبعض المتوسطات الإقليمية، كنسبة مئوية، لآخر سنة متاحة	فريق الحماية الاجتماعية في الإسكوا
	الشكل 2.7 نسبة العمال الذين تشملهم تغطية إصابات العمل (المؤشر 1.3.1 من أهداف التنمية المستدامة، النقطة «و»)، رسم بياني بالأعمدة يعرض قيماً لجميع البلدان العربية بالإضافة إلى المتوسطات العالمية وبعض المتوسطات الإقليمية، كنسبة مئوية، لآخر سنة متاحة	فريق الحماية الاجتماعية في الإسكوا

القسم	الجدول والأشكال والمرفقات المعيارية	الجهة المسؤولة
القسم 2		
القسم الفرعي	الشكل 2.8 نسبة المستفيدين الذين تخطوا السن القانونية للتقاعد ويتلقون معاشاً تقاعدياً (المؤشر 1.3.1 من أهداف التنمية المستدامة، النقطة «ز»)، رسم بياني بالأعمدة يعرض قيماً لجميع البلدان العربية بالإضافة إلى المتوسطات العالمية وبعض المتوسطات الإقليمية، كنسبة مئوية، لآخر سنة متاحة	فريق الحماية الاجتماعية في الإسكوا
	الشكل 2.9 نسبة السكان في سن العمل أو السكان الناشطين اقتصادياً المشتركين/المشمولين في نظم المعاشات التقاعدية، رسم بياني بالأعمدة يعرض القيم لجميع البلدان العربية، بالإضافة إلى المتوسط العالمي وبعض المتوسطات الإقليمية، كنسبة مئوية، لآخر سنة متاحة، حسب الجنس إذا أمكن	فريق الحماية الاجتماعية في الإسكوا
	الشكل 2.10 ساحل العاج: حصة تخصيص الأموال للحماية الاجتماعية من الميزانية مقارنة بالقطاعات الأخرى في ميزانية العام 2022	المؤلفون
	الشكل 2.11 مصادر الإيرادات المخصصة للحماية الاجتماعية	المؤلفون
	الشكل 2.12 نصيب الفرد من الإنفاق العام على الحماية الاجتماعية (يتضمن الإنفاق على الصحة) (بالدولار الدولي بحسب تعادل القوة الشرائية) مقابل نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي (بالدولار الدولي بحسب تعادل القوة الشرائية)	فريق الحماية الاجتماعية في الإسكوا
	الشكل 2.13 نصيب الفرد من الإنفاق العام على الحماية الاجتماعية (يتضمن الإنفاق على الصحة) (كنسبة مئوية من الناتج المحلي الإجمالي) في العام 2010 مقابل آخر سنة متاحة	فريق الحماية الاجتماعية في الإسكوا
	الشكل 2.14 قياس الأولوية في الإنفاق على الحماية الاجتماعية: الإنفاق العام على الحماية الاجتماعية (يتضمن الإنفاق على الصحة) (كنسبة مئوية من الإنفاق الحكومي العام) مقابل نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي (بالدولار الدولي بحسب تعادل القوة الشرائية)	فريق الحماية الاجتماعية في الإسكوا
	الشكل 2.15 الإنفاق العام على الحماية الاجتماعية (باستثناء الإنفاق على الصحة) لدى الأطفال (الذين تتراوح أعمارهم بين 0 و14 سنة) (كنسبة من الناتج المحلي الإجمالي) مقابل نسبة الأطفال (الذين تتراوح أعمارهم بين 0 و14 سنة) من إجمالي عدد السكان	فريق الحماية الاجتماعية في الإسكوا

القسم	الجدول والأشكال والمرفقات المعيارية	الجهة المسؤولة
القسم 2		
القسم الفرعي	الشكل 2.16 الإنفاق العام على الحماية الاجتماعية (باستثناء الإنفاق على الصحة) لدى البالغين في سن العمل (الذين تتراوح أعمارهم بين 15 و 59 عاماً أو 15 و 64 عاماً) (كنسبة من الناتج المحلي الإجمالي) مقابل نسبة السكان في سن العمل (الذين تتراوح أعمارهم بين 15 و 59 عاماً أو 15 و 64 عاماً) من إجمالي عدد السكان	فريق الحماية الاجتماعية في الإسكوا
	الشكل 2.17 الإنفاق العام على الحماية الاجتماعية (باستثناء الإنفاق على الصحة) لدى المسنين (فوق سن التقاعد القانوني) (كنسبة من الناتج المحلي الإجمالي) مقابل نسبة السكان المسنين (فوق سن التقاعد القانوني) من إجمالي عدد السكان	فريق الحماية الاجتماعية في الإسكوا
	الشكل 2.18 الجهات الفاعلة الوطنية الرئيسية المشاركة في المخطط التنظيمي لنظام الحماية الاجتماعية (مثال ليبيا)	المؤلفون
	الجدول 2.7 الجهات الفاعلة الوطنية وأدوارها ومسؤولياتها في الحماية الاجتماعية (مثال ليبيا)	المؤلفون
	الجدول 2.8 جدول تلخيصي لهياكل وممارسات التنسيق (مثال المغرب)	المؤلفون
	الجدول 2.10 جدول تلخيصي لآليات الرقابة والمساءلة (مثال الهند)	المؤلفون
	الجدول 2.11 تقييم الموارد البشرية	المؤلفون
القسم 3		
القسم الفرعي	المرفق الثاني - قائمة جرد البرنامج	المؤلفون
	المرفق الثالث - السكان المستهدفون بالمساعدات الاجتماعية ودفع التقديمات	المؤلفون
	المرفق الرابع - السكان المستهدفون بالمساعدة الاجتماعية ودفع الإستحقاقات	المؤلفون
	المرفق الخامس - تغطية برامج المساعدات الاجتماعية	المؤلفون
	المرفق السادس - برامج التأمينات الاجتماعية (القائمة على الاشتراكات) وبرامج سوق العمل	المؤلفون
	المرفق السابع - الإنفاق	المؤلفون

القسم	الجدول والأشكال والمرفقات المعيارية	الجهة المسؤولة
القسم 3		
القسم الفرعي	3.1.4	الشكل 3.1 تكامل نظم تقديم الخدمات في برامج أو خدمات الحماية الاجتماعية (أمثلة توضيحية)
	3.1.4	الشكل 3.2 تنظيم تكامل البيانات من خلال السجل الاجتماعي الوطني
	3.2.2	الشكل 3.3 تغطية المستفيدين والإنفاق على بدل فقدان المعيل في أوزبكستان، للفترة 2015-2018
	3.2.3	الشكل 3.4 معدل التعويض القانوني للإعاقة
	3.2.3	الشكل 3.5 معدل التعويض القانوني لإجازة الأمومة
	3.2.3	الشكل 3.6 متوسط صافي معدلات التعويض للمعاشات التقاعدية عند التقاعد في النظم العامة للمعاشات التقاعدية
	3.2.9	الشكل 3.7 معدل الحصول على التقدمة من برنامج بولسا فاميليا البرازيلي لكل شريحة خمسية للدخل
	3.2.10	الشكل 3.8 برنامج الأمل الأسري أكثر برامج الحد من الفقر فعالية في إندونيسيا
	3.3	الشكل 3.9 المراحل المشتركة في سلاسل تقديم خدمات الحماية الاجتماعية
	3.3.1	الشكل 3.10 مثال على رسم خرائط العمليات: الدخول والتسجيل وتقييم الاحتياجات والظروف في نظام المساعدات الاجتماعية المتكامل في تركيا
	3.5	الشكل 3.15 الهيكل التنظيمي المثالي لبرنامج الحماية الاجتماعية
القسم 4		
القسم الفرعي	4	الإطار 4.1 الرسائل الرئيسية والتوصيات المتعلقة بالسياسات
	4.2	الشكل 4.1 هيكل جدول التقييم
	4.2	الجدول 4.1 جدول نموذج موجز التقييم
	4.3.1	الجدول 4.2 تطبيق الأداة الأساسية لتقدير تكاليف الحماية الاجتماعية في تقدير تكاليف تنفيذ توصيات السياسات العامة
		فريق الحماية الاجتماعية في الإسكوا

القسم	الجدول والأشكال والمرفقات المعيارية	الجهة المسؤولة
القسم 4		
القسم الفرعي	4.3.1	الجدول 4.3 ترجمة التوصيات المتعلقة بالسياسات العامة إلى خيارات أو سيناريوهات في مجال السياسات العامة
	4.3.1	الجدول 4.4 تجميع جزم السيناريوهات ذات التكلفة المنخفضة والمرتفعة للسياسات العامة
	4.3.2	الشكل 4.3 هيكل الأداة الأساسية لتقدير تكاليف الحماية الاجتماعية
	4.3.2	الشكل 4.4 نموذج ورقة "التقديمات" في الأداة الأساسية لتقدير تكاليف الحماية الاجتماعية
	4.3.2	الشكل 4.5 إسقاطات التكاليف المتوقعة لسيناريوهات السياسات ذات التكلفة المنخفضة والمرتفعة (كنسبة مئوية من الناتج المحلي الإجمالي)
	4.3.2	الشكل 4.6 إسقاطات التكاليف المتوقعة لسيناريوهات السياسات ذات التكلفة المنخفضة والمرتفعة (كنسبة مئوية من النفقات الحكومية)
	4.3.2	الشكل 4.7 الحيز المالي (كنسبة مئوية من الناتج المحلي الإجمالي) في الوضع الراهن وسيناريوهات السياسات ذات التكلفة المنخفضة والمرتفعة

* إذا ما توفرت البيانات اللازمة بشأن البلد المعني.

فهرس المصطلحات

● **السياسات الهادفة إلى تحسين أداء سوق العمل:** السياسات الهادفة إلى زيادة الفرص للأشخاص الذين يبحثون عن عمل، وزيادة رأس المال البشري. وقد تشمل هذه السياسات، على سبيل المثال، التدريب المهني، والمساعدة في البحث عن عمل، وإعانات دعم الأجور، والأشغال العامة، ودعم المشاريع الصغيرة أو العمال المستقلين.

● **المستفيدون:** الأسر المعيشية أو الأفراد المستفيدون من تدابير الحماية الاجتماعية أو تقديماتها.

● **إدارة عمليات المستفيدين:** مجموعة الأنشطة المتكررة التي تُنفَّذ عادةً بين مرحلتي الدفع وتقديم الخدمات. خلال هذه المراحل، تُنجز أنشطة عديدة بطريقة منسّقة لجمع المدخلات اللازمة والتحقّق من صحتها.

● **إدارة الحالات:** نهج شامل يهدف إلى تحديد مختلف التحديات التي تواجهها الأسر المعيشية ومعالجتها. وغالباً ما يُطرح هذا النهج كعنصر مكمل للتحويلات النقدية، ويهدف في بعض الحالات إلى تيسير الخروج من دائرة الفقر. وكثيراً ما يضطلع أخصائي اجتماعي بمهمة إدارة الحالات، من خلال التفاعل المنتظم مع الأسرة المعيشية لرصد تطور حالتها، وتحديد مدى حاجتها إلى الدعم والإحالات من حيث الرعاية النفسية والاجتماعية أو تنمية المهارات، على سبيل المثال.

● **بناء القدرات:** تدابير تهدف إلى تطوير وتعزيز مهارات وقدرات وموارد الأفراد أو الأسر المعيشية أو المجتمعات المحلية.

● **التحويلات النقدية:** المساعدات الاجتماعية المُقدّمة على شكل مدفوعات نقدية، وغالباً ما تستهدف الأسر المعيشية أو الأفراد الفقراء أو المعرّضين إلى المخاطر. وقد تكون هذه المساعدات مشروطة أو غير مشروطة.

● **الاستهداف حسب الفئات:** من الأساليب المتّبعة لتحديد الفئات المستهدفة، حيث يتم اختيار المستفيدين استناداً لخصائص محدّدة يمكن ملاحظتها. على سبيل المثال تحديد أهلية مجموعة سكانية معيّنة على أساس العمر، كالمسنين.

● **بدل إعالة الأطفال/إعانات الأسرة:** يشير هذا المصطلح إلى المساعدات المالية المقدّمة إلى الأسر المعيشية بغية تقليل العبء المتمثل في إنجاب الأطفال وتنشئتهم، والمساعدة في إعالة أفراد الأسرة الآخرين. ويشمل ذلك أيضاً الحفاظ على دخل المرأة العاملة في الفترة السابقة للولادة و/أو بعدها. كما تشمل هذه الإعانات جميع الخدمات الاجتماعية الرامية إلى حماية مؤسسة الأسرة، والأطفال تحديداً، من قبيل الإقامة في مراكز أو منازل خاصة أو خدمات الحضانة، وكافة الخدمات الأخرى باستثناء الرعاية الصحية.

● **الاستهداف على أساس مجتمعي:** من الأساليب المتّبعة لتحديد الفئات المستهدفة، ويتم بموجبها اختيار المستفيدين استناداً إلى تقييم يجريه أعضاء/قادة المجتمع المحلي.

● **البرامج التكميلية:** البرامج الرامية إلى استكمال برامج الحماية الاجتماعية، والهادفة في كثير من الأحيان إلى تعزيز الخروج من دائرة الفقر، مثلاً برامج التعليم والتدريب الفني والمهني المقدم إلى المستفيدين من التحويلات النقدية.

● **التحويلات النقدية المشروطة:** التحويلات التي تربط تلقي المبالغ النقدية بالتزام المستفيدين بالوفاء بشروط معينة، مثل إلحاق أطفالهم بالمدارس أو الذهاب بصورة منتظمة إلى مواعيد الرعاية الصحية. وتهدف التحويلات المشروطة إلى توفير الحماية من انعدام الأمن الغذائي على المدى القصير، والحد من إمكانية انتقال الفقر وأوجه الضعف بين الأجيال على المدى الطويل.

● **الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات:** آليات الحماية الاجتماعية التي تُمول من حيث المبدأ من خلال الاشتراكات التي يدفعها أرباب العمل و/أو الموظفون، رغم أنها في الممارسة العملية مدعومة أحياناً من الإيرادات الحكومية العامة. وتشمل معايير الأهلية للاستفادة من هذه الآليات أن يكون الشخص المعني مشتركاً، مثلاً في حالة معاشات الشيخوخة، أو مُعالاً من أحد المشتركين، مثلاً في حالة التأمينات الصحية.

● **المتغير المشترك:** قد يتعلّق بالمخاطر أو الصدمات التي تؤثر على نسبة كبيرة من السكان في وقت واحد، والتي تحدث بشكل عشوائي أو متكرر، مثل الفيضانات والأزمات الاقتصادية والنزاعات المسلحة.

● **التغطية:** انظر التغطية الفعلية والتغطية القانونية.

● **أوجه القصور في التغطية:** التباين بين التغطية القانونية والتغطية الفعلية، أي عندما تقلّ التغطية الفعلية عن التغطية القانونية.

● **اختبار مصادر الدخل بالوسائل المباشرة:** من السُّبل المتبعة في تحديد المستفيدين من الحماية الاجتماعية، حيث تُحدد أهلية الحصول على هذه الحماية استناداً لدخل المتقدمين أو أصولهم أو ثرواتهم. ويمكن الحصول على هذه المعلومات إما من خلال ما يبلغه المتقدمون أنفسهم أو بالرجوع إلى البيانات الواردة في السجلات الإدارية.

● **معاشات/إعانات الإعاقة:** استحقاقات قائمة على الاشتراكات أو غير قائمة عليها تهدف إلى توفير الدعم اللازم للأشخاص ذوي الإعاقة البدنية أو العقلية، وذلك لتيسير مشاركتهم في الأنشطة الاقتصادية والاجتماعية، بما في ذلك الحفاظ على الدخل، وتوفير الدعم النقدي والعيني (باستثناء الرعاية الصحية).

● **التغطية الفعلية:** نسبة السكان المستفيدين من تدابير الحماية الاجتماعية. وتشمل الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات أيضاً نسبة السكان المشتركين في أيٍّ من نظم الحماية الاجتماعية.

● **معايير الأهلية:** المعايير التي يتعيّن على الأسر أو الأفراد الوفاء بها تمهيداً للتأهل للحصول على تدابير الحماية الاجتماعية، مثل العمر، والوضع الاجتماعي والاقتصادي، والحالة من حيث الإعاقة، والموقع الجغرافي. وعادةً ما تقتضي آليات الحماية القائمة على الاشتراكات أيضاً التزام المعنيين بدفع اشتراكاتهم خلال فترة معينة.

● **بدل/إعانات إصابات العمل:** استحقاقات محدّدة لحالات العجز القصيرة الأجل ومعاشات العجز الطويلة الأجل في حالة الحوادث والأمراض المهنية، أي المتصلة بالعمل.

● **خطأ الاستبعاد:** نسبة السكان الذين يستوفون معايير الأهلية للاستفادة من تدابير الحماية الاجتماعية، ولكنهم غير مشمولين بالتغطية الفعلية.

● **الاستهداف حسب الموقع الجغرافي:** من الأساليب المتبعة لتحديد الفئات المستهدفة، حيث يتم اختيار المستفيدين استناداً لموقعهم الجغرافي. على سبيل المثال، قد يستهدف البرنامج جميع سكان بلدية أو ولاية معينة، أو جميع سكان المناطق الريفية.

- **مدفوعات الحكومة إلى الأشخاص:** التحويلات النقدية من الحكومات إلى الأفراد، بما في ذلك مثلاً رواتب القطاع العام، واسترداد الضرائب، والمعاشات التقاعدية، والتحويلات النقدية وغيرها من استحقاقات الحماية الاجتماعية.
- **الرفع/الخروج:** العتبة التي يخرج عندها المستفيدون من برنامج المساعدة الاجتماعية لأنهم لم يعودوا بحاجة إليها، على سبيل المثال، عند ارتفاع دخل الأسرة المعيشية من العمل بحيث تصبح قادرة على الخروج من برنامج التحويلات النقدية دون العودة مجدداً إلى الفقر.
- **تدابير الرفع/الخروج:** تدابير الحماية الاجتماعية المحددة زمنياً، أي التدابير التي تحدد عتبة خروج المستفيد من برنامج الحماية الاجتماعية، وذلك لوصوله إلى مستوى كافٍ من الرفاه واكتسابه الموارد اللازمة لضمان سُبل عيش مستقبلية بدخل أعلى. وغالباً ما تُستكمل هذه التدابير بتدخلات أخرى تمكّن المستفيدين من إعالة أنفسهم في مرحلة ما، بوسائل منها تزويدهم بحزمة دعم مرحلية، ومتسلسلة، ومكثفة، وشاملة. وعادةً ما تشمل هذه الحزمة تحويلات نقدية منتظمة، وأصولاً إنتاجية، وإمكانية الوصول إلى مرافق الادخار، وبرامج التدريب على سُبل كسب العيش.
- **الرعاية الصحية:** الخدمة اللازمة للحفاظ على صحة الأشخاص المستفيدين من نظام الحماية الاجتماعية، أو لاستعادتها أو تحسينها، بصرف النظر عن أسباب الاضطراب الصحي.
- **التأمينات الصحية:** الحماية المالية اللازمة للحصول على الرعاية الصحية، وقد تغطي هذه الحماية كامل التكاليف أو جزء منها فقط. ويمكن التمييز بين التأمينات الصحية الخاصة والتأمينات الصحية الاجتماعية.
- **التوسع الأفقي:** توسيع نطاق التغطية لتشمل مستفيدين إضافيين، إما من خلال توسيع برنامج قائم بالفعل أو باعتماد برنامج تكميلي.
- **تقديمات بدل السكن:** المساعدة في تغطية تكاليف السكن.
- **الفردية/الخصوصية:** تُشير إلى المخاطر أو الصدمات التي تؤثر على الأسر المعيشية أو الأفراد طوال دورة الحياة، مثل الشيخوخة والبطالة ووفاة المعيل، وما إلى ذلك، خلافاً لتلك التي تؤثر على نسبة كبيرة من السكان بشكل عشوائي أو متكرر.
- **خطأ الإدماج:** نسبة السكان المشمولين فعلياً بتدبير الحماية الاجتماعية رغم عدم استيفائهم معايير الأهلية.
- **الربط بمؤشر:** آلية تقضي بربط مستوى التقديمات (القائمة على الاشتراكات أو غير القائمة عليها) بالأجور أو الأسعار، بحيث تزيد التقديمات أو تنقص تبعاً لارتفاع الأسعار والأجور أو تدهورها.
- **التقديمات العينية:** التقديمات غير النقدية، تُمنح عادةً على شكل سلعة مثل الأغذية.
- **السجل المتكامل للمستفيدين:** سجل يحتوي على البيانات الخاصة بالمستفيدين من برنامجين أو أكثر من برامج الحماية الاجتماعية.
- **النظام المتكامل للمعلومات الإدارية:** نظام يتيح تبادل المعلومات بين مختلف برامج الحماية الاجتماعية وعبرها. انظر أيضاً نظام المعلومات الإدارية للبرامج.
- **الخط الدولي للفقر:** خط الفقر المُحدّد من البنك الدولي بمبلغ 1,90 دولاراً دولياً (بحسب تعادل القوة الشرائية) في اليوم للشخص الواحد. ويُعتبر الأشخاص الذين يعيشون على هذا الخط أو دونه أنهم يعيشون في فقر مدقع.
- **إعانات العجز:** إعانات تُدفع دورياً للأشخاص الذين أصبحوا عاجزين بشكل دائم عن ممارسة أي نشاط مربح، عادةً بعد تعرضهم لإصابة ما أو لإصابتهم بمرض طويل الأجل.

- **برامج سوق العمل:** تهدف إلى تيسير التوظيف بوسائل عديدة، ومنها توفير التدريب المناسب للدخول إلى سوق العمل للأشخاص من الفئة العمرية القادرة على العمل وتحتاج إليه، وهو ما يدخل أيضاً في سياق المساعدات الاجتماعية.
- **التغطية القانونية:** حصة السكان المؤهلين للاستفادة من تدابير الحماية الاجتماعية أو الأشخاص المؤهلين أو الملزمين بالاشتراك في نظام التأمينات الاجتماعية.
- **نهج دورة الحياة:** يعتبر هذا النهج أن الأفراد يواجهون مخاطر وأوجه ضعف عديدة في مراحل حياتهم المختلفة. وينبغي بالتالي تخطيط نظم الحماية الاجتماعية على نحو يسمح بالتصدّي لهذه المخاطر. وهنا، تبرز أهمية النظر في المخاطر المحددة التي يواجهها الأفراد خلال مراحل حياتهم، أي الطفولة المبكرة، وسن الالتحاق بالمدرسة، والشباب، وسن العمل، والشيخوخة.
- **إعانات الأمومة:** التقديمات التي تُمنح إلى النساء الحوامل والأمهات خلال فترة محدّدة على أنها فترة الأمومة.
- **اختبار الموارد المالية:** من سُبل الاستهداف المتّبعة لاختيار المستفيدين استناداً إلى دخلهم أو ثروتهم. ويمكن القيام بذلك من خلال اختبار مصادر الدخل بالوسائل المباشرة أو الوسائل غير المباشرة.
- **آليات الرصد والتقييم:** الآليات المتّبعة لإجراء المسوح الخاصة برصد تطبيق تدبير معيّن من تدابير الحماية الاجتماعية وتحليل نتائجه، وذلك لتقييم مدى فعاليته وكفاءته.
- **خط الفقر الوطني:** خط الفقر الذي تحدده الحكومات الوطنية استناداً إلى التعاريف والمعايير الوطنية.
- **الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات:** تدابير الحماية الاجتماعية الممولة من إيرادات الحكومة العامة بدلاً من الاشتراكات. انظر أيضاً المساعدات الاجتماعية.
- **معاش الشيخوخة/إعانات:** إعانة نقدية تُقدم إلى الأفراد الذين بلغوا عتبة عمرية محدّدة. تشمل هذه الإعانات كافة التقديمات الرامية إلى التخفيف من تبعات الشيخوخة (باستثناء الرعاية الصحية)، بما في ذلك فقدان الدخل، وفقدان الاستقلالية في القيام بالأنشطة اليومية، أو تراجع النشاط الاجتماعي. وعادةً ما يقوم معاش/إعانة الشيخوخة على الاشتراكات، على الرغم من أن بعض البلدان تقدم معاشات تقاعدية غير قائمة على الاشتراكات («اجتماعية»).
- **التأمينات الصحية الخاصة:** يشير هذا المصطلح عموماً إلى آليات التأمينات الصحية الطوعية الممولة من الاشتراكات والمتعلّقة بالمخاطر.
- **الفقر:** يشير فقر الدخل إلى فقر الأشخاص المُحدد استناداً إلى خط الفقر القائم على المال الوارد من مصادر الدخل. الفقر المتعدّد الأبعاد يشير إلى أبعاد الحرمان التي يواجهها الأشخاص في حياتهم، مثل سوء الحالة الصحية والتعليمية، والبيئة الخطرة، وما إلى ذلك).
- **فجوة الفقر:** متوسط الفرق بين دخل الفقراء وخط الفقر.
- **خط الفقر:** مستوى الدخل اللازم للأشخاص لتوفير الحد الأدنى من متطلباتهم من الغذاء أو لتلبية احتياجاتهم الأساسية. خط الفقر النقدي: يشير هذا المصطلح إلى الحد الأدنى من الدخل المُعتمد كعتبة لتحديد الأشخاص الذين يمكن وصفهم بالفقراء. انظر خط الفقر الدولي وخط الفقر الوطني.
- **نظام المعلومات الإدارية للبرامج:** نظام يتم من خلاله تنفيذ برنامج الحماية الاجتماعية. ويهدف هذا النظام إلى ضمان إنجاز العمليات، مثل الدخول، والتسجيل والالتحاق، ودفع التقديمات. انظر أيضاً النظام المتكامل للمعلومات الإدارية.

- **اختبار مصادر الدخل بالوسائل غير المباشرة:** من الشُّبُل المتَّبعة لاختيار الفئات المستهدفة باستخدام اختبار بالوسائل غير المباشرة، وذلك استناداً إلى خصائص يمكن ملاحظتها بسهولة وترتبط بالدخل أو الثروة. ويقوم هذا الاختبار على إعطاء المؤشرات أوزان ترجيحية تسمح بتحديد مدى إمكانية تصنيف مقدمي الطلبات بوصفهم فقراء.
- **برنامج الأشغال العامة:** برنامج يمنح تقديرات نقدية أو عينية مقابل المشاركة في مشاريع العمل التي تتطلب عمالة كثيفة.
- **المخاطر:** احتمال تأثر الأفراد أو الأسر المعيشية أو السكان بوضع غير متوقع وغير مؤكد، مثل البطالة والكوارث الطبيعية. وقد تكون هذه المخاطر غير اعتيادية أو متغيرة.
- **برنامج التغذية في المدارس:** برنامج يقضي بتقديم وجبات الطعام للأطفال الملحقين بالمدارس.
- **الصدمة:** حدث استثنائي يؤثر سلباً على رفاه الأفراد أو الأسر أو السكان. وقد تكون هذه المخاطر غير اعتيادية أو متغيرة.
- **إعانات المرض:** التقديرات النقدية التي تعوّض فقدان الدخل الناجم عن الإصابة بالمرض، باستثناء استحقاقات العجز ونفقات الرعاية الصحية.
- **المساعدات الاجتماعية:** مفهوم مرادف إلى حدٍّ كبير للحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات، ولكنه غالباً ما يشير بشكل أكثر تحديداً إلى التدابير المتخذة لصالح الفئات الفقيرة والمعرضة إلى المخاطر الضعيفة بدلاً من التدابير الشاملة.
- **التأمينات الصحية الاجتماعية:** آليات التأمين الصحي التي تُموّل من حيث المبدأ من اشتراكات غير مرتبطة بالمخاطر. وقد تدفع الحكومة اشتراكات إلى بعض الفئات السكانية، و/أو تقدم إعانات عامة لنظام معين من التأمينات الصحية الاجتماعية. وعادةً ما يكون التسجيل في هذا النظام إلزامياً لجميع السكان أو لجزء منهم فقط. ورهناً بالسياق، تعتبر التأمينات الصحية الاجتماعية أحياناً كجزء من حزمة التأمينات الاجتماعية (أو الضمان الاجتماعي)، فيما تُعدّ منفصلة عنها في أحيان أخرى.
- **التأمينات الاجتماعية:** مفهوم مرادف إلى حدٍّ كبير لمفهوم الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات، حيث يتم توفير خدمات من قبيل إعانات الأمومة والشيخوخة وحالات الطوارئ المرتبطة بالعمل. ورهناً بالسياق، توصف التأمينات الصحية الاجتماعية أحياناً كجزء من حزمة التأمينات الاجتماعية، فيما تُعدّ منفصلة عنها في أحيان أخرى.
- **الحماية الاجتماعية:** مجموعة من السياسات والبرامج العامة التي تهدف إلى ضمان مستوى معيشي كافٍ والحصول على الرعاية الصحية اللازمة طوال دورة الحياة. ويمكن منح تقديرات الحماية الاجتماعية نقداً أو عينياً من خلال نظم شاملة أو محدّدة غير قائمة على الاشتراكات، وأخرى قائمة على الاشتراكات، مثل المعاشات التقاعدية، والتدابير التكميلية التي تهدف لبناء رأس المال البشري، وإنشاء أصول منتجة، وتيسير الحصول على العمل.
- **مكونات الحماية الاجتماعية:** لأغراض هذه الوثيقة، يشير هذا المصطلح إلى المكونات الأربعة العامة المستخدمة لتصنيف برامج الحماية الاجتماعية، وهي المساعدات الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات، والتأمينات الاجتماعية القائمة على الاشتراكات، وتدابير وخدمات سوق العمل المختارة، والإعانات الشاملة.
- **أرضية الحماية الاجتماعية:** مجموعة متكاملة من السياسات الاجتماعية الرامية إلى ضمان أمن الدخل ووصول الجميع إلى الخدمات. ويشمل ذلك ضمان الدخل الأساسي (في شكل تحويلات اجتماعية)، والوصول الشامل إلى الخدمات الاجتماعية الأساسية. وتقدم توصية منظمة العمل الدولية رقم 202 بشأن أرضيات الحماية الاجتماعية إرشادات للدول الأعضاء حول كيفية تحديد هذه الأرضيات، والحفاظ عليها كعنصر من عناصر نظم الضمان الاجتماعي الخاص بها، وكيفية تطبيق هذه الأرضيات، مع وضع استراتيجيات لتوسيع نطاق الضمان الاجتماعي.

- **السجل الاجتماعي:** سجل يحتوي على بيانات الخصائص الاجتماعية والاقتصادية للمستفيدين المحتملين من نظم الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات. ويمكن استخدام هذا السجل لاختيار المستفيدين من برنامج واحد أو عدة برامج. وقد تختلف نسبة مجموع السكان المدرجين في السجل الاجتماعي.
- **شبكة الأمان الاجتماعي:** مصطلح مرادف عادةً للمساعدات الاجتماعية، ولكنه يُستخدم أحياناً للإشارة إلى بعض آليات التأمينات الاجتماعية. وتشجع الإسكوا المؤلفين على تجنب استخدام هذا المصطلح.
- **الضمان الاجتماعي:** عادة ما يكون مرادفاً للتأمينات الاجتماعية، ولكنه يُستخدم أحياناً على نطاق أوسع بالتبادل مع الحماية الاجتماعية، كما في بعض السياقات الوطنية التي تشير إلى برامج محدّدة للمساعدة الاجتماعية. تنصح الإسكوا المؤلفين باستخدام هذا المصطلح بحذر، والاعتماد قدر الإمكان على مصطلحات الحماية الاجتماعية، والتأمينات الاجتماعية، والمساعدات الاجتماعية.
- **الدعم:** التدخّل في السوق بهدف خفض التكاليف المترتبة على المستهلك لشراء سلعة أو بضائع معيّنة، مثل منتجات الطاقة أو المواد الغذائية. وفي حين أن معظم تدابير الدعم تدابير شاملة، فإن بعضها محدّد، بحيث يقتصر حق شراء المنتجات المدعومة على بعض أفراد الأسر المعيشية.
- **إعانات الوراثة:** تشمل جميع التقديرات الاقتصادية الممنوحة للمستفيدين الذين فقدوا قريبهم، أو قريبتهم أو المعيل الرئيسي أو المعيلة الرئيسية للأسرة المعيشية. وتشمل هذه التقديرات المعاشات التقاعدية للأفراد الباقين على قيد الحياة، وتغطية الرسوم الناشئة عن الوفيات، مثل نفقات الجنازة.
- **السكان المستهدفون:** السكان الذين يستوفون معايير الأهلية للاستفادة من أحد تدابير الحماية الاجتماعية غير القائم على الاشتراكات.
- **طريقة الاستهداف:** الآلية المستخدمة لتحديد الأسر والأفراد المشمولين ضمن السكان المستهدفين. انظر الاستهداف حسب الفئات، والاستهداف على أساس مجتمعي، والاستهداف على أساس الموقع الجغرافي، واختبار مصادر الدخل، واختبار مصادر الدخل بالوسائل غير المباشرة.
- **إعانات البطالة:** التقديرات التي تعوّض عن فقدان الدخل الناتج عن البطالة غير الطوعية. وهي تهدف إما إلى الحدّ من تبعات فقدان العمل، ومنع حالات البطالة والتخفيف من حدتها، بما في ذلك دخل الكفاف (الجزئي أو الكامل)، أو إلى تقديم معاشات التقاعد المبكر، شرط أن يعود سبب التقاعد إلى وضع سوق العمل.
- **التوسّع الرأسي:** زيادة قيمة التقديرات، أو مدتها، أو جوانب أخرى من البرامج التي تستهدف المستفيدين من الحماية الاجتماعية.
- **قابلية التعرّض للمخاطر:** الظروف التي تحددها العوامل أو العمليات المادية والاجتماعية والاقتصادية والبيئية، والتي تزيد من نسبة تأثر، أو المجتمعات المحلية أو الأصول أو النظم بالأخطار.

01

السياق القطري



أهداف القسم

- التعريف بالسياق الوطني الجغرافي، والسياسي، والديموغرافي، والمالي، والاجتماعي، والاقتصادي.
 - عرض المؤشرات الاجتماعية والاقتصادية والديموغرافية، ومؤشرات سوق العمل الرئيسية.
 - تقديم وصف للقطاعات الاقتصادية الرئيسية، واتجاهات النمو الاقتصادي الأخيرة، إضافة إلى الأزمات الكبرى والاضطرابات.
 - تحديد سياق النتائج والتوصيات في بقية تقرير الملامح القطرية.
- يجب ألا يتجاوز عدد الكلمات في هذا القسم 2,500 كلمة (بما في ذلك الجداول والأطر والمرفقات والمراجع المرتبطة به).

1.1 لمحة جغرافية وسياسية عامة

النتائج: موجز للتصنيفات الجغرافية والاقتصادية الرئيسية وللهيكل السياسي.



قدّم معلومات بشأن الجوانب والمؤشرات التالية:



التصنيفات الجغرافية

[مثال] دول شمال أفريقيا أو دول مجلس التعاون الخليجي.

مصادر البيانات المقترحة: خرائط البلدان من خرائط الأمم المتحدة، رموز البلدان ISO 3166.

مستويات دخل في البلدان المعنية:

- البلدان المرتفعة الدخل.
 - البلدان المتوسطة الدخل من الشريحة العليا.
 - البلدان المتوسطة الدخل من الشريحة الدنيا.
 - البلدان المنخفضة الدخل.
- مصدر البيانات المقترح: البنك الدولي.

التصنيف الاقتصادي للبلد من قبل الأمم المتحدة، على سبيل المثال:

- الاقتصادات المتقدمة.
 - اقتصادات تمر بمرحلة انتقالية.
 - الاقتصادات النامية.
 - أقل البلدان العربية نمواً، إلخ.
- مصدر البيانات المقترح: تصنيف الأمم المتحدة.

[مثال] تعتمد إسبانيا نظاماً ملكياً دستورياً. يتألف برلمان المملكة الإسبانية من مجلسين، مجلس نواب، أو المجلس الأدنى الذي يُنتخب على أساس التمثيل النسبي، ومجلس شيوخ، أو المجلس الأعلى، الذي يُنتخب جزءاً منه عن طريق التصويت الشعبي فيما يُعيّن الجزء الآخر من قبل

هيكل الحكومة والنظام السياسي والإداري

الهيئات التشريعية الإقليمية. وتتألف السلطة التنفيذية من مجلس وزراء يرأسه رئيس الوزراء. تنقسم البلاد إلى 17 منطقة حكم ذاتي ومدينتين تتمتعان بالحكم الذاتي. وتنقسم مناطق الحكم الذاتي إلى 50 مقاطعة، مُقسّمة بدورها إلى بلديات.

1.2 لمحة عامة حول الاقتصاد الكلي

النتائج: لمحة عامة حول المعالم الرئيسية للاقتصاد الكلي والمالية العامة، بما في ذلك حجم الاقتصاد، ومعدلات النمو، والتحويلات المالية، والتضخم، والأزمات أو الاضطرابات الحالية التي تؤثر على الاقتصاد.



قدّم (ي) معلومات بشأن الجوانب والمؤشرات التالية:



المصادر الوطنية المحتملة للبيانات:

- جهاز الإحصاء الوطني.
- وزارة العمل أو وزارة الاقتصاد.

مصادر البيانات المقترحة:

- البنك الدولي فيما خصّ حجم الاقتصاد.
- قاعدة بيانات الإسكوا فيما يختصّ بالنشاط الاقتصادي.

يعرض الشكل 1.1 رسماً بيانياً يُظهر حصة الناتج المحلي الإجمالي في قطاع الصناعات التحويلية في البحرين.

ملاحظة: لإنتاج الرسم البياني، تُدخل أولاً البيانات في ملف الأشكال والمرفقات المرتبطة بالنموذج، ثم يُنتج الرسم/الشكل البياني، قبل نسخه ولصقه في تقرير الملامح القطرية. يمكن للمؤلفين استخدام الشكل 1.1 كمثال.

مصادر البيانات المقترحة:

- الإسكوا.
 - بيانات البنك الدولي عن التحويلات المالية.
- تُسهّم التحويلات المالية إسهاماً إيجابياً بارزاً في التنمية الاقتصادية. فهي تحدّ من الفقر وأوجه عدم المساواة في البلدان المتلقية، كما تفضي إلى زيادة الاستثمار الكلي والنمو (البنك الدولي، 2008).

النمو الاقتصادي والديموغرافي

< للاطلاع على حجم الاقتصاد والنمو الاقتصادي لكل قطاع، املاً (ي) الجدول 1.1.

< قدّم (ي) وصفاً موجزاً لحجم الاقتصاد وفقاً للقطاعات الاقتصادية الرئيسية، كنسبة من الناتج المحلي الإجمالي (نصيب الفرد، بالدولار الدولي بحسب تعادل القوة الشرائية)، ومثّل (ي) البيانات في شكل خطّ بياني للفترة الزمنية المناسبة، مثل الشكل 1.1.

< اشرح (ي) الاقتصاد مقابل العمالة لكل نوع من أنواع الأنشطة الاقتصادية.

التحويلات

< قدّم وصفاً للتحويلات المالية كنصيب الفرد الواحد من الناتج المحلي الإجمالي واملاً (ي) الجدول 1.1.

مصادر البيانات المقترحة:

- الإسكوا.

يقيس معدّل التضخم السنوي في بلد ما التغيرات في القدرة الشرائية لعملة البلد المعني.

تستند الحكومة إلى هذا المعدّل في إعداد الميزانية، ممّا يجعله عاملاً هاماً في تحديد حجم الإنفاق على الحماية الاجتماعية.

مصادر البيانات المقترحة:

- بيانات الأمم المتحدة بشأن الهجرة.

◀ معدل التضخم

< قدّم (ي) وصفاً لمعدلات التضخم السنوية في البلد المعني باستخدام الجدول 1.1.

◀ تقديم لمحة عامة عن الأزمات والاضطرابات الرئيسية، وقد تشمل موضوعات مهمة:

< الهجرة الداخلية من المناطق الحضرية إلى المناطق الريفية.

< أثر الهجرة الدولية (الهجرة إلى الداخل والهجرة إلى الخارج) على الاقتصاد.

< الصدمات المتصلة بالمناخ وآثارها.

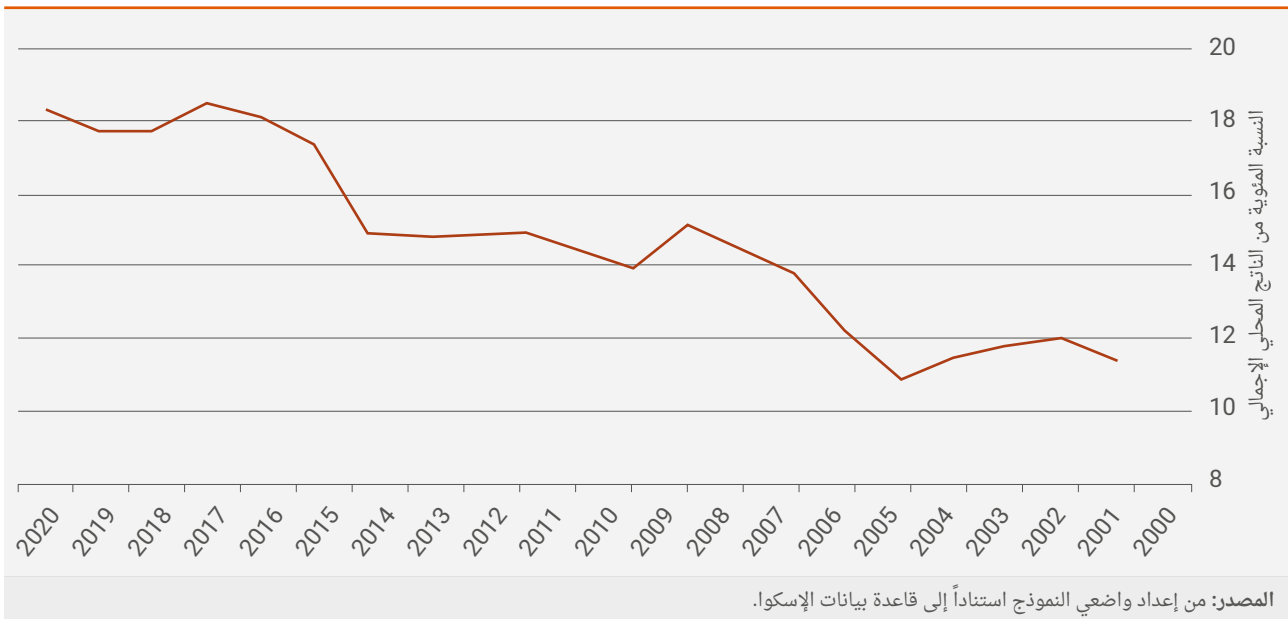
< النزاعات.

الجدول 1.1 المؤشرات الاقتصادية، سنوات مختارة (مثال شبيه بحالة البحرين)

مؤشرات الاقتصاد الكلي	س-4	س-3	س-2	س-1	آخر سنة متاحة (س)
نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي في الوقت الحالي (بوحدة العملة المحلية)					7,540.14 (د.ب)
نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي، تعادل القوة الشرائية (بالأسعار الثابتة للدولار الدولي لعام 2017)					
الناتج المحلي الإجمالي حسب نوع النشاط الاقتصادي:					12,986,749,823
التعدين					1,600,630,914
الصناعة التحويلية					2,381,858,817
الزراعة					40,848,838
البناء					1,082,610,824
النفط/الغاز					
القطاعات الأخرى					

2.5	التحويلات المالية كحصة من الناتج المحلي الإجمالي (كنسبة مئوية من الناتج المحلي الإجمالي)
6.7	معدل التضخم السنوي (كنسبة مئوية للتغير في القدرة الشرائية بالعملة المحلية)

الشكل 1.1 حصة الناتج المحلي الإجمالي في قطاع الصناعات التحويلية في سنوات مختارة (مثال البحرين)



1.3 لمحة ديموغرافية عامة

الناتج: لمحة عامة حول المعالم الديموغرافية والسكانية الرئيسية، بما في ذلك حجم السكان، وهرم أعمار السكان، ومرحلة التحول الديموغرافي، ونسبة الإعالة، والسكان غير المواطنين.



قدّم (ي) معلومات عن الجوانب والمؤشرات التالية وأملاً (ي) الجدول 1.2.



المصادر المحتملة للبيانات:

- بوابة بيانات الإسكوا.
- إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية في الأمم المتحدة - التوقعات السكانية العالمية.
- لوحة بيانات صندوق الأمم المتحدة للسكان.

حجم السكان، وتوزيعهم، وخصوبتهم ومعدلات الوفيات

وصف موجز لحجم السكان وتوزيعهم باستخدام معدلات الخصوبة والوفيات في الجدول 1.2.

◀ هرم أعمار السكان

< إدخال هرم أعمار السكان. وصف السكان من خلال تمثيل توزيع السكان حسب العمر والجنس.

◀ مرحلة التحول الديموغرافي

< قدم (ي) وصفاً موجزاً للاتجاهات الديموغرافية المرتبطة بالحماية الاجتماعية، بما في ذلك معدل الخصوبة، ومعدل الوفيات (وفيات الأطفال والرضع)، ومتوسط العمر المتوقع عند الولادة.

◀ نسبة الإعاقة

< قدم (ي) وصفاً عن نسبة الإعاقة في رسم بياني خطي باستخدام البيانات الواردة في الجدول 1.2.

◀ السكان من غير المواطنين والمهاجرين، بما في ذلك:

- < تدفقات المهاجرين الدوليين.
- < المهاجرون لأسباب إنسانية.
- < المهاجرون غير حاملي الوثائق اللازمة.
- < صافي معدّل الهجرة.
- < النازحون داخلياً.
- < السكان اللاجئون.

يوضح الشكل 1.2 هرم أعمار السكان في المغرب في عامي 2000 و2020. استخدم (ي) ملف الأشكال والمرفقات المرتبطة بالنموذج أولاً لإدخال البيانات ثم لإنتاج الرسم البياني/الشكل تمهيداً لنسخه ولصقه في تقرير الملامح القطرية.

● مصادر البيانات المقترحة

- إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية في الأمم المتحدة - التوقعات السكانية العالمية.
- السكان.

يحدث التحول الديموغرافي على أربع مراحل:

المرحلة الأولى: ارتفاع معدل الولادات والوفيات وانخفاض النمو السكاني.

المرحلة الثانية: ارتفاع معدل الولادات وانخفاض معدل الوفيات، وارتفاع النمو السكاني.

المرحلة الثالثة: الانخفاض التدريجي في معدل الولادات وانخفاض معدل الوفيات، وانخفاض النمو السكاني.

المرحلة الرابعة: ارتفاع معدل الولادات والوفيات وانخفاض النمو السكاني.

وتبعاً لمرحلة التحول الديموغرافي، يمكن للبلدان تصميم برامج الحماية الاجتماعية الخاصة بها تصميمًا استراتيجيًا يتوجه إلى الأطفال، أو الأشخاص في سن العمل، أو المسنين.

● المصادر المحتملة للبيانات:

- إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية في الأمم المتحدة.
- تربط نسبة الإعاقة بين عدد الأطفال (من سن 0 إلى 14 سنة) والمسنين (65 سنة وما فوق) بالسكان في سن العمل (من سن 15 إلى 64 سنة).

● المصادر المحتملة للبيانات:

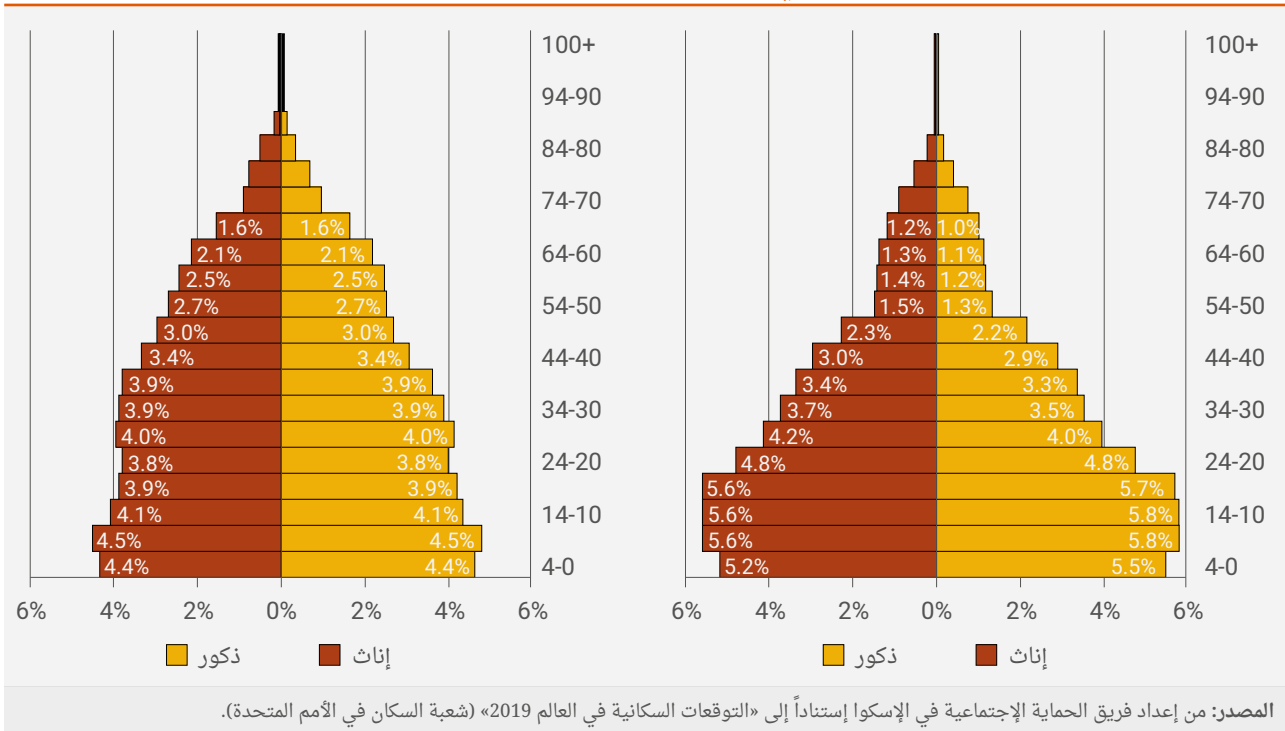
- النزوح الداخلي: قاعدة البيانات العالمية الخاصة بالنزوح الداخلي.
- صافي معدّل الهجرة: البنك الدولي (صافي معدّل الهجرة).
- العمال المهاجرون الدوليون: الإسكوا (عدد المهاجرين الدوليين).
- اللاجئون: الإسكوا؛ مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين.

الجدول 1.2 الاتجاهات في المؤشرات السكانية/الديموغرافية (سنوات مختارة) (مثال قائم على حالة البحرين)

المؤشر الديموغرافي (الوحدة)	س-20	س-15	س-10	س-5	آخر سنة متاحة (س)
إجمالي حجم السكان					1,472,204
حجم السكان الذكور					925,036
حجم السكان الإناث					547,168
مجموع السكان الذكور الذين تتراوح أعمارهم بين 0 و14 سنة					152,765
مجموع السكان الإناث اللواتي تتراوح أعمارهم بين 0 و14 سنة					146,986
مجموع السكان الذكور الذين تتراوح أعمارهم بين 15 و24 سنة					105,383
مجموع السكان الإناث اللواتي تتراوح أعمارهم بين 15 و24 سنة					78,297
مجموع السكان الذكور الذين تتراوح أعمارهم بين 25 و64 سنة					641,201
مجموع السكان الإناث اللواتي تتراوح أعمارهم بين 25 و64 سنة					299,519
مجموع السكان الذكور الذين تبلغ أعمارهم 65 عاماً فما فوق					25,687
مجموع السكان الإناث اللواتي تبلغ أعمارهم 65 عاماً فما فوق					22,366
نسبة الإعالة (النسبة المئوية للسكان المُعالين إلى السكان في سن العمل)					26.48 في المائة
نسبة الإعالة لدى الأطفال					23.12 في المائة
نسبة الإعالة لدى المسنين					3.36 في المائة
معدلات الخصوبة (لكل امرأة في سن الإنجاب)					1.84
متوسط العمر المتوقع (مجموع السكان، سنوات)					77.10
متوسط العمر المتوقع لدى الذكور (السنوات)					76.3
متوسط العمر المتوقع لدى الإناث (السنوات)					78.2

المؤشر الديموغرافي (الوحدة)	س-20	س-15	س-10	س-5	آخر سنة متاحة (س)
متوسط العمر المتوقع في سن الستين (بالسنوات)					19.1
معدل وفيات الرضع لكل 1,000 ولادة حية					6.50
نسبة وفيات الأمهات (لكل 100,000 ولادة حية):					3.0
معدل انتشار الإعاقة (كنسبة مئوية من مجموع السكان)					2.41
صافي معدل الهجرة					8.41 لكل 1,000 شخص
السكان اللاجئين (عدد اللاجئين في البلد)					251

الشكل 1.2 هرم أعمار السكان (مثال المغرب) في عام 2000 (على اليمين) وعام 2020 (على اليسار)



1.4 لمحة عامة حول سوق العمل

الناتج: لمحة عامة حول التدابير الرئيسية لسوق العمل، بما في ذلك العمالة، والبطالة والمشاركة في القوى العاملة، والعمالة لكل قطاع اقتصادي، ونوعية العمالة، والعمالة المهاجرة.



ناقش (ي) المواضيع والمؤشرات التالية بإيجاز:



البطالة والمشاركة في القوى العاملة

< قدم (ي) وصفاً لوضع البلاد من حيث العمالة، والبطالة، والمشاركة في القوى العاملة حسب العمر، والجنس، والمنطقة دون الوطنية، والأشخاص كمواطنين/غير مواطنين.

وَصَح (ي) الاتجاهات مع مرور الوقت في الرسم البياني، مع إظهار معدل البطالة في المنطقة ونسبة المشاركة في القوى العاملة.



المؤشر المعياري لقياس العمالة هو نسبة العمالة إلى عدد السكان.

المصادر المحتملة للبيانات:

- قاعدة بيانات منظمة العمل الدولية.
- قاعدة بيانات الإسكوا.
- قاعدة بيانات البنك الدولي.

المؤشر المعياري لقياس البطالة هو إجمالي البطالة (كنسبة مئوية من إجمالي القوى العاملة).

المصادر المحتملة للبيانات:

- قاعدة بيانات منظمة العمل الدولية.
- قاعدة بيانات الإسكوا.
- قاعدة بيانات البنك الدولي.

المؤشر المعياري لقياس المشاركة في القوى العاملة هو عدد الأفراد العاملين والعاطلين عن العمل مقسوماً على إجمالي السكان في سن العمل (15 سنة فما فوق).

المصادر المحتملة للبيانات:

- قاعدة بيانات الإسكوا.
- قاعدة بيانات منظمة العمل الدولية.

المصادر الوطنية المحتملة للبيانات:

- جهاز الإحصاء الوطني.
- وزارة العمل أو وزارة الاقتصاد.
- المسوح الوطنية في مجال العمل.

المؤشر المعياري لقياس المشاركة في القوى العاملة هو عدد الأفراد العاملين والعاطلين عن العمل مقسوماً على إجمالي السكان في سن العمل (15 سنة فما فوق).

والمؤشرات المناسبة لتقدير أوجه الضعف لدى العمالة هي عدد العاملين المساهمين في الأسرة، والعاملين لحسابهم الخاص، ومعدل العاملين الفقراء.

مصادر البيانات المقترحة:

- قاعدة بيانات منظمة العمل الدولية.
- قاعدة بيانات الإسكوا.
- قاعدة بيانات البنك الدولي.

العمالة حسب النشاط الاقتصادي

< وصف نوع الوظائف في القطاعات التي تحظى بأهمية خاصة بالنسبة إلى الاقتصاد، أي الصناعة والخدمات والتجارة والزراعة، إلخ.

نوعية العمالة (أوجه الضعف لدى العمالة)

< وصف أوجه الضعف في العمالة استناداً إلى المؤشرات التالية:

- عدد العاملين في الأسرة أو العاملين لحسابهم الخاص.
- إدراج الشكل 1.3. السكان العاملون الذين يعيشون دون خط الفقر (مؤشر أهداف

يُضطلع المحررون الفنيون في الإسكوا بتوفير
الشكل 1.3.

التنمية المستدامة (1.1.1) مقابل نصيب
الفرد من الإنفاق العام على الحماية
الاجتماعية (بالدولار الدولي بحسب
تعادل القوة الشرائية)، ويعرض هذا
الشكل قيماً لبلدان عربية مختارة وبلدان
أخرى من العالم، والمعدلات الإقليمية
العربية، وفئات الدخل حسب تصنيف
البنك الدولي لآخر سنة متاحة.

يُستخدم مؤشر رأس المال البشري للبلدان للاستدلال على
إنتاجية الجيل القادم من العاملين، ولدراسة مؤشرات
الصحة والتعليم، من بين أمور أخرى.

< مؤشر رأس المال البشري.

• مصادر البيانات المقترحة:

- البنك الدولي.

• مصادر البيانات المقترحة:

- قاعدة بيانات منظمة العمل الدولية.
- المسوح الوطنية في مجال العمل.
- قاعدة بيانات الإسكوا.

يمكن إدراج بيانات عن الأجور الحقيقية مصنّفة حسب
الجنس، إن وُجدت.

< متوسط أجور الموظفين.

< الحد الأدنى القانوني للأجور.

عند الاقتضاء، يمكن استخدام التعريف الوطني للعمالة
غير النظامية.

< العمالة غير النظامية و/أو الأشخاص العاملون
بشكل غير منتظم.

• المصدر الأفضل للبيانات:

- جهاز الإحصاء الوطني.

• مصادر البيانات المقترحة:

- التقرير الإحصائي لمنظمة العمل الدولية عن الاقتصاد
العالمي غير النظامي.
- أحدث تقرير إحصائي عالمي صادر عن منظمة
العمل الدولية.

• مصدر البيانات المقترح:

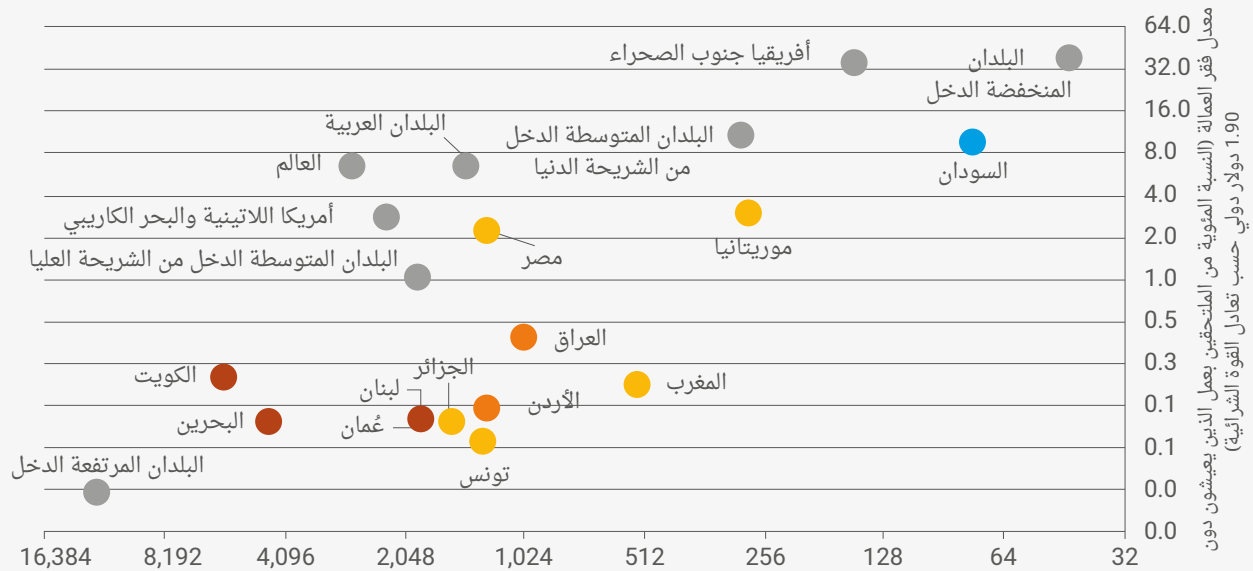
- قاعدة بيانات منظمة العمل الدولية.

◀ العمالة المهاجرة

< نسبة العمال المهاجرين الدوليين في القوى
العاملة في البلد، حسب الجنس والعمر.

< وصف أنواع العمل الأكثر شيوعاً والمتاحة إلى
المهاجرين الدوليين.

الشكل 1.3 نسبة السكان العاملين الذين يعيشون تحت خط الفقر (مؤشر أهداف التنمية المستدامة 1.1.1) مقابل نصيب الفرد من الإنفاق العام على الحماية الاجتماعية (يتضمن الإنفاق على الصحة) (بالدولار الدولي بحسب تعادل القوة الشرائية)، رسم بياني يعرض قيما لجميع البلدان العربية بالإضافة إلى المتوسطات العالمية وبعض المتوسطات الإقليمية، لآخر سنة متاحة



نصيب الفرد من الإنفاق العام على الحماية الاجتماعية (يتضمن الإنفاق على الصحة) (بالدولار الدولي بحسب تعادل القوة الشرائية)

البلدان المنخفضة الدخل (●) البلدان المتوسطة الدخل من الشريحة الدنيا (●) منطقة/مجموعة إقتصادية (●) البلدان المرتفعة الدخل (●) البلدان المتوسطة الدخل من الشريحة العليا (●)

المصدر: حسابات فريق الحماية الاجتماعية في الإسكوا بالإستناد إلى: بيانات نفقات الحماية الاجتماعية (باستثناء الإنفاق على الصحة) المستخرجة من لوحة بيانات التقرير العالمي للحماية الاجتماعية الصادر عن منظمة العمل الدولية (2020-2022)، وبيانات الإنفاق الحكومي على الصحة المستخرجة من قاعدة بيانات الإنفاق الصحي العالمي لمنظمة الصحة العالمية، وبيانات الناتج المحلي الإجمالي وعامل تحويل تعادل القوة الشرائية المستخرجة من البيانات المفتوحة للبنك الدولي وتصنيف البلدان حسب الدخل المستخرج من مؤشرات التنمية العالمية للبنك الدولي، والبيانات السكانية المستخرجة من التوقعات السكانية العالمية لعام 2022 الصادرة عن إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة. بيانات معدلات فقر العمالة المستخرجة من قاعدة بيانات البنك الدولي الخاصة بالفقر والإنصاف وبيانات الإسكوا الخاصة بأهداف التنمية المستدامة.

ملاحظة: بيانات الدول استُخرجت استناداً لآخر سنة كانت فيها بيانات نفقات الحماية الاجتماعية متوفرة.

1.5 الفقر وعدم المساواة وأوجه الضعف

الناتج: لمحة عامة حول التدابير الرئيسية المتخذة في مجال الفقر وعدم المساواة وأوجه الضعف.



ناقش(ي) بإيجاز طبيعة أوجه الضعف والفقر، تبعاً للظروف أو التعاريف الوطنية.



قدّم(ي) وصفاً موجزاً لمستويات الظروف المعيشية في البلاد باستخدام الاتجاهات السائدة في:



خطوط الفقر الوطنية

معدّل عدد الفقراء وفجوة الفقر

مصادر البيانات المقترح:

• المكتب الوطني للإحصاء المعني بخط الفقر وعدد الفقراء.

< قَدِّم (ي) وصفاً لتطور مستويات المعيشة، وناقش (ي) الروابط المحتملة بين هذه المستويات واستراتيجيات الحماية الاجتماعية.

مصدر البيانات المقترح:

- عدد الفقراء - الإسكوا.

إحالة المرجعية إلى عدد الفقراء حسب مصادر الإسكوا، مع استخدام المعلومات الواردة في القسم 2.1 بشأن المسارات التاريخية للحماية الاجتماعية.

مصدر البيانات المقترح:

- مؤشر التنمية البشرية عن برنامج الأمم المتحدة الإنمائي.
- منظمة العمل الدولية، قاعدة البيانات العالمية للحماية الاجتماعية.

يُضطلع المحررون الفنيون في الإسكوا بتوفير الشكل 1.4.

مصدر البيانات المقترح:

- مؤشر جيني الإسكوا.

مصدر البيانات المقترح:

- الإسكوا.

يجب أن يعرض الرسم البياني قيماً للدول العربية الأخرى بالإضافة إلى المتوسطات العالمية وبعض المتوسطات الإقليمية، لآخر سنة متاحة.

مؤشر التنمية البشرية

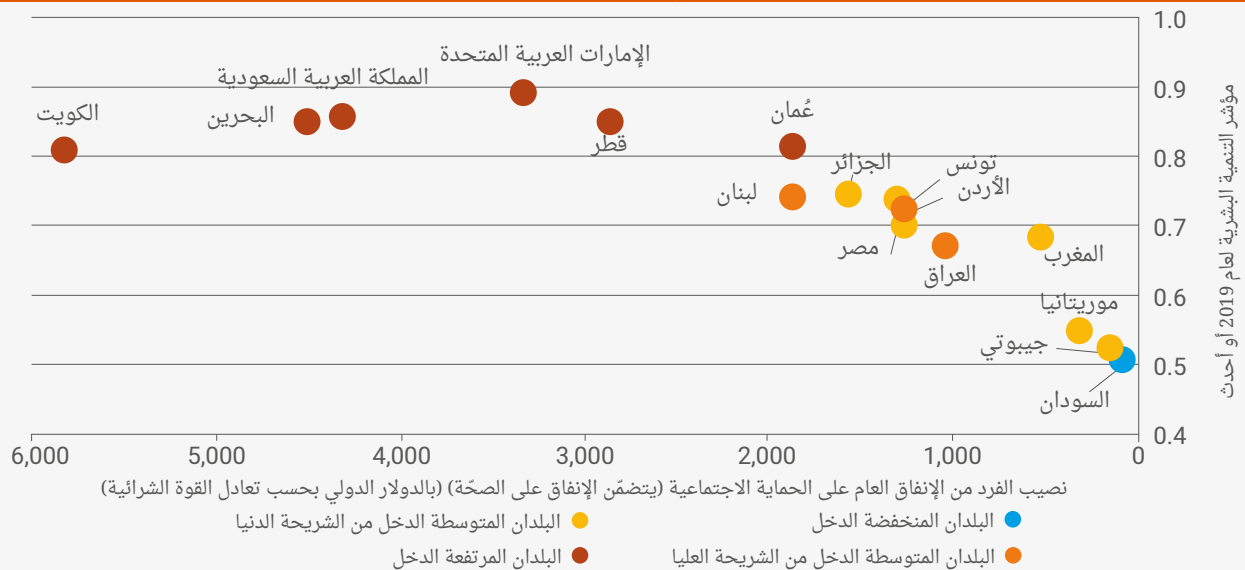
< يُدرج الشكل 1.4 عن مؤشر التنمية البشرية مقابل الإنفاق العام (كنسبة مئوية من الناتج المحلي الإجمالي)، رسم بياني يعرض قيم بلدان عربية مختارة لآخر سنة متاحة.

مؤشر جيني (لقياس عدم المساواة)

دليل الفقر المتعدد الأبعاد:

يُقدِّم رسم بياني، إذا توفر، لإيضاح نسبة السكان الذين يعيشون في فقر متعدد الأبعاد مقابل نصيب الفرد من الإنفاق العام على الحماية الاجتماعية (بالدولار الدولي بحسب تعادل القوة الشرائية).

الشكل 1.4 مؤشر التنمية البشرية مقابل نصيب الفرد من الإنفاق العام على الحماية الاجتماعية (يتضمّن الإنفاق على الصحة) (بالدولار الدولي بحسب تعادل القوة الشرائية لآخر سنة متاحة)



المصادر: حسابات فريق الحماية الاجتماعية في الإسكوا بالإستناد إلى: بيانات نفقات الحماية الاجتماعية (باستثناء الإنفاق على الصحة) المستخرجة من لوحة بيانات التقرير العالمي للحماية الاجتماعية (2020-2022) الصادر عن منظمة العمل الدولية، وبيانات الإنفاق الحكومي على الصحة المستخرجة من قاعدة بيانات الإنفاق الصحي العالمي لمنظمة الصحة العالمية، وبيانات الناتج المحلي الإجمالي وعامل تحويل تعادل القوة الشرائية المستخرجة من البيانات المفتوحة للبنك الدولي وتصنيف البلدان حسب الدخل المستخرجة من مؤشرات التنمية العالمية للبنك الدولي، والبيانات السكانية المستخرجة من التوقعات السكانية العالمية لعام 2022 الصادرة عن إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة. بيانات مؤشر التنمية البشرية المستخرجة من قاعدة بيانات مؤشر التنمية البشرية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (حتى 21 تموز/يوليو 2022).

لمحة عامة حول نظام الحماية الاجتماعية وسياسات العامة



أهداف القسم: عرض موجز لتاريخ النظام الوطني للحماية الاجتماعية

- ◀ تحديد الأطر القانونية والتنظيمية، وتقييمها من خلال مقارنتها بالمعاهدات الدولية الرئيسية المعنية بالحماية الاجتماعية.
 - ◀ تحديد ما إذا كان البلد يعتمد استراتيجية للحماية الاجتماعية، وتقييم مواءمة هذه الاستراتيجية مع ملامح البلد المعني من حيث انكشافه على المخاطر وأوجه الضعف فيه.
 - ◀ تحديد ما إذا كان البلد يعتمد نظاماً راسخاً للرصد والتقييم على المستوى الوطني، وتقييم فعاليته.
 - ◀ تعريف مستوى التغطية مصنفاً وفق وظيفة الحماية الاجتماعية.
 - ◀ تحديد ما إذا كان تمويل الحماية الاجتماعية وارداً في ميزانية البلد، ومصادر إيرادات هذا التمويل، ومدى توافق استراتيجية الحماية الاجتماعية مع ملامح البلد المعني من حيث انكشافه على المخاطر وأوجه الضعف فيه.
 - ◀ تحديد الجهات الفاعلة الرئيسية، وأدوارها ومسؤولياتها، مع تسليط الضوء على ما يشوب هذه المسؤوليات من أوجه قصور وتداخل وتأزر.
 - ◀ تحديد ممارسات التنسيق وهيكلها، ومناقشتها، إضافة إلى مستوى اللامركزية في نظام حوكمة الحماية الاجتماعية.
 - ◀ تحديد آليات الرقابة والمساءلة، وتقييم فعاليتها.
 - ◀ تقييم الموارد البشرية والقدرة المؤسسية لنظام الحماية الاجتماعية.
- يجب ألا يتخطى عدد الكلمات المستخدمة في هذا القسم 8,000 كلمة كحد أقصى (مع ما يرتبط به من جداول وأطر ومرفقات ومراجع).

أدرج (ي) بضع نقاط لتلخيص النتائج المستخلصة من هذا القسم في نهاية تقرير الملامح القطرية.

يرجى إدراج الرسائل الرئيسية في إطار موحد كما هو موضح أدناه.

صغ (صغي) 5 أو 6 رسائل رئيسية لهذا القسم على شكل نقاط، مع تخصيص رسالتين كحد أقصى لمسألة القدرة على الاستجابة للصدمات.



الإطار 2.1

الرسائل الرئيسية

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

2.1 المسارات التاريخية للحماية الاجتماعية

النتائج: وصف موجز لتاريخ نظام الحماية الاجتماعية في البلد، وبرنامجه، والإصلاحات



المنجزة في العقود الأخيرة، مع تسليط الضوء على الإنجازات المحرزة وأبرز التحديات التي يواجهها هذا النظام.

حدّد (ي) المعالم والتطورات الرئيسية، بما في ذلك:



المصادر المحتملة:

- المواقع الالكترونية الرسمية للحكومة، وتحديدًا في إطار الوزارات التي تدير برنامج الحماية الاجتماعية.
- استعراض الدراسات

[مثال] اليمن

قبل قيام الجمهورية اليمنية الحالية، في عام 1990، عندما كانت البلاد مقسومة إلى الجمهورية العربية اليمنية وجمهورية اليمن الديمقراطية الشعبية، لم يكن هناك نظام شامل للحماية الاجتماعية. بعد التوحيد، بدأ التركيز على الحماية الاجتماعية مع تنفيذ الحكومة لبرنامج الإصلاح الاقتصادي والمالي والإداري في عام 1995.

وفي إطار هذا البرنامج، أطلقت الحكومة شبكة الأمان الاجتماعي، التي تشمل العديد من برامج وصناديق الضمان الاجتماعي، مثل صندوق الرعاية الاجتماعية، والصندوق الاجتماعي للتنمية، وصندوق تشجيع الإنتاج الزراعي والسمكي، ومشروع الأشغال العامة، والبرنامج الوطني للأسر المنتجة، وصندوق تمويل الصناعات والمنشآت الصغيرة. وتُقدم شبكة الأمان الاجتماعي هذه مساعدات نقدية للأسر المعيشية الفقيرة، وتُعنى بتنفيذ المشاريع المتصلة باستحداث فرص العمل، وجمع الأصول أو توفير الوصول إلى الخدمات الاجتماعية، وإعانات الشيوخوخة والمرضى للموظفين، والدعم اللازم للأنشطة الإنتاجية في المناطق الريفية. ومنذ ذلك الحين، باشر البلد في وضع السياسات الرامية إلى الحد من الفقر والنهوض بالتنمية المستدامة. وفي عام 1996، طبقت الحكومة أيضاً قانوناً للرعاية الاجتماعية وشرعت في تنفيذ خطتها الإنمائية الخمسية الأولى (للأعوام 1996 إلى 2000).

بعد ذلك، عملت الحكومة اليمنية على تنفيذ المزيد من خطط التنمية، مركزةً في خطتها الثالثة (للأعوام 2006 إلى 2010) على أهمية دعم مؤسسات الحماية الاجتماعية وتوسيع نطاق البرامج القائمة. وقد تعهدت الحكومة في هذه الخطط بتوسيع شبكة الأمان الاجتماعي وآليات الاستهداف، إذ وسعت في عام 2009 التغطية لتشمل 1.5 مليون مستفيد ومستفيدة. كما تعهدت بتعزيز برامج المشاريع الصغيرة والمتوسطة، مثل برامج التدريب وتوجيه المهارات، وتوسيع نطاق

- ◀ الخلفية التاريخية لنظام الحماية الاجتماعية (مثلاً نظام متوارث من النظم الاستعمارية).
- ◀ اعتماد الأطر والإصلاحات القانونية والتنظيمية (إن وجدت).
- ◀ التغييرات في الأولويات والمبادرات.
- ◀ إطلاق برامج رائدة وإجراء تحسينات أساسية في تصميم نظام الحماية الاجتماعية.

التغطية بالتأمينات الاجتماعية لجميع الموظفين، وإعطاء الأولوية للاستثمارات التي تتطلب عمالة كثيفة في جميع المجالات الاقتصادية، وإعداد استراتيجيات وطنية في مجال الحماية الاجتماعية والأمن الغذائي، وإتاحة سبل الوصول إلى القروض للفقراء في المناطق الريفية.

في عام 2011، مع انطلاق ثورات الربيع العربي، تدهور الاستقرار السياسي في اليمن وتردّت أوضاعه الأمنية، فعمدت الحكومة إلى تنفيذ البرنامج المرحلي للاستقرار والتنمية. وقد هدّفت هذا البرنامج إلى توسيع نطاق الحماية الاجتماعية ليشمل جميع المحافظات، وتحفيز التمويل الأصغر والقروض الصغيرة للمناطق الريفية والمستفيدين من صندوق الرعاية الاجتماعية، والتوسع في البرامج الكثيفة العمالة. كذلك، نُفذ المشروع الطارئ للأشغال العامة لمساعدة الأسر الفقيرة المتضررة من أزمة الغذاء.

لكن، قاسى اليمن العديد من الحوادث السياسية والأمنية في الفترة الممتدة بين عامي 2011 و2014. وقد شهدت البلاد أيضاً في عام 2014 ارتفاعاً كبيراً في عدد النازحين داخلياً بفعل النزاع الدائر في شمال البلاد. كما استقر العديد من اللاجئين القادمين من الصومال وإثيوبيا وسوريا في اليمن. وفي آذار/مارس 2015، إنزلت البلاد إلى نزاع عسكري أسفر عن تعليق العمل بصندوق الرعاية الاجتماعية، وهو أهم برامج الحماية في البلاد، وتضرّر نظام الحماية الاجتماعية. في الوقت الحالي، يعمل كل من منظمة الأمم المتحدة للطفولة - اليونيسف، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، والبنك الدولي وشركاء آخرين و(Azaki Machado and others, 2018)، على توفير الدعم اللازم للبرامج الوطنية، من قبيل مشروع الاستجابة الطارئة للأزمة ومشروع التحويلات النقدية الطارئة.

2.2 السياسات العامة للحماية الاجتماعية وأطرها القانونية والتنظيمية

2.2.1 الالتزامات القانونية القائمة على المعاهدات أو الاتفاقيات (الصكوك) الدولية

النتائج: قائمة جرد بالصكوك الدولية المعنية بالحماية الاجتماعية التي وقع عليها البلد المعني أو هو دولة طرف فيها.



المصادر المحتملة:

- الأطر القانونية والتنظيمية للبلد المعني.

استعراض الدراسات ذات الصلة، ويمكن استكمالها بمقابلات منظمة أو شبه منظمة مع مقدّمي المعلومات الرئيسيين.

يُدرج في هذا القسم الفرعي ما يلي:



أسباب وضع خريطة الصكوك غير الملزمة قانوناً

خلافًا للمعاهدات، بعض الصكوك لا تُخضع البلدان إلى المساءلة من الناحية القانونية. ينطبق ذلك مثلاً على الإعلان العالمي لحقوق الإنسان. ومع ذلك، فإن إعداد خريطة واضحة بهذه الصكوك يحظى بقيمة كبيرة، نظراً لأهميتها في إظهار التزامات البلد وأولوياته. فقد يُفيد ذلك في صياغة صكوك جديدة ملزمة قانوناً للبلد المعني في مجالي الحماية الاجتماعية وحقوق الإنسان، بسبب منها قيام الأنظمة القضائية الوطنية على تكييف هذه الأدوات بما يتيح وضع تشريعات جديدة (Bilo and Machado, 2018).

◀ تحديد الصكوك الدولية، ذات الصلة بالحماية الاجتماعية، التي وقع عليها البلد المعني أو هو دولة طرف فيها، بما في ذلك الصكوك غير الملزمة قانوناً⁰³.

◀ إعداد جدول تلخيصي بالنتائج الرئيسية. انظر الجدول 2.1 النموذجي أدناه.

الجدول 2.1 سنة التوقيع أو التصديق على الصكوك الدولية ذات الصلة أو الانضمام إليها (مثال الجزائر)^أ

الصكوك الدولية	لم يُتخذ أي إجراء	دولة موقعة (بالنسبة إلى الصكوك الملزمة قانوناً)	دولة طرف (بالنسبة إلى الصكوك الملزمة قانوناً)	اعتمد داخلياً كتشريع وطني (بالنسبة إلى الصكوك غير الملزمة قانوناً)
الإعلان العالمي لحقوق الإنسان	لا ينطبق ^ب	لا ينطبق	لا ينطبق	ورد في ديباجة الدستور ما يلي: "يعرب الشعب الجزائري عن التزامه الكامل بحقوق الإنسان على النحو المحدد في الإعلان العالمي لحقوق الإنسان المؤرخ 10 كانون الأول/ديسمبر 1948".
العهد الدولي الخاص بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية - ملزم قانوناً	-	1968	1989	لا ينطبق
اتفاقية القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة	-	لا ينطبق	1996 (انضمام)	لا ينطبق
الاتفاقية الدولية للقضاء على جميع أشكال التمييز العنصري	-	1996	1972	لا ينطبق
اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة	-	2007	2009	لا ينطبق

⁰³. الدول الأطراف هي الدول التي صادقت على الصكوك، في حين أن الدول الموقعة هي الدول التي وقعت على الصكوك ولكنها لم تصدق عليه من خلال إجراءاتها الداخلية. وتتضمن الدولة إلى صك ما عندما تصدق على الصك الذي سبق أن وقعته وتفاوضت بشأنه دول أخرى. وللانضمام نفس مفعول التصديق.

الصكوك الدولية	لم يُتخذ أي إجراء	دولة موقعة (بالنسبة إلى الصكوك الملزمة قانوناً)	دولة طرف (بالنسبة إلى الصكوك الملزمة قانوناً)	اعتمد داخلياً كتشريع وطني (بالنسبة إلى الصكوك غير الملزمة قانوناً)
الاتفاقية الخاصة بوضع اللاجئين	-			
التعليق العام رقم 19 للجنة المعنية بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية	-			
اتفاقية الضمان الاجتماعي (المعايير الدنيا)، لعام 1952	-			
توصية أراضيات الحماية الاجتماعية رقم 202 لعام 2012	-			
اتفاقية إعانات إصابات العمل، 1964 رقم (121)	-			
اتفاقية الرعاية الطبية وإعانات المرض، 1969 رقم (130)	-			
اتفاقية إعانات العجز والشيخوخة والورثة 1967 -رقم (128)	-			
اتفاقية النهوض بالعمالة والحماية من البطالة 1988 -رقم (168)	-			
اتفاقية حماية الأمومة، 2000 - رقم (183)	-			
اتفاقية الحفاظ على الحقوق في مجال الضمان الاجتماعي، 1982 رقم (157)	-			
الميثاق الأفريقي لحقوق الإنسان والشعوب	-			
الميثاق الأفريقي لحقوق الطفل ورفاهيته	-			
الميثاق العربي لحقوق الإنسان	-			

الصكوك الدولية	لم يُتخذ أي إجراء	دولة موقعة (بالنسبة إلى الصكوك الملزمة قانوناً)	دولة طرف (بالنسبة إلى الصكوك الملزمة قانوناً)	اعتمد داخلياً كتشريع وطني (بالنسبة إلى الصكوك غير الملزمة قانوناً)
العهد الدولي الخاص بحقوق الطفل في الإسلام	-			
الميثاق العربي لحقوق الطفل	-			

المصدر: حكومة الجزائر (2020) وقاعدة البيانات الخاصة بهيئات معاهدات الأمم المتحدة (بدون تاريخ).
أ. تُقدّم هذه الإدخالات كأمثلة موجزة عن كيفية إعداد الجدول. وهذا ليس تحليلاً مستفيضاً ونهائياً لتوقيع الجزائر على الصكوك الدولية ذات الصلة أو تصديقها عليها، أو انضمامها إليها. وتشير النقاط الثلاث (...) إلى أن مؤلفي النموذج لم يبحثوا عن المعلومات الخاصة بالأداة المحددة.
ب. العامودين الثالث والرابع ينطبقان على الوثائق الملزمة قانوناً فقط، بينما يشير العامود الخامس إلى الوثائق غير الملزمة قانوناً فقط.

2.2.2 الأطر القانونية والتنظيمية للحماية الاجتماعية

النتائج: لمحة عامة عن الأطر القانونية والتنظيمية للحماية الاجتماعية، مع تقييم هذه الأطر وتسهيل الضوء على أوجه القصور والفرص المتاحة لتعزيز الحق في الحماية الاجتماعية في التشريعات.



يُدرج في هذا القسم الفرعي ما يلي:



الصكوك الوطنية التي يتعيّن النظر فيها:

- الدستور⁰⁴.
- القوانين المعتمدة من السلطة التشريعية⁰⁵:
 - قوانين العمل.
 - القوانين/الإطار للضمان الاجتماعي.
 - تشريعات محددة للضمان الاجتماعي/الحماية الاجتماعية.
 - القوانين التي تنص على أحكام تتعلق بالشؤون الإدارية والمالية، والتنفيذية.
- الأنظمة التي تعتمدها السلطة التنفيذية⁰⁶:
 - الأنظمة الخاصة بإدارة التنفيذ.
 - المراسيم الوزارية.
 - التعميمات.

◀ تحديد الصكوك القانونية والتنظيمية الرئيسية، والأطر الخاصة باستحقاقات الحماية الاجتماعية، وصياغتها، وتقديمها.

⁰⁴. وجد بيلو وماتشادو، في عام 2018، أن من بين 19 دولة عربية قيد النظر، كانت 17 دولة تعتمد ضماناً قانونياً للحماية الاجتماعية في دستورها - الاستثناءان الوحيدان هما جيبوتي ولبنان (Bilo and Machado, 2018).

⁰⁵. ينبغي مناقشة الأطر القانونية والتنظيمية التي لا تزال قيد الإعداد أو التي لم تدخل حيز التنفيذ بعد في القسم 4.1: مسارات الإصلاح الحالية.

⁰⁶. وفي حين ينبغي إدراج القوانين واللوائح المتعلقة ببرامج محددة (نوقشت بمزيد من التفصيل في إطار القسم 3، يجب تركيز النقاش الوارد في هذا القسم الفرعي على مستوى نظام الحماية الاجتماعية).

- الأوامر/التعليمات.
- الاستراتيجيات الحكومية.
- السياسات العامة.
- خطط العمل.
- معايير الخدمات.
- أدلة العمليات.

المصادر المحتملة:

- قاعدة البيانات الخاصة بالبحث في أطر القوانين والسياسيات على الموقع التالي: SocialProtection.org.

◀ إعداد جدول تلخيصي بالنتائج الرئيسية. انظر الجدول 2.2 النموذجي أدناه.

الجدول 2.2 المقتطفات الرئيسية من الإطار القانوني والتنظيمي الوطني للحماية الاجتماعية (مثال من مصر)

صك قانوني	مقتطف من الأداة أو هدفها
دستور مصر	ينص الدستور المصري لعام 2014 على حق كل مواطن في الضمان الاجتماعي والرعاية الصحية والسكن اللائق، والغذاء. كما ينص الدستور على أن القضاء على الفقر هو التزام من التزامات الدولة، مكرساً أيضاً التزام الدولة بحماية الأطفال والأشخاص ذوي الإعاقة والمسنين.
القانون رقم 148 بشأن التأمينات الاجتماعية والمعاشات لعام 2019	وهو يغطي فئات مختلفة من العمال، بما في ذلك موظفي القطاعين العام والخاص وأصحاب العمل، والمصريين العاملين في الخارج، والعمالة غير النظامية، والأشخاص العاملين بشكل غير منتظم. كما ينص القانون على دعم اشتراكات العمال غير النظاميين من خلال إلزام الخزينة العامة على تحمّل نسبة 12 في المائة من هذه الاشتراكات بالنيابة عنهم.
قانون التأمين الصحي الشامل رقم 2 لسنة 2018	ينص القانون على إلزامية نظام الاشتراكات لجميع المصريين للوصول إلى التأمين الصحي. لكنه يشير أيضاً إلى الإعفاءات الممنوحة إلى الشرائح السكانية غير القادرة على تحمّل تكاليف هذه الاشتراكات.
قرار رئيس مجلس الوزراء رقم 540 لسنة 2015	ويوضح هذا القرار قيمة المبالغ المختلفة للدعم النقدي المشروط المقدم من برنامجي تكافل وكرامة.
قرار وزارة التضامن الاجتماعي رقم 86 لسنة 2019 بشأن شروط وأوضاع وقواعد وإجراءات صرف المساعدات الاستثنائية في حالات النكبات والكوارث الفردية والعامة (2019)	ويشير القرار إلى أن الأسر الفقيرة المستفيدة من وزارة التضامن الاجتماعي مؤهلة للاستفادة من المساعدة الاستثنائية في حالات الخسائر الفردية مثل الوفاة والإصابة.

المصدر: Bilo and Machado, 2018; Andrade, Sato and Hammad, 2021a; Government of Egypt, 2018; 2015; 2019.

ملاحظة: هذه المعلومات لا تمثل حالة مصر، ولكنها أمثلة قليلة فقط لتوضيح كيفية ملء الجدول.

قيّم (ي) ما إذا كان الإطار القانوني الوطني يغطي كافة وظائف الحماية الاجتماعية.



المصادر المحتملة:

- الدستور والقوانين التشريعية.
- مؤشرات التغطية القانونية في لوحات بيانات الحماية الاجتماعية العالمية الخاصة ببيانات منظمة العمل الدولية (ILO STAT).

يُستخدم هنا مصطلح وظائف الحماية الاجتماعية للإشارة وعلى نطاق واسع إلى المجموعات السكانية المختلفة أو الأنواع المختلفة من حالات الطوارئ، مثل الشيخوخة أو البطالة أو الإسكان المحددة تحت علامة التبويب «اقرأ (ي) هنا» في ملف «الأشكال والمرفقات المرتبطة بالنموذج»، والتي تغطيها أو تكفلها السياسات القانونية في البلد.

ناقش (ي) إلى أي مدى يكرّس الإطار القانوني الوطني حق الاستفادة من وظائف الحماية الاجتماعية المُدرجة في المؤشر 1.3.1 من أهداف التنمية المستدامة، وأهداف التنمية المستدامة الأخرى، وتلك المدرجة تحت علامة التبويب «اقرأ (ي) هنا» في المرفقات (يمكن الحصول على توضيحات إضافية في الملاحظات الخاصة بالمؤلفين في هذا النموذج).

لخص (ي) المعلومات الأساسية كما في الجدول 2.3

أفضل الممارسات القانونية لإدراج المهاجرين واللاجئين:

- التصديق على المعاهدات الدولية التي تعترف بحقوق المهاجرين واللاجئين.
- وضع إطار قانوني وتنظيمي شامل يحدد صراحة حقوق الحماية الاجتماعية والحق في العمل لجميع المقيمين.
- ضمان الوضع القانوني لجميع الأفراد غير الحاملين للوثائق اللازمة.
- عقد اتفاقيات لحماية حقوق العمال المهاجرين من خلال التأمينات الاجتماعية.

ناقش (ي) ما إذا كان الإطار القانوني للحماية الاجتماعية مراعيًا لنوع الجنس، وما إذا كان يشمل المهاجرين واللاجئين والمغتربين و/أو غير المواطنين.

[مثال] مصر

«على المستوى القانوني، وضعت مصر قوانين وطنية والتزامات دولية لحماية المهاجرين. [...] كما يؤكد الدستور المصري (2019) أن لجميع المواطنين الحق في الضمان الاجتماعي والتأمينات الصحية. وتنص قوانين وطنية أخرى على الوصول إلى سوق العمل والتأمينات والمساعدات الاجتماعية ومنح حقوق لغير المواطنين. لكن في الوقت نفسه، تفرض هذه القوانين بعض القيود على غير المواطنين، كالقيود المفروضة على عملهم في قطاعات معينة؛ للتغطية المحدودة بالتأمينات الصحية للمهاجرين العاملين في القطاع غير الرسمي أو الذين لا يحملون الوثائق اللازمة؛ واشتراط

امتلاك/تقديم وثيقة هوية وطنية للحصول على إعانات
من برامج المساعدة الاجتماعية».

المصدر: Andrade and others, 2021b.

[مثال] لبنان

وضع لبنان خطة الاستجابة للأزمة للفترة الممتدة بين عامي 2022 و2023، وتتضمن هذه الخطة العديد من الأحكام الخاصة بالحماية الاجتماعية. فعلى سبيل المثال، خُصص أحد أقسام الخطة إلى «قطاع المساعدة الأساسية». وتشمل النتائج المرجوة لهذا القطاع تقديم الخدمات بفعالية وكفاءة من خلال تعزيز الروابط مع البرامج الوطنية لشبكات الأمان الاجتماعي ونظم الحماية الاجتماعية.

من الأهمية بمكان تحديد ما إذا كانت الحماية الاجتماعية مجرد مبدأ توجيهي أو حق قابل للإنفاذ. وتجدر الإشارة إلى أنه رغم أهمية المبدأ التوجيهي في تحديد هدف الحماية الاجتماعية، إلا أن هذه الأحكام لا توفر بالضرورة إلى المواطنين أساساً قانونياً يخوّلهم المطالبة بالحماية الاجتماعية كحق من حقوقهم، وتمكّنهم من مساءلة الدول (Bilo and Machado, 2018).

تقييم قدرة نظام الحماية الاجتماعية وأطر القوانين والسياسات على الاستجابة للصدمات:

< كيف يتم تحديد وقياس أوجه الضعف فيما يتعلق بالمخاطر المختلفة؟

< هل يتضمن إطار القوانين والسياسات الخاصة بالحماية الاجتماعية أحكاماً بشأن الصدمات المتغيرة؟ إذا ما كان لدى البلد خطة للاستجابة للأزمات أو ما شابه، فهل تشمل هذه الخطة أحكاماً خاصة بالحماية الاجتماعية؟

من مبادئ السياسات العامة أم حق قابل للإنفاذ؟
إن أمكن، إجراء التحليل اللازم من أجل:

◀ صياغة استنتاجات بشأن التغطية القانونية لوظائف الحماية الاجتماعية داخل البلد، مع ذكر الوظائف المشمولة في التغطية وأوجه القصور.

الجدول 2.3 الوظائف (على النحو الوارد في مؤشرات أهداف التنمية المستدامة 1.3.1 و3.8.1)، التي يغطيها الإطار القانوني الوطني للحماية الاجتماعية (مثال البحرين) بشكل صريح

هل الوظيفة مذكورة صراحة على أنها مؤهلة للحصول على حق الاستفادة من الحماية الاجتماعية؟	الوظائف (المجموعات وحالات الطوارئ)		هل التقديم مبدأ سياسي أم حق قابل للإنفاذ؟
	لا	نعم	
الشيخوخة	انظر (ي) الحاشية 9 أدناه.		
الإعاقة (العجز)	-		
الوراثة	-		
المرض	-		
الأومة/الأبوة	-		
إعانات الطفل والأسرة	x		المادة 5 (ج) من الدستور: "تكفل الدولة تحقيق الضمان الاجتماعي اللازم للمواطنين في حالة [...] اليتيم" ويشمل القانون رقم 18 بشأن الضمان الاجتماعي (2006) الأطفال دون سن 18 عاماً كإحدى الفئات المؤهلة.

هل الوظيفة مذكورة صراحة على أنها مؤهلة للحصول على حق الاستفادة من الحماية الاجتماعية؟	هل التقديم مبدأ سياسي أم حق قابل للإنفاذ؟	الصك القانوني المعني والفقرة (إن وجد)		الوظائف (المجموعات وحالات الطوارئ)
		لا	نعم	
		وعلى الرغم من أن القانون رقم 37 المختص بالطفل (2012) لا يشير تحديداً إلى الحماية الاجتماعية، فإنه ينص على مسؤولية الدولة في حماية الطفولة، والأمومة، ورعاية الأطفال، وتسهيل نموهم في بيئة إيجابية. ويعطي القانون أيضاً الأولوية لتوفير الخدمات والمساعدة للأطفال في أوقات الأزمات والكوارث الطبيعية والحروب.		
		المادة 5 (ج) من الدستور: "تكفل الدولة تحقيق الضمان الاجتماعي اللازم للمواطنين في حالة [...] البطالة". ينص المرسوم المتعلق بالقانون رقم 78 الخاص بالتأمين ضد البطالة (2006) على فئات العمال الذين يمكنهم الاستفادة من التأمينات ضد البطالة.		البطالة
		ويوفر القانون الأساسي للتأمينات الاجتماعية (1976) لضحايا إصابات العمل مجموعة متنوعة من التقديمات التي تُموّل من اشتراكات أرباب العمل.		إصابات خلال العمل
		-		برامج سوق العمل
		-		الرعاية الصحية
		-		الإسكان
		ينص القانون رقم 18 الخاص بالضمان الاجتماعي لعام 2006 على تحويل نقدي غير مشروط في إطار نظام المساعدات الاجتماعية إلى الفقراء والأشخاص المعرّضين إلى المخاطر.		الفقر والإقصاء الاجتماعي
		-		دعم/مساعدة أخرى

المصدر: حكومة البحرين (2017؛ 2006a؛ 2012؛ 2006b؛ 1976).
ملاحظة: هذه المعلومات لا تمثل حالة البحرين، ولكنها أمثلة قليلة فقط لتوضيح كيفية ملء الجدول.

2.2.3 رؤية البلدان واستراتيجيتها في مجال الحماية الاجتماعية

 **النتائج:** لمحة عامة حول نظم الحماية الاجتماعية في البلدان المعنية وتقييم الاستراتيجية المتبعة في هذا المجال، مع تسليط الضوء على أوجه القصور وفرص التحسين.



يُدرج في هذا القسم الفرعي ما يلي:

◀ حدّد (ي) رؤية البلدان واستراتيجيتها في مجال الحماية الاجتماعية، في وقت إعداد تقرير الملامح القطرية. إذا لم تتوفر وثيقة قائمة بذاتها في هذا الشأن، حدّد (ي) ما إذا كانت تُبذل الجهود اللازمة لصياغة واحدة. كبديل عن ذلك، تحقّق (ي) ممّا إذا كانت الوثائق الاستراتيجية الأخرى، مثل الخطط الرامية إلى التنمية والحدّ من الفقر، تتضمن رؤية واستراتيجية بشأن الحماية الاجتماعية⁰⁷.

◀ حدّد (ي) ما إذا كان البلد يعتمد تعريفاً خاصاً للحماية الاجتماعية، وإن وُجد، وتطرّق (ي) بإيجاز إلى كيفية مقارنته بالتعريفات الدولية. حدّد (ي) الإشارات المحتملة حول توافق جميع أصحاب المصلحة في البلد على هذه الرؤية أو اختلافهم بشأنها.

◀ إعداد جدول تلخيصي بالنتائج الرئيسية. يرجى الاطلاع على الجدول 2.4 للبلدان التي لا تتّبع استراتيجية محدّدة للحماية الاجتماعية، والجدول 2.5 للبلدان التي تتّبع استراتيجية محدّدة للحماية الاجتماعية.

◀ ناقش (ي) أوجه القصور ومجالات التحسين. أسئلة توجيهية:

< هل تسترشد الاستراتيجية والأهداف بالأدلة التجريبية؟

< هل تسترشد الاستراتيجية والأهداف بالصكوك القانونية الدولية (استخدام المعلومات المجمعة في القسم 2.2.1)؟

< هل تمّ استشارة أصحاب المصلحة المعنيين والمجموعات الاجتماعية في كافة مراحل وضع الرؤية والاستراتيجية؟

< هل يعتمد البلد المعني أهدافاً، وغايات، ومقاصد، وخطة عمل محدّدة بوضوح؟

• تجدر الإشارة إلى أنه لا توجد طريقة واحدة لإرساء رؤية بشأن هيكل الحماية الاجتماعية واستراتيجيتها، لذلك، فإن طريقة تنظيمها تختلف. على سبيل المثال:

- استراتيجية مستقلة للحماية الاجتماعية.
- وثائق عديدة ترتبط باستراتيجية الحماية الاجتماعية (كجزء من استراتيجيات التنمية الشاملة، أو سياسات الصحة والتعليم وسوق العمل).

وقد يفتقر بلد ما إلى استراتيجية شاملة للحماية الاجتماعية رغم تنفيذه بعض برامج الحماية الاجتماعية (تقييمات الحماية الاجتماعية المشتركة بين الوكالات).

انظر (ي) تعريف الحماية الاجتماعية في مسرد المصطلحات.

تجدر الإشارة إلى أنه يجب تصميم الجدول أيضاً وفقاً للهيكل الخاص برؤية البلد واستراتيجيته في مجال الحماية الاجتماعية.

[مثال] قطر (مثال موجز للمناقشة)

في قطر، تُعدّ استراتيجية التنمية الاجتماعية عنصراً من عناصر استراتيجية التنمية الاجتماعية الأوسع نطاقاً المعتمدة في البلاد، وهي استراتيجية التنمية الوطنية الثانية لدولة قطر 2018-2022. وتتماشى هذه الاستراتيجية مع تطلعات رؤية قطر الوطنية 2030 الرامية إلى توفير نظام فعلي للحماية الاجتماعية لجميع القطريين بحلول عام 2030. تقدم لمحة عامة عن نظام الحماية الاجتماعية حتى عام 2018، والتحديات الرئيسية التي يواجهها، مع تحديد أهداف جديدة لتطوير هذا النظام، على النحو المفصّل في الجدول 2.4 أدناه.

كما تعرض الاستراتيجية البرامج والمشاريع التي تُمكن الوكالات المنفّذة من المساعدة على تحقيق

⁰⁷ عادةً ما تفتقر بلدان المنطقة العربية إلى الاستراتيجيات التي تركز حصراً على الحماية الاجتماعية. بدلاً من ذلك، غالباً ما تدمج هذه البلدان الحماية الاجتماعية في استراتيجياتها الرامية إلى الحدّ من الفقر أو تحقيق التنمية (Bilo and Machado, 2018).

غايات واضحة وقابلة للقياس الكمي، نظراً لاتساع نطاق الأهداف العامة المرتبطة بها. كذلك، تفتقر نظم الحماية الاجتماعية إلى المعالم أو التعاريف الواضحة. لا تتوفر تعليمات كافية حول كيفية وضع خطة عمل واضحة وتحديد المتطلبات المالية اللازمة. كما أن اعتماد ترتيب مستقل لقطاع الحماية الاجتماعية من شأنه أن يعود بالفائدة على تخطيط إجراءات الرصد والتقييم.

فيما تتخذ الأهداف عادةً طابعاً واسع النطاق وتميل إلى التعبير عن نوايا عامة، غالباً ما تكون المقاصد أضيق نطاقاً وأكثر دقة. أما الغايات، فهي أكثر تحديداً من المقاصد، وغالباً ما تكون قابلة للقياس الكمي. ويقاس التقدم المحرز نحو تحقيق غاية محددة أحياناً من خلال المؤشرات.

تجدر الإشارة إلى أن تعريفات الأهداف والمقاصد والغايات والمؤشرات قد تختلف، وأحياناً يُستبعد مستوى واحد أو أكثر. على سبيل المثال، تشتمل خطة التنمية المستدامة لعام 2030 على أهداف وغايات ومؤشرات، ولكنها لا تشمل مقاصد مُعلنة.

- < هل تحدد خطة العمل الإجراءات اللازمة لمعالجة أوجه القصور التي تشوب تصميم السياسات العامة وتنفيذها؟
- < هل تُعرّف الجهات الفاعلة المسؤولة؟
- < هل يُتبع جدول زمني محدد بوضوح؟
- < هل الاحتياجات المالية ومصادر التمويل محددة بوضوح (بما في ذلك رؤية طويلة الأجل للالتزامات المالية المطلوبة)؟
- < هل وُضعت ترتيبات واضحة للإبلاغ والرصد؟ (ISPA n.d.: 20)

◀ إذا استند بلد ما إلى مجموعة من الوثائق المتعلقة بالحماية الاجتماعية لوضع رؤيته واستراتيجيته الخاصة بالحماية الاجتماعية (اقرأ) المزيد في العמוד الأيمن أعلاه، إبحث (ي) في مدى الاتساق بين هذه الوثائق المختلفة.

الجدول 2.4 جدول تلخيصي لاستراتيجية الحماية الاجتماعية – (i) البلدان التي تلاحظ الحماية الاجتماعية في استراتيجيتها الإنمائية و/أو غيرها من الوثائق المرتبطة بها (مثل استراتيجية التنمية الوطنية الثانية لدولة قطر)

هل من ... راسخة في مجال الحماية الاجتماعية؟	لا	جزئياً	نعم	الوثيقة (الوثائق) ذات الصلة، إن وجدت	المقتطف (المقتطفات) ذات صلة، إن وجد/ملاحظات
تعريف الحماية الاجتماعية	X	لا ينطبق ¹	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق
الأهداف		X		استراتيجية التنمية الوطنية الثانية لدولة قطر	حدّد ممثلو أصحاب المصلحة بالإجماع أولويات النتائج الاستراتيجية لكل قطاع على النحو التالي: 1. إنشاء نظام رعاية اجتماعية متكامل فعال ومستدام؛ 2. بناء أسرة قطرية قوية متماسكة وممكنة. 3. زيادة نطاق وفعالية رأس المال الاجتماعي.

هل من ... راسخة في مجال الحماية الاجتماعية؟	لا	جزئياً	نعم	الوثيقة (الوثائق) ذات الصلة، إن وجدت	المقتطف (المقتطفات) ذات صلة، إن وجد/ملاحظات
المقاصد			X	استراتيجية التنمية الوطنية الثانية لدولة قطر	إلى بناء "نظام فعال للحماية الاجتماعية لجميع القطريين يرفع حقوقهم المدنية ويثمن مشاركتهم الفعالة في تطوير المجتمع ويؤمن لهم دخلاً كافياً للمحافظة على الكرامة والصحة. [...] الانتقال من حالة التلقي الكامنة في سياسات الرعاية الاجتماعية البسيطة إلى حالة الفعل من خلال تمكين جميع فئات المجتمع من المشاركة في التنمية الوطنية".
الغايات (أو) المقاصد الاستراتيجية والمعالم البارزة		X		استراتيجية التنمية الوطنية الثانية لدولة قطر	تحدد الاستراتيجية تسعة أهداف، مثل "1.1. تطوير ثلاثة نظم وتشريعات للحماية الاجتماعية بنهاية عام 2022؛ 1.2. تعزيز فرص التأهيل الوظيفي والاجتماعي للشرائح الضعيفة التي في سن العمل والقادرة عليه بنسبة 70 في المائة من إجمالي الشرائح الضعيفة خلال الفترة 2018-2022". دون أن تتوفر معالم بارزة في هذا الشأن.
خطة العمل		X		استراتيجية التنمية الوطنية الثانية لدولة قطر	يورد الملحق السادس من الاستراتيجية، البرامج والمشاريع المدرجة في إطار كل هدف، ولكن "تقع المسؤولية الأساسية عن استكمال الخطط وإعداد العمليات اللازمة على عاتق كل وزارة وجهة حكومية".
الجهات الفاعلة المسؤولة			X	استراتيجية التنمية الوطنية الثانية لدولة قطر	يورد الملحق 6 من الاستراتيجية قائمة بالجهات المنفذة والجهات الداعمة.
الجدول الزمني			X	استراتيجية التنمية الوطنية الثانية لدولة قطر	2022-2018
المتطلبات التمويلية	X	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	تشير الاستراتيجية إلى أن الاحتياجات المقدّرة من الموارد تُدرج بالتفصيل في استراتيجيات محدّدة بكل قطاع.
تدابير الرصد والتقييم		X		استراتيجية التنمية الوطنية الثانية لدولة قطر	تستند الاستراتيجية إلى نظام لإدارة الأداء، وإن لم يكن مخصصاً لقطاع الحماية الاجتماعية بأكمله.

المصدر: حكومة قطر، 2018.

ملاحظة: هذه المعلومات لا تمثل حالة قطر، ولكنها أمثلة قليلة فقط لتوضيح كيفية ملء الجدول.

أ. في هذا الجدول «لا ينطبق» يعني غير متوفر.

الجدول 2.5 استراتيجية الحماية الاجتماعية – (ii) البلدان التي تعتمد استراتيجية محدّدة في مجال الحماية الاجتماعية (مثال الأردن)

هل من ... راسخة في مجال الحماية الاجتماعية؟	لا	جزئياً	نعم	المقتطف (المقتطفات) ذات الصلة، إن وجد/ملاحظات
المقاصد			x	"ليتمتع جميع الأردنيين بحياة كريمة وبيئة عمل لائقة وخدمات اجتماعية ممكنة".
الأهداف			x	1. "تضمن الحكومة سوق عمل منصف وعادل يرتكز على القطاع الخاص ويعتمد على ظروف العمل اللائقة والتأمين الاجتماعي اللازم لتمكين الأسر الأردنية من الاكتفاء الذاتي اقتصادياً". 2. "تقدّم الحكومة خدمات أساسية شاملة وعالية الجودة بما في ذلك التعليم والصحة والرعاية الاجتماعية للأفراد المحتاجين ضمن أسرهم ومجتمعاتهم". 3. "تقدّم الحكومة مساعدات اجتماعية مستهدفة ومؤقتة للمواطنين الذين لا يستطيعون تحقيق الاكتفاء الذاتي اقتصادياً لتمكينهم من الحفاظ على مستوى أساسي من الاستهلاك".
الغايات (أو المقاصد الاستراتيجية) والمعالم البارزة		x		يشمل كل هدف عدد من الغايات الاستراتيجية (على سبيل المثال، "زيادة الحماية المتعلقة بالعمل" و"زيادة فرص العمل، وإمكانية الوصول إليها، ونوعية الوظائف"). دون أن تشير الاستراتيجية إلى أي معالم بارزة.
خطة العمل			x	تقوم الاستراتيجية على خطة عمل عُُمِّت على كافة الكيانات المسؤولة، ولكنها لم تنشر.
الجهات الفاعلة المسؤولة			x	
الجدول الزمني			x	2025-2019

هل من ... راسخة في مجال الحماية الاجتماعية؟	لا	جزئياً	نعم	المقتطف (المقتطفات) ذات الصلة، إن وجد/ملاحظات
المتطلبات التمويلية		X		تشير الاستراتيجية إلى ضرورة قيام وزارة المالية بتعديل الميزانيات المرصودة لكل من الجهات المسؤولة لتحقيق توجهاتها.
متطلبات الرصد والاحتياجات المالية		X		تضطلع وزارة التنمية الاجتماعية بمسؤولية التخطيط عبر إنشاء وحدة خاصة.

المصدر: المملكة الأردنية الهاشمية، 2019.

ملاحظة: هذه المعلومات لا تمثل حالة الأردن، ولكنها أمثلة قليلة فقط لتوضيح كيفية ملء الجدول.

2.2.4 مواءمة رؤية الحماية الاجتماعية واستراتيجيتها مع الاحتياجات الخاصة بدورة الحياة وأوجه الضعف

 **الناتج:** تقييم ما إذا كانت رؤية البلاد للحماية الاجتماعية تتماشى مع الملامح القطرية من حيث المخاطر وأوجه الضعف.

 يُدرج في هذا القسم الفرعي ما يلي:

◀ بناءً على القسم السابق، ناقش (ي) مدى مواءمة رؤية البلاد للحماية الاجتماعية واستراتيجيتها واحتياجات البلد.

< ركّز (ي) على ملامح البلاد من حيث أوجه الضعف والمخاطر. وبالعودة إلى مؤشرات المذكورة في القسم 1 والقسم 2.2.3، ناقش (ي) رؤية البلاد للحماية الاجتماعية واستراتيجيتها في ما يتعلق بأوجه الضعف والمخاطر.

< يُفضل التركيز على نهج دورة الحياة للحماية الاجتماعية كمرجع. انظر إلى مسرد المصطلحات.

[أمثال] الفلبين

«إن التركيز المُعلن على الحماية من الانهيارات قصيرة الأجل في مجال الاستهلاك/الدخل يُعدّ أمراً منطقياً في بلد تحدث فيه كوارث طبيعية بانتظام، ويتّصف بمستويات توظيف قد تتأثر إلى حدٍّ ما بتحويلات القوى الاقتصادية الدولية. كما أنّ الأهداف المُعلنة لبناء القدرة على التكيف وعلى تراكم رأس المال البشري هي أهداف معقولة، في ظل ما يشوب رأس المال البشري من أوجه قصور، لا سيما في ما يتعلق بالتعليم والتغذية [...] كما أنّ التركيز على تدابير حماية العمال والإدماج المُنتج أمرٌ منطقي في بلد تقوم فيه نسبة كبيرة من السكان بعمل مدفوع الأجر في القطاعات غير الرسمية».

(World Bank, 2018)

2.3 إطار نظام الرصد والتقييم

 **الناتج:** لمحة عامة حول آليات رصد نظم الحماية الاجتماعية وتقييمها على المستوى الوطني.

 يُدرج في هذا القسم الفرعي ما يلي:

المصادر المحتملة:

- الأطر والاستراتيجيات القانونية والتنظيمية.
- استعراض الدراسات.

تحديد وظائف الرصد والتقييم على مستوى النظام وتمييزها عن وظائف الرصد والتقييم على مستوى البرنامج

على مستوى النظام، تركز عمليات الرصد والتقييم على نظام الحماية الاجتماعية، أو استراتيجياتها، أو سياساتها، أو سُبل تنفيذها. وقد يشمل ذلك، على سبيل المثال، كيفية تعزيز التنسيق بين أصحاب المصلحة، ورفع كفاءة الإنفاق على الحماية الاجتماعية أو وضع سياسات أفضل تبعاً لأعداد المحتاجين والأشخاص الذين تُقدم إليهم المساعدات.

ويستلزم الرصد والتقييم على مستوى المنظومة جمع الأدلة اللازمة بشأن الإجراءات السابقة، والاسترشاد بالدروس المستفادة من هذه الأدلة كأساس للمساعي المستقبلية. كما أنّ البيانات والتحليلات الموثوقة عاملان حاسمان في هذا الصدد.

وعادةً ما تشمل أهداف الرصد والتقييم، من بين أمور أخرى:

- تحسين الإدارة والتخطيط وتحديد الأولويات وإعداد الميزانية اللازمة لضمان الفعالية والكفاءة.
- كفاءة المساءلة الداخلية والخارجية.
- ضمان الشفافية.

[مثال] أوزبكستان

تقع مسؤولية رصد نظم الحماية الاجتماعية على الصعيد الوطني على عاتق برلمان أوزبكستان. وتشرف على عملية الرصد هذه اللجنة المعنية بالعمل والقضايا الاجتماعية في المجلس التشريعي، واللجنة المعنية بالميزانية والإصلاح الاقتصادي، ولجنة العلوم والتعليم والرعاية الصحية في مجلس الشيوخ. وتقع مسؤولية إعداد التقارير الشاملة على عاتق إدارة تحليل المعلومات التابعة لمجلس الوزراء، وتتولى إدارة الرقابة المالية مهمة رصد الميزانية والنفقات فيما تضطلع كل وزارة وهيئة ووحدة حكومية محلية بعملية الرصد المالي. كما تُعنى كل مؤسسة برصد الوثائق اللازمة لتحديد أهلية الاستفادة من البرامج.

ومع ذلك، يفتقر نظام الرعاية الصحية إلى إطار متكامل للرصد والتقييم على مستوى كل من النظام والبرنامج، مع أهداف ومؤشرات واضحة. يركز الرصد على عمليات التدقيق والمراجعة المالية، والتأكد من صحة الأوراق المقدمة. وإلى الآن لم يخضع أي من البرامج إلى تقييم، باستثناء السياسات الهادفة إلى تحسين أداء سوق العمل (التي قُيِّمت بشكل سطحي) (Papa and others, 2020).

◀ الاستفادة من المعلومات المجمعة في القسمين الفرعيين 2.2.2 و 2.2.3، واستكمالها بمصادر أخرى إذا اقتضت الحاجة، لتحديد ما إذا كان البلد المعني يعتمد إطاراً وطنياً لرصد وتقييم السياسات العامة، لا سيما في ما يتعلق بنظام الحماية الاجتماعية.

◀ في حالة وجود إطار للرصد والتقييم:

< حدّد(ي) طبيعة هذا الإطار، مع الإشارة إلى ما إذا كان يلبي احتياجات المجموعات المختلفة إلى المعلومات، مثل واضعي السياسات، والجهات المنفذة والمانحة، والمجتمع المدني، ووسائل الإعلام.

< ناقش(ي) ما إذا كانت عمليات الرصد والتقييم تُجرى على مستوى النظام على أساس مخصص أو بشكل منهجي من قبل جهة التدقيق الوطنية أو البرلمان أو الجهات الفاعلة الأخرى.

2.4 التغطية حسب وظيفة الحماية الاجتماعية

كما يوضح أيضاً القسم 2.2.2، تُستخدم وظائف الحماية الاجتماعية على نطاق واسع للإشارة إلى مختلف الفئات السكانية (مثل اللاجئين والمسنين) أو حالات الطوارئ (مثل البطالة أو المرض)، على النحو المحدد في الأداة التشخيصية الأساسية لتقييمات الحماية الاجتماعية المشتركة بين الوكالات (تقييمات الحماية الاجتماعية المشتركة بين الوكالات، تاريخ غير محدد)، واتفاقية منظمة العمل الدولية لعام 1952 (رقم 102)، وعدد قليل آخر من مؤشرات أهداف التنمية المستدامة المعنية بالحماية الاجتماعية (انظر علامة التبويب «اقرأ هنا» في المرفقات) والجدول 2.6.

تجمع وظائف الحماية الاجتماعية أوجه الضعف البارزة التي تعترض الأشخاص خلال حياتهم، وتخولهم الاستفادة من تدخلات الحماية الاجتماعية، وتحديد ما إذا كانت هذه المجموعات أو الحالات الطارئة مغطاة بشكل فعلي في المجتمع مما يُسهم في تعيين أوجه القصور التي قد تشوب نظام الحماية الاجتماعية.

تقدم الإسكوا الشكل 2.1 والشكل 2.8 بشأن مؤشر أهداف التنمية المستدامة 1.3.1، والشكل 2.9.

[أمثال] دول شمال أفريقيا أو دول التعاون الخليجي. يُبين الشكل 2.8 أن نسبة الأشخاص الذين تجاوزوا سن التقاعد القانوني ويتلقون معاشاً تقاعدياً أعلى في الأردن (57.3 في المائة) منها في المنطقة العربية عموماً (34.42 في المائة). وقد يُعزى ذلك جزئياً إلى أن مستوى الاقتصاد غير النظامي في الأردن منخفض نسبياً. وتعتمد البلاد نظم التأمينات الاجتماعية منذ عقود، بما في ذلك تلك الخاصة بالعمال في القطاع الخاص، أي أن من هم اليوم من المسنين كانوا قد انضموا إلى هذه النظم ودفعوا اشتراكاتها عندما كانوا في سن العمل.

«الأشكال الإضافية» الأخرى المذكورة في الجدول 2.6 ينبغي أن يصدرها المؤلفون إذا توفرت البيانات اللازمة من مصادر الأمم المتحدة. كما يمكنهم استخدام ملف الأشكال والمرفقات المرتبطة بالنموذج لجمع البيانات وإعداد الأشكال. ولم تقدّم أي أشكال افتراضية.

مصادر البيانات المقترحة:

- مصادر البيانات المستخدمة للجدول 2.6 أو بيانات منظمة العمل الدولية لمعادلات التغطية لمؤشر أهداف

النتائج: عرض المؤشرات التي تبيّن التغطية الفعلية لوظائف الحماية الاجتماعية، وفقاً للمؤشرات 1.3.1 و 3.8.1 من أهداف التنمية المستدامة.



وللتغطية الفعلية للوظائف، استخدم (ي) مؤشرات الجدول 2.6



إذا توفرت البيانات اللازمة، قم بتضمين التغطية الفعلية في الأشكال 2.1-2.9 لوظائف الحماية الاجتماعية الرئيسية وبعض مؤشرات أهداف التنمية المستدامة الأخرى المتعلقة بالحماية الاجتماعية، وذلك لإظهار التغطية الفعلية والتوصّل إلى استنتاجات بناءً على المقارنات الدولية، كما هو موضح على اليمين لحالة لبنان. بعد كل رقم، ناقش (ي) مستوى التغطية وكيف تُقارن بالدول العربية الأخرى والمناطق الأخرى والعالم. إذا أمكن، اذكر (ي) أيضاً التفسيرات المحتملة للاختلافات الملحوظة.

إلى جانب البلد قيد التقييم، أدرج (ي) المتوسطات الإقليمية للبلدان العربية الأخرى التي يتوفر بشأنها بيانات، وأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي، وأفريقيا جنوب الصحراء الكبرى، والمتوسط العالمي.

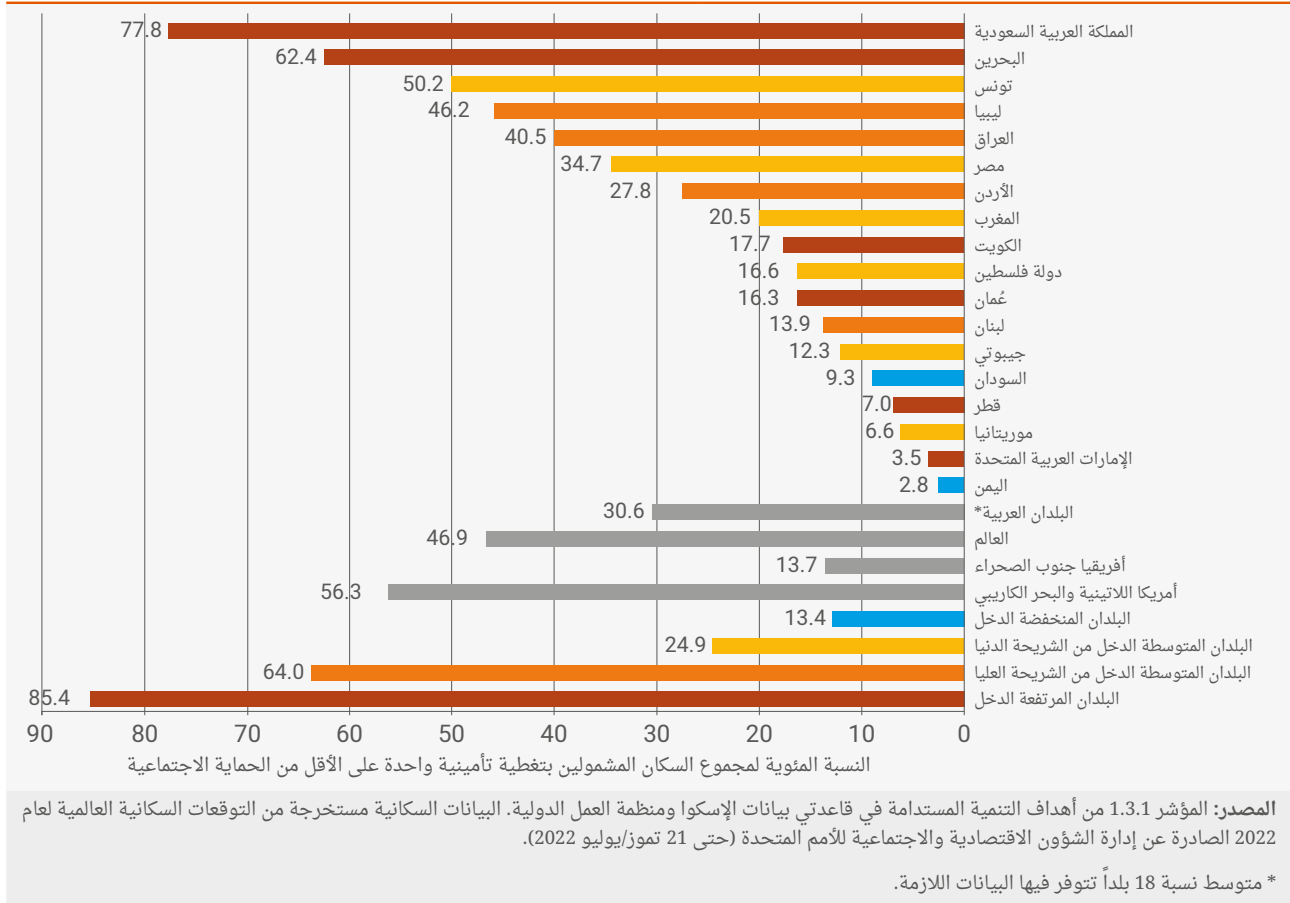
التنمية المستدامة 1.3.1: مؤشرات منظمة العمل
الدولية، منصة الحماية الاجتماعية
(social-protection.org).

الجدول 2.6 التغطية الفعلية (مؤشرات الوظائف)

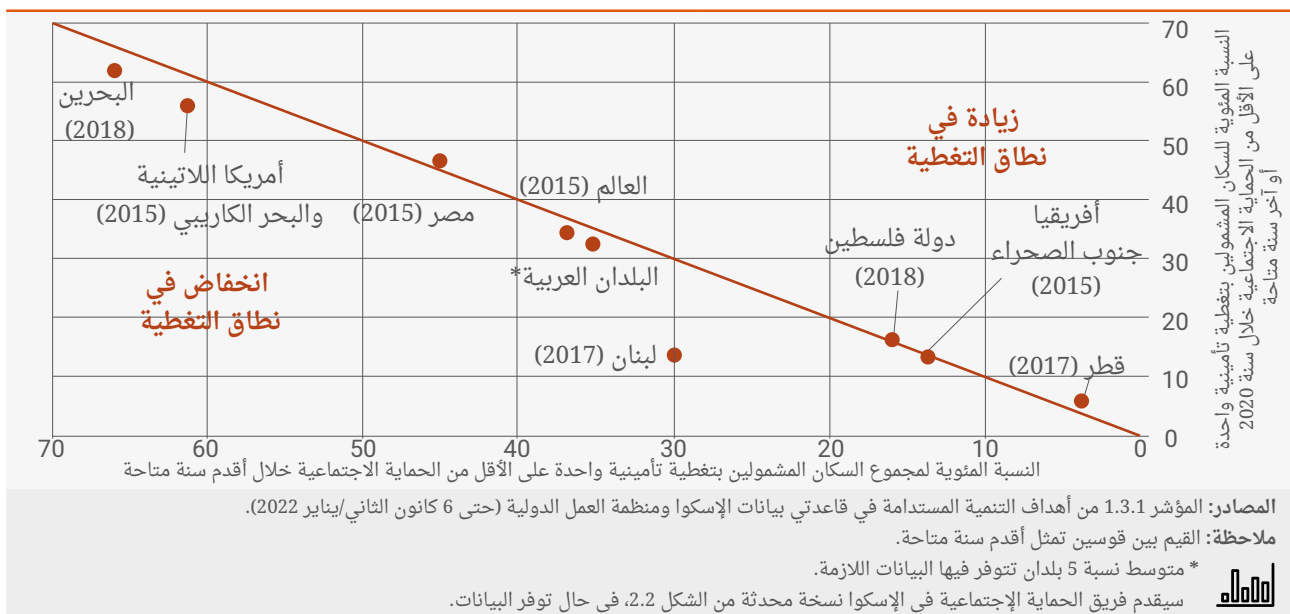
الوظيفة	مؤشر التغطية الفعلية	المصادر	رقم الشكل في هذا القسم الفرعي
التغطية الشاملة بالحماية الاجتماعية الفعالة	نسبة الذين يتلقون على الأقل دعم نقدي واحد قائم على الاشتراكات أو غير قائم على الاشتراكات، أو مشتركين ناشطين في نظام واحد على الأقل من نظم الضمان الاجتماعي (مؤشر أهداف التنمية المستدامة 1.3.1، النقطة "أ")	الإسكوا	2.1 و 2.2
تقديمات للأطفال والأسرة	نسبة الأطفال/الأسر المعيشية التي تتلقى تقديمات نقدية للأطفال/الأسرة إلى العدد الإجمالي للأطفال/الأسر المعيشية التي لديها أطفال (مؤشر أهداف التنمية المستدامة 1.3.1، النقطة "ب")	الإسكوا	2.3
الأمومة	نسبة النساء اللواتي يتلقين تقديمات نقدية للأمومة إلى النساء اللواتي يلدن في نفس العام (مؤشر أهداف التنمية المستدامة 1.3.1، النقطة "ج")	الإسكوا	2.5
الإعاقة	نسبة الأشخاص الذين يتلقون إعانات نقدية للإعاقة إلى عدد الأشخاص ذوي الإعاقات الشديدة (مؤشر أهداف التنمية المستدامة 1.3.1، النقطة "د")	الإسكوا	2.4
البطالة	نسبة المستفيدين من التقديمات النقدية للبطالة إلى عدد عاطلين عن العمل (مؤشر أهداف التنمية المستدامة 1.3.1، النقطة "هـ")	الإسكوا	2.6
إصابات خلال العمل	نسبة العمال المشمولين في التغطية بالحماية الاجتماعية إلى جميع السكان في سن العمل في حالة الإصابة بإصابات العمل (مؤشر أهداف التنمية المستدامة 1.3.1)	الإسكوا	2.7
الشيخوخة	حصة كبار السن الذين تجاوزوا سن التقاعد القانوني ويتلقون معاشاً تقاعدياً (بما في ذلك القائمة على الاشتراكات وغير القائمة على الاشتراكات) (مؤشر أهداف التنمية المستدامة 1.3.1، النقطة "ز")	الإسكوا	2.8
	نسبة السكان في سن العمل أو السكان الناشطين اقتصادياً (القوى العاملة) الذين يساهمون في نظام المعاشات التقاعدية	لوحات معلومات بيانات الحماية الاجتماعية العالمية	2.9

الوظيفة	مؤشر التغطية الفعالة	المصادر	رقم الشكل في هذا القسم الفرعي
الوَرثة	لا تتوفر مؤشرات دولية قابلة للمقارنة بشأن التغطية الفعلية بالحماية الاجتماعية		
المرض	نسبة السكان ممّن هم في سن العمل المستفيدين من التقديرات النقدية للإجازات المرضية من مجموع السكان المشمولين قانوناً في نظم الحماية الاجتماعية في حالات المرض وخلال السنة المعنية	إذا توفّرت البيانات اللازمة	شكل إضافي
برامج سوق العمل النشطة؛	التغطية لسوق العمل النشط؛ جميع أسواق العمل أشغال عامة قد تتوفر بيانات محدودة (أطلس الحماية الاجتماعية - مؤشرات القدرة على الصمود والإنصاف ASPIRE بشأن نسبة السكان المشتركين في برامج الحماية الاجتماعية وسوق العمل، بما في ذلك المستفيدين المباشرين وغير المباشرين)	ASPIRE التشاور مع المكتب الوطني للإحصاء حول المسوح المتاحة بشأن الأسر المعيشية	شكل إضافي
الرعاية الصحية	المؤشر الخاص بتغطية توافر الخدمات الصحية الأساسية (المعرفة باعتبارها متوسط التغطية التي توفر الخدمات الأساسية المستندة إلى الإجراءات الكاشفة التي تشمل الصحة الإنجابية، وصحة الأمهات، والمواليد الجدد، والأطفال، والأمراض المعدية، والأمراض غير المعدية، والقدرة على توفير الخدمات، وإمكانية الوصول إليها لدى السكان عموماً والأشد حرماناً خصوصاً) (مؤشر التنمية المستدامة 3.8.1)	منظمة الصحة العالمية لوحات معلومات البيانات العالمية للحماية الاجتماعية	شكل إضافي
الغذاء والتغذية (وظيفة إضافية)	نسبة الأشخاص الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي المتوسط أو الشديد من مجموع السكان (مؤشر أهداف التنمية المستدامة 2.1.2)	منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة	شكل إضافي
الإسكان	نسبة السكان الحضريين الذين يعيشون في أحياء فقيرة أو مستوطنات غير نظامية أو مساكن غير لائقة من مجموع السكان (مؤشر أهداف التنمية المستدامة 11.1.1)	برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية	شكل إضافي
الفقر والإقصاء الاجتماعي (المساعدة الاجتماعية العامة)	نسبة المستفيدين من المساعدة الاجتماعية من العدد الإجمالي للأشخاص المعرضين للمخاطر المُعرَّفين بأنهم جميع الأطفال والبالغين غير المشمولين بالتقديرات القائمة على الاشتراكات والأشخاص فوق سن التقاعد الذين لا يتلقون تقديرات قائمة على الاشتراكات (المعاشات التقاعدية) (مؤشر أهداف التنمية المستدامة 1.3.1)	الإسكوا	
	نسبة السكان الفقراء الذين يتلقون مساعدات نقدية اجتماعية: نسبة السكان الذين يتلقون مساعدة اجتماعية إلى السكان الذين يعيشون تحت خط الفقر الوطني	الإسكوا	

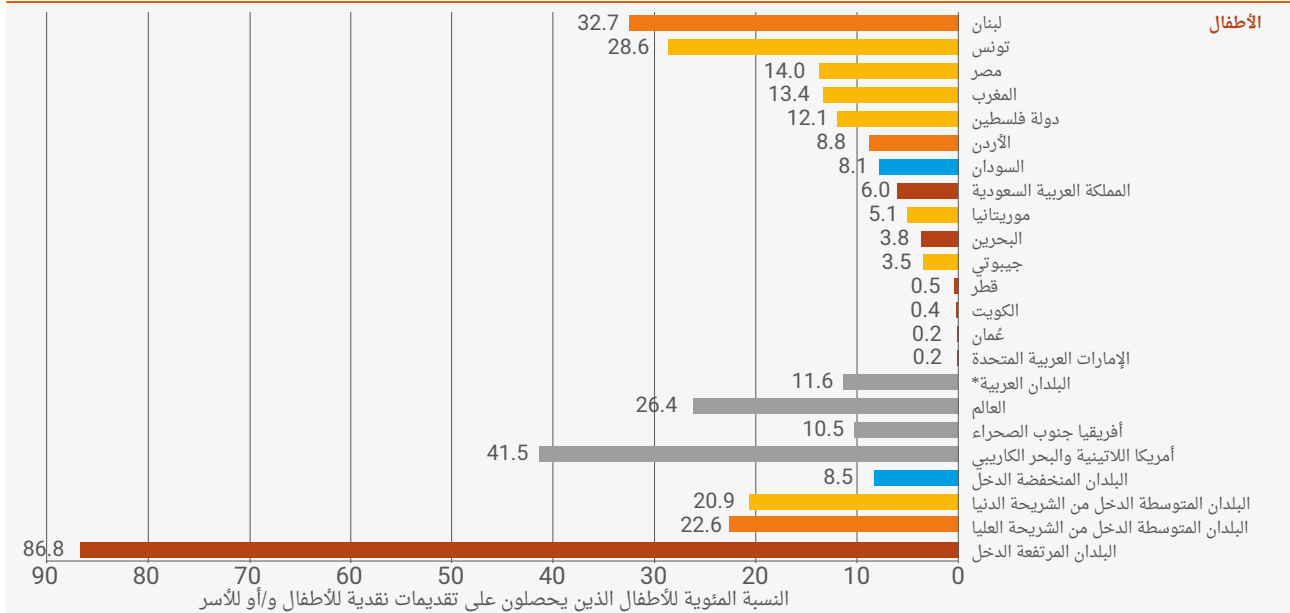
الشكل 2.1 نسبة مجموع السكان المشمولين بتغطية تأمينية واحدة على الأقل من الحماية الاجتماعية (التغطية الفعلية) (مؤشر أهداف التنمية المستدامة 1.3.1، النقطة أ)، كنسبة مئوية، رسم بياني بالأعمدة (أو خريطة) يعرض قيماً لجميع البلدان العربية بالإضافة إلى المتوسطات العالمية وبعض المتوسطات الإقليمية، لآخر سنة متاحة



الشكل 2.2 النسبة الإجمالية للسكان المشمولين بتغطية تأمينية واحدة على الأقل من الحماية الاجتماعية، كنسبة مئوية، رسم بياني يعرض قيماً لجميع البلدان العربية بالإضافة إلى المتوسطات العالمية وبعض المتوسطات الإقليمية (أقدم سنة متاحة مقابل آخر سنة متاحة)

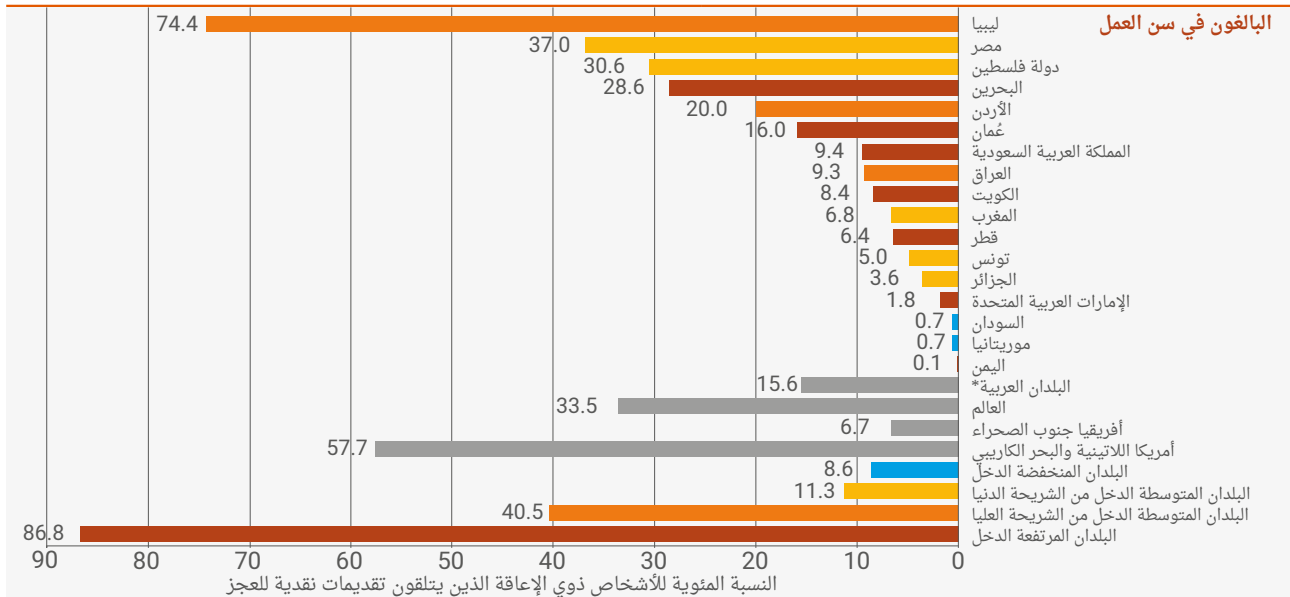


الشكل 2.3 نسبة الأطفال الذين يتلقون تقديمات نقدية للأطفال و/أو للأسر (المؤشر 1.3.1 من أهداف التنمية المستدامة، النقطة «ب»)، رسم بياني بالأعمدة يعرض قيما لجميع البلدان العربية بالإضافة إلى المتوسطات العالمية وبعض المتوسطات الإقليمية، كنسبة مئوية، لآخر سنة متاحة



المصادر: المؤشر 1.3.1 من أهداف التنمية المستدامة في قاعدتي بيانات الإسكوا ومنظمة العمل الدولية. البيانات السكانية مستخرجة من التوقعات السكانية العالمية لعام 2022 الصادرة عن إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة (حتى 21 تموز/يوليو 2022).
* متوسط نسبة 15 بلداً تتوفر فيها البيانات اللازمة.

الشكل 2.4 نسبة الأشخاص ذوي الإعاقات البالغين الذين يتلقون تقديمات نقدية للعجز (النظم القائمة على الاشتراكات مقابل النظم غير القائمة على الاشتراكات) (المؤشر 1.3.1 من أهداف التنمية المستدامة، النقطة «د»)، رسم بياني بالأعمدة يعرض قيما لجميع البلدان العربية بالإضافة إلى المتوسطات العالمية وبعض المتوسطات الإقليمية، كنسبة مئوية، لآخر سنة متاحة

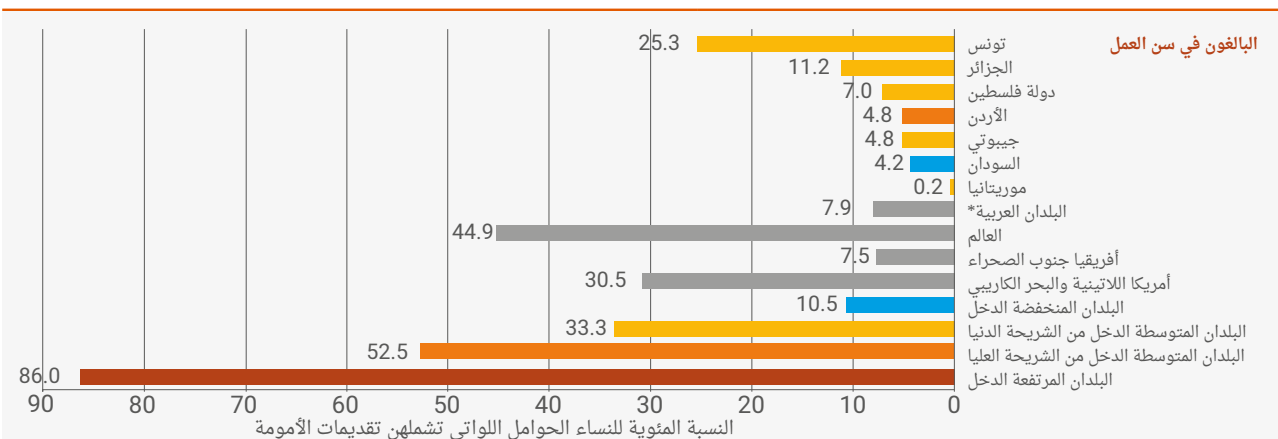


المصادر: المؤشر 1.3.1 من أهداف التنمية المستدامة في قاعدتي بيانات الإسكوا ومنظمة العمل الدولية. البيانات السكانية مستخرجة من التوقعات السكانية العالمية لعام 2022 الصادرة عن إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة (حتى 21 تموز/يوليو 2022).

ملاحظة: وفقاً للمنهجية المستخدمة في التقرير العالمي للحماية الاجتماعية لعام 2020-2022 الصادر عن منظمة العمل الدولية، تُحسب نسبة الأشخاص ذوي الإعاقات البالغة على أساس المعادلة التالية: النسب الإجمالية للإعاقة (التقديرات المنشورة لكل مجموعة من البلدان من قبل منظمة الصحة العالمية بعدد سكان كل بلد) (انظري) الملاحظة رقم 4، الجدول أ 4.2، الملحق الإحصائي، التقرير العالمي للحماية الاجتماعية لعام 2020-2022).

* متوسط نسبة 17 بلداً تتوفر فيها البيانات اللازمة.

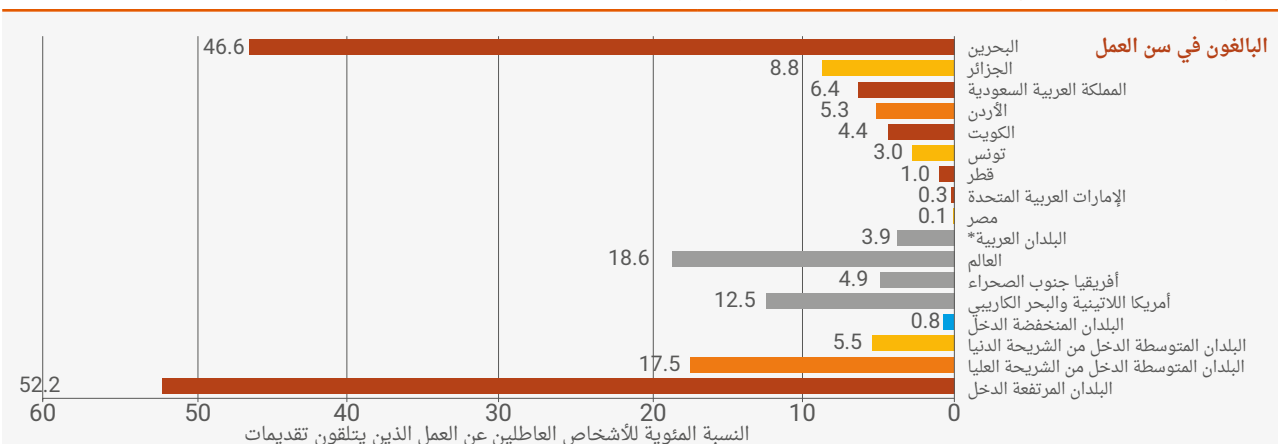
الشكل 2.5 نسبة النساء الحوامل اللواتي تشملهن تقديرات الأمومة (النظم القائمة على الاشتراكات مقابل النظم غير القائمة على الاشتراكات) (المؤشر 1.3.1 من أهداف التنمية المستدامة، النقطة «ج»)، رسم بياني بالأعمدة يعرض قيما لجميع البلدان العربية بالإضافة إلى المتوسطات العالمية وبعض المتوسطات الإقليمية، كنسبة مئوية، لآخر سنة متاحة



المصادر: المؤشر 1.3.1 من أهداف التنمية المستدامة في قاعدتي بيانات الإسكوا ومنظمة العمل الدولية (حتى 21 تموز/يوليو 2022). البيانات عن المواليد الأحياء ووفيات الأجنة المتأخرة مستخرجة من الكتاب السنوي للأمم المتحدة 2020، وبوابة بيانات الإسكوا، والتوقعات السكانية للأمم المتحدة 2022، والكتاب الإحصائي السنوي الأردني 2021، وإدارة الإحصاء المركزية في لبنان.

* متوسط نسبة سبع بلدان تتوفر فيها البيانات اللازمة.

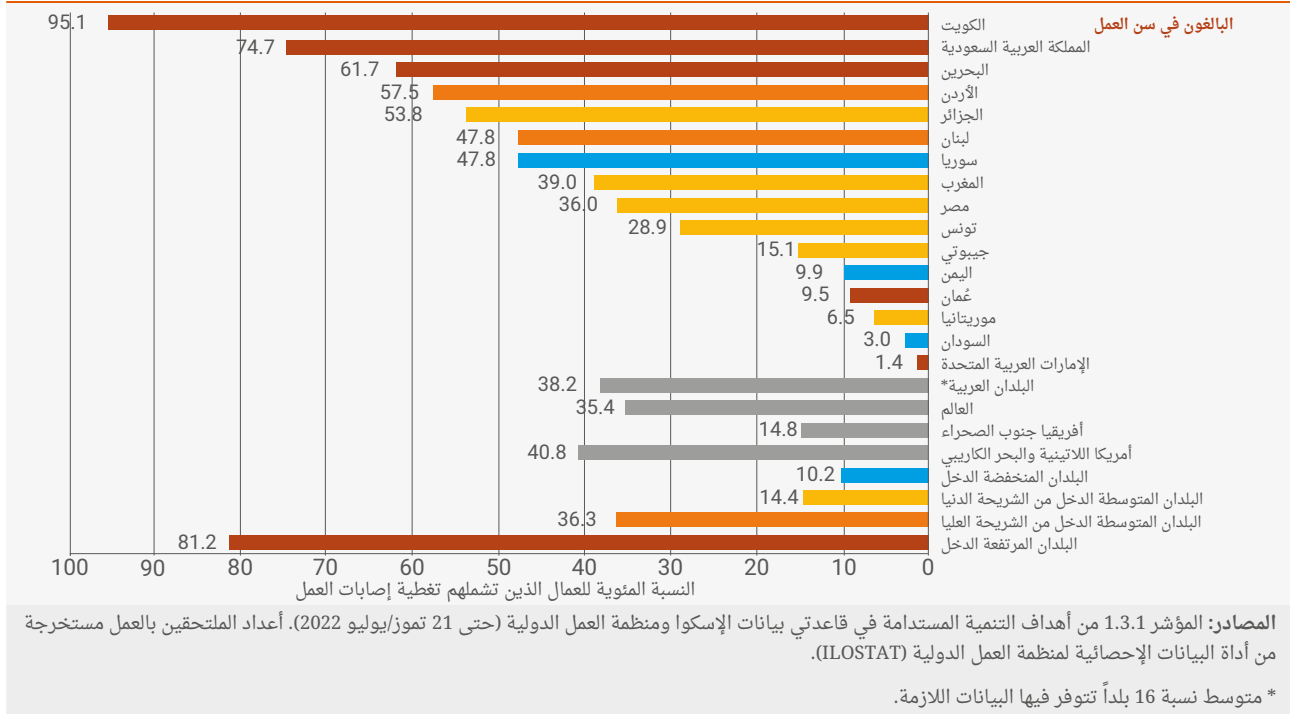
الشكل 2.6 نسبة الأشخاص العاطلين عن العمل الذين يتلقون تقديرات نقدية للبطالة (النظم القائمة على الاشتراكات مقابل النظم غير القائمة على الاشتراكات) (المؤشر 1.3.1 من أهداف التنمية المستدامة، النقطة «ه»)، رسم بياني بالأعمدة يعرض قيما لجميع البلدان العربية بالإضافة إلى المتوسطات العالمية وبعض المتوسطات الإقليمية، كنسبة مئوية، لآخر سنة متاحة



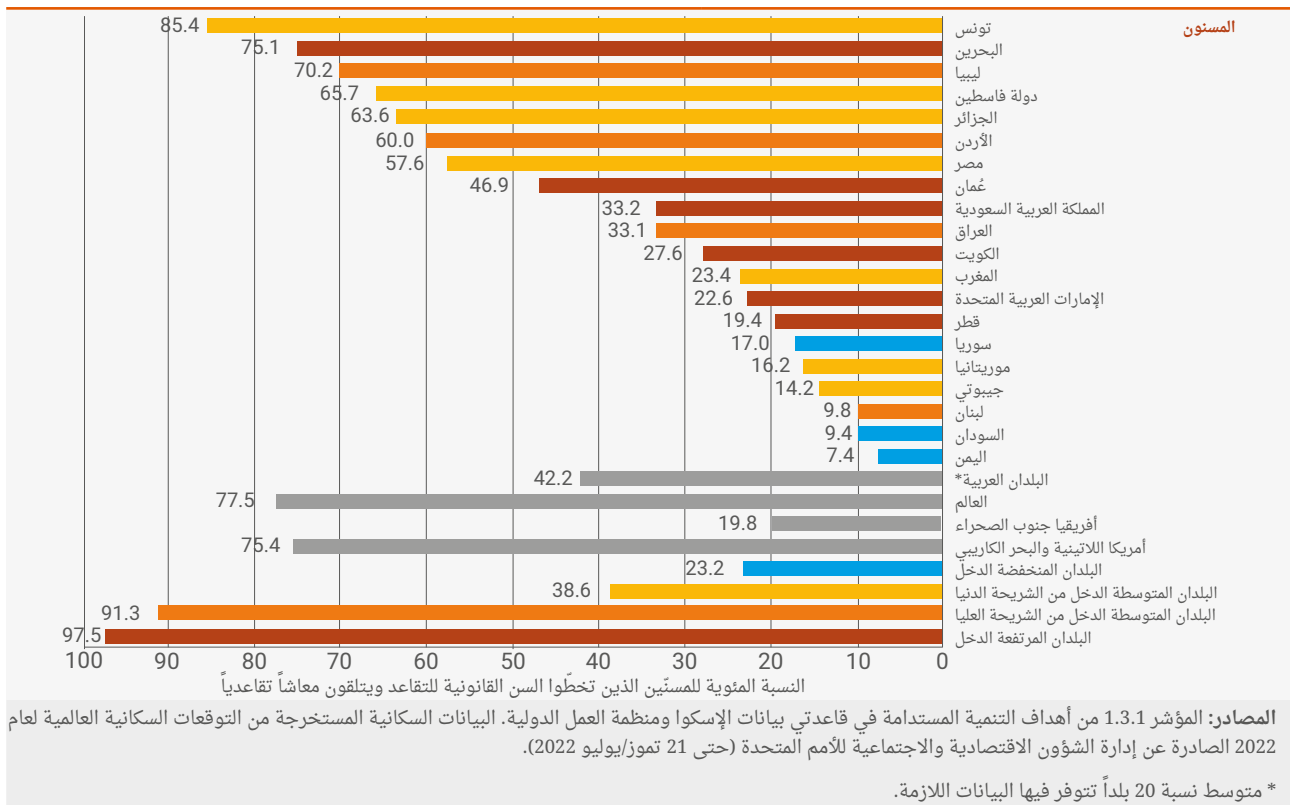
المصادر: المؤشر 1.3.1 من أهداف التنمية المستدامة في قاعدتي بيانات الإسكوا ومنظمة العمل الدولية (حتى 21 تموز/يوليو 2022). معدلات البطالة وبيانات القوى العاملة لمستخرجة من أداة البيانات الإحصائية لمنظمة العمل الدولية (ILOSTAT).

* متوسط نسبة 9 بلدان تتوفر فيها البيانات اللازمة.

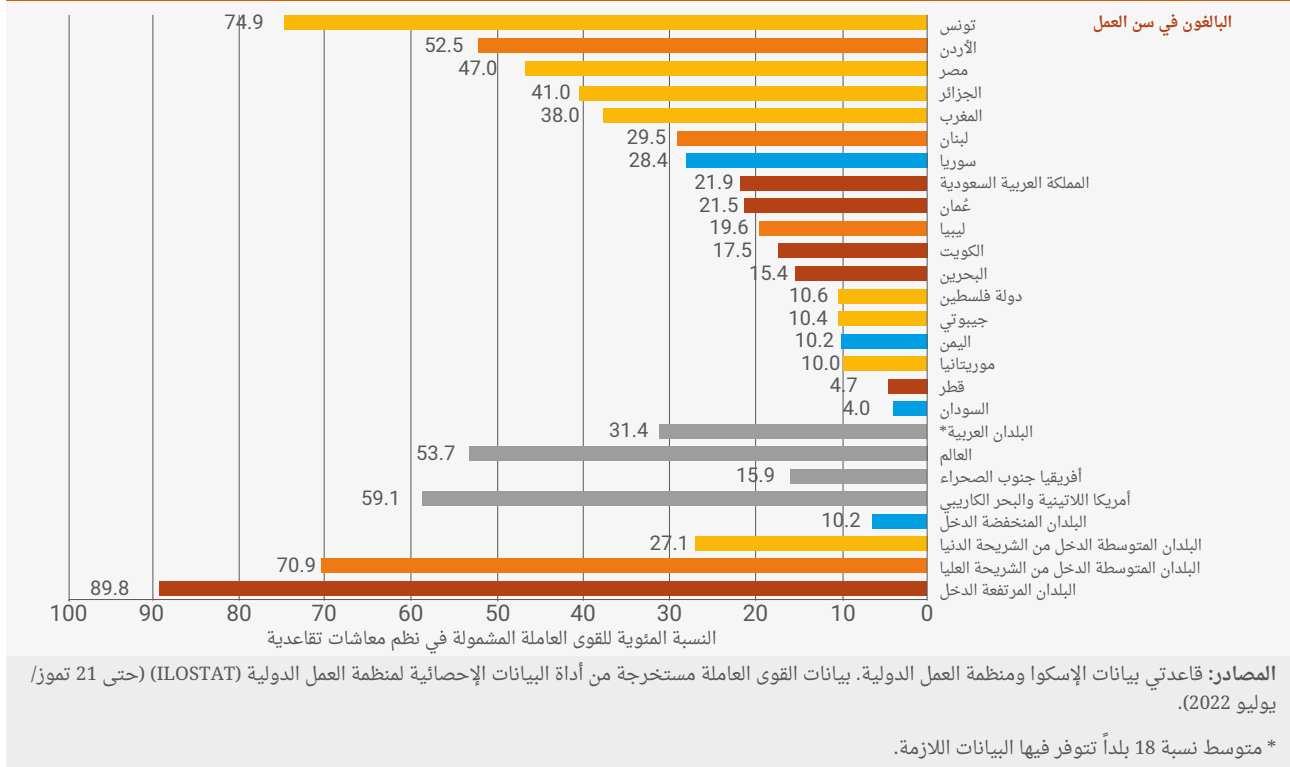
الشكل 2.7 نسبة العمال الذين تشملهم تغطية إصابات العمل (المؤشر 1.3.1 من أهداف التنمية المستدامة، النقطة «و»)، رسم بياني بالأعمدة يعرض قيما لجميع البلدان العربية بالإضافة إلى المتوسطات العالمية وبعض المتوسطات الإقليمية، كنسبة مئوية، لآخر سنة متاحة



الشكل 2.8 نسبة المستنّين الذين تخطّوا السن القانونية للتقاعد ويتلقون معاشاً تقاعدياً (المؤشر 1.3.1 من أهداف التنمية المستدامة، النقطة «ز»)، رسم بياني بالأعمدة يعرض قيما لجميع البلدان العربية بالإضافة إلى المتوسطات العالمية وبعض المتوسطات الإقليمية، كنسبة مئوية، لآخر سنة متاحة



الشكل 2.9 نسبة السكان في سن العمل أو السكان الناشطين اقتصادياً المشتركين/المشمولين في نظم المعاشات التقاعدية، رسم بياني بالأعمدة يعرض القيم لجميع البلدان العربية، بالإضافة إلى المتوسط العالمي وبعض المتوسطات الإقليمية، كنسبة مئوية، لآخر سنة متاحة، حسب الجنس إذا أمكن



2.5 التمويل العام والإنفاق العام

2.5.1 تخطيط الميزانية والتصدي للخدمات

الناتج: لمحة عامة حول طريقة انعكاس الحماية الاجتماعية في الميزانية الوطنية والمبلغ المخصص للحماية الاجتماعية مقارنةً بالقطاعات الأخرى.



يُدرج في هذا القسم الفرعي ما يلي:



مثال: ساحل العاج

تقدّم وزارة الميزانية ومحفظة الدولة في ساحل العاج الإنفاق الوطني وفقاً لتصنيف منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية لوظائف الحكومة. وفي ميزانية العام 2022، خُصص 1.1 في المائة من إجمالي الإنفاق على الحماية الاجتماعية. وفقاً لتصنيف وظائف الحكومة تتألف وظيفة الحماية الاجتماعية من تسع مجموعات فرعية. لكن الإنفاق على الحماية الاجتماعية في ساحل العاج ينقسم إلى مجموعتين مناهما فقط، وهما الأسرة والأطفال (0.2 في المائة) والحماية الاجتماعية غير المصنفة في مكان آخر (0.9 في المائة).

حدّد(ي) ما إذا كانت الحماية الاجتماعية مدرجة ضمن الميزانية الوطنية كفئة إنفاق محدّد، وما تشتمل عليه هذه الفئة إذا أمكن. في حال قُدّمت الميزانية وفقاً لنظام تصنيف الإنفاق العام المعمول به، أي على سبيل المثال، تصنيف منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي لوظائف الحكومة، استخدم(ي) هذه النتيجة لإظهار نسبة الإنفاق المخصص للحماية الاجتماعية وكيفية تقسيم هذا الإنفاق بين فئات الحماية الاجتماعية.

مثال: ساحل العاج

في ساحل العاج، مثّلت الحماية الاجتماعية إحدى الوظائف ضمن تصنيف وظائف الحكومة العشر التي نالت أقل نسبة من الإنفاق (أي 1.1 في المائة). وبهدف المقارنة، حُصّص 3.8 في المائة من الميزانية للإنفاق على الدفاع.

المصدر المقترح:

- وزارة المالية والميزانية العامة.

مصدر البيانات الأمثل:

- الإنفاق الحكومي بحسب صندوق النقد الدولي.

المواضيع الإرشادية:

- قواعد وأنظمة واضحة.
- تنبؤات واقعية للإيرادات (تتوافق مع الإيرادات السابقة ومع سيناريو الاقتصاد الكلي).
- ميزانية قائمة على سيناريوهات واقعية للاقتصاد الكلي والديموغرافية (على سبيل المثال، مراجعة المعاشات التقاعدية وفقاً للتغيرات في نسبة الإعالة).
- دراسات أكتوارية دورية حول التوازن المالي.
- الكلفة الواقعية للسياسات/البرامج (على سبيل المثال، الافتراضات المطروحة حول التضخم وأسعار الصرف).
- الجهات الفاعلة التي يُطلب منها إجراء عمليات تدقيق دورية وتقييمات أكتوارية، بما يتماشى مع معايير المحاسبة.
- المعلومات التي يتم إنتاجها ونشرها بانتظام (على سبيل المثال، السجلات المالية الشهرية، وسجلات منتصف العام، وتلك السنوية، والتقارير المالية).
- البيانات الإحصائية التي تصدر وتُصنّف وتصبح متاحة في الوقت المناسب.
- المراجعة المستقلة للمدقق (ISPA n.d.; Potter and Diamond, 1999 and TRANSFORM, 2017c).

أدوات التمويل الاعتيادية للتصدي للصدمات

من الضروري تقدير التكاليف بشكل مسبق في حالات الطوارئ لكي تُحتسب خلال تخطيط ميزانية البرامج. ومن الضروري أيضاً تأمين الموارد المالية من خلال خطة التخصيص: ماذا ومتى وكيف سيتم تمويلها (TRANSFORM, 2020).

استخدم (ي) مخططاً دائرياً (الشكل 2.10) لتوضيح الحصة المخصصة للحماية الاجتماعية (أو السياسات الاجتماعية في حال عدم توفر بيانات حول الحماية الاجتماعية) مقارنة بالقطاعات الأخرى. لاحظ (ي) أنّ مكونات الرسم البياني تتغير (أي الحماية الاجتماعية، والصحة، والتعليم، والدفاع...) بحسب طريقة تنظيم ميزانية الدولة.

في حال توفر البيانات اللازمة، ناقش (ي) مدى فعالية عملية التخطيط للميزانية المخصصة للحماية الاجتماعية والموافقة عليها وتنفيذها، بالإضافة إلى مدى شفافيتها والقدرة على التنبؤ بها واستدامتها - أي الحوكمة المالية الجيدة.



قيّم (ي) ما إذا كان التمويل المخصص للحماية الاجتماعية يتصدى للصدمات التي يتعرّض لها البلد بصورة اعتيادية.

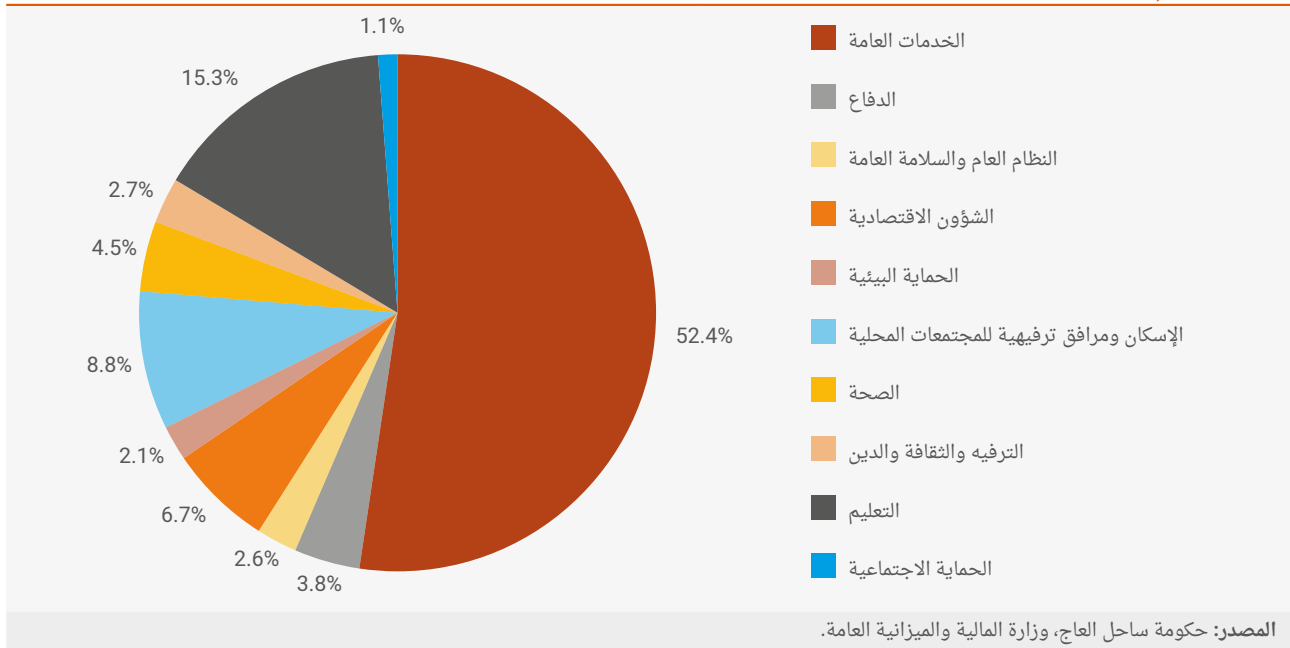


هل من أحكام قانونية ترضى الاستجابة للعجز؟ (يحدث العجز حين تبرز الحاجة إلى وجود تمويل إضافي، كما كان الحال خلال أزمة كوفيد-19).

- الحفاظ على تمويل محلي لحالات الطوارئ - على سبيل المثال، صندوق الإغاثة من الكوارث في الهند.
- تحديد العناصر المحفزة للصدمة المتفق عليها مسبقاً لحشد التمويل بشكل سريع عند الحاجة.
- التسهيلات الائتمانية الطارئة (اتفاق مسبق مع البنوك التجارية للحصول على قروض في حال وقوع صدمات، وبسعر متفق عليه مسبقاً).
- التأمين ضد المخاطر، على سبيل المثال، مرفق التأمين ضد مخاطر الكوارث في منطقة البحر الكاريبي؛ والمرفق الإفريقي لمواجهة المخاطر إدارة السياسات في أكسفورد (2017) وإدارة الأمم المتحدة للشؤون الاقتصادية والاجتماعية (2020).

- ◀ هل من ميزانية مخصصة لحالات الطوارئ المتوقعة/المتكررة؟ (مثل انعدام الأمن الغذائي الموسمي)
- ◀ هل من موارد إضافية في حال حدوث صدمة بهدف توسيع نطاق الاستجابة؟

الشكل 2.10 ساحل العاج: حصة تخصيص الأموال للحماية الاجتماعية من الميزانية مقارنةً بالقطاعات الأخرى في ميزانية العام 2022



2.5.2 مصادر الإيرادات

النتائج: لمحة عامة حول مصادر الإيرادات المخصصة للحماية الاجتماعية.



قم/قومي بإدراج ما يلي في هذا القسم الفرعي:



[مثال] مصادر الدخل المعتادة للحماية الاجتماعية:

- الإيرادات العامة.
- الضرائب المخصصة.
- مساهمات التأمين الاجتماعي في النظم الحكومية (مثل صندوق التقاعد والصندوق المخصص للمرض).

- ◀ تحديد مصادر الإيرادات واستخدام مخطط دائري، أي الشكل 2.11 لتوضيح الحصة المخصصة لكل منهما. الجأ(ي) إلى ميزانية الدولة لجمع المعلومات للمخطط الدائري.

- الدخل من رأس المال.
- الدفع المشترك لقاء الخدمات.
- إيرادات الزكاة (إن وُجدت).
- مساعدة إنمائية رسمية (إن وُجدت) (TRANSFORM, 2017c).
- التبرّعات.

في حال توفر البيانات، أجرى (ي) التقييمات التالية:



تكون الضرائب المباشرة (التي تُفرض على الدخل والممتلكات والثروات) تقدمية، نظراً إلى أنها تضع عبئاً أكبر نسبياً على الأفراد الأكثر ثراءً، ما يؤدي إلى نتائج توزيع أكثر ملاءمة. أمّا الضرائب غير المباشرة (وتُفرض على السلع والخدمات) فهي أكثر رجعية نظراً إلى أنّ كل الفئات تدفع مبلغ الضريبة نفسه بمعزل عن مستوى ثروة كل منها (TRANSFORM, 2017c: 35) توضح باستاغلي (2015) أنّ الضرائب والتحويلات المباشرة في دول منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية التي قامت بتحليلها، تؤدي إلى انخفاض بنسبة 30 في المائة في المساواة في الدخل، كنسبة متوسطة. غير أنّ الضرائب المباشرة في بلدان أميركا اللاتينية قد أدت إلى ازدياد عدم المساواة بنسبة 3.6 في المائة فقط.

◀ ناقش (ي) مدى تقدّم مصادر الإيرادات (أو رجعيّتها). خذ (ي) في الاعتبار نظام الضرائب في الدولة بشكل عام، والجهات التي تدفع اشتراكات التأمين الاجتماعي أو الدفعات المشتركة لقاء الخدمات، وفقاً لمستوى الثروة (استخدام المعلومات المبيّنة في القسم 3.2).

تشير الإيرادات المخصّصة إلى حصّة من الأموال الحكومية يُحتفظ بها لقطاعات محددة من خلال إقرار التشريعات اللازمة.

المزايا المحتملة:

- القدرة على تنبؤها.
- ضمان وجود أموال مخصّصة للحماية الاجتماعية في ظل التقلبات قصيرة الأجل (وبالتالي، تحقيق للأهداف التنموية طويلة الأجل).

المساوئ المحتملة:

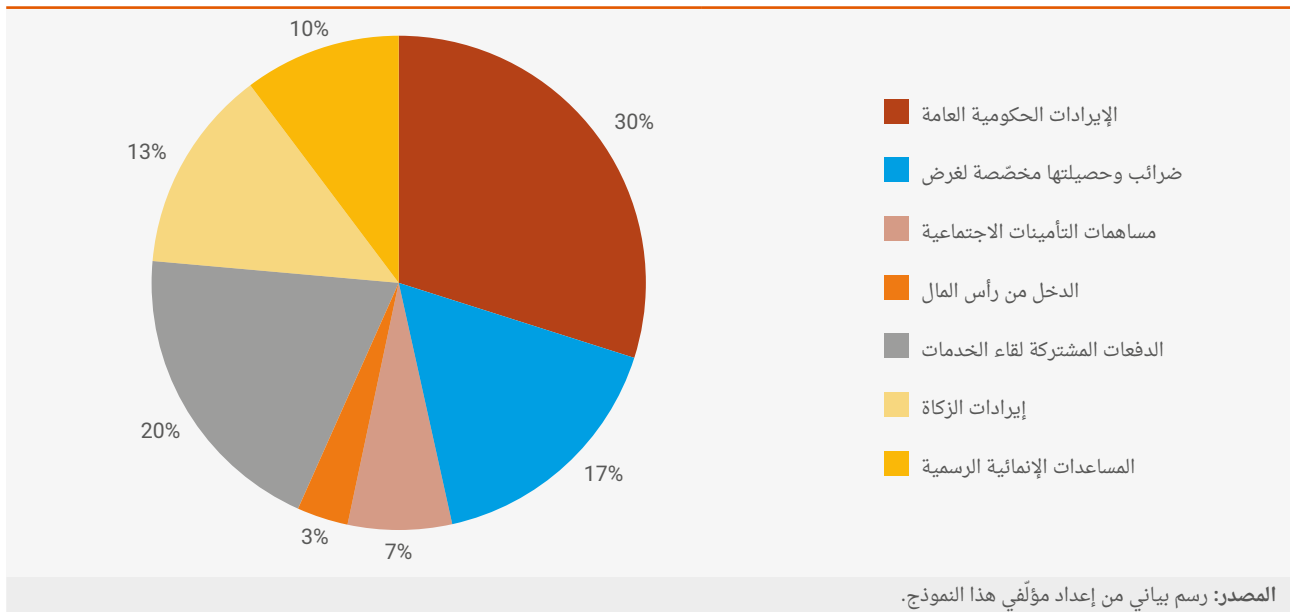
- تفتقر إلى المرونة (قد تؤدي إلى استخدام الأموال بشكل غير فعال).
- تعرقل تنفيذ البرامج أو استراتيجيات التنمية الجديدة/المراجعة.
- قد تؤدي إلى التصرف بشكل غير كفوء في وجه الصدمات (منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي، 2020).

◀ ناقش (ي) مدى تناسب حصة الضرائب المخصّصة مقارنة بالإيرادات الحكومية العامة (وفقاً لسياق الدولة وتطوير نظام الحماية الاجتماعية).

في المنطقة العربية، تعد مستويات المساعدة الإنمائية الرسمية منخفضة نسبياً وتكون مركزة في معظم الأحيان نحو البلدان التي تواجه أزمات إنسانية. وعلى الرغم من ذلك، تمثل المساعدة الإنسانية الرسمية مبادرة بديلة للبلدان التي تعجز عن تمويل أسس الحماية الاجتماعية الخاصة بها (Bloch and others, 2019). وعلى المدى الطويل، من الضروري أن يدعم المانحون الانتقال نحو نظام للحماية الاجتماعية تموّل الحكومة الوطنية، بما يسمح بوقف الاعتماد على المساعدة الإنمائية الرسمية كمصدر تمويل موثوق به وطويل الأجل.

◀ ناقش (ي) ما إذا كانت الدولة تعتمد على المساعدة الإنمائية الرسمية وإلى أي مدى تعتمد عليها، وذلك وفقاً لسياق البلد.

الشكل 2.11 مصادر الإيرادات المخصصة للحماية الاجتماعية



2.5.3 الإنفاق العام على الحماية الاجتماعية

- عند النظر في الإنفاق على الحماية الاجتماعية، من الضروري الالتفات إلى تعريف الحماية الاجتماعية المستخدم. في هذا النموذج، حيث يشمل الإنفاق العام على الحماية الاجتماعية المساعدة الاجتماعية والتأمين الاجتماعي والتدابير المكفلة لها التي تسعى إلى بناء رأس المال البشري وإنشاء الأصول الإنتاجية وتسهيل الوصول إلى الوظائف (راجع قائمة المصطلحات).
- نظراً إلى أهمية الإعانات الشاملة في بعض دول المنطقة، يمكن إدراجها أيضاً ضمن الإنفاق على الحماية الاجتماعية لأغراض هذا النموذج. أوضح (ي) الفرق بين الإنفاق على الإعانات ونوع آخر من الإنفاق على الحماية الاجتماعية إذا أمكن.

✓ **النتيجة:** تقدير الإنفاق العام على الحماية الاجتماعية، بما في ذلك تقييم ما إذا كانت تركيبته تتوافق مع استراتيجية الحماية الاجتماعية والتصدي للمخاطر وأوجه الضعف.

- في الوقت نفسه، لا يشمل هذا النوع من الإنفاق العام على القطاعات الاجتماعية الأخرى، مثل التعليم وخدمات الرعاية الاجتماعية. (Mathai and others, 2020)

 سيقوم فريق التحرير الفني في الإسكوا بإدراج الشكل 2.12 و 2.13 و 2.14.

• ملاحظة لفريق التحرير الفني في الإسكوا:

الشكل 2.12: استُخلصت البيانات الخاصة بالبلد من آخر سنة توفرت فيها بيانات حول الإنفاق على الحماية الاجتماعية. تؤخذ البيانات حول نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي من السنة نفسها التي تُستخلص منها البيانات حول الإنفاق على الحماية الاجتماعية بحسب كل بلد.

يجب على بيانات **الشكل 2.12** أن تكون بالدولار الدولي بحسب تعادل القوة الشرائية في الوقت الحالي بهدف المقارنة. بالنسبة إلى دول منظمة الإسكوا التابعة للأمم المتحدة، يتوفر محوّل عملات خاص بتعادل القوة الشرائية.

يجب على البيانات الإجمالية أن تكون مُستخلصة من العام نفسه، فيما لا يجب أن تعود البيانات الأخرى لأكثر من خمس سنوات. وتجدر الإشارة إلى أن الدول قد تحتسب الإنفاق على الحماية الاجتماعية بشكل مختلف، فعلى سبيل المثال، قد لا يحتسب بعضها الإعانات، فيما قد يحتسب بعضها الآخر الإنفاق على الرعاية الصحية.

• مصادر البيانات الوطنية:

- وزارة المالية.
- المعهد الوطني للإحصاء.
- الوزارات التنفيذية المعنية بالحماية الاجتماعية.

• بيانات المقارنة الدولية:

- التقرير العالمي للحماية الاجتماعية، منظمة العمل الدولية (2020-2022).
- لوحة قيادة منظمة العمل الدولية حول الحماية الاجتماعية.
- قاعدة بيانات الإنفاق الصحي العالمي لمنظمة الصحة العالمية.
- بوابة بيانات الإسكوا.
- التوقعات السكانية العالمية الصادرة عن إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة.

 ناقش (ي) مستوى الإنفاق العام على الحماية الاجتماعية، وقارنها بمثيلاتها في الدول الأخرى أو البيانات الإقليمية المتاحة. تكون المقارنة منطقية بشكل خاص مع البلدان التي تتمتع بمستوى التنمية الاقتصادية نفسه. خذ (ي) في الاعتبار الأشكال التالية:

◀ **الشكل 2.12:** نصيب الفرد من الإنفاق العام على الحماية الاجتماعية (يتضمن الإنفاق على الصحة) (بالدولار الدولي بحسب تعادل القوة الشرائية) مقابل نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي (بالدولار الدولي بحسب تعادل القوة الشرائية) مقارنة بالبلدان العربية، مع احتساب المتوسط المسجل في البلدان العربية والمتوسط المسجل في العالم، والمتوسطات المسجلة في بعض المناطق الجغرافية والمتوسطات المسجلة لتصنيفات البنك الدولي وفقاً لمستوى الدخل (أي البلدان المنخفضة الدخل، والشريحة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل، والشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل، والبلدان المرتفعة الدخل).

◀ **الشكل 2.13:** نصيب الفرد من الإنفاق العام على الحماية الاجتماعية (يتضمن الإنفاق على الصحة) (كنسبة مئوية من الناتج المحلي الإجمالي) في العام 2010 مقابل آخر سنة متاحة مقارنة بالدول العربية، مع احتساب المتوسط المسجل في البلدان العربية والمتوسط المسجل في العالم، والمتوسطات المسجلة في بعض المناطق الجغرافية والمتوسطات المسجلة لتصنيفات البنك الدولي حسب مستوى الدخل (أي البلدان المنخفضة الدخل، والشريحة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل، والشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل، والبلدان المرتفعة الدخل).

◀ **الشكل 2.14:** قياس الأولوية في ما يتعلق بالإنفاق على الحماية الاجتماعية: الإنفاق العام على الحماية الاجتماعية كنسبة مئوية من الإنفاق الحكومي العام مقابل نصيب الفرد

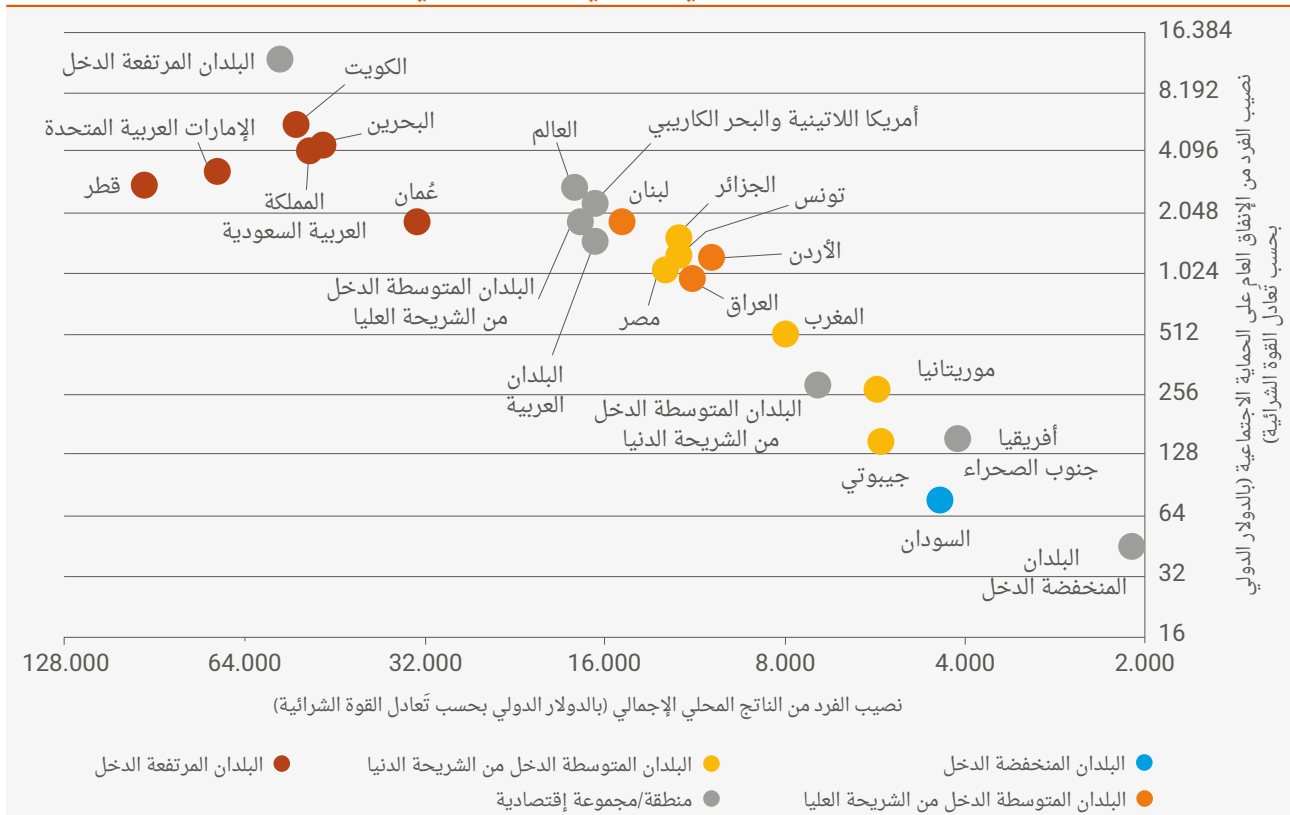
- بيانات الأمم المتحدة.
- اللجان الاقتصادية لمختلف مناطق الأمم المتحدة.
- البيانات المتعلقة بالإنفاق على الحماية الاجتماعية: الإسكوا.
- الناتج المحلي الإجمالي بالدولار الدولي بحسب تعادل القوة الشرائية: البنك الدولي.
- نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي بالدولار الدولي بحسب تعادل القوة الشرائية: البنك الدولي.

من الناتج المحلي الإجمالي (بالدولار الدولي بحسب تعادل القوة الشرائية) مقارنة بالبلدان العربية، مع احتساب المتوسط المسجل في البلدان العربية والمتوسط المسجل في العالم، والمتوسطات المسجلة في بعض المناطق الجغرافية والمتوسطات المسجلة لتصنيفات البنك الدولي حسب مستوى الدخل (أي البلدان المنخفضة الدخل، والشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل، والشريحة المرتفعة الدخل).

بالنظر إلى القسم 1 والقسم الفرعي 2.2.3، ناقش (ي) ما إذا كانت الموارد المنفقة تعكس أولويات استراتيجية الحماية الاجتماعية لكل دولة وأو تعالج نقاط ضعف الدولة والمخاطر التي تواجهها.

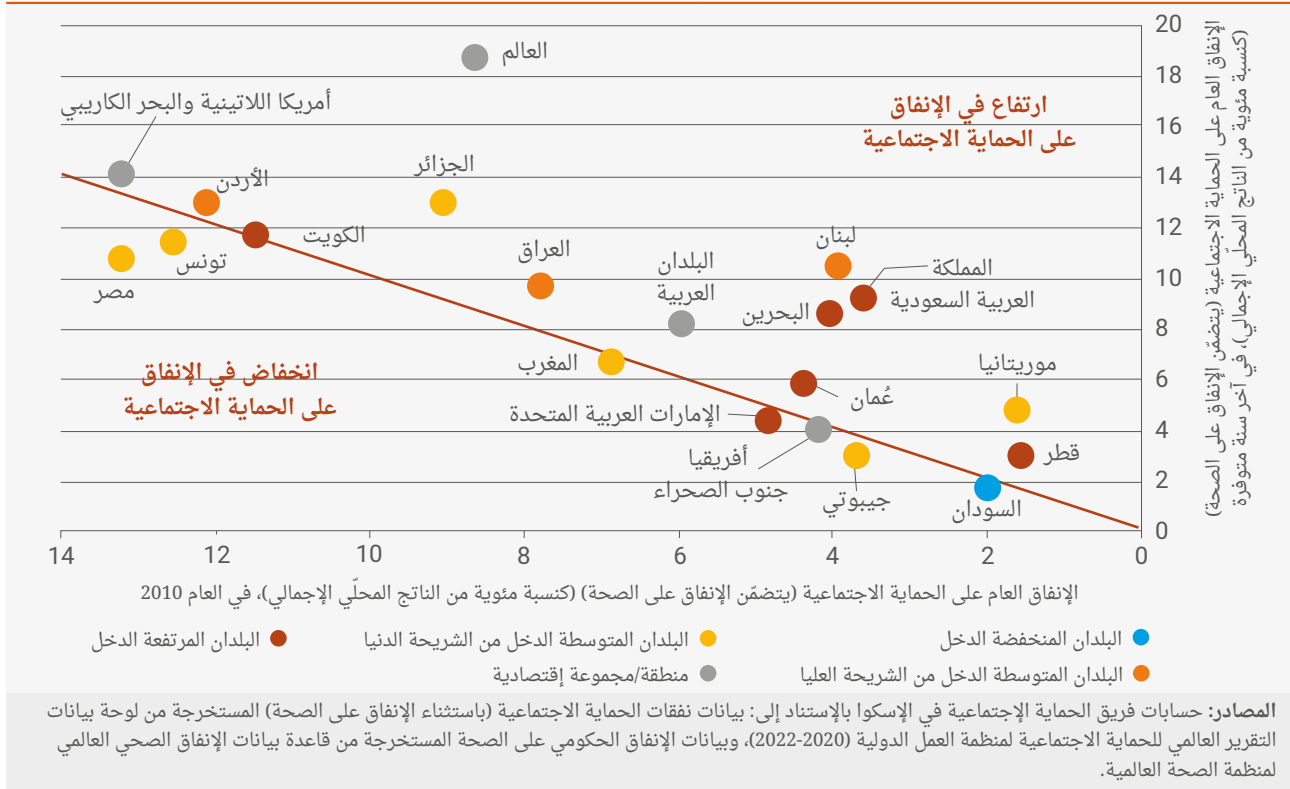
ناقش (ي) ما إذا كان الإنفاق العام يتماشى مع أولويات استراتيجية الحماية الاجتماعية لكل دولة ونقاط ضعف السكان والمخاطر التي يواجهونها.

الشكل 2.12 نصيب الفرد من الإنفاق العام على الحماية الاجتماعية (يتضمن الإنفاق على الصحة) (بالدولار الدولي بحسب تعادل القوة الشرائية) مقابل نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي (بالدولار الدولي بحسب تعادل القوة الشرائية)

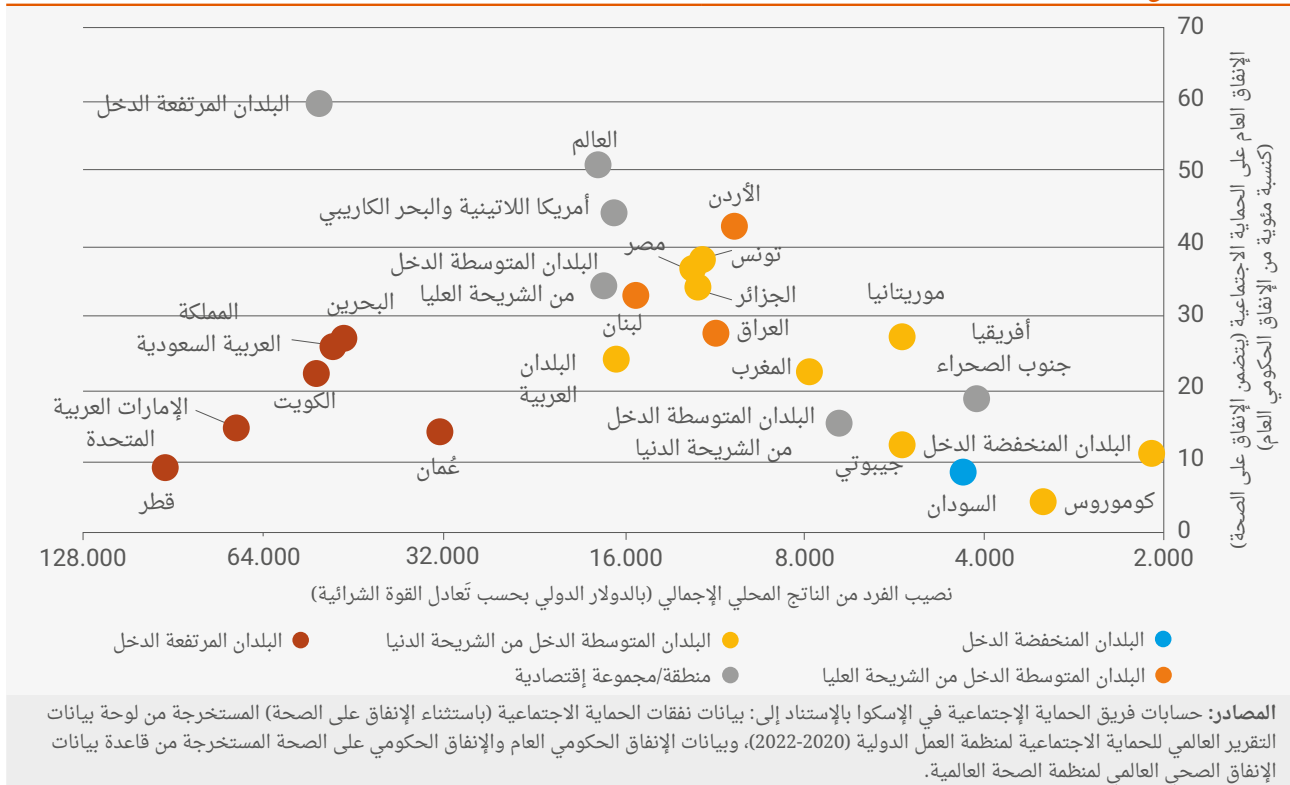


المصادر: حسابات فريق الحماية الاجتماعية في الإسكوا بالإستناد إلى: بيانات نفقات الحماية الاجتماعية (باستثناء الإنفاق على الصحة) المستخرجة من لوحة بيانات التقرير العالمي للحماية الاجتماعية لمنظمة العمل الدولية (2020-2022)، وبيانات الإنفاق الحكومي على الصحة المستخرجة من قاعدة بيانات الإنفاق الصحي العالمي لمنظمة الصحة العالمية، وبيانات الناتج المحلي الإجمالي وعامل تحويل تعادل القوة الشرائية المستخرجة من البيانات المفتوحة للبنك الدولي والتصنيف المستخرج للبلدان حسب الدخل المستخرجة من مؤشرات التنمية العالمية للبنك الدولي، والبيانات السكانية المستخرجة من التوقعات السكانية العالمية لعام 2022 الصادرة عن إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة.

الشكل 2.13 نصيب الفرد من الإنفاق العام على الحماية الاجتماعية (يتضمن الإنفاق على الصحة) (كنسبة مئوية من الناتج المحلي الإجمالي) في العام 2010 مقابل آخر سنة متاحة



الشكل 2.14 قياس الأولوية في الإنفاق على الحماية الاجتماعية: الإنفاق العام على الحماية الاجتماعية (يتضمن الإنفاق على الصحة) (كنسبة مئوية من الإنفاق الحكومي العام) مقابل نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي (بالدولار الدولي بحسب تعادل القوة الشرائية)



سيقوم فريق التحرير الفني في الإسكوا بإدراج
الشكل 2.15 و 2.16 و 2.17.

ملاحظة لفريق التحرير الفني في الإسكوا:

بيانات المقارنة الدولية:

- بيانات حول الإنفاق: منظمة العمل الدولية ومنظمة الصحة العالمية.
- بيانات حول السكان: إدارة الأمم المتحدة للشؤون الاقتصادية والاجتماعية.
- الناتج المحلي الإجمالي: البنك الدولي.

يجب على بيانات النفقات على الحماية الاجتماعية أن تُحتسب كنسبة من الناتج المحلي الإجمالي في الوقت الحالي بهدف المقارنة مع نسبة المجموعات الديموغرافية (الأطفال، البالغين أو المسنين) من مجموع السكان.

يجب على البيانات الإجمالية أن تكون مُستخلصة من العام نفسه، فيما لا يجب أن تعود البيانات الأخرى لأكثر من خمس سنوات. وتجدر الإشارة إلى أن الدول قد تحتسب الإنفاق على الحماية الاجتماعية بشكل مختلف، فعلى سبيل المثال، قد لا يحتسب بعضها الإعانات، فيما قد يحتسب بعضها الآخر الإنفاق على الرعاية الصحية.

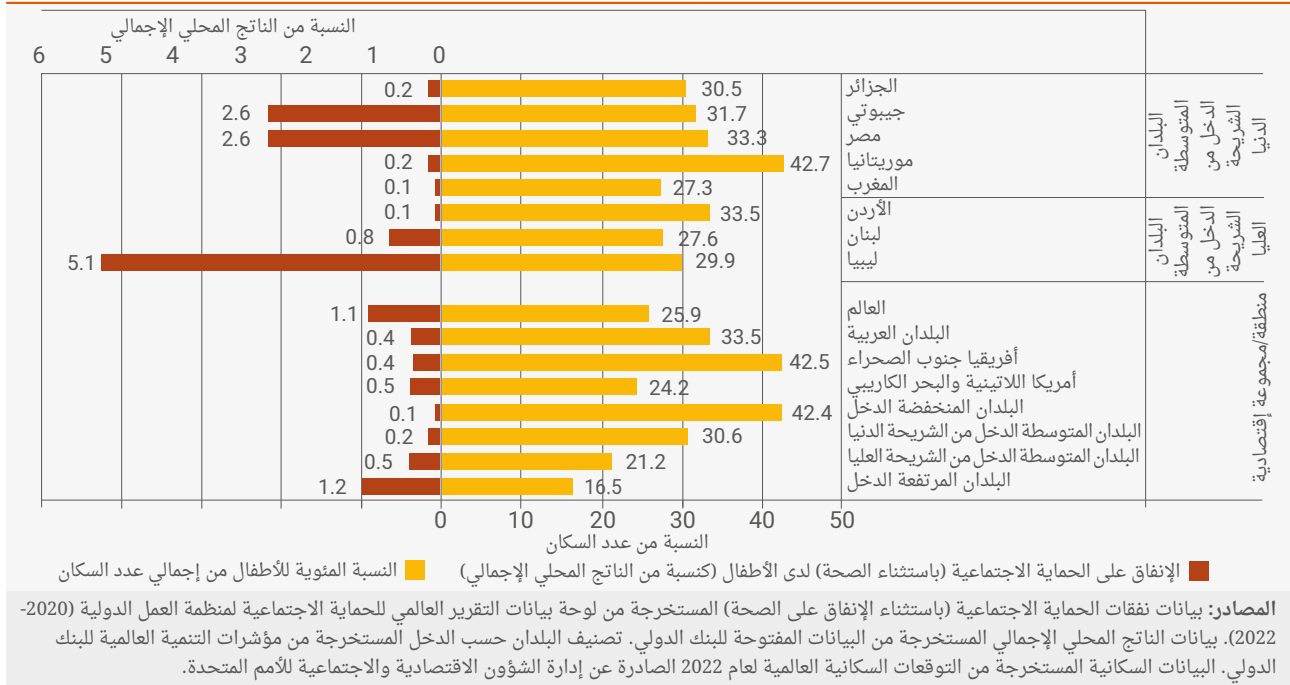
في حال وجود نقص في البيانات للأشكال المذكورة أعلاه، وفي حال عدم توفر البيانات، قم/قومي بإدراج الأشكال التالية:

◀ **الشكل 2.15:** الإنفاق العام على الحماية الاجتماعية (باستثناء الإنفاق على الصحة) لدى الأطفال (الذين تتراوح أعمارهم بين 0 و 14 سنة) (كنسبة من الناتج المحلي الإجمالي) مقابل نسبة الأطفال (الذين تتراوح أعمارهم بين 0 و 14 سنة) من إجمالي عدد السكان (عند توفر البيانات اللازمة)، مقارنةً بالدول العربية، مع احتساب المتوسط المسجل في البلدان العربية والمتوسط المسجل في العالم، والمتوسطات المسجلة في بعض المناطق الجغرافية، والمتوسطات المسجلة لتصنيفات البنك الدولي حسب مستوى الدخل (أي البلدان المنخفضة الدخل، والشريحة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل، والبلدان المرتفعة الدخل).

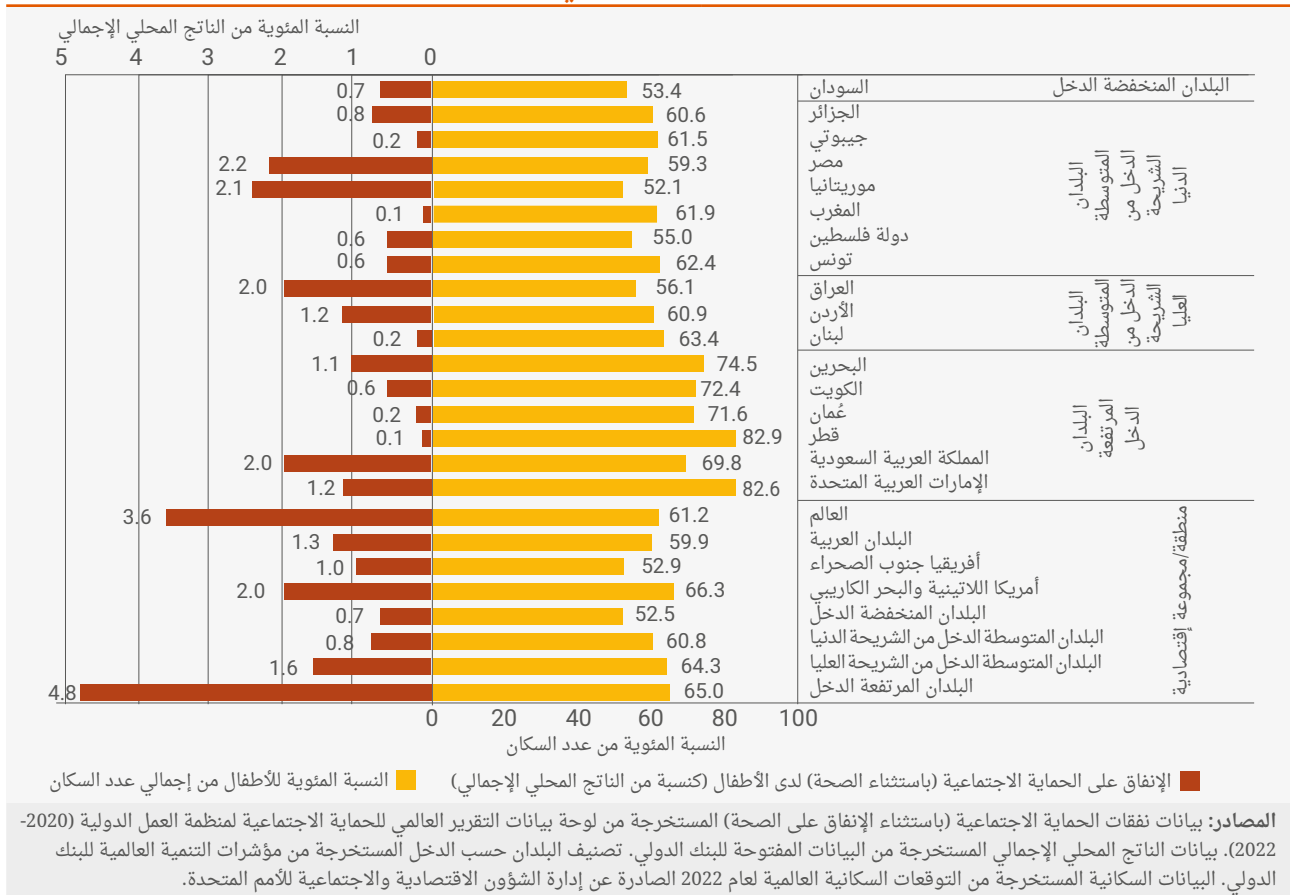
◀ **الشكل 2.16:** الإنفاق العام على الحماية الاجتماعية (باستثناء الإنفاق على الصحة) لدى البالغين الذين هم في سن العمل (أي الذين تتراوح أعمارهم بين 15 و 59 عاماً أو بين 15 و 64 عاماً) (كنسبة من الناتج المحلي الإجمالي)، مقابل نسبة السكان الذين هم في سن العمل (الذين تتراوح أعمارهم بين 15 و 59 عاماً أو بين 15 و 64 عاماً) من إجمالي عدد السكان، مقارنةً بالدول العربية، مع احتساب المتوسط المسجل في البلدان العربية والمتوسط المسجل في العالم، والمتوسطات المسجلة في بعض المناطق الجغرافية، والمتوسطات المسجلة لتصنيفات البنك الدولي حسب مستوى الدخل (أي البلدان المنخفضة الدخل، والشريحة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل، والشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل، والبلدان المرتفعة الدخل).

◀ **الشكل 2.17:** الإنفاق العام على الحماية الاجتماعية (باستثناء الإنفاق على الصحة) لدى المسنين (فوق سن التقاعد القانوني) (كنسبة من الناتج المحلي الإجمالي) مقابل نسبة السكان المسنين (فوق سن التقاعد القانوني) من مجموع السكان مقارنةً بالدول العربية، مع احتساب المتوسط المسجل في البلدان العربية والمتوسط المسجل في العالم، والمتوسطات المسجلة في بعض المناطق الجغرافية، والمتوسطات المسجلة لتصنيفات البنك الدولي حسب مستوى الدخل (أي البلدان المنخفضة الدخل، والشريحة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل، والشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل، والبلدان المرتفعة الدخل).

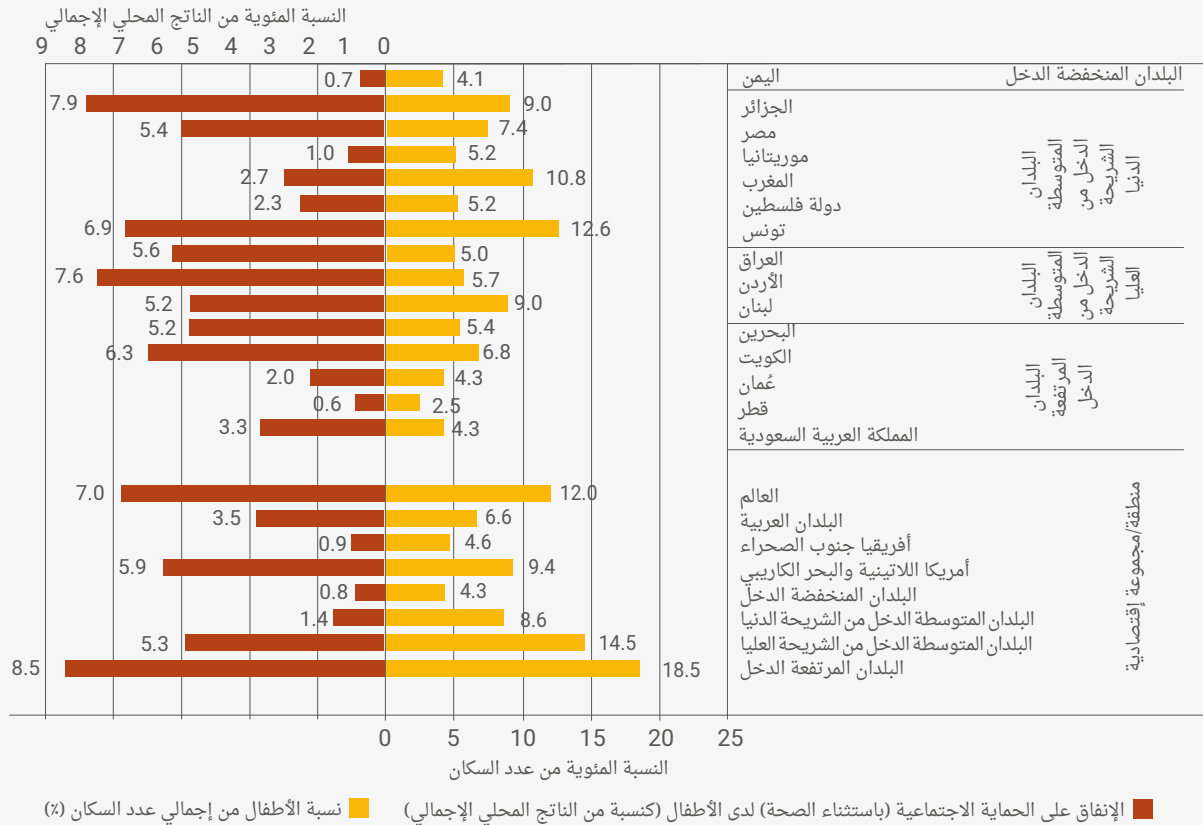
الشكل 2.15 الإنفاق العام على الحماية الاجتماعية (باستثناء الإنفاق على الصحة) لدى الأطفال (الذين تتراوح أعمارهم بين 0 و14 سنة) (كنسبة من الناتج المحلي الإجمالي) مقابل نسبة الأطفال (الذين تتراوح أعمارهم بين 0 و14 سنة) من إجمالي عدد السكان



الشكل 2.16 الإنفاق العام على الحماية الاجتماعية (باستثناء الإنفاق على الصحة) لدى البالغين في سن العمل (الذين تتراوح أعمارهم بين 15 و59 عاماً أو 15 و64 عاماً) (كنسبة من الناتج المحلي الإجمالي) مقابل نسبة السكان في سن العمل (الذين تتراوح أعمارهم بين 15 و59 عاماً أو 15 و64 عاماً) من إجمالي عدد السكان



الشكل 2.17 الإنفاق العام على الحماية الاجتماعية (باستثناء الإنفاق على الصحة) لدى المسنين (فوق سن التقاعد القانوني) (كنسبة من الناتج المحلي الإجمالي) مقابل نسبة السكان المسنين (فوق سن التقاعد القانوني) من إجمالي عدد السكان



المصادر: بيانات نفقات الحماية الاجتماعية (باستثناء الإنفاق على الصحة) المستخرجة من لوحة بيانات التقرير العالمي للحماية الاجتماعية لمنظمة العمل الدولية (2020-2022). بيانات الناتج المحلي الإجمالي المستخرجة من البيانات المفتوحة للبنك الدولي. تصنيف البلدان حسب الدخل المستخرجة من مؤشرات التنمية العالمية للبنك الدولي. البيانات السكانية المستخرجة من التوقعات السكانية العالمية لعام 2022 الصادرة عن إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة.

2.6 الهيكل المؤسسي

2.6.1 أدوار الجهات الفاعلة الرئيسية ومسؤولياتها

الناتج: لمحة عامة حول الجهات الفاعلة الرئيسية والأدوار والمسؤوليات التي تضطلع بها، وتقييم مدى ارتكازها ضمن الإطار القانوني ودرجة التكامل أو التجزئة.



ملاحظة

من المرجح أن تكون الصلاحيات التي تتمتع بها الجهات الفاعلة هي المصدر الأساسي لهذا القسم الفرعي. غير أن هذه الصلاحيات قد تكون غير محدّدة بوضوح، أو قد لا تتوافق الأدوار والمسؤوليات المحدّدة في الإطار التنظيمي مع ممارستها الفعلية على أرض الواقع. لذا، من الضروري إجراء مقابلات مع مخبرين رئيسيين إلى جانب جمع البيانات.

قم/قومي بإدراج ما يلي في هذا القسم الفرعي:



ملاحظة

- يأخذ هذا القسم الفرعي في الاعتبار مستوى نظام الحماية الاجتماعية، أو بالأحرى يقدم لمحة عامة حول هيكل الحماية الاجتماعية المعتمد في الدولة. بالرغم من ضرورة تحديد الجهات التي تضطلع بالمسؤوليات المتعلقة بالبرامج والمسؤوليات الإدارية، فإن مسألة تطبيق هذه البرامج تتطلب مناقشة أكثر تفصيلاً في القسم 3.3.
- حدد أيضاً حيث أمكن الجهات الدولية الفاعلة الرئيسة مثل اليونيسف وبرنامج الأغذية العالمي والبنك الدولي، خاصة في ما يتعلق بالبلدان المتضررة من الأزمات.

[مثال] وزارة الشؤون الاجتماعية الليبية

«تفوض الوزارة تحديداً بالعمل على تطوير كل المجالات المتعلقة بالتنمية الاجتماعية، بما في ذلك تطوير المجتمع الليبي وحمايته من العوامل التي تسبب بضعفه وتفككه، وذلك من خلال تطوير البرامج والسياسات، وبذل شتى الجهود للوصول إلى تنمية اجتماعية شاملة» (Hammad and others).

[مثال] الهيئات المستقلة المتفرعة من وزارة الشؤون الاجتماعية الليبية

تتفرع عدة هيئات مستقلة من الوزارة، أهمها: الصندوق الوطني الاجتماعي، والهيئة العامة لصندوق التضامن الاجتماعي، ومركز الدراسات الاجتماعية. تتولى الوزارة مسؤولية الإشراف على عمل الصناديق الفرعية التابعة لها، لكنها تنفذ أيضاً حالياً برامج مماثلة لتلك التي يقدمها صندوق التضامن الاجتماعي من حيث المساعدة الاجتماعية وخدمات الرعاية الخاصة بالمستئين من ذوي الإعاقة، والأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية، وذلك عن طريق الإدارات المعنية التابعة لها. (Hammad and others).

◀ حدد(ي) الجهات الفاعلة المسؤولة عن تركيبة الحماية الاجتماعية وتقديم الخدمات ذات الصلة، وفقاً للهيكل التالي.

◀ الأدوار والمسؤوليات على صعيد صنع السياسات. اشرح(ي) بإيجاز هذه الأدوار والمسؤوليات عند الاقتضاء:

< صياغة السياسات والأطر القانونية والتنظيمية والمبادئ التوجيهية الأخرى الخاصة بنظام الحماية الاجتماعية ككل.

< دعم التنسيق بين القطاعات، أي تحديد الترتيبات المالية والمؤسسية بما يسهل التنسيق بين مختلف الجهات الفاعلة وقطاعات السياسة الاجتماعية.

< اختيار البرامج والأهداف التي ترمي إليها. الإشراف.

◀ الأدوار والمسؤوليات على الصعيد الإداري والبرامجي. اشرح(ي) بإيجاز هذه الأدوار والمسؤوليات عند الاقتضاء:

< تحويل المبادئ التوجيهية/الأنظمة على مستوى النظم/السياسات إلى مهام ملموسة ومحددة على المستويات الحكومية الأدنى.

< تحسين تصميم البرامج.

< تعزيز التماسك والترابط بين البرامج.

< الإشراف على البرامج.

◀ ناقش(ي) ما إذا كانت الأدوار والمسؤوليات (أو إلى أي مدى هي) راسخة في الإطار القانوني والتنظيمي.

يمكن تعديل الشكل 2.18 باستخدام موقع Miro كما يمكن أيضا استخدام أدوات أخرى لذلك.

الفئتان الأساسيتان من فئات المهام هما: صنع السياسات، والمهام الإدارية/التنفيذية. ويمكن استخدام فئات أخرى أو إضافية بحسب سياق البلد.

تقدير مستوى التششت/التكامل

هل ينفذ عدد قليل نسبياً من المؤسسات برامج متعددة تحت مظلة واحدة (أي على سبيل المثال، مؤسسة واحدة تشرف على برنامج أساسي يقدم طرائق متعددة لمجموعات مختلفة) أم أنَّ بعض الجهات الفاعلة هي المسؤولة عن عدد من البرامج؟

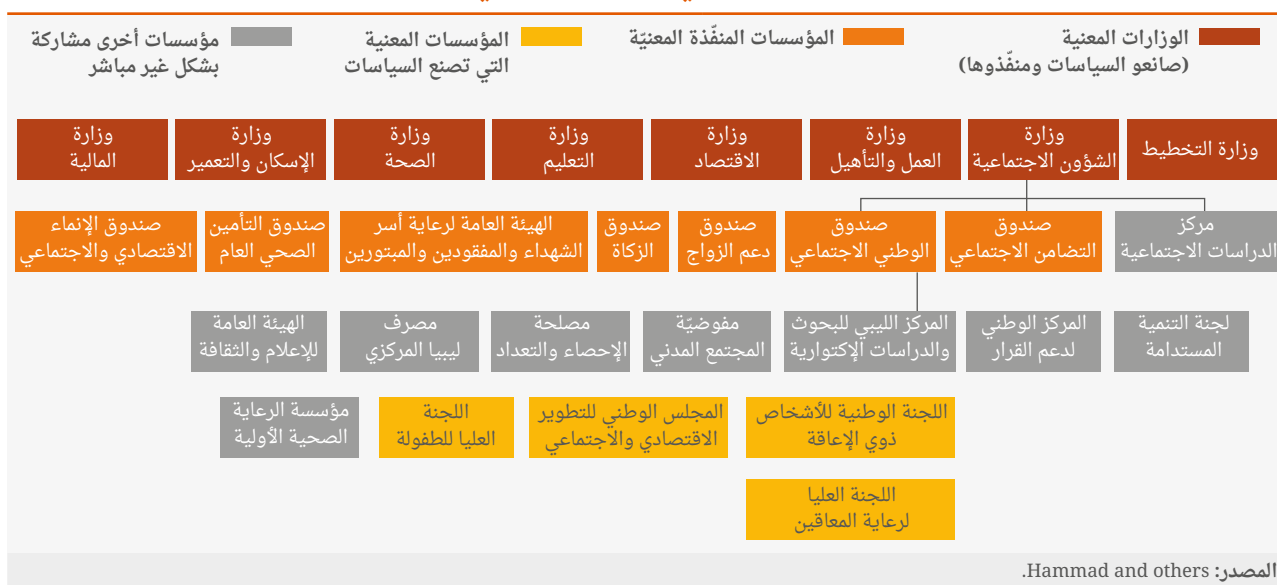
◀ **ارسم (ي) جدولاً يلخص الأدوار والمسؤوليات التي يضطلع بها كل من الجهات الفاعلة. راجع الجدول 2.7 أدناه.**

◀ **ارسم (ي) مخطط هيكل تنظيمي يستعرض**
تركيبة الحماية الاجتماعية وطريقة تقديم
الخدمات، والجهات الفاعلة المسؤولة عن كل فئة
من فئات المهام. راجع (ي) الشكل 2.18 أدناه.

◀ حدد(ي) وناقش (ي) الثغرات وأوجه التداخل القائمة، فضلاً عن أوجه التكامل والتآزر المحتملة

◀ قيم(ي) مستوى تشتت نظام الحماية الاجتماعية ومستوى التكامل بين البرامج والسياسات.

الشكل 2.18 الجهات الفاعلة الوطنية الرئيسية المشاركة في المخطط التنظيمي لنظام الحماية الاجتماعية (مثال ليبيا)



الجدول 2.7 الجهات الفاعلة الوطنية وأدوارها ومسؤولياتها في الحماية الاجتماعية (مثال ليبيا)

المستوى	الجهة الفاعلة	الأدوار والمسؤوليات
x	x	وضع البرامج والسياسات وتنسيق الجهود المختلفة لتحقيق التنمية الاجتماعية الشاملة. تتولى الهيئات الفرعية المستقلة وظائف برامجية وإدارية
x	صندوق التضامن لاجتماعي - وزارة الشؤون الاجتماعية	الإشراف على توزيع الاستحقاقات غير القائمة على الاشتراك إدارة مراكز رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة والمسنين والقاصرين ودور الحضانة ومراكز رعاية النساء

الجهة الفاعلة	المستوى		الأدوار والمسؤوليات
	السياسي	الإداري والبرامجي	
صندوق التضامن الاجتماعي - وزارة الشؤون الاجتماعية		x	الإشراف على تقديم الاستحقاقات القائمة على الاشتراك
وزارة المالية	x	x	تمويل معظم برامج الدعم وتنفيذها

المصدر: Hammad and others.

ملاحظة: ملاحظة: هذه المعلومات لا تمثل حالة ليبيا، ولكنها أمثلة قليلة فقط لتوضيح كيفية ملء الجدول.

2.6.2 هياكل التنسيق وممارساته

 النتيجة: لمحة عامة حول هياكل التنسيق والممارسات ذات الصلة، وتقدير مستوى تكاملها.

 قم (قومي) بإدراج ما يلي في هذا القسم الفرعي:

المصادر المحتملة

- الإطار القانوني والتنظيمي.
- يمكن استكمالها من خلال مقابلات منظمة أو شبه منظمة مع المخبرين الرئيسيين.

ما هي هياكل التنسيق وممارساته؟

يتراوح التنسيق بين الإجراءات الأقل تعقيداً، مثل إقامة الروابط الشبكية بين الجهات الفاعلة، وتلك الأكثر تعقيداً وتكاملاً، التي تسمح بتشارك الأهداف والأنشطة والموارد ما بين هذه الجهات. راجع الجدول 2.9 التوضيحي الذي يستعرض تسلسل العلاقات هذا (TRANSFORM, 2017b: 14).

◀ حدد (ي) هياكل التنسيق وممارساته الأفقية والعمودية بين مختلف الجهات الفاعلة.

مثال ممارسات التنسيق:

- تبادل المعرفة.
 - تبادل الموارد البشرية وموارد تكنولوجيا المعلومات أو دمجها.
 - عقد اتفاقات تعاقدية.
 - تجميع الموارد.
 - إنشاء وكالات بإدارة مشتركة.
 - وضع خطط مشتركة بين الوكالات.
 - مشاركة الأهداف والغايات
- (ILO and others, 2020; TRANSFORM, 2017a).

التنسيق الأفقي والعامودي

ممارسات التنسيق العامودي هي تلك الممارسات القائمة بين الجهات الفاعلة على مختلف المستويات الهرمية (أي بين المستوى السياسي والمستوى التنفيذي والبرامجي). أما ممارسات التنسيق الأفقي، فهي تلك الممارسات القائمة بين الجهات الفاعلة على المستوى الهرمي نفسه (TRANSFORM, 2017a).

[مثال] التنسيق العامودي

يتطلب البرنامج البرازيلي «بولسا فاميليا» وجود تنسيق بين الحكومة المركزية (التي تدفع الإعانات النقدية) والبلديات المسؤولة عن السجل الاجتماعي وعن تقديم الخدمات الاجتماعية المرتبطة بالإعانات النقدية. وقد جرى تطوير عدد من أدوات التنسيق، مثل الخطط التي تدوم لعدة سنوات، ونظام المعلومات الإدارية المتكامل لرصد الأداء والامتثال للشروط (منظمة العمل الدولية وآخرون، 2021).

التنسيق الأفقي

اللجنة الوزارية للعدالة الاجتماعية في مصر، التي أنشئت في العام 2014 وتتمثل مسؤوليتها بالحرص على وجود تناسق في أجندة التكامل الاجتماعي المعتمدة في الدولة.

يهدف تنفيذ البرنامج المصري «تكافل وكرامة»، وقع كل من وزارة التضامن الاجتماعي ووزارة التعليم ووزارة الصحة والسكان مذكرات تفاهم لرصد الامتثال للشروط والحرص على توافر الخدمات (الإسكوا، 2019).

ملاحظة: استخدم (ي) المقابلات المنظمة أو شبه المنظمة مع المخبرين الأساسيين لاستكمال جمع البيانات.

◀ ارسم (ي) جدولاً يلخص الهياكل والممارسات المستخلصة. راجع نموذج الجدول 2.8 أدناه.

◀ ناقش (ي) مستوى التنسيق الموجود (راجع الجدول 2.9 أدناه)، والثغرات والمجالات التي تتطلب تحسيناً.

◀ حدّد (ي) وناقش (ي) مستوى اللامركزية داخل النظام، بما في ذلك ما إذا كان الفرق بين صنع السياسات وتنفيذها واضحاً على الصعيد المؤسسي.



تشير اللامركزية إلى «نقل السلطة والمسؤوليات الوظيفية من الحكومة المركزية إلى المؤسسات الحكومية الأخرى، بما في ذلك الحكومة المحلية أو الوكالات المستقلة» (TRANSFORM, 2017d: 21) تبرز ثلاثة مناهج رئيسة لاعتماد اللامركزية:

عدم تمرکز السلطة

أي نقل المسؤولية الإدارية من الحكومة المركزية إلى المستويات دون الوطنية التي تُكَمِّل المستوى المركزي.

التفويض

أي نقل المسؤولية الإدارية من الحكومة المركزية إلى الوكالات شبه المستقلة على المستويات دون الوطنية.

نقل الصلاحيات

أي نقل السلطة (السياسية والإدارية) إلى المستويات المستقلة دون الوطنية (TRANSFORM, 2017d).

◀ قيم (ي) مدى استجابة إطار حوكمة الحماية الاجتماعية للصدمات:



- < حدد (ي) القنوات غير الرسمية أو إجراءات التنسيق الرسمية التي تعتمد عليها الجهات المعنية، بما في ذلك توضيح الأدوار والمسؤوليات.
- < اعرف (ي) أي جهة تكون مسؤولة عن أي نوع من صنع القرارات، وما إذا كانت المستويات المحلية للإدارة لها دور في التخطيط لاستراتيجية الاستجابة للصدمات.
- < هل من آليات تنسيق أفقية تشمل الجهات الحكومية وغير الحكومية؟
- < هل من تنسيق عامودي داخل قطاع الحماية الاجتماعية والقطاعات المرتبطة بالآزمات؟

الجدول 2.8 جدول تلخيصي لهياكل وممارسات التنسيق (مثال المغرب)

مستوى التعاون	عامودي أم أفقي؟	الجهات الفاعلة المعنية	هيكل التنسيق أو الممارسة
متكامل، وذلك نظراً إلى وجود علاقة رسمية (تفويض مؤسسي)، ووكالات مشتركة وتخطيط متكامل (أي اللجنة الفنية المشتركة بين الوزارات، التي تعمل كأمانة عامة)، ولجان توجيهية وفنية محددة مشتركة بين الوزارات لتعزيز السجل الاجتماعي الموحد والسجل الوطني للسكان.	أفقي	رئيس الحكومة، و14 وزيراً، ورئيس هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي، والمدير العام للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي ومدير الصندوق الوطني للتأمين على المرض والوكالة الوطنية للتأمين الصحي	اللجنة الوزارية التوجيهية لإصلاح نظام الحماية الاجتماعية والحوكمة

المصدر: الإسكوا، 2019.

ملاحظة: هذه المعلومات لا تُمثل حالة المغرب، ولكنها أمثلة قليلة فقط لتوضيح كيفية ملء الجدول.

الجدول 2.9 جدول توضيحي لمستويات التعاون (غير مطلوب من معدي تقارير البلدان استنساخه)

مستوى التعاون	إقامة روابط شبكة	التنسيق	التعاون	التأزر	التكامل
هياكل التنسيق وممارساته	تبادل المعلومات لتحقيق المصلحة المشتركة	تبادل المعلومات لتحقيق المصلحة المشتركة	تبادل المعلومات لتحقيق المصلحة المشتركة والهدف المشترك	تبادل المعلومات لتحقيق المصلحة المشتركة والهدف المشترك	تبادل المعلومات بشكل متكامل (مثل إنشاء قاعدة بيانات واحدة للمستفيدين)
	علاقة غير رسمية	علاقة رسمية	علاقة رسمية	علاقة رسمية	علاقة رسمية
	يتطلب حداً أدنى من الوقت والثقة	يتطلب الوقت والثقة بعض الشيء	يتطلب وقتاً هائلاً وثقة كبيرة	يتطلب وقتاً طويلاً وثقة كبيرة	يتطلب وقتاً طويلاً وثقة كبيرة
	ما من تبادل للموارد	أدنى حد من تبادل الموارد	تبادل الموارد لتحقيق هدف مشترك	تبادل الموارد بما يسمح بتعزيز القدرة على تحقيق الغرض المشترك	دمج الموارد (البشرية، والمالية، ومرافق تكنولوجيا المعلومات، إلخ) الممتلكات، إلخ)
	تعديل محدود للأنشطة	تعديل الأنشطة	تعديل الأنشطة وتقاسم بعض المخاطر والتقديمات	تعديل الأنشطة وتقاسم المخاطر والمسؤوليات والتقديمات	تخطيط متكامل (مشترك) وتقديم البرامج/الوكالات/ الهياكل

المصدر: 14: TRANSFORM, 2017b.

2.6.3 آليات الرقابة والمساءلة

النتائج: لمحة عامة حول آليات الرقابة والمساءلة،
وتقييم مدى فعاليتها.



قم/قومي بإدراج ما يلي في هذا القسم الفرعي:



المصادر المحتملة

- الإطار القانوني والتنظيمي.
- يمكن استكمالها من خلال مقابلات منظمة أو شبه منظمة مع المخبزين الرئيسيين.

[مثال]: تضمن آليات المراقبة والمساءلة عملية الإشراف من خلال التحقق من تطبيق القواعد والتأكد من حسن عمل الحوافز المحددة، أي إذا ما كانت تساهم في تحقيق أفضل الممارسات أو تؤدي إلى ضعف في الأداء. وتشمل هذه الآليات على سبيل المثال:

- عمليات التفتيش في ما يخص الامتثال الداخلي.
- عمليات تدقيق البيانات المتقاطعة.
- عمليات التفتيش المفاجئ.

◀ حدد(ي) آليات المراقبة والمساءلة الرئيسية ولخص المعلومات داخل جدول. راجع(ي) الجدول 2.10 أدناه.

- المحاكم وأمناء المظالم.
 - عمليات التحقيق التي يجريها البرلمان.
 - المؤسسات العليا لمراجعة الحسابات.
 - التدقيق المالي.
 - التدقيق الاجتماعي.
 - بطاقات تقرير المواطن وبطاقات التقييم المجتمعي.
 - لجان الرقابة الاجتماعية.
 - ضمان وصول المجتمع المدني إلى المعلومات.
 - عمليات التدقيق التي تجريها أطراف ثالثة
- (Bassett and others, 2012; TRANSFORM, 2017f)

◀ ناقش (ي) الثغرات والنقاط التي تتطلب التحسين
< قم/قومي بإجراء مقابلات مع المخبرين
الرئيسيين للتحقق مما إذا كانت آليات الرقابة
والمساءلة تعمل فعلياً وتقدم الحوافز المناسبة.

الجدول 2.10 جدول تلخيصي لآليات الرقابة والمساءلة (مثال الهند)

آلية الرقابة والمساءلة	الوظيفة/الملاحظات	الصكوك القانونية أو التنظيمية و/أو المقتطفات ذات الصلة (إن وجدت)
التدقيق الاجتماعي في قانون المهاتما غاندي الوطني لضمان العمالة الريفية في الهند	استخدام آلية المساءلة الاجتماعية الجماعية لرصد برنامج على المستوى الوطني وعلى نطاق واسع	ينص قانون المهاتما غاندي الوطني لضمان العمالة الريفية على إجراء عمليات التدقيق الاجتماعي في كل "غرام بانشايات" (مجلس قرية) وذلك كل ستة شهور
قانون الحق في المعلومات (2005)	يمنح المواطنين الحق في طلب الحصول على المعلومات الحكومية	"قانون ينص على تحديد النظام العملي لحق المواطنين في الوصول إلى المعلومات، بما يضمن الوصول إليها تحت مراقبة السلطات العامة"

المصدر: شجودت، 2018؛ حكومة الهند، 2005.
ملاحظة: هذه المعلومات لا تمثل حالة الهند، ولكنها أمثلة قليلة فقط لتوضيح كيفية ملء الجدول.

2.6.4 الموارد البشرية والقدرات المؤسسية

النتيجة: تقدير الموارد البشرية العاملة في نظام
الحماية الاجتماعية والقدرات المؤسسية.



قم (قومي) بإدراج ما يلي في هذا القسم الفرعي:



المصادر المحتملة:

- الإطار التنظيمي.
- استعراض المؤلفات.
- يمكن استكمالها من خلال مقابلات منظمة أو شبه منظمة مع المخبرين الرئيسيين.

أنواع الموارد التي ينبغي النظر فيها (TRANSFORM, 2017d):

- الموارد المالية.
- البنية التحتية.
- المعدات.
- الموارد البشرية عديدها ومستوى مهارتها.
- القوانين والأنظمة والعلاقات المؤسسية.

[مثال] بناء مهارات الموظفين في أستراليا

في العام 2014-2015، ابتكرت إدارة الخدمات الإنسانية التابعة للحكومة الأسترالية في نهجها لتحسين مهارات الموظفين، تدريباً جديداً إلزامياً ذا معيار محدد بشكل واضح لتقديم خدماتها (TRANSFORM, 2017d).

◀ ناقش (ي) ما إذا كان نظام الحماية الاجتماعية قادراً على الوصول إلى الموارد الكافية لأداء دوره بشكل جيد. وتشمل الأسئلة التوجيهية ذات الصلة ما يلي:

- < هل تقدم الوكالات المسؤولة خدماتها وفقاً للمعايير المعمول بها؟
- < إذا كانت الإجابة لا، فلماذا؟ وما هو هذا التقصير؟ ما هي المجالات التي يمكن تحسينها؟

◀ تقييم الاستجابة للصدمات:



- < هل تتوفر استراتيجيات لتكييف القدرات عبر/داخل الإدارات/المؤسسات؟
- < هل تخضع الجهات الوطنية أو المحلية للتدريب على اتخاذ إجراءات مبكرة والاستعداد لمواجهة الصدمات؟

قم (قومي) بتقدير الموارد البشرية على مستوى النظام. ابحث (ي) عن المعلومات المبينة في نموذج الجدول 2.11 أدناه.



الجدول 2.11 تقييم الموارد البشرية

النسبة المئوية للميزانية المؤسسية و/أو ميزانية البرنامج المخصصة لدفع أجور العاملين في هذا المنصب	عدد الموظفين الذين خضعوا لتدريب واحد على الأقل خلال الأشهر الاثنتي عشر الماضية	هل يخضع هذا المستوى الوظيفي لإشراف مباشر؟	هل يتوفر وصف وظيفي مكتوب؟	مجموع عدد الوظائف الشاغرة	إجمالي عدد الوظائف المشغولة	إجمالي عدد الوظائف (إجمالي عدد الوظائف المشغولة + إجمالي عدد الوظائف الشاغرة)	مستوى الوظيفة في المؤسسة

المصدر: من إعداد مؤلفي هذا النموذج وفقاً لجمعية إنقاذ الطفل و TRG, 2013.

أ. يُرجى الملاحظة أنه من الصعوبة تقييم ذلك ومن المرجح أن يكون العدد عبارة عن تقدير لعدد الوظائف المتعلقة بالحماية الاجتماعية. انظر في الأدوار والمسؤوليات السياسية والتنفيذية/الإدارية المستعرضة في القسم 2.6.

ب. يجب على المؤلفين أن يحدّدوا ما إذا كانت الميزانية تعتمد على المؤسسة أو البرنامج.



رسم خرائط برامج الحماية الاجتماعية وتصميمها وتنفيذها وتنظيمها



الغرض من القسم

- أعد(ي) جرداً شاملاً/خراط لبرامج الحماية الاجتماعية في البلد، بما في ذلك سماتها الأساسية.
 - اجمع(ي) بيانات التغطية والإنفاق في جميع برامج الحماية الاجتماعية وقيّم مستوى التكامل عبرها.
 - قدّم(ي) معلومات تفصيلية عن التصميم وميزات التنفيذ ومصادر التمويل والإعداد التنظيمي للبرامج المختارة.
 - سيتم تلخيص النتائج المستخلصة من القسم وإدراج التوصيات المتعلقة بالسياسات في القسم 4.
- يجب ألا يتخطى هذا القسم 13,000 كلمة كحد أقصى (بما في ذلك الجداول والأطر والمرفقات والمراجع المرتبطة به).

- أدرج(ي) بضع نقاط لتلخيص النتائج المستخلصة من هذا القسم في نهاية تقرير الملامح القطرية.
- يرجى إدراج الرسائل الرئيسية في إطار موحد كما هو موضح أدناه.

صغّ(صيفي) 5 أو 6 رسائل رئيسية لهذا القسم على شكل نقاط، مع تخصيص رسالتين كحدّ أقصى لمسألة القدرة على الاستجابة للصدّات.



الإطار 3.1

الرسائل الرئيسية

- 1.
- 2.
- ...
- 5.

3.1 برامج الحماية الاجتماعية: الجرد والتغطية والإنفاق والتكامل عبر البرامج

3.1.1 جرد البرنامج

انظر(ي) إلى التعليمات الإضافية المتعلقة بالمرفقين في قسم «ملاحظات المؤلفين» أعلاه وفي ملف **الأشكال والمرفقات المرتبطة بالنموذج**.

وفيما يتعلق بجميع جداول المرفقات الستة، يجب على المؤلفين أن يدخلوا جميع البيانات وينفذوا جميع الحسابات في أوراق عمل المرفق في ملف إكسيل Excel «**الأشكال والمرفقات المرتبطة بالنموذج**»، وبعد ذلك يستنسخوا الجدول من المرفق ويدرجونه في تقرير الملامح القطرية.

النتائج: جدولان مرفقان يتضمنان بعض السمات التصميمية لجميع برامج الحماية الاجتماعية في البلد (المرفق الثاني لقائمة جرد البرامج والمرفق الثالث للسكان المستهدفين في المساعدات الاجتماعية ودفع التقديمات والمرفق الرابع للسكان المستهدفين في التأمينات الاجتماعية ودفع التقديمات).



- عند جمع المعلومات حول برامج الحماية الاجتماعية:
- ضع(ي) في اعتبارك تعريف الإسكوا وتعريف البلد المعني للحماية الاجتماعية.
- ناقش(ي) مع المحررين التقنيين في الإسكوا كون الفئات الفرعية للحماية الاجتماعية المستخدمة

حدّد(ي) جميع برامج ونظم الحماية الاجتماعية وفقاً لمكونات الحماية الاجتماعية التالية:

- المساعدات الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات.



في هذا النموذج هي فئات عدلتها الإسكوا⁰⁸ ولكنها تستند إلى فئات إطار جمع البيانات في الأداة التشخيصية الأساسية لتقييمات الحماية الاجتماعية المشتركة بين الوكالات. انظر (ي) إلى الفئات والفئات الفرعية والتعليمات في التبويب «اقرأ (ي) هنا» في ملف **الأشكال والمرفقات المرتبطة بالنموذج**.

ملاحظة: من المهم عدم رسم خرائط مبادرات السياسة الاجتماعية الأوسع نطاقاً (انظر (ي) إلى 2.5.3 الإنفاق العام على الحماية الاجتماعية الذي يساعد أيضاً على تحديد البرنامج الذي يجب وضع خريطته) لأن السياسة الاجتماعية تشمل أبعاداً أخرى إلى جانب الحماية الاجتماعية، مثل التعليم.

● مصادر البيانات (أمثلة):

- أي تقييمات نفذت مؤخراً في البلد (أي عمليات رسم خرائط أجرتها الأمم المتحدة والبنك الدولي وما إلى ذلك).
- البيانات الإدارية (البيانات التي جمعتها الحكومة أو منفذو البرامج عن المستفيدين لأغراض إدارية) والبيانات التشغيلية.
- تقارير التنفيذ، التقارير السنوية، تقارير عمليات الرصد والتقييم، التقارير التشغيلية.
- وثائق خاصة بالبرنامج.
- القوانين الوطنية والمراسيم والقرارات وغيرها من الوثائق التي تنظم تشغيل البرنامج.
- وثائق السياسات العامة والوثائق القانونية بشأن الاستراتيجية والأهداف الوطنية للحماية الاجتماعية.
- ملفات برنامج socialprotection.org.
- المقابلات مع المخبرين الرئيسيين أي المسؤولين الإداريين عن البرامج.

انظر (ي) إلى توصيفات المؤشرات والمعلومات في التبويب «اقرأ (ي) هنا» في ملف **الأشكال والمرفقات المرتبطة بالنموذج**.

انظر (ي) إلى مسرد المصطلحات للاطلاع على التعاريف.

< برامج التأمينات الاجتماعية القائمة على الاشتراكات.

< تدابير وخدمات مختارة في سوق العمل.

< الإعانات الشاملة.

وتنقسم هذه المكونات الأربعة كذلك إلى فئات وفئات فرعية (التحويلات النقدية، والتحويلات العينية، ومعاشات الشيخوخة، وحوافز العمل، وما إلى ذلك). أدرج (ي) أيضاً البرامج والنهج التكميلية (على سبيل المثال، المتعلقة بالإدماج الإنتاجي).

وسجل (ي) البرامج في مجال المكونات الأربعة والفئات الفرعية في الجدول 3.1 في المرفق الثاني - جرد البرنامج.

لكل برنامج للحماية الاجتماعية، ضمّن (ي) المرفقات الثاني والثالث والرابع المزيد من المعلومات حول مزايا التصميم العامة المدرجة أدناه:

المرفق الثاني - جرد البرنامج

◀ اسم البرنامج (باللغة الإنجليزية و/أو الفرنسية و/أو العربية).

◀ وظائف الحماية الاجتماعية (القسم المرجعي 2.4 التغطية حسب وظيفة الحماية الاجتماعية).

◀ فئة التقديرات الإجمالية.

◀ الفئة الفرعية للتقديرات.

⁰⁸. تم تكييف سياسات سوق العمل وفقاً لتفسير الإسكوا، مع التركيز على برامج سوق العمل التي ترتبط أكثر بالحماية الاجتماعية. لا تدرج خدمات الرعاية الاجتماعية في الجرد.

انظر(ي) إلى مثال الجدول 3.2 في المرفق الثالث.

انظر(ي) إلى مثال الجدول 3.3 في المرفق الرابع.

المقصود الرئيسي (مثل التخفيف من حدة الفقر أو زيادة فرص الحصول على الرعاية الطبية).

التدابير التكميلية.

الهيئة المسؤولة عن التنفيذ.

سنة بدء البرنامج (وهو برنامج تجريبي أي ينفذ في منطقة جغرافية واحدة فقط).

المرفق الثالث - السكان المستهدفون في المساعدات الاجتماعية ودفع التقديمات

السكان المستهدفون وفقاً ل:

< الفئة العمرية.

< حالة الفقر.

< الوضع الوظيفي.

< القطاع الاقتصادي.

< الفئات السكانية/الاجتماعية.

< المنطقة الجغرافية.

طريقة الاستهداف.

التواتر.

الفهرسة.

المدة القصوى (تقدمة قصيرة الأجل).

المرفق الرابع - السكان المستهدفون في التأمينات الاجتماعية ودفع التقديمات

السكان المستهدفون وفقاً ل:

< قطاع العمل.

< الوضع الوظيفي.

< القطاع الاقتصادي.

< المنطقة الجغرافية.

معايير الأهلية:

< فترة الاشتراك المطلوبة للحصول على التقدمة.

< السن العادي للتقاعد.

< الحدود العمرية للتقدمة (التقديمات قصيرة الأجل).

التواتر.

الفهرسة.

المدة القصوى (تقدمة قصيرة الأجل).

الجدول 3.3 المرفق الرابع - الفئة المستهدفة في التأميمات الاجتماعية ودفع الإشتقاقات

ملاحظات (للخيارات "الأخرى")	دفع الإستحقاقات				معايير الأهلية					الفئة المستهدفة							المرفق 4: الفئة
																	المستهدفة
	دفع الإستحقاقات	المدة القصوى (الإستحقاقات القصيرة الأجل) أملا هذه الخانة	الربط بمؤشر [أملا هذه الخانة]	الطابع الدوري [اختر إحدى الخيارات المدرجة]	الحدود العمرية الاستفادة من الإستحقاق (الإستحقاقات القصيرة الأجل) أملا هذه الخانة	من التقاعد العادي [أملا هذه الخانة]		فترة المساهمة المطلوبة لتلقي الإستحقاقات [أملا هذه الخانة]	وفق المنطقة الجغرافية [أملا هذه الخانة]	وفق القطاع الاقتصادي [اختر إحدى الخيارات المدرجة]	وفق حالة العمل [اختر إحدى الخيارات المدرجة]	وفق قطاع العمل [اختر مجموعة من الخيارات المدرجة]	اسم البرنامج [باللغتين الإكليميزية والعربية أو اللغة المحلية]	في التأميمات الاجتماعية ودفع الإستحقاقات			
						أشهر	غير متوفرة	شهري	60	60	55	25 عامًا	غير متوفرة	أخرى	الأجراء في العمل النظامي	الموظفون الحكوميون	معايش الشيوخة
						3 أشهر	مربطة بمؤشر أسعار الاستهلاك	شهري	64	64	64	25 عامًا	غير متوفرة	غير متوفرة	الأجراء في العمل النظامي	القطاع الخاص	معايش الشيوخة
																	التقدمة 3
																	البرنامج "ب"
																	التقدمة 1
																	التقدمة 2
																	التقدمة 3
																	البرنامج "ج"
																	التقدمة 1
																	التقدمة 2
																	التقدمة 3
																	البرنامج "د"
																	التقدمة 1
																	التقدمة 2
																	التقدمة 3

3.1.2 تغطية خاصة بالبرنامج

الناتج: جدول مرفق مع تغطية خاصة بجميع برامج المساعدات الاجتماعية التي مُسّحت؛ وجدول مرفق أخرى مع تغطية خاصة بجميع برامج التأمينات الاجتماعية القائمة على الاشتراكات وبرامج سوق العمل التي مُسّحت.



مصادر البيانات المقترحة

- البيانات الإدارية.
- الأسئلة المطروحة في المقابلات مع مسؤولي البرنامج.
- التقرير العالمي للحماية الاجتماعية الصادر عن منظمة العمل الدولية وتقارير مركز السياسات الدولية من أجل النمو الشامل حول البلدان العربية للحصول على بيانات التغطية في بعض برامج الحماية الاجتماعية.
- البيانات السكانية من المكتب الوطني للإحصاء.

[مثال] على التغطية القانونية هو عدد الأشخاص الذين يغطيهم البرنامج أو يستهدفهم - على سبيل المثال، ينص قانون المعاشات الاجتماعية على أن جميع أولئك الذين تزيد أعمارهم عن 65 عاماً مؤهلون للحصول على معاش اجتماعي. استخدم عدد أولئك الذين تزيد أعمارهم عن 65 عاماً.

املاً (ي) الجدول 3.4 المرفق الخامس - تغطية المساعدات الاجتماعية مع مؤشرات التغطية لجميع برامج المساعدات الاجتماعية التي مُسّحت في البلد، بما في ذلك:



- ◀ نوع المستفيد (فرد أو أسرة).
- ◀ مستوى التقدم (المبلغ الشهري الأدنى المدفوع) (للسنة الأخيرة المتوفرة وحتى خمس سنوات مضت).
- ◀ مستوى التقدم (متوسط المبلغ الشهري المدفوع).
- ◀ عدد المستفيدين المشمولين قانوناً.
- ◀ عدد المستفيدين المباشرين مصنفين (إن توفرت البيانات) حسب النوع الاجتماعي.

يرجى الإحالة إلى القسم 1.3 لمحة عامة ديموغرافية للحصول على إجمالي أعداد السكان.

يمكن حساب التغطية الفعلية لبرنامج المساعدات الاجتماعية كحصة من إجمالي السكان.

$$\text{تغطية برامج المساعدة الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات} = \frac{\text{عدد المستفيدين}}{\text{مجموع عدد سكان البلد}}$$

التغطية الفعلية للسكان الإناث، على سبيل المثال، يمكن احتسابها بقسمة المستفيدات في السنة على مجموع السكان الإناث في البلد في تلك السنة.

◀ حسابات معدل التغطية الفعلية، مصنفة حسب النوع الاجتماعي.

◀ أدرج (ي) فقرة عن التغطية في كل برنامج، تصف الاتجاهات مع مرور الوقت و/أو تسلط الضوء على الثغرات في التغطية القانونية والفعلية.

املاً (ي) الجدول 3.5 المرفق السادس - تغطية برامج التأمينات الاجتماعية (القائمة على الاشتراكات) وبرامج سوق العمل، بما في ذلك:



- ◀ نوع المستفيد (فرد أو أسرة).
- ◀ حجم التقدم (المبلغ الشهري الأدنى المدفوع).

- ◀ حجم التقدم (متوسط المبلغ الشهري المدفوع).
- ◀ العضوية الإلزامية أو الطوعية.
- ◀ عدد المستفيدين المشمولين قانوناً.
- ◀ عدد المساهمين مصنّفين (إن توفرت البيانات) حسب النوع الاجتماعي.
- < عدد المستفيدين المباشرين مصنّفين حسب النوع الاجتماعي.

- ◀ حسابات معدل التغطية الفعلية، مصنفة حسب النوع الاجتماعي.
- ◀ أدرج فقرة عن التغطية في كل برنامج، تصف الاتجاهات مع مرور الوقت و/أو تسلط الضوء على الثغرات في التغطية القانونية والفعالة.

يرجى الإحالة إلى القسم 1.3 لمحة عامة ديموغرافية للحصول على أعداد المتقاعدين والقسم 1.4 لمحة عامة حول سوق العمل للحصول على مجموع القوى العاملة ومعدل البطالة.

يمكن احتساب التغطية الفعلية لبرنامج التأمينات الاجتماعية على أنها نسبة المساهمين النشطين من إجمالي القوى العاملة أو كنسبة المستفيدين من تقدمية التأمينات الاجتماعية المحددة ضمن السكان المستهدفين في البرنامج. فعلى سبيل المثال، يمكن حساب التغطية الفعلية لبرنامج المعاشات التقاعدية القائمة على الاشتراكات على أنها نسبة المساهمين النشطين في ذلك البرنامج في القوة العاملة. التغطية الفعلية لإعانة البطالة هي حصة عاطلين عن العمل الذين يتلقون التقديمات من بين جميع عاطلين عن العمل، أو نسبة المساهمين النشطين في برامج التأمين ضد البطالة ضمن إجمالي القوى العاملة - اعتماداً على ما تفضل تمثيله والبيانات الديموغرافية المتوفرة لديك.

$$\frac{\text{تغطية برامج التأمينات الاجتماعية القائمة على الاشتراكات وتدبير وخدمات سوق العمل}}{\text{عدد المساهمين النشطين السكان في سن العمل (أو مجموع القوى العاملة)}} =$$

يمكن حساب التغطية الفعلية للسكان الإناث، على سبيل المثال، على أنها نسبة المساهمات النشطات في القوة العاملة النسائية.

$$\frac{\text{تغطية المعاشات التقاعدية}}{\text{عدد المستفيدين مجموع السكان في سن التقاعد أو أكثر}} =$$

يمكن حساب التغطية الفعلية للسكان الإناث، على سبيل المثال، على أنها حصة النساء المتقاعدات في الفئة العمرية لتقاعد الإناث.

الجدول 3.4. المرفق الخامس - تغطية برامج المساعدات الاجتماعية

برنامج المساعدات الاجتماعية															
الانقطعية الفعلية (كسبة مئوية من إجمالي السكان) [املأ هذه الخانة]			عدد المستفيدين (سنوياً) [املأ هذه الخانة]			عدد المستفيدين المشمولين قانوناً/ المستفيدين [املأ هذه الخانة حسب التشريع]		مستوى التقدم (متوسط المبلغ الشهري المدفوع بوحدة العملة المحلية) [املأ هذه الخانة]		مستوى التقدم (المبلغ الشهري الأدنى المدفوع بوحدة العملة المحلية، إذا انطبق ذلك) [املأ هذه الخانة]		نوع المستفيد (أذكر فرد أو أسرة)		المرفق 5: تغطية المساعدات الاجتماعية	
ذكور (كسبة من إجمالي السكان الذكور)	إناث (كسبة من إجمالي السكان الإناث)	المجموع	ذكور	إناث	المجموع	المجموع	مستوى التقدم (متوسط المبلغ الشهري المدفوع بوحدة العملة المحلية) [املأ هذه الخانة]	مستوى التقدم (المبلغ الشهري الأدنى المدفوع بوحدة العملة المحلية، إذا انطبق ذلك) [املأ هذه الخانة]	نوع المستفيد (أذكر فرد أو أسرة)						
البرنامج "أ"														اسم البرنامج/ الخدمة باللغة الإنكليزية	
أسرة						1 التقدمة									
17.06%						السنة الأخيرة (س)									
7.35%						السنة (س1)									
						السنة (س2)									
						السنة (س3)									
						السنة (س4)									
						التقدمة 2									
						السنة الأخيرة (س)									
						السنة (س1)									
						السنة (س2)									
						السنة (س3)									
						السنة (س4)									
						التقدمة 3									
						السنة الأخيرة (س)									
						السنة (س1)									
						السنة (س2)									
						السنة (س3)									
						السنة (س4)									
البرنامج "ب"														اسم البرنامج/ الخدمة باللغة الإنكليزية	
التقدمة 1						السنة الأخيرة (س)									
						السنة (س1)									
						السنة (س2)									
						السنة (س3)									

لبرنامج المساعدات الاجتماعية					الموقع 5: تغطية المساعدات الاجتماعية	
الانظرية التغطية (كسبية مئوية من إجمالي السكان) [املأ هذه الخانة]			عدد المستفيدين (سنوياً) [املأ هذه الخانة]		عدد المستفيدين /المشمولين قانوناً/المستهفيين [املأ هذه الخانة حسب التشريع]	مستوى الخدمة (متوسط المبلغ الشهري المدفوع بوحدة العملة المحلية) [املأ هذه الخانة]
ذكور (كسبية من إجمالي السكان الذكور)	إناث (كسبية من إجمالي السكان الإناث)	المجموع	ذكور	إناث	المجموع	مستوى الخدمة (البلغ الشهري الأدنى المدفوع بوحدة العملة المحلية، إذا انطبق ذلك) [املأ هذه الخانة]
السنة (س-4)						
البرنامج "ج"						
التقدمة 1						
السنة الأخيرة (س)						
السنة (س-1)						
السنة (س-2)						
السنة (س-3)						
السنة (س-4)						

بيانات العمليات الحسابية	
إجمالي عدد سكان البلد	
السنة الأخيرة (س)	10,203,140
ذكور	5,670,434
إناث	4,532,706
السنة (س-1)	10,101,694
ذكور	
إناث	
متوسط حجم الأسرة (عدد الأفراد في الأسرة الواحدة)	
السنة الأخيرة (س)	4.60
السنة (س-1)	4.70
السنة (س-2)	
السنة (س-3)	
السنة (س-4)	

الجدول 3.5. المرفق السادس - تغطية برامج التأمينات الاجتماعية وبرامج سوق العمل

لبرنامج التأمينات الاجتماعية القائمة على الاشتراكات و تذايير سوق العمل													المرفق 6: تغطية التأمينات الاجتماعية وسياسة سوق العمل									
البنطية القمية			عدد المستفيدين (الحاليين)			عدد المساهمين (هذه الخانة)			عدد الأعضاء المشمولين قانوناً (المستفيدين)			عضوية إلزامية أو طوعية؟ [اختر إحدى الخيارات المدرجة]		حجم الإستحقاق (متوسط المبلغ الشهري المدفوع بوحدة العملة المحلية) [املأ هذه الخانة]		حجم الإستحقاق (المبلغ الشهري الأدنى المدفوع بوحدة العملة المحلية) [املأ هذه الخانة]		نوع المستفيد [اختر إحدى الخيارات المدرجة]				
(1) المساهمون/ إجمالي القوى العاملة (كسبية مئوية) أو	(2) المستفيدين/ السكان المستهدفون (كسبية مئوية) [احتسب]	املأ هذه الخانة			املأ هذه الخانة			املأ هذه الخانة														
ذكور	إناث	المجموع	ذكور	إناث	المجموع	ذكور	إناث	المجموع	المجموع	البرنامج "أ"												
															الإستحقاق 1		فرد		السنة الأخيرة (س)			
															1,000,000		دينار أردني					
															0.36%		7,222		70,954		السنة الأخيرة (س)	
															0.29%		5,859		71,546		السنة (س-1)	
																					السنة (س-2)	
																					السنة (س-3)	
																					السنة (س-4)	
																					الإستحقاق 3	
																					السنة الأخيرة (س)	
																					السنة (س-1)	
																					السنة (س-2)	
																					السنة (س-3)	
																					السنة (س-4)	
																					الإستحقاق 1	
																					السنة الأخيرة (س)	
																					السنة (س-1)	
																					السنة (س-2)	
																					السنة (س-3)	
																					السنة (س-4)	
																					البرنامج "ب"	
																					الإستحقاق 1	
																					السنة الأخيرة (س)	
																					السنة (س-1)	

لبرامج التأمينات الاجتماعية القائمة على الاشتراكات و تدابير سوق العمل													
المرفق 6: تغطية التأمينات الاجتماعية وسياسة سوق العمل	نوع المستفيد	حجم الإستحقاق (المبلغ الشهري الأدنى المدفوع بوحدة العملة المحلية) [ملا هذه الخانة]	حجم الإستحقاق (متوسط المبلغ الشهري المدفوع بوحدة العملة المحلية) [ملا هذه الخانة]	عضوية إلزامية أو طوعية؟ [اختبر إحدى الخيارات المدرجة]	عدد الأعضاء المشمولين قانوناً (المستهدفين)			عدد المستفيدين (الحاليين)			التغطية الفعلية (1) المساهمون / إجمالي القوى العاملة (كنسبة مئوية) أو (2) المستفيدين / السكان المستهدفون (كنسبة مئوية) [احتسب]		
					المجموع	إناث	ذكور	المجموع	إناث	ذكور	المجموع	إناث	ذكور
						</							

بيانات العميات الحسابية	
إجمالي القوى العاملة	
السنة الأخيرة (س)	
السنة (س1-)	
السنة (س2-)	
السنة (س3-)	
السنة (س4-)	
نسبة الأشخاص الذين تجاوزوا سن التقاعد	
السنة الأخيرة (س)	
السنة (س1-)	2,588,725
السنة (س2-)	2,633,530
السنة (س3-)	
السنة (س4-)	

3.1.3 الإنفاق

الناتج: المرفق السابع بشأن بيانات الإنفاق المجمعة لجميع برامج الحماية الاجتماعية في البلد.



اجمع (ي) الجدول 3.6 في المرفق السابع - الإنفاق (انظر (ي) إلى ملف الأشكال والمرفقات المرتبطة بالنموذج) معلومات عن نفقات كل برنامج وكل مكون من مكونات الحماية الاجتماعية (المساعدات الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات، والتأمين الاجتماعي القائم على الاشتراكات، وبرامج سوق العمل، والإعانات الشاملة).



(أ) فصل (ي) الأشكال مثل تلخيص النفقات لكل مكون من مكونات الحماية الاجتماعية فيما يتعلق بمجموع نفقات الحماية الاجتماعية (مثل الرسم البياني الدائري أو الرسم العامودي/الشريط المكثس) والناتج المحلي الإجمالي؛ أو الأشكال عن نفقات البرامج الفردية كحصة من مكون الحماية الاجتماعية أو إجمالي نفقات الحماية الاجتماعية.

في شكل فقرة، صف (ي) نفقات الحماية الاجتماعية الرئيسية. حلل (ي) القيم لكل مكون من مكونات الحماية الاجتماعية وقدم (ي) بعض التفسيرات للاتجاهات الرئيسية استناداً إلى السياسات الحكومية ذات الصلة خلال الفترة المعنية.

لإجراء العمليات الحسابية، أدرج (ي) في المرفق السابع للسنوات المطلوبة (بوحدة العملة المحلية بالسعر الحالي):

الناتج المحلي الإجمالي الإسمي.

إجمالي الإنفاق العام السنوي على الحماية الاجتماعية (وحدة العملة المحلية) لعدة سنوات.

خط الفقر الوطني أو الدولي.

وتشمل المؤشرات ما يلي:

يجب على المؤلفين أن يدخلوا جميع البيانات وينفذوا جميع الحسابات في المرفق السابع في ملف «الأشكال والمرفقات المرتبطة بالنموذج»، وبعد ذلك ينسخون الجدول ويدرجونه في تقرير الملامح القطرية.

يتيح الجدول المكتمل في المرفق السابع تحليل النفقات لكل من البرامج الفردية ومكونات الحماية الاجتماعية، فضلاً عن اتجاهات الإنفاق مع مرور الوقت.

نفّذ (ي) مجموعة من الحسابات لملء المرفق السابع - الإنفاق (انظر (ي) إلى ملف الأشكال والمرفقات المرتبطة بالنموذج).

يرجى الإحالة إلى القسم 2.5.3 والتأكد من عدم تكرار نفس المناقشات الواردة في القسم 2.5 التمويل العام والإنفاق.

وتُقيّم البيانات على مدى عدة سنوات اتجاهات الإنفاق مع مرور الوقت. ومن أجل المقارنة، ينبغي إما تقديم القيم بمرور الوقت كحصة (كنسبة مئوية من الناتج المحلي الإجمالي) أو بالقيمة الحقيقية (أي مراعاة التضخم).

مصادر البيانات المقترحة:

- وزارة المالية القطرية والميزانيات السنوية لعدة سنوات.
- البيانات الإدارية لبرنامج الحماية الاجتماعية.
- الحكومة المحلية/الإقليمية.
- منظمات التأمين الاجتماعي.
- الوزارات المعنية المسؤولة عن إدارة البرامج.

يرجى الإحالة إلى القسم 2.5 التمويل العام والإنفاق للحصول على المعلومات حول الإنفاق العام والقسم 1.5 دخل الأسرة المعيشية والفقر وأوجه الضعف للحصول على المعلومات حول الناتج المحلي الإجمالي وخط الفقر.

وينبغي تجميع الإنفاق السنوي على الحماية الاجتماعية بوحدة العملة المحلية. غير أن النفقات بالدولار الأمريكي أكثر ملاءمة للرسوم البيانية والجدول التي تركز على المقارنات بين البلدان.

احتسبت الحصة من الناتج المحلي الإجمالي بالنسبة المئوية. قم/قومي بهذا الحساب لكل سنة وكل برنامج على حدة وسجله في جدول «إكسيل» (Excel).

$$\frac{\text{نفقات البرنامج السنوية (السنة «ر»)}}{\text{الناتج المحلي الإجمالي (السنة «ر»)}} = \text{نسبة مئوية من الناتج المحلي الإجمالي}$$

يشكل الإنفاق في البرنامج كحصة من إجمالي الإنفاق على الحماية الاجتماعية مرجعا لحجم البرنامج أو أهميته بالنسبة لقطاع الحماية الاجتماعية. قم بهذا الحساب لكل سنة وكل برنامج على حدة وسجله في جدول «إكسيل» (Excel).

$$\frac{\text{نفقات البرنامج السنوية (السنة «ر»)}}{\text{مجموع الإنفاق على الحماية الاجتماعية (السنة «ر»)}} = \text{الإنفاق كنسبة مئوية من مجموع الإنفاق على الحماية الاجتماعية}$$

يُستحصل على المؤشر باستخدام الحساب أدناه. ويفضل أن تعود كلتا القيمتان للعام عينه، على الرغم من أن بعض التقدير ممكن في حالة وجود اختلافات طفيفة.

$$\frac{\text{النفقات السنوية للبرنامج (بوحدة العملة الوطنية؛ السنة «ر»)}}{\text{عدد المستفيدين من البرنامج (السنة «ر»)}} = \text{النفقات لكل مستفيد}$$

يرجى الإحالة إلى القسم 3.1.2 التغطية الخاصة بالبرنامج (المرفقان الثالث والرابع) للحصول على أرقام المستفيدين.

ويسمح تحديد النفقات لكل مستفيد التي تُقاس كحصة من خط الفقر الوطني بمقارنة كفاية التقديمات بخط الفقر الوطني. وينبغي أن يعود كلا المؤشران إلى السنة عينها - أو الأقرب إليها.

$$\frac{\text{النفقات في البرنامج لكل مستفيد (بوحدة العملة الوطنية)}}{\text{خط الفقر الوطني (بوحدة العملة الوطنية)}} = \text{مستفيد (كنسبة مئوية من خط الفقر الوطني)}$$

يرجى الإحالة إلى القسم 1.5 دخل الأسرة المعيشية والفقر وأوجه الضعف للحصول على المعلومات حول خط الفقر الوطني.

▶ الإنفاق السنوي كحصة (كنسبة مئوية من الناتج المحلي الإجمالي) لعدة سنوات.

▶ الإنفاق السنوي كحصة (كنسبة مئوية من إجمالي نفقات الحماية الاجتماعية) لعدة سنوات.

▶ النفقات لكل مستفيد (بوحدة العملة المحلية). (يرجى أيضا إضافة المبلغ المكافئ بالدولار الأمريكي) باستخدام سعر الصرف الفعلي في تاريخ صياغة تقرير الملامح القطرية).

▶ النفقات لكل مستفيد كحصة (كنسبة مئوية) من خط الفقر الوطني.

يتكون إنفاق البرنامج على التقديمات (بوحدة العملة المحلية) من التقديمات التي تصرف مباشرة للمستفيدين. وينبغي تقديم هذه المعلومات في الميزانية أو تقارير الإنفاق. ويمكن احتسابها مباشرة، أو قياسها عن طريق طرح النفقات الإدارية وغيرها من النفقات من إجمالي النفقات (المتصلة بالبرنامج). ويجب أن تكون البيانات المستخدمة من العام عينه.

الطريقة الأولى:

$$\frac{\text{الإبلاغ مباشرة (بوحدة العملة المحلية)}}{\text{إجمالي نفقات البرنامج - التكاليف الإدارية وغيرها من التكاليف (كلاهما بوحدة العملة المحلية)}} = \text{الإنفاق على التقديمات}$$

الطريقة الثانية:

إجمالي نفقات البرنامج - التكاليف الإدارية وغيرها من التكاليف (كلاهما بوحدة العملة المحلية)

مصدر البيانات: ترد في ميزانية البرنامج أو تقارير الإنفاق. ويمكن أيضاً الحصول على التقديرات عن طريق طرح نفقات البرامج على التقديمات من إجمالي النفقات.

تعطي النفقات الإدارية كحصة (كنسبة مئوية) من إجمالي النفقات في كل برنامج حماية اجتماعية مؤشراً على الفعالية من حيث تكلفة البرنامج. ويجب أن تعود البيانات لكلتي القيمتين للعام عينه.

$$\frac{\text{النفقات الإدارية (وحدة العملة المحلية: السنة «ر»)}}{\text{نفقات البرنامج الإجمالية (وحدة العملة الوطنية: السنة «ر»)}} = \text{كنسبة مئوية من إجمالي نفقات البرنامج}$$

[مثال] تعد النسبة بين النفقات الإدارية للبرنامج وإجمالي نفقات البرنامج مؤشراً قيماً للفعالية من حيث تكلفة البرنامج. وستختلف التكلفة الإدارية وفقاً لنوع التدخل (على سبيل المثال، تكون التحويلات النقدية الواسعة النطاق عادة أقل قيمة من البرامج التدريبية أو برامج الأشغال العامة). ومع ذلك، فإن البرامج التي تقل فيها النفقات الإدارية (التكاليف) عن 5 في المائة من إجمالي نفقات البرامج ينظر إليها عموماً على أنها فعالة من حيث التكلفة. في (Ortiz and others, 2017)، تتراوح التكاليف الإدارية لبرامج الحماية الاجتماعية عادة بين 2 و20 في المائة من نفقات البرامج.

انظر(ي) إلى القسم 2.5 التمويل العام والإنفاق.

مصادر البيانات: يمكن الحصول على معظم المعلومات من الميزانية والوثائق التشغيلية الخاصة بكل برنامج.

◀ الإنفاق على التقديمات (بوحدة العملة المحلية).

◀ النفقات الإدارية (الموظفون وتكاليف التشغيل والتكاليف الأخرى) (بوحدة العملة المحلية).

◀ النفقات الإدارية (كنسبة مئوية من نفقات البرنامج).

◀ إجمالي الإيرادات (الأسعار الجارية بوحدة العملة المحلية).

الجدول 3.6 المرفق السابع الإنفاق

المرفق 7: الإنفاق	و طائف الحماية الإجتماعية الاختار	إجمالي النفقات السنوية (الأسعار الحالية بوحدة العملة المحلية) (أصف ما يساويها بالدولار الأمريكي) [أملأ هذه الخانة]	النفقات السنوية (كسببة مئوية من الناتج المحلي الإجمالي) [أملأ هذه الخانة]	النفقات السنوية (كسببة مئوية من إجمالي الإنتاج العام على الحماية الاقتصادية) [أملأ هذه الخانة]	النفقات السنوية (كسببة مئوية من النفقات السنوية (أو متوسط النفقات السنوية للفرد أو أحد أو الأسرة المعيشية الواحدة) (وحدة العملة المحلية) (أملأ هذه الخانة]	نصيب المستفيد من النفقات السنوية (كسببة مئوية من خط الفقر الوطني) (بوحدة العملة المحلية) (أصف ما يساويها بالدولار الأمريكي) (أملأ هذه الخانة]	نصيب المستفيد من النفقات السنوية (أو متوسط النفقات السنوية للفرد أو أحد أو الأسرة المعيشية الواحدة) (وحدة العملة المحلية) (أملأ هذه الخانة]	النفقات الإدارية (كحصة من إجمالي النفقات للبرنامج الواحد) [أملأ هذه الخانة]	إجمالي الإيرادات (الأسعار الحالية بوحدة العملة المحلية) (أملأ هذه الخانة]
برنامج المساعدات الاجتماعية "أ"									
التقدمة 1									
السنة الأخيرة (2020)		68,680,022.00 د.ا.	0.03%	0.56%	22,94 دينار أردني (32 دولار أمريكي)				
سنة 2019		6,672,574.00 د.ا.	0.02%	0.42%	42,24 دينار أردني (59 دولار أمريكي)				
التقدمة 2									
السنة الأخيرة (س)									
السنة (س1)									
السنة (س2)									
السنة (س3)									
السنة (س4)									
برنامج التأمينات الاجتماعية "أ"									
الإستحقاق 1									
السنة الأخيرة (س)									
السنة (س1)									
السنة (س2)									
السنة (س3)									
السنة (س4)									
المجموع لنظم التأمينات الاجتماعية									

3.1.4 التكامل عبر البرامج

الناتج: تقييم درجة التكامل عبر برامج الحماية الاجتماعية، بما في ذلك تكامل نظم تقديم الخدمات وما إذا كانت برامج متعددة تستخدم سجل اجتماعي و/أو سجل متكامل للمستفيدين و/أو نظام متكامل للمعلومات الإدارية.



3.1.4.1 تكامل نظام التنفيذ

يمكن أن يكون لبرامج أو خدمات الحماية الاجتماعية المختلفة نظم منفصلة أو متكاملة جزئياً أو كلياً في التنفيذ.



استخدم (ي) الشكل 3.1 من النموذج للإشارة إلى ما إذا كانت مراحل تقديم الخدمات المختلفة تتمتع بمستوى معين من التكامل عبر برامج و/أو خدمات محددة وصف العناصر المتكاملة.

عندما يتم تنفيذ البرامج من خلال أنظمة منفصلة لتقديم الخدمات، يزيد خطر وجود نظام حماية اجتماعية مجزأ وغير فعال. أما عند التنسيق بين البرامج المختلفة في جميع أنحاء سلاسل الإمداد وتقديم الخدمات، فيزيد الاتساق، وتسهل الحالات أو تجميع التقديمات والخدمات، على سبيل المثال (Lindert and others, 2020).

يقدم الشكل 3.1 أمثلة عن مستويات مختلفة من التكامل عبر ثلاث برامج افتراضية. ويقدم الشكل 3.2 مثالاً عن تكامل البيانات في السجل الاجتماعي للأسر المعيشية في شيلي ويمكن تحرير الأشكال باستخدام برنامج ميرو أو باستخدام أدوات أخرى.

وبالإضافة إلى أو بدلاً من دمج مراحل تقديم الخدمات بأكملها، قد تتمتع البرامج المختلفة (Lindert and others, 2020, p. 32) بما يلي:

- سطح بيني مشترك للعملاء
- التنسيق بين المؤسسات
- التكامل بين نظم المعلومات أو قابلية التشغيل البيني
- منصات الدفع المشتركة
- نهج الخدمات المتكاملة

يوفر القسم 3.5 الهيكل التنظيمي مزيداً من التعليمات بشأن تقييم التكامل المحتمل للعمليات الإدارية عبر البرامج

ومن شأن الممارسات الجيدة في التنسيق على مستوى البرنامج أن تجيب على الأسئلة التالية:

- هل هناك هيكل تنسيقي على المستوى الوطني يؤدي إلى التخطيط المتكامل لبرامج الحماية الاجتماعية، ومواءمة البرامج، ووضع الميزانية، فضلاً عن التنفيذ المتكامل والمتسق للبرامج؟
- أو هل حصل تكامل كلي حيث أنشئت وكالة واحدة تدمج البرامج في إطار هيكل تنفيذي واحد؟
- وهل قام الكيان التنسيقي بالتخطيط المتكامل للبرامج ووضع نتائج واضحة لبرامج الحماية الاجتماعية؟

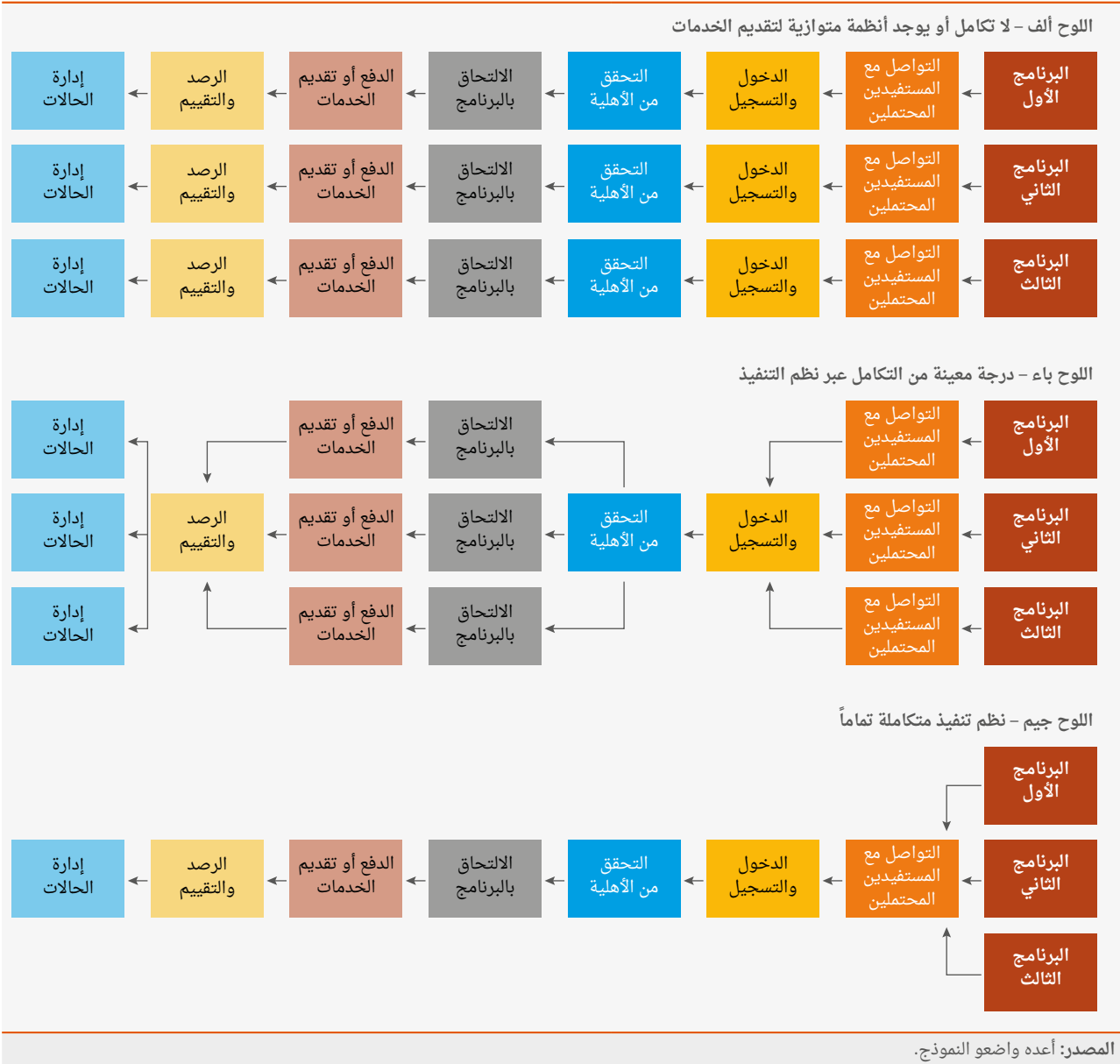
حدّد (ي) هياكل التنسيق التي تشرف على تنفيذ برامج الحماية الاجتماعية في البلاد وحل (ي) العوامل التي قد تؤدي إلى عدم الكفاءة في تنفيذها، بما في ذلك:



- ◀ تكرار الجهود الإدارية المماثلة عبر البرامج.
- ◀ التداخل عبر أهداف البرنامج مع وجود ثغرات في التنسيق بينها.
- ◀ محدودية تبادل المعلومات عبر هياكل التنسيق مما قد يعيق الحالات بين البرامج.

- وهل تم إدراج احتياجات المستفيدين في تخطيط البرامج؟
- وهل تم تطوير إطار متكامل للرصد والتقييم في برامج الحماية الاجتماعية؟

الشكل 3.1 تكامل نظم تقديم الخدمات في برامج أو خدمات الحماية الاجتماعية (أمثلة توضيحية)



3.1.4.2 تكامل إدارة البيانات والمعلومات

يُدرج في هذا القسم الفرعي ما يلي:

- انظر(ي) إلى مسرد المصطلحات للاطلاع على:
- نظام للمعلومات الإدارية في البرنامج.
- نظام متكامل للمعلومات الإدارية.
- سجل متكامل للمستفيدين.
- سجل اجتماعي.

تجدر الإشارة إلى أن العديد من المصطلحات الأخرى بالإضافة إلى تلك المذكورة أعلاه ترد في مجال تكامل البيانات والمعلومات الإدارية. علاوة على ذلك، غالباً ما يحمل نفس المصطلح معاني مختلفة: على سبيل المثال، قد يشير «سجل واحد» إلى سجلات ذات نطاق وطابع مختلفين للغاية اعتماداً على السياق. وعند صياغة تقارير الملامح القطرية، يُشجّع المؤلفون على التركيز على وظائف أنظمة إدارة المعلومات وسجلاتها بدلاً من التركيز على كيفية تصنيفها.

يعد النظام المتكامل للمعلومات الإدارية الذي يعمل بشكل جيد خطوة حاسمة في بناء نظام فعال للحماية الاجتماعية لأنه يتيح تدفق البيانات والمعلومات في الوقت الفعلي داخل نظام الحماية الاجتماعية وغالباً خارجه أيضاً، مع القطاعات الاجتماعية الأخرى مثل الصحة والتعليم (Barca and Chirchir, 2019). وبالتالي، فإنه يميل إلى أن يكون أكثر فعالية من حيث الوقت والتكلفة. على الرغم من ذلك، قد لا يكون نظام المعلومات الإدارية ممكناً أو ذو أولوية لجميع السياقات، نظراً لأنه يعتمد اعتماداً كبيراً على نظم الهوية الأساسية بالإضافة إلى (Lindert and others, 2020):

- التغطية الجيدة بين الفئات المستهدفة في برامج الحماية الاجتماعية وخدماتها.
- المعلومات الموحدة عبر نظم المعلومات الحكومية.
- رقمنة السجلات الإدارية ذات الصلة.

[مثال] المغرب

سيكون السجل الاجتماعي الموحد، عند بدء العمل به على الصعيد الوطني في المغرب، مفتاحاً لنظام الحماية الاجتماعية المغربية، فيحل محل أنظمة السجلات المختلفة المستخدمة. وهو يسعى إلى تغطية أوجه القصور في النظام، ومواءمة جمع البيانات وتخزينها في مكان واحد. كما يستخدم النظام الجديد رقم تعريف واحد وبيانات بيو مترية. ومن ثم، سيوجه ويركز تحديد المستفيدين واختيارهم. أما الهدف المهم الآخر فهو الحد من أخطاء الاستبعاد، وبالتالي تحسين كفاءة الإنفاق على الحماية الاجتماعية (Jaïdi and Dytz, 2021). وقد بدأ العمل بالسجل في تموز/يوليو 2022 في جهة الرباط-سلا-القنيطرة.

[مثال] على النظم الإدارية الحكومية الأخرى

◀ حدّد(ي) ما إذا كان يُستخدم نظام متكامل للمعلومات الإدارية في دعم نظام الحماية الاجتماعية في البلاد.

◀ حدّد(ي) ما إذا كان هناك سجل اجتماعي و/أو قاعدة بيانات متكاملة للمستفيدين.

- السجل المدني (للحصول على معلومات حول الولادة والوفاة).
- مكاتب الضرائب.
- تسجيل المركبات.
- تسجيل المساكن والممتلكات.
- النظم المتعلقة باشتراكات الضمان الاجتماعي، وتقديم المعاشات التقاعدية، والتأمين الصحي.

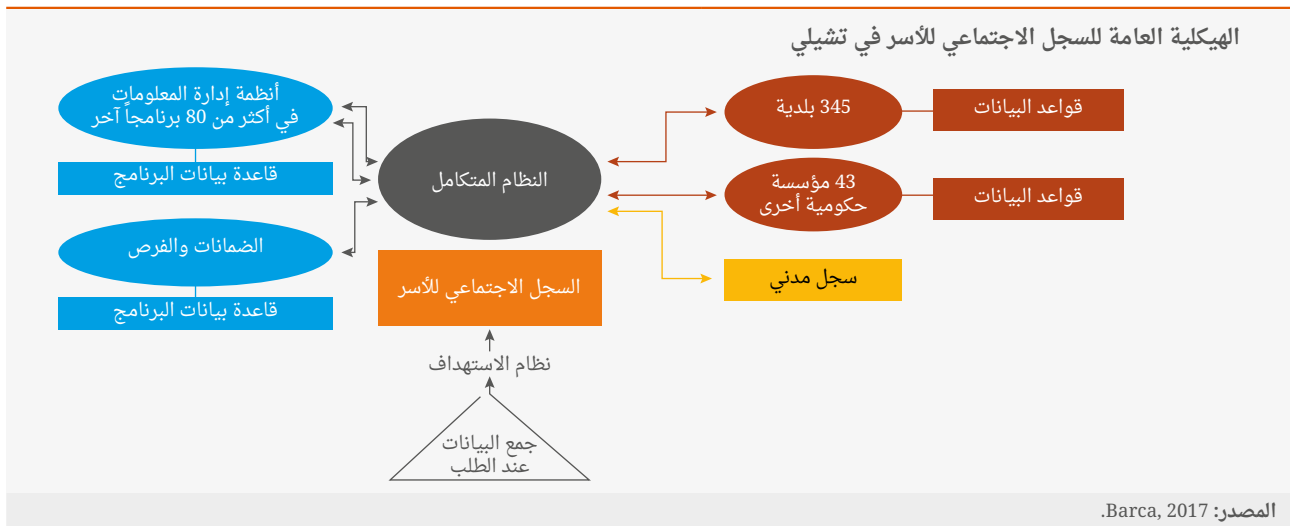
[مثال] تركيا

يربط نظام المساعدات الاجتماعية المتكامل المعلومات الواردة من 24 سلطة عامة مختلفة تلقائياً لتيسير إدارة برامج الحماية الاجتماعية، بما في ذلك مراحل القبول والتسجيل، والتنسيق بين المؤسسات والاستخدام الأفضل للمكاتب المحلية (Lindert and others, 2020).

- < إذا كان هناك سجل اجتماعي، فإلى أي مدى يرتبط بطريقة ممكنة يمكن تشغيله بينياً مع النظم الإدارية الحكومية الأخرى؟ وفي أي من البرامج يُستخدم؟
- < إذا كان هناك سجل متكامل للمستفيدين، في أي من البرامج تتكامل أنظمة إدارة المعلومات حالياً؟
- < في حالة وجود نظام وطني للمعلومات الإدارية أو سجل اجتماعي أو سجل متكامل للمستفيدين، أدرج (ي) برامج الحماية الاجتماعية، التي تكون نظم المعلومات فيها متكاملة أو على تواصل فيما بينها.

- ◀ في حالة وجود سجل اجتماعي و/أو سجل متكامل للمستفيدين، يرجى الإجابة على الأسئلة التالية:
- < ما هي البيانات، أي المتغيرات، التي تُجمع وتُخزن؟
- < كيف تُحدَّث البيانات؟
- < ما هي مصادر البيانات المستخدمة وكيف؟
- < هل يتم تبادل البيانات في الوقت الفعلي؟
- < ما هو مستوى الأمان/خصوصية بيانات المضمون؟
- ◀ يرجى وضع شكل مماثل للشكل 3.2 أدناه يوضح الهيكل العام للسجلات الاجتماعية والسجل المتكامل للمستفيدين.

الشكل 3.2 تنظيم تكامل البيانات من خلال السجل الاجتماعي الوطني



3.2 تصميم برامج الحماية الاجتماعية الرئيسية

الناتج: وضع مزايا التصميم الرئيسية لبرامج الحماية الاجتماعية المختارة والثغرات المحتملة.



ابدأ(ي) بتلخيص المعلومات من جداول مرفق ملف «الأشكال والمرفقات المرتبطة بالنموذج» لكل برنامج مختار في فقرة وضمن القليل من الإصلاحات السابقة التي خضع لها البرنامج/النظام.



[مثال] برنامج «تيسير» للتحويلات المالية المشروطة في المغرب
في عام 2008، بدأ المغرب في تجربة برنامج «تيسير»، وهو برنامج للتحويلات المالية المشروطة يركز على تعزيز الالتحاق بالمدارس بين الأطفال. كان برنامج «تيسير» يقتصر في الأصل على مناطق ريفية معينة، ومنذ ذلك الحين تم توسيعه ليشمل البلد بأكمله. وارتفع عدد الأسر المستفيدة من البرنامج من 47,052 في عام 2008 إلى 1,266,855 بحلول نهاية عام 2019. ونتيجة للإصلاحات الجارية في قطاع الحماية الاجتماعية وتنفيذ سجل اجتماعي شامل، فإن المنهجية المستخدمة لاستهداف المستفيدين من برنامج «تيسير» ستتغير في المستقبل القريب.

وينبغي أن تركز الأقسام الفرعية 3.2 و 3.3 و 3.4 على عدد مختار من البرامج.

حدّد(ي) البرامج والنظم عبر مكونات الحماية الاجتماعية (المرفق الثاني حول جرد البرامج).

فكّر(ي) في إمكانية تحديد عدد البرامج وأنواعها بالتعاون مع المحررين التقنيين في الإسكوا.

بعد ذلك، خذ(ي) ميزات تصميم البرنامج في القسم 3.2، وعناصر تنفيذ البرنامج في القسم 3.3، ومصادر التمويل في القسم 3.4 والإعداد التنظيمي للبرامج في القسم 3.5 ونظم القسم أدناه في تقرير الملامح القطرية لكل مكون من مكونات الحماية الاجتماعية لكل برنامج (التأمينات الاجتماعية والمساعدات الاجتماعية وسياسة سوق العمل النشطة والإعانات الشاملة). يُرجى الاطلاع على موجز الملامح القطرية الذي تم شرحه في نهاية النموذج الوارد في المرفق الأول.



حدّد(ي) برامج الحماية الاجتماعية الرئيسية التي تحتاج لتقييمات أكثر تفصيلاً.



اختر/اختاري البرامج بناء على فعالية تغطيتها و/أو إنفاق كل برنامج من الناتج المحلي الإجمالي (مؤشرات جيدة ذات أهمية في البلد).

انظر(ي) إلى ملف «الأشكال والمرفقات المرتبطة بالنموذج»، المرفق السابع - الإنفاق والمرفق الخامس - تغطية المساعدات الاجتماعية والمرفق السادس - تغطية برامج التأمينات الاجتماعية وسوق العمل ضع في اعتبارك أيضاً سهولة الوصول إلى المعلومات المتعلقة بالبرامج التي سيتم تقييمها.

وفي معظم الحالات، ينبغي أن يكون الغرض هو الحصول على برنامج واحد للمساعدات الاجتماعية، وبرنامج واحد للتأمينات الاجتماعية، وسياسة واحدة لسوق العمل، وبرنامج واحد للإعانات. ومع ذلك، يمكن اللجوء إلى الاستثناءات اعتماداً على السياق القطري.

المنهجية المعتمدة في عملية التقييم

ينبغي إجراء التقييم الأعمق من خلال الإجابة على أنواع مختلفة من الأسئلة، استناداً إلى الاستعراض المكتبي وأساليب

ويتم الاختيار من خلال التعاون مع المحررين التقنيين في الإسكوا.

البحث النوعي، مثل المقابلات المنظمة أو شبه المنظمة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين، وأحياناً بعض الحسابات.

وينبغي تحديد منهجيات جمع البيانات المطبقة على البلد مسبقاً بالتعاون مع المحررين التقنيين في الإسكوا.

بعد ذلك، أدرج (ي) معلومات حول مزايا التصميم الخاصة بكل برنامج أو نظام تم تقييمه (تجدر الإشارة إلى أن عدداً قليلاً منها فقط ينطبق على الإعانات الشاملة)، وتحديدًا:

- ◀ معايير الأهلية والاستهداف.
 - ◀ التغطية والنفقات.
 - ◀ مستوى التقديمات والكفاية.
 - ◀ فهرسة التقديمات.
 - ◀ وتيرة تحويل التقديمات.
 - ◀ مدة التقديمات.
 - ◀ قواعد وشروط الخروج من برنامج التقديمات.
 - ◀ الحوافز الناتجة عن التقديمات.
 - ◀ الإنصاف في التقديمات (اختياري، يتطلب بيانات جزئية عن الأسر المعيشية).
 - ◀ (اختياري، تتطلب بيانات جزئية عن الأسر المعيشية).
- في الأقسام الفرعية أدناه، يرد شرح لمزايا تصميم البرامج والنظم المختلفة بالتفصيل.

3.2.1 معايير الأهلية والاستهداف

تشمل معايير الأهلية الفئة المستهدفة وشروط الاستهداف (يُرجى الاطلاع على مسرد المصطلحات).

وقد تكون معايير الأهلية معقدة للغاية بسبب تعدد أهداف البرنامج التي ينقصها الوضوح والشفافية، مما يخلق تحديات في التنفيذ. ومع ذلك، قد تكون معايير الأهلية المعقدة وشروط التقديمات المرتبطة بها ضرورية بهدف ضمان الحد الأدنى من الدخل للجميع وإعطاء الأولوية للأسر المعيشية الأشد فقراً.

ويتم تحديد الفئات المستهدفة واختيارها من خلال آليات الاستهداف، مثل استهداف قطاع العمل/حالة العمالة، والاستهداف المجتمعي، والاستهداف الجغرافي، والاختبار بالوسائل. انظر إلى مسرد المصطلحات.

بالنسبة للبرامج المختارة، قدّم (ي) لمحة عامة حول معايير الأهلية والشروط المرتبطة بها من خلال تضمين معلومات معينة في فقرة، مثل:

- ◀ الفئة المستهدفة وتعريفها داخل البرنامج.
- ◀ اختبار بالوسائل غير المباشرة لقياس مستوى الدخل وهو آلية استهداف شائعة جداً في برامج المساعدات الاجتماعية. وفي حال كان البرنامج يستخدم هذه الطريقة، أدرج المزيد من المعلومات:
- ◀ صيغة الاختبار بالوسائل غير المباشرة والمؤشرات التي تستند إليها لاحتساب النتيجة.
- ◀ السنة المشمولة بالمسح الذي تستند إليه الصيغة.
- ◀ عدد المرات التي حدثت فيها الصيغة.
- ◀ حُدثت الصيغة.

[مثال] أمثلة على معايير الأهلية والفئات المستهدفة الشائعة في البرامج:

- حالة الفقر/الدخل.
- الخصائص الديموغرافية (النوع الاجتماعي، والوضع العائلي، والعمر).
- التحصيل العلمي.
- قطاع العمل (القطاع الخاص، القطاع العام، الموظفون الحكوميون، العسكريون، إلخ).
- الحالة الوظيفية (عامل، عامل لحسابه الخاص، صاحب العمل، عاطل عن العمل، عامل في عمل عائلي غير مدفوع الأجر).
- قطاع النشاط.
- مدة/عدد سنوات دفع الاشتراكات.
- الموقع الجغرافي.
- الوضع الصحي.
- الانتماء إلى مجموعة معينة (المعاقون واللاجئون والنازحون داخلياً وضحايا الكوارث وضحايا النزاعات والعرق وما إلى ذلك).

[مثال] فقرة عن الأهلية بموجب برنامج محدد من التقرير القطري لأوزبكستان في إطار الأداة التشخيصية الأساسية. (Papa and others, 2020).

بدل فقدان المعيل

«يحق لأفراد الأسرة، الذين يعيلهم شخص ما وغير المؤهلين للحصول على معاش تقاعدي قائم على الاشتراكات لفقدان المعيل، الحصول على بدل في حالة فقدان المعيل».

انظر(ي) إلى مسرد المصطلحات للاطلاع على أخطاء التضمين والاستبعاد.

عندما تتوفر البيانات والأدبيات، يرجى مناقشة أخطاء التضمين والاستبعاد في البرامج.



[مثال] بالنسبة لتقدمة التأمينات الاجتماعية، يمكن أن تشمل المتطلبات فترة اشتراكات دنيا، أو سن التقاعد العادي لإعانات الشيخوخة أو حدود عمرية للاستفادة من التقديمات قصيرة الأجل. أما بالنسبة للمساعدات الاجتماعية، فقد تكون الشروط محددة: الجنسية و/أو الحالة/الفترة السكنية و/أو الشروط السلوكية (مثل الالتحاق بالمدارس أو الفحوصات الطبية).

◀ شروط الاستهداف، إذا تم تحديدها على أنها شرط على المشاركين استيفاءه ليستحقوا التقدم أو يستمروا في الحصول عليها.

< هل تُبذل الجهود لكي لا يصبح الامتثال للشروط مسؤولية النساء فقط في الأسر المعيشية؟

◀ هل تم تحديد الفئة المستهدفة وشروط الاستهداف في القانون؟

ويجب أن تكون الشروط بسيطة ومنسقة مع متطلبات مزودي الخدمات، مثل المدارس أو النظم الصحية (كالحضور إلى المدرسة أو الفحوصات الطبية واللقاحات) حيثما ينطبق ذلك.

[مثال] يجب أن يكون سن التقاعد العادي مرتبطاً بمتوسط العمر المتوقع عند التقاعد. وعلاوة على ذلك، تتطلب بعض نظم التقاعد سن تقاعد عادي مختلف وفقاً للنوع الاجتماعي. وفي ساحل العاج، كانت الحماية الاجتماعية واحدة من 10 وظائف واردة في تصنيف وظائف الحكومة التي تلقت أقل نسبة من الإنفاق (1.1 في المائة). وللمقارنة، خصصت 3.8 في المائة من الميزانية للإنفاق على الدفاع.

وقد يكون هذا التمرين أكثر فائدة للبرنامج الذي يتمتع بتغطية أكبر.

وللحصول على برنامج يستجيب للصدمات، يجب أن تستند معايير الأهلية إلى فهم جيد للمخاطر والصدمات التي تواجهها البلاد عادة. وتحد الفجوات في التغطية من الاستجابة للصدمات، لا سيما بالنسبة للفئات التي تواجه حواجز (النساء والأطفال وكبار السن والمعوقين والمهمشين).

اجمع (ي) البيانات عن الأشخاص المشمولين بمعايير الأهلية، باستخدام المسح الأسري، وحدد (ي) الأسر المعرضة للصدمات، مثل تلك التي يرأسها عمال غير نظاميين، أو نساء، أو مسنين، أو الفقيرة أو شبه الفقيرة. إذا كان البرنامج لا يغطي أي مجموعات معرضة للصدمات، هناك فجوة في التغطية.

باستخدام الأطر القانونية، تحقق (ي) مما إذا كان يمكن إجراء تعديلات مؤقتة على البرامج، والتي يمكن تنفيذها أثناء حالات الطوارئ.

استخدم (ي) استعراض الأدبيات لتحديد ما إذا كان هذا الاشتراط يفرض حاجزاً أثناء الصدمات.

استخدم (ي) من ملف «الأشكال والمرفقات المرتبطة بالنموذج» المرفقين الخامس والسادس التغطية للعدد

قيّم (ي):



- ◀ إذا كانت معايير الأهلية شفافة ومعقولة ومجدية وموضوعية وتستجيب للاحتياجات الخاصة والحقوق والكرامة؟
- ◀ إذا كانت المعايير تتماشى مع الخصائص الاجتماعية والاقتصادية والديموغرافية، والاحتياجات الخاصة، والمساواة بين الجنسين في البلد؟

قيّم (ي) مدى استجابة معايير وشروط الأهلية للصدمات، من خلال الإجابة على الأسئلة التالية:



- ◀ ما هي القواسم المتداخلة بين معايير الأهلية وخصائص الفئات السكانية المعرضة للصدمات والمتضررة منها لمختلف أنواع الصدمات؟

- ◀ هل الأفراد أو الأسر المعرضة للصدمات مشمولة أو مستبعدة بسبب معايير الأهلية؟

- ◀ هل هناك إمكانية لإجراء تعديلات مؤقتة أثناء الصدمات في نهج التحقق من الأهلية (مثل تخفيف معايير الأهلية/التنازل عنها وإدراج حالات جديدة)؟

- ◀ هل يفترض الاشتراط حاجزاً أمام وصول الفئات الأكثر عرضة للصدمات؟ هل يمكن إجراء تعديلات مؤقتة أثناء الصدمات؟

3.2.2 التغطية والنفقات

ينبغي أن يشمل القسم الفرعي للتقييم المشترك للتغطية والنفقات ما يلي:



الإجمالي للمستفيدين وحجم التقديمات لعدة سنوات من أجل معرفة اتجاهات التغطية. استخدم (ي) ملف «الأشكال والمرفقات المرتبطة بالنموذج» المرفق السابع للحصول على بيانات الإنفاق. أنشئ (ي) الرسوم البيانية في ملف «الأشكال والمرفقات المرتبطة بالنموذج» وانسخها والصقها في تقرير الملامح القطرية.

انظر (ي) إلى الشكل 3.3 للحصول على مثال على رسم بياني شريطي. «ارتفع عدد المستفيدين من العلاوة الاجتماعية لفقدان المعيل من 19,461 شخصاً إلى 27,848 شخصاً بين عامي 2015 و2018» (Papa and others, 2020).

استخدم (ي) ملف «الأشكال والمرفقات المرتبطة بالنموذج» المرفق السابع للحصول على بيانات النفقات الإدارية. أنشئ (ي) الرسوم البيانية في ملف «الأشكال والمرفقات المرتبطة بالنموذج» وانسخها/انسخها والصقها/ألصقها في تقرير الملامح القطرية.

رسم بياني شريطي وخطي لكل برنامج يوضح التغطية الفعلية على مر السنين بالإضافة إلى نفقات البرنامج لهذه السنوات.

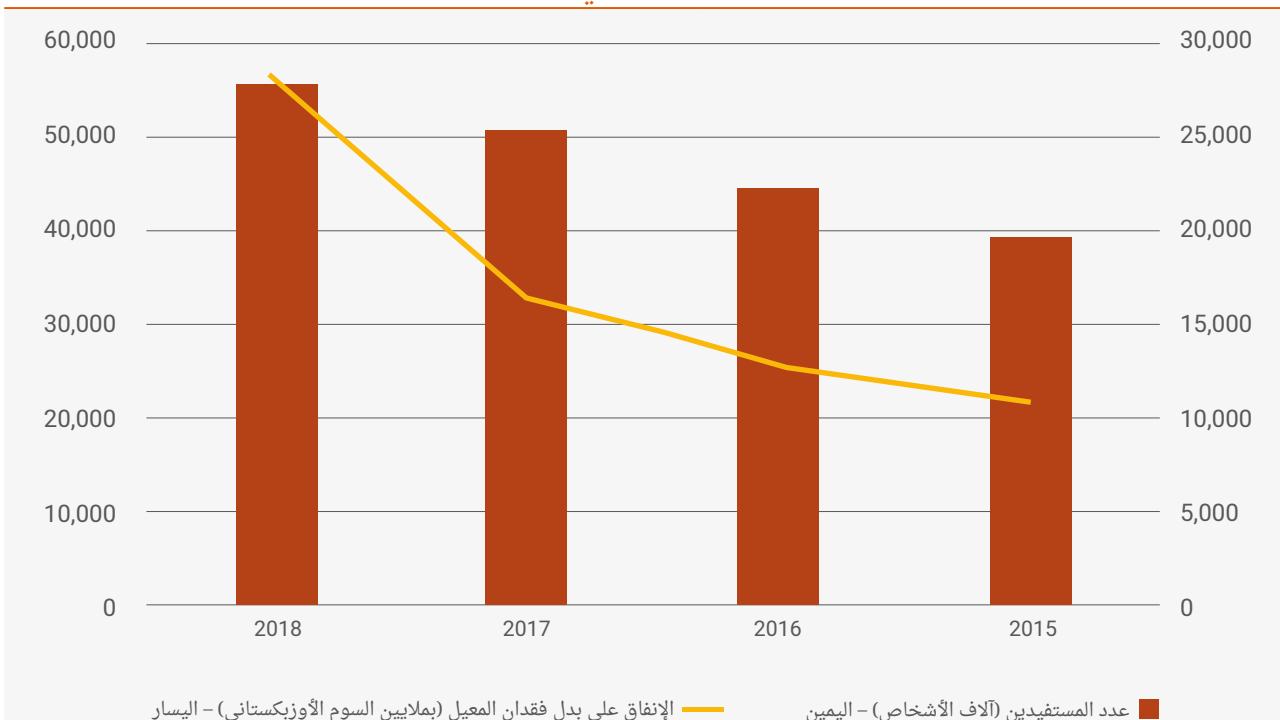
صف (ي) الاتجاهات في التغطية والإنفاق، بما في ذلك أي تغييرات غير عادية، والتي يمكن تفسيرها من خلال التشريعات الجديدة أو قضايا متعلقة بالتنفيذ أو التصميم.

وينبغي أن يشمل القسم الفرعي لتقييم النفقات الإدارية ما يلي:

رسم بياني شريطي لكل برنامج يوضح اتجاه النفقات الإدارية (كنسبة مئوية من إنفاق البرنامج) على مر السنين.

صف (ي) الاتجاهات في النفقات الإدارية وقارن (ي) مستواها مع مستوى النفقات الإدارية في البرامج الأخرى المماثلة، ومع سقف النفقات الإدارية كما هو محدد في لوائح البرنامج (إن وجدت).

الشكل 3.3 تغطية المستفيدين والإنفاق على بدل فقدان المعيل في أوزبكستان، للفترة 2015-2018



3.2.3 مستوى التقديمات وكفايتها



خذ(ي) لكل برنامج مستويات (حجم) التقديمات للسنة الأخيرة من المرفقين الثالث والرابع في ملف «الأشكال والمرفقات المرتبطة بالنموذج» وصف كيفية تحديد المستوى.

وأدرج(ي) أيضاً:

- ◀ إذا كان القانون يحدد التقديمات ومستوياتها؟
- ◀ من هو المستلم المعين (مثل أنثى من الأسرة المعيشية) للتحويل (بالنسبة للتحويلات النقدية)؟
- ◀ ما هو متوسط قيمة التقديمة (بوحدة العملة المحلية) (يرجى الإحالة إلى الإطار الزمني: الشهر أو السنة أو التقديمة لمرة واحدة)؟
- ◀ ما هي قيمة التقديمة بالنسبة للمرأة (إذا كانت مختلفة عن الرجل)؟
- ◀ وصف كيف تختلف مستويات التقديمات فيما يتعلق بمعايير الأهلية (مثل عدد الأطفال، وما إلى ذلك).

- ◀ كيف يمكن مقارنة التقديمة بالاحتياجات أو الهدف الوطني أو الهدف على مستوى برنامج الحماية الاجتماعية؟

ناقش(ي) مستوى الإعانات، سواء كانت شاملة أو مستهدفة

[مثال] هل يعتمد حجم التقديمة على عدد الأطفال في الأسرة؟

[مثال] كيف يمكن تحديد مستويات التقديمات؟

- الهدف الوطني للحماية الاجتماعية.
- احتياجات السكان.
- قيمة السلع والخدمات الضرورية.
- استدامة البرنامج والتمويل المتاح.
- خط الفقر الوطني (أو الدولي).
- الحد الأدنى للأجور.
- الناتج المحلي الإجمالي/نصيب الفرد.
- متوسط الأرباح على مستوى الاقتصاد، أو ما شابه ذلك.

[مثال] بشأن مواءمة التقديمات مع أهداف البرنامج

في الأردن، يقدم صندوق المعونة الوطنية مساعدة نقدية متكررة تهدف إلى تغطية الاحتياجات الأساسية للأسر التي تعيش دون خط الفقر (68 ديناراً أردنياً في عام 2017) حيث تزيد فجوة الفقر عن 50 ديناراً أردنياً. ولتحقيق هذا الهدف، يقدم البرنامج مساعدة شهرية أساسية (200-45 ديناراً أردنياً) بالإضافة إلى منحة شهرية إضافية تصل إلى 23 في المائة أو أكثر من خط الفقر. ويمكن أن يصل إجمالي التقديمات إلى 300 ديناراً أردنياً، مما يعني أنه يتماشى مع فجوة الفقر الناجم عن انخفاض الدخل لدى أولئك الذين يتلقون التقديمة (socialprotection.org, n.d.b).

[مثال] مستوى تقديمات الإعانات الشاملة: في البلدان العربية، تعد إعانات الوقود والغذاء والإسكان أداة شائعة للحماية الاجتماعية. وتعد العديد من البلدان العربية مستوردة صافية للأغذية، وبالتالي فهي عرضة للمخاطر المحتملة لتقلب أسعار المواد الغذائية (الإسكوا، 2014).

يرجى الإحالة إلى القسم 3.1.3 مثال على الإنفاق الحكومي على الإعانات الشاملة كحصة من كامل الإنفاق على الحماية الاجتماعية.

مصادر البيانات المقترحة: وزارة المالية أو الاقتصاد والميزانية الوطنية.

مصادر بيانات إضافية: بيانات صندوق النقد الدولي حول إعانات الطاقة هنا.

IMF Energy Subsidy Estimates Dataset (Garcia-Escribano and Yue Liu, 2017)

ولإجراء تعديلات مؤقتة على مستوى التقديمات، لا بد من استيفاء بعض الشروط: تقييم كيف يمكن أن تتغير الاحتياجات بسبب الصدمة؛ ووجود تشريعات تسمح بالتوسع الأفقي أثناء الصدمة؛ واستراتيجية تواصل تشرح سبب التغيير وكونه مؤقت.

ناقش (ي) مع المحررين التقنيين في الإسكوا ما إذا كان ينبغي إجراء تقييم كفاية للبرامج وفي أيّ منها. ويمكن الاطلاع على مزيد من الملاحظات الإرشادية لدى الإسكوا بشأن كيفية تنفيذ التقييم في مختلف البرامج.

[مثال] في العراق، على سبيل المثال، بلغ خط الفقر الوطني حوالي 110,000 دينار عراقي للشخص الواحد شهرياً في الفترة 2018/2017 (UNICEF Iraq and others, 2020). ويوفر برنامج التحويلات النقدية في العراق، المسمى شبكة الحماية الاجتماعية، تقديمات قدرها 125,000 دينار عراقي للأسرة المعيشية التي يرأسها شخص واحد هو (socialprotection.org, n.d.c). ويمثل معدل 1,14 ضعف خط الفقر، مما يشير إلى أن البرنامج كاف لرفعهم إلى مستوى غير فقير.

[مثال] في اليمن، يتم تحديد مستوى تقدم المرض بناءً على دخل الموظف. في الشهرين الأولين، يتوافق مع 100 في المائة من دخل الموظف، ثم 75 في المائة في الشهر الثالث والرابع، و50 في المائة في الأشهر التالية، حتى ثمانية (SSA, 2018).

مصادر البيانات المتعلقة بتوافر التقديمات وإمكانية الحصول عليها (التحصين، ووفيات الأمهات، ووفيات الأطفال، وتوافرها، وما إلى ذلك):

- بيانات الإسكوا.
- بيانات منظمة الصحة العالمية.

قيّم (ي) استجابة مستوى التقديمات للخدمات من خلال الإجابة على الأسئلة التالية:



هل يمكن إجراء تعديلات مؤقتة أثناء الصدمات؟ هل هناك إطار قانوني يسمح بإجراء تعديلات على مستوى التقديمات؟ هل هناك استراتيجية تواصل قائمة، تشرح الأساس المنطقي للتغيير؟

وإذا توفرت البيانات، أدرج (ي) في التقرير تقييمات عما إذا كانت مستويات التقديمات كافية. وبما أن مستويات التقديمات تختلف باختلاف مكوّن برنامج الحماية الاجتماعية، فإن تقييمات كفايتها تختلف أيضاً.



برامج المساعدات الاجتماعية (النقدية) - يجب تحديد مستوى التقديمات لتوفير حماية فعالة ضد الفقر النقدي على الأقل.

قيّم (ي) مستوى التقديمات كنسبة مئوية من خط الفقر وغيره من معايير الحد الأدنى للدخل.

برامج المساعدات الاجتماعية (العينية) - لتقييم مدى كفايتها، تنطبق مبادئ مماثلة على التحويلات العينية كما هو الحال بالنسبة للتحويلات النقدية إذا كان الهدف هو تحويل الدخل إلى الأسر المعيشية.

برامج الرعاية الصحية - لكي تعتبر كافية، ينبغي أن توفر الرعاية الصحية الأساسية ورعاية الأمومة والرعاية الوقائية والتأكد من أن الخدمات متاحة ويمكن الحصول عليها وذات جودة مقبولة وكافية، وكذلك في المناطق النائية من البلد.

- برامج التأمينات الاجتماعية - تعكس كفاية مستوى التقديمات المستوى العام للاشتراكات المدفوعة مع ضمان الحصول على الدخل والخدمات الأساسية. ويمكن للمؤلفين استخدام المؤشرات التالية لمعرفة

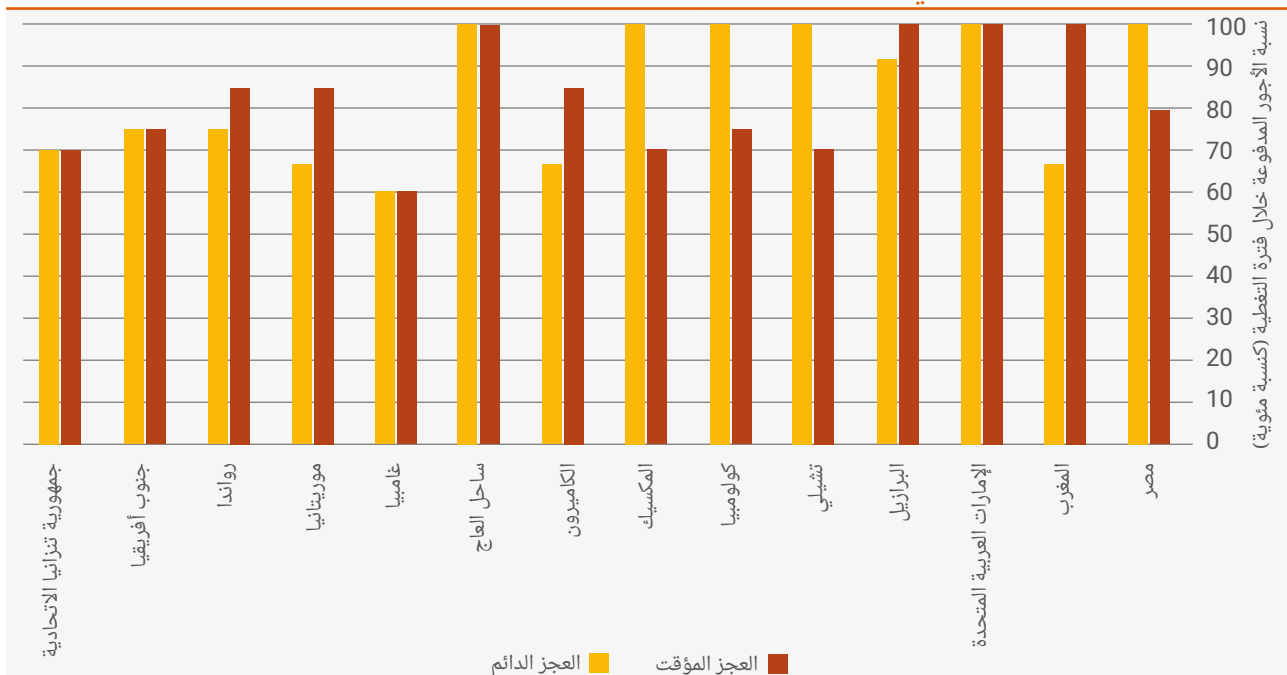
ما إذا كانت التقديمات تفي بهذه الوظائف. الشكل 3.4 معدلات التعويض القانوني للإعاقة الدائمة والمؤقتة في نظم إصابات العمل، رسم بياني شريطي أو عامودي يعرض القيم لجميع البلدان العربية بالإضافة إلى المتوسطات العالمية وبعض المتوسطات الإقليمية، لآخر سنة متاحة.

- الشكل 3.5 معدلات التعويض القانوني لإجازات الأمومة (مستوى التقديمات النقدية للأمومة كنسبة مئوية من الدخل السابق)، رسم بياني شريطي أو عامودي يعرض القيم لجميع البلدان العربية بالإضافة إلى المتوسطات العالمية وبعض المتوسطات الإقليمية، لآخر سنة متاحة. الشكل 3.6 متوسط صافي معدلات التعويض للمعاشات التقاعدية في النظم العامة للمعاشات التقاعدية، رسم بياني شريطي أو عامودي يعرض القيم لجميع البلدان العربية بالإضافة إلى المتوسطات العالمية وبعض المتوسطات الإقليمية، لآخر سنة متاحة (مقابل عام 2000 أو 2010).

انظر(ي) إلى القسم 3.2.9 الإنصاف في التقديمات أدناه.

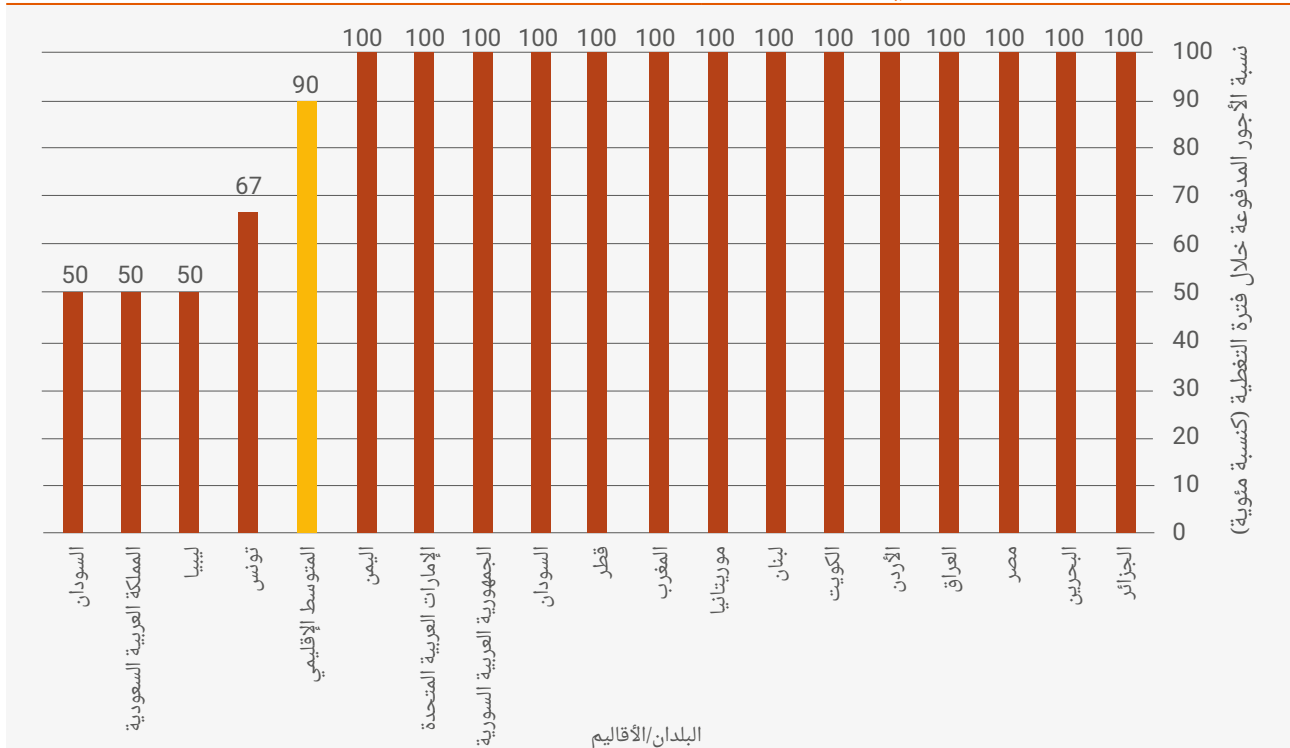
الإعانات الشاملة - نفذ(ي) تقييم كفاية أسفل القسم الخاص بالإنصاف، حيث سيظهر تقييم الكفاية مدى استفادة أولئك الذين يحتاجون إلى الحماية الاجتماعية منها.

الشكل 3.4 معدل التعويض القانوني للإعاقة



المصدر: منظمة العمل الدولية، 2021.

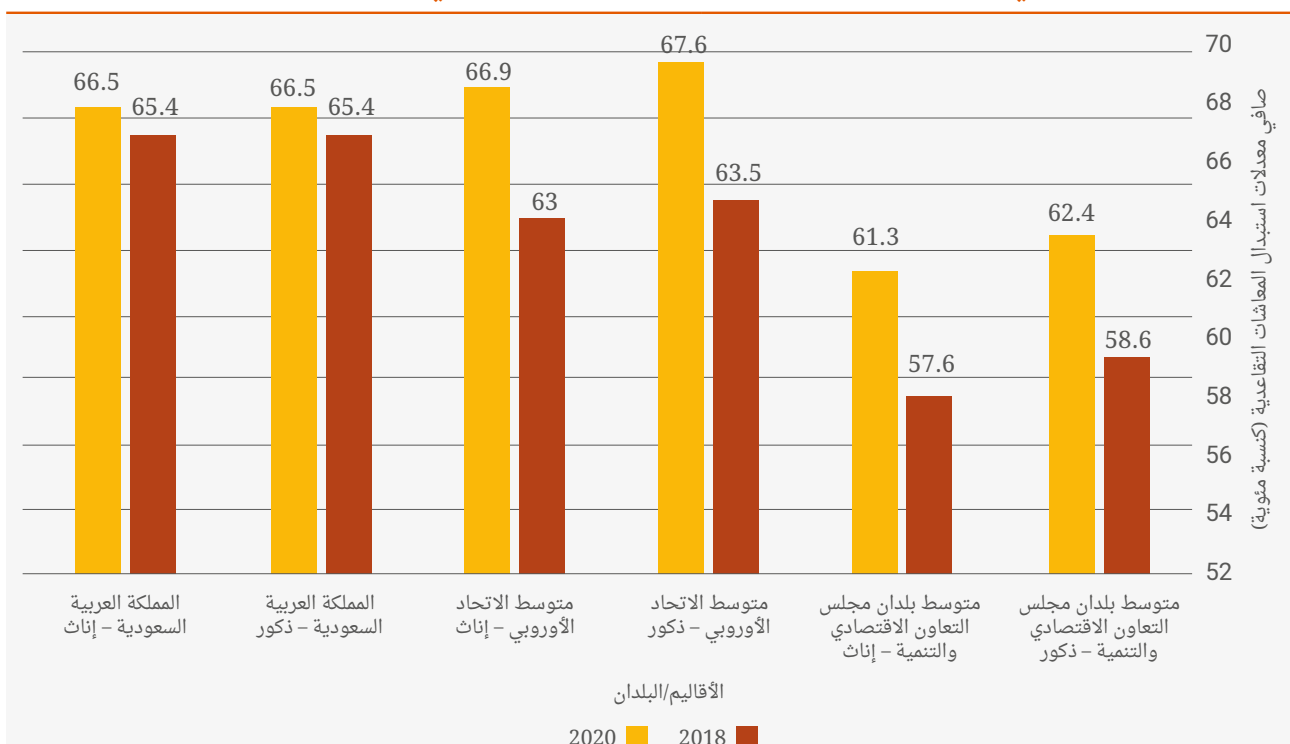
الشكل 3.5 معدلات التعويض القانوني لإجازة الأمومة



المصدر: شعبة الإحصاءات في الأمم المتحدة، 2013.

ملاحظات: بالنسبة للإمارات العربية المتحدة وتونس وليبيا والمملكة العربية السعودية، أبلغ عن معدلات متفاوتة للنساء العاملات في ظل ظروف مختلفة. وقد اختيرت المعدلات التي يوضحها هذا الرسم البياني استناداً إلى افتراضات تتعلق بأنواع ظروف العمل التي تبدو الأكثر شيوعاً بالنسبة للنساء اللواتي يطلبن إجازة أمومة.

الشكل 3.6 متوسط صافي معدلات التعويض للمعاشات التقاعدية عند التقاعد في النظم العامة للمعاشات التقاعدية



المصدر: منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، 2021.

3.2.4 فهرسة التقديمات



يجب توضيح الفهرسة في فقرة خاصة بكل برنامج كما يلي: وأدرج (ي) أيضاً:

تعني الفهرسة أنه ينبغي حماية التقديمات من التضخم أو خطر التضخم. ويكتسي هذا الأمر أهمية خاصة بالنسبة للتقديمات الطويلة الأجل حيث تنخفض مع مرور الوقت القيمة الحقيقية للتقدمة والقوة الشرائية للمستفيد.

◀ بالنسبة للتقديمات النقدية، الترتيبات اللازمة لتعديل مستوى التقدمة.

- [مثال] ترتيبات الفهرسة الممكنة للتقديمات النقدية
- لا يوجد.
 - استثنائية (تحديد القواعد).
 - تلقائية (حدد القيمة المرجعية للفهرسة).
 - وفقاً للتضخم.
 - وفقاً للأجور (القطاع العام، القطاع الخاص، الحد الأدنى للأجور، سيتم تحديده).
 - وفقاً لتوفر الموارد.
 - هل مستويات الحد الأدنى للتقديمات وسقف التقديمات مفهرسة أيضاً؟

◀ هل الفهرسة متكررة لمواكبة المؤشرات الاقتصادية؟

يمكن أن تجري الفهرسة سنوياً أو بناء على التغيرات في مستوى الدخل أو تكلفة المعيشة في البلد. وينبغي أن يضمن تواتر تغيير الفهرسة الحفاظ على القوة الشرائية المقصودة التي كان من المفترض أن توفرها التقدمة للمستفيد.

◀ ما هي آخر زيادة وكم بلغت نسبتها المئوية؟
◀ هل أن ترتيبات الفهرسة محددة في القوانين واللوائح الوطنية؟

[مثال] معاش الشيخوخة في أوزبكستان

تحدد «حجم المعاش الاجتماعي للشيخوخة [...] إدارياً وتمت زيادته خلال الفترة 2015-2018 بسبب الفهرسة السنوية، بناء على الزيادات في الحد الأدنى للأجور» (Papa and others, 2020).

☁ قِيم (ي) استجابة الفهرسة للصدمات من خلال الإجابة على الأسئلة التالية:

ينبغي تعديل مستويات التقديمات بانتظام وفقاً للتضخم (آليات الفهرسة التلقائية)، أو تحديثها بصورة متكررة، ولا سيما في حالات الطوارئ.

◀ هل تتآكل قيمة التقدمة بسبب التضخم؟

3.2.5 تواتر تحويلات التقديمات



ينبغي توضيح تواتر عمليات التحويل في جملة/ فقرة خاصة بكل برنامج كما يلي:

تواتر التحويل هو الطابع الدوري للتحويل. يجب أن يتماشى مع الاحتياجات الاستهلاكية للمستفيدين والقدرات الإدارية وأهداف البرنامج.

◀ عدد المرات التي يتم فيها الدفع.
◀ هل الوتيرة مناسبة وفقاً لاحتياجات الاستهلاك والقدرات الإدارية وأهداف البرنامج؟

وفقاً لـ (Laamanen, Matikka and Paukkeri (2019) فإن دفع التقديمات أكثر من مرة في الشهر يمكن أن يؤدي إلى نمط استهلاك أكثر سلاسة. من ناحية أخرى،

يشير (Aguila, Kapteyn, and Perez-Arce (2017) إلى أن المدفوعات الأكثر تواتراً (شهرياً على سبيل المثال) ترتبط بإنفاق أكثر اتساقاً على الاحتياجات الأساسية (مثل المواد الغذائية الأساسية وزيارات الأطباء)، في حين أن المدفوعات الأقل تواتراً (على سبيل المثال، كل شهرين) تسمح بعمليات شراء أكبر (مثل السلع المعمرة).

يرجى الإحالة إلى «الأشكال والمرفقات المرتبطة بها» المرفقين الثالث والرابع بشأن السكان المستهدفين ودفع التقديمات للحصول على معلومات حول «تواتر» التحويل.

يجب ربط توقيت التقديمات بأوضاع محددة تتوافق مع الصدمة. على سبيل المثال، يمكن ربط التقدمة بالمواسم الزراعية، حيث يتم توفيرها في فترات محددة من الإنتاج الزراعي.

إذا كانت وتيرة المدفوعات تتماشى مع:

- ▶ الاحتياجات الاستهلاكية للمستفيدين.
- ▶ الوتيرة المعتادة لدفع الدخل.
- ▶ الأطر الزمنية لدفع قيمة السلع والخدمات الأساسية (على سبيل المثال، الإسكان، الخدمات العامة، إلخ ...).
- ▶ القدرة الإدارية والتنفيذية للنظام؟

قيّم (ي) استجابة وتيرة المدفوعات للصدّات من خلال الإجابة على الأسئلة التالية:

- ▶ هل يمكن تعديل وتيرة وتوقيت توزيع التقديمات في حالة حدوث صدمة؟

3.2.6 مدة التقديمات

مدة التقديمات هي الوقت الذي يتلقى فيه المستفيد التقديمات.

لكل نوع من أنواع البرامج، تختلف المدة المثلى للتقدمة. برامج الأشغال العامة: يجب أن تأخذ مدة التقدمة في الاعتبار احتمال وجود فرص أخرى مدرة للدخل يمكن للأفراد الاستفادة منها. يعتمد ذلك أيضاً على أهداف البرنامج.

إعانات البطالة والمرض والعجز: قارن متوسط مدة البطالة مع مدة إعانة البطالة (تحقق من الأمثلة، مسوحات سوق العمل) ... إعانات الشيخوخة: تعتمد سنوات التقاعد على سن التقاعد العادي ومتوسط العمر المتوقع عند التقاعد. ومن خلال احتساب الزيادة/النقصان في متوسط العمر المتوقع الوطني عند سن التقاعد العادي الحالي - عادة، عن آخر سنة متاحة مقارنة بآخر سنة تم فيها تعديل سن التقاعد العادي في الماضي - قيّم الزيادة/النقصان المطلوب في سن التقاعد مقارنة بالتغير في متوسط العمر المتوقع عند التقاعد خلال السنوات الماضية. (يرجى الإحالة إلى القسم 1.3 لمحة عامة ديموغرافية)

برنامج سوق العمل: تشير الأبحاث إلى أن برنامج سوق العمل قد يكون أكثر فعالية من حيث التكلفة على المدى الطويل (3-10 سنوات) (Brown and Koettl, 2012).

المساعدات الاجتماعية: يجب أن تكون مدة التقدمة كافية لتحقيق هدف البرامج.

ينبغي توضيح مدة عمليات التحويل في جملة/فقرة خاصة بكل برنامج كما يلي:

- ▶ تحديد مدة التقدمة.
- ▶ مدة استحقاق المستفيد للحصول على تقدمة عن أي حالة معينة.
- ▶ إذا كان القانون ينص على مدة التقدمة.
- ▶ الحد الأقصى والحد الأدنى للمدة (حدد المدة لكل تقدمة في إطار البرنامج الخاص بها).
- ▶ إذا كانت المدة تأخذ في الاعتبار وجود فرص/برامج أخرى مدرة للدخل؟
- ▶ هل المدة مناسبة لتحقيق الأهداف المرجوة من البرنامج؟

3.2.7 قواعد وشروط إنهاء التقديم



أدرج (ي) بعض الجمل عن كل برنامج حول قواعد الخروج من البرنامج/إنهاء التقديمات. وقد تشمل هذه المعلومات ما يلي:

- ◀ القواعد وعدم الامتثال للشروط الذي يؤدي إلى إنهاء المشاركة في البرنامج أو تعليق التقديمات.
- ◀ متى تنتهي العضوية/تقديمات برنامج سوق العمل القائم على الاشتراكات/غير القائم على الاشتراكات؟
- ◀ هل هناك أي تدابير تكميلية لتشجيع خروج الشخص من البرنامج (تدابير تعزز الإدماج المنتج، مثلاً عن طريق العمل النظامي أو العمل الحر)؟
- ◀ هل إن عتبة الخروج من البرنامج تعني فقدان التقديمات من البرامج أو النظم الأخرى؟
- ◀ هل إن قواعد الخروج من البرنامج مناسبة وتساعد على تحقيق أهداف البرنامج؟
- ◀ أي آليات تكيف سلبية بعد الخروج من البرنامج.

عادة ما تحتوي البرامج غير الإلزامية على قواعد وشروط للخروج من البرامج. وقواعد الخروج تعني شروط إنهاء المشاركة في البرنامج. عادة ما يرتبط الخروج من البرنامج بإعادة التحقق من الأهلية أو إعادة التصديق عليها، والتي عادة ما يتم فحصها بشكل دوري على سبيل المثال كل بضع سنوات.

وكثيراً ما تدرج التدابير التكميلية الرامية إلى تشجيع الخروج من دائرة الفقر في فئات: (أ) التدابير التي تشجع الاندماج في سوق العمل النظامي، مثلاً عن طريق رفع مستوى المهارات أو التنسيب الوظيفي، و(ب) التدابير التي تشجع على الإدماج المنتج عن طريق تحفيز العمل الحر من خلال نقل الأصول و/أو التوجيه:

[مثال] النهج الرئيسي للخروج من دائرة الفقر

برنامج الخروج من دائرة الفقر في لجنة بنغلاديش للتهوض بالريف الذي يستهدف الأشخاص الذين يعانون من الفقر المدقع:

في حين أن مكونات هذا النهج تختلف من سياق إلى آخر، فإنه كثيراً ما يطال المستفيدين من برامج التحويلات النقدية التي تستهدف الفقر، والذين يتلقون التوجيه على العمل الحر، وتحويلات الأصول المنتجة لمرة واحدة (مثل الماشية)، والخدمات المالية، والتدريب على محو الأمية المالية و/أو غير ذلك من أشكال التمكين.

[مثال] إدماج أطفال المستفيدين من برنامج صندوق المعونة الوطنية في سوق العمل الأردني:

يوفر صندوق المعونة الوطنية الأردني المزيد من الأموال لأطفال الأسر المستفيدة من التحويلات النقدية لدفع نفقات التدريب المهني بالإضافة إلى مبلغ مقطوع لفترة محدودة لتغطية نفقات المعيشة خلال فترة التدريب. ومنذ عام 2022، يمكن للمستفيدين من صندوق المعونة الوطنية أيضاً الاشتراك في المنصة الوطنية للتسجيل «سجل» التي أنشأتها وزارة العمل الأردنية، والتي تمكن المستفيدين (شبه) المؤهلين من الحصول على فرص العمل المدعومة جزئياً.

3.2.8 الحوافز التي توفرها التقديمات



انظر(ي) في الحوافز المرغوب وغير المرغوب بها التي تنشئها برامج الحماية الاجتماعية لفئات مختلفة. وبالإضافة إلى المستفيدين، قد تشمل الفئات ذات الصلة غير المستفيدين ومقدمي الطلبات (في حالة البرامج غير القائمة على الاشتراكات) أو المساهمين وغير المساهمين (في حالة البرامج القائمة على الاشتراكات).

إن تقييم الحوافز هو موضوع معقد. في تقرير الملامح القطرية، ركّز(ي) على استعراض الأدبيات وقم(قومي) بمقابلات المخبرين الرئيسيين لإيجاد أي معلومات ذات صلة بدلاً من إجراء تحليل معقد.

[مثال] قد يخلق البرنامج الذي يستهدف الفقر وغير القائم على الاشتراكات، في أسوأ الحالات، حافزاً على «البقاء فقيراً». وإذا حصل ذلك، قد يتردد المستفيدون أو مقدمو الطلبات في الانضمام إلى القوى العاملة أو العمل بأجر أعلى. كما يمكن أن يشجع العمالة غير النظامية لأن إيرادات المستفيدين والمتقدمين بطلبات تكون «مخفية» عن الحكومة.

ويمكن أن تكون التقديمات المقدمة من خلال النظم القائمة على الاشتراكات حافزاً رئيسياً للعمال للانضمام إلى الاقتصاد النظامي. ولكن في الوقت عينه، يمكن أن تثني الاشتراكات أصحاب العمل والموظفين على حد سواء. ولذلك يجب على واضعي السياسات معايير نظم الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات، مع مراعاة أهمية حوافز الانضمام إلى الاقتصاد النظامي والبقاء فيه والاستدامة المالية للنظم.

يرجى الإحالة إلى القسم 1.4 لمحة عامة حول سوق العمل للحصول على مؤشرات سوق العمل.

[مثال] قد يكون لدى مزودي الخدمات حوافز لعدم تسجيل الأشخاص الذين يحق لهم الحصول على منافع أو عدم تقديم الخدمات للمستفيدين.

[مثال] وقد يكون لدى المسؤولين الإداريين عن النظام حوافز لتوسيع نطاق التغطية وتسجيل أشخاص مؤهلين إضافيين كلما استخدمت تحويلات الميزانية لدعم تقديم الخدمات (مثل الرعاية الصحية المدعومة).

سداد النفقات في الوقت المناسب. وينبغي أن تكون الإعانات كافية لتغطية جميع التكاليف المباشرة وغير المباشرة.

اعتماداً على نوع البرنامج، قم بتضمين ما يلي:

- ◀ إذا كان البرنامج يوفر حوافز للقادرين على العمل.
- ◀ للانضمام إلى القوى العاملة أو البقاء فيها وللانضمام إلى الاقتصاد النظامي أو البقاء فيه.

ما إذا كانت هناك تدابير معمول بها تؤثر على حوافز مدراء النظم أو مزودي الخدمات في:



- ◀ تسجيل الأشخاص في النظام أو البرنامج.
- ◀ منح التقديمات أو الخدمات.

3.2.9 الإنصاف في التقديمات

إذا كانت البيانات متاحة والوقت يسمح بذلك، قيّم (ي) ما إذا كانت البرامج والنظم منصفة، وتوزع التقديمات على أولئك الذين يحتاجون إليها، وتستخدم الموارد التي تمت تعبئتها تدريبياً (تحد من عدم المساواة).

- ◀ أدرج (ي) رسوماً بيانية أو جداول تعرض النتائج.
- ◀ وأدرج (ي) تقييماً للإنصاف في الإعانات العامة في البلدان التي تشكل فيها الإعانات العامة جزءاً كبيراً من الإنفاق الحكومي (انظر إلى القسم الفرعي التالي).

ويمكن الحصول على نتائج أكثر دقة من تحليل البيانات الجزئية للدراسات الاستقصائية الحديثة وذات التمثيل الوطني حول الأسر المعيشية.

مصادر البيانات المقترحة:

- البيانات الجزئية الحديثة للأسر المعيشية.
- بوابة بيانات منتدى البحوث الاقتصادية لمصادر البيانات الجزئية.
- المكتب الوطني للإحصاء.

مصادر بيانات الأمم المتحدة:

- مصادر البيانات الجزئية في الأمم المتحدة:
 - البنك الدولي (ASPIRE).
 - بيانات الإسكوا.

أطلب (ي) من المحررين التقنيين في الإسكوا المزيد من التعليمات حول التعبئة التدريجية للموارد ونسبها.

المنهجية

يتطلب تحليل البيانات الجزئية للأسر المعيشية وجود عضو في الفريق قادر على استخدام برمجيات معالجة البيانات الإحصائية أو دعم من المكتب الوطني للإحصاء.

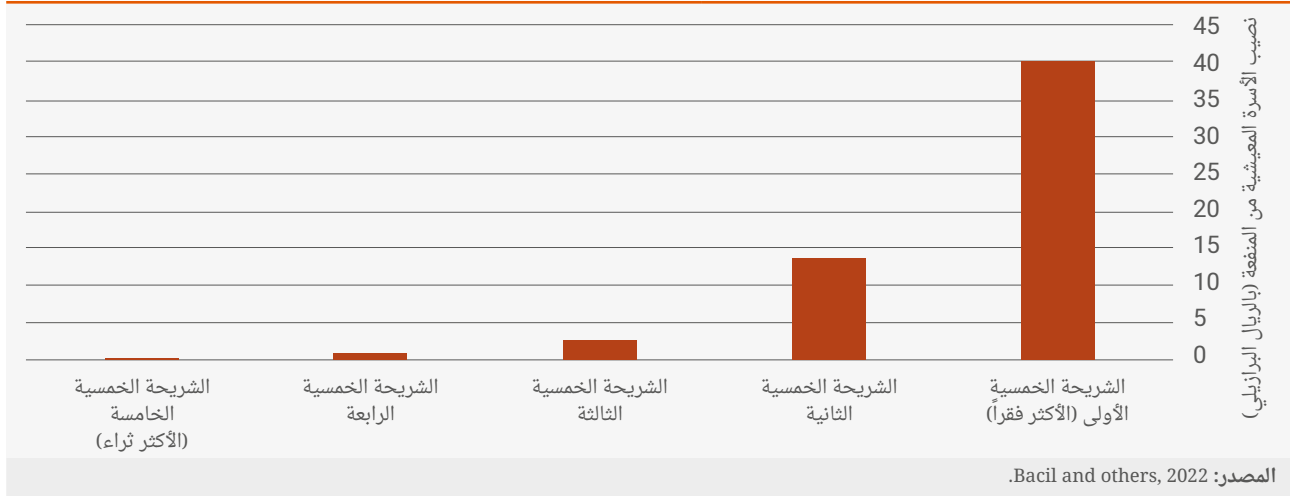
عمليات إسناد البيانات

تجدر الإشارة إلى أنه لا يوجد بيانات عن البرنامج الذي يتم تقييمه في جميع الدراسات الاستقصائية للأسر المعيشية. في هذه الحالة، قد يحتاج فريق البحث إلى إسناد (أي استنباط) بيانات المستفيدين إلى مجموعة البيانات المعنية. قد تعتمد عمليات إسناد البيانات على خطوتين:

1. مقارنة بين البيانات الجزئية للدراسات الاستقصائية للأسر المعيشية وبيانات التغطية المستمدة من السجلات الإدارية للبرامج.
2. تحليل تصميم البرنامج لفهم خصائص المستفيدين التي يجب استخدامها لنسب المستفيدين.

ويبين الشكل 3.7 توزيع بولسا فاميليا التدريجي، حيث أن معدل الحصول على التقدم هو الأعلى بين الشريحة الخمسية للدخل الأفقر ويصبح أقل بين الشريحة الخمسية للدخل الأكثر ثراء. ومع ذلك، تجدر الإشارة إلى أن هذا الرسم البياني لا يأخذ في الاعتبار مصدر تمويل البرنامج.

الشكل 3.7 معدل الحصول على التقدم من برنامج بولسا فاميليا البرازيلي لكل شريحة خمسية للدخل



المصادر المحتملة للبيانات:

- حسابات دعم الطاقة والوقود على أساس مسح قياس مستوى معيشة الأسر المعيشية الذي يتضمن مؤشرات على استهلاك الأسر المعيشية وإنفاقها على المنتجات والخدمات المدعومة.
- دعم أسعار السلع الاستهلاكية، والدراسات الاستقصائية للأسر المعيشية، وحسابات إسناد البيانات.

يرجى الرجوع إلى المحررين التقنيين في الإسكوا للحصول على مزيد من التعليمات.

المنهجية

من هو المستفيد من الإعانات، استخدم (ي) أحدث مسح للأسر المعيشية حول الإنفاق وأجب/أجيب عن كيفية استفادة مختلف الأسر المعيشية من مختلف أشكال الإعانات التي تقلل من إنفاق الأسر على المنتج/الخدمة المدعومة (Olivier and Laderchi, 2018).

ملاحظة: لا يُسهل تقييم دعم أسعار السلع الاستهلاكية، حيث نادراً ما تتضمن الدراسات الاستقصائية للأسر المعيشية كميات المنتجات المدعومة المستهلكة (تستفيد الأسرة المعيشية من دعم الأسعار من خلال استهلاك السلعة المدعومة)، ويجب إسناد الكميات المستهلكة.

وعند إلغاء الإعانات، فإن ارتفاع الأسعار يعني ضمناً خسائر حقيقية في الدخل ولكن أيضاً خسائر غير مباشرة ناجمة عن ارتفاع أسعار السلع الأخرى التي تستخدمها (خاصة في حالة الطاقة والوقود) كسلع وسيطة في عملية الإنتاج.

إذا كانت البيانات متاحة والوقت يسمح بذلك، قيّم (ي) الإنصاف في الإعانات الشاملة، بما في ذلك:

◀ من المستفيد من الدعم؟ أدرج (ي) رسماً بيانياً يوضح أين تتركز تقديمات الإعانات، ويبين حصة الإعانات من الإنفاق الإجمالي التي تصل إلى أدنى ١٠ أو ٢٠ في المائة (أو × في المائة) من توزيع الأسر المعيشية.

واستناداً إلى الرسم البياني، اشرح (ي) من الشريحة الخمسية للدخل في المجتمع التي تستهلك السلعة المدعومة وإلى أي مدى، مما يسمح بتقييم ما إذا كانت السلعة لها اتجاه تراجع أو تقدمي.

◀ من سيخسر من رفع الدعم؟

◀ هل تم وضع أو تعديل أي برامج مؤقتة و/أو دائمة لاستيعاب التداعيات الاجتماعية لإزالة الإعانات الشاملة؟

المنهجية

بعد ارتفاع الأسعار، استناداً إلى الدخل الحقيقي أو توزيع النفقات، احتسب مدى حدوث الفقر أو مؤشرات الفقر الأخرى (استخدم (ي) خطوط الفقر)، مثل عمق الفقر أو حدته أو عدد الفقراء الجدد (Olivier and Laderchi, 2018).

وسيكون هذا التحليل أكثر دقة وتحديداً إذا أخذت الآثار غير المباشرة في الاعتبار أيضاً.

لخص الآثار بيانياً، مع تسليط الضوء على حدوث الفقر أو مؤشرات الفقر بعد تغير الأسعار لمختلف فئات الدخل أو مستويات الذين يقعون في دائرة الفقر وخارجها.

3.2.10 كفاءة التقديمات

إذا كانت البيانات متاحة والوقت يسمح بذلك، قيّم (ي) ما إذا كانت برامج ونظم المساعدات الاجتماعية والإعانات الشاملة كفوءة في الحد من الفقر أو تحقق أهدافها الأخرى بما يتناسب مع تكاليف البرنامج.

ضمّن (ي) مؤشرات، مثل:

- الحد من الفقر المرتبط ببرامج الحماية الاجتماعية.
- نسبة تكلفة التقدم المرتبطة بالبرنامج.

مصادر البيانات المقترحة:

- توفر البيانات النوعية المتعلقة بتصميم البرامج (الإطار التشريعي وأدلة البرامج) معلومات عن أنواع التقديمات ومبالغها والفئات المستهدفة وغيرها من الخصائص التي غالباً ما تشير بالفعل إلى وجود مشاكل، مثل تداخل ولايات أصحاب المصلحة، واستبعاد مجموعات معينة حسب التصميم وعدم كفاية أنواع التقديمات (منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، 2018).
- بيانات كمية عن المستفيدين والتقديمات (وعند الاقتضاء، مساهمات المستفيدين من السجلات الإدارية)، والدراسات الاستقصائية للأسر المعيشية (منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، 2018)، وعندما لا يتوفر المصدران الأولان، مصادر بيانات الأمم المتحدة.

مصادر بيانات الأمم المتحدة:

- إنفاق الإسكوا على برنامج المساعدات الاجتماعية والإنفاق على نظام الحماية الاجتماعية.
- البنك الدولي (قاعدة بيانات ASPIRE).

يمكن احتساب كفاءة برامج الحماية الاجتماعية بطريقة بسيطة من خلال احتساب الحد من الفقر كنسبة من التكلفة.

$$\text{كفاءة الحد من الفقر} = \frac{\text{الحد من الفقر}}{\text{تكلفة البرنامج}}$$

يرجى الاطلاع على الشكل 3.8 أدناه. تظهر كفاءة الحد من الفقر في برنامج الأمل الأسري في إندونيسيا كمقياس للتغيرات في فجوة الفقر لكل 100 روبية إندونيسية تنفق على البرنامج (منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، 2018). ويمكن استكمال هذه الحسابات أيضاً بالنظر في تكوين الإنفاق الاجتماعي وتحديد المبلغ (النسبة) المخصص للتكاليف الإدارية في البرنامج.

الشكل 3.8 برنامج الأمل الأسري أكثر برامج الحد من الفقر فعالية في إندونيسيا

الرقم المطلق	المبلغ المصروف (تريليون روبية اندونيسية)	الحد من الفقر بالأعداد	الحد من الفقر المدقع بالأعداد	الحد من فجوة الفقر (ملايين روبية اندونيسية)	الحد من فجوة الفقر المدقع (آلاف روبية اندونيسية)
5.35	1 806 063.00	2 069 845.00	2 362 689.69	979 580.90	
نسبة من الناتج المحلي الإجمالي	0.05	5.71	25.91	11.92	30.94

المصدر: منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، 2018.

3.3 آليات تنفيذ نظم الحماية الاجتماعية الرئيسية

الناتج: وضع آليات تنفيذ برامج الحماية الاجتماعية المختارة وتحديد أوجه القصور والتحديات المحتملة.	
وعلى غرار القسم 3.2 تصميم برامج الحماية الاجتماعية الرئيسية، اجمع (ي) البيانات وقدم (ي) تقييماً لتنفيذ نظم الحماية الاجتماعية، باتباع الإرشادات العامة الواردة أدناه.	اتبع (ي) الإرشادات الواردة في المرفق الأول بشأن تصميم التقرير القطري لتنظيم التقرير.
وينبغي أن تشمل تقييماً تنفيذ البرامج المجالات التالية: - رسم خرائط عمليات (على سبيل المثال، الرسم البياني «لخطوط المسبح») سلاسل الإمداد وتقديم الخدمات. - مراحل التنفيذ (الشكل 3.9): < التواصل ونشر المعلومات والتوعية. < إجراءات الدخول والتسجيل. < التحقق من الأهلية. < التسجيل. < دفع التقديمات/تقديم الخدمات. < الرصد والتقييم وإدارة البيانات والمعلومات. < عمليات المستفيدين المتكررة.	

الشكل 3.9 المراحل المشتركة في سلاسل تقديم خدمات الحماية الاجتماعية



3.3.1 رسم خرائط عمليات نظم الإمداد وتقديم الخدمات

رسم خرائط عمليات سلسلة الإمداد وتقديم الخدمات في البرنامج.

- ◀ يجب أن يتضمن الرسم البياني لرسم خرائط العمليات (Lindert and others, 2020) ما يلي:
 - < رسم بياني «لخطوط المسح» أو شريط أفقي لكل جهة فاعلة معنية، أو لكل مستوى من مستويات الإدارة العامة.
 - < أدوارهم ومسؤولياتهم على امتداد كل مرحلة من مراحل سلسلة الإمداد وتقديم الخدمات.
 - < خطوات تنفيذ كل مرحلة من المراحل.
 - < وتنظيم تسلسل المراحل.

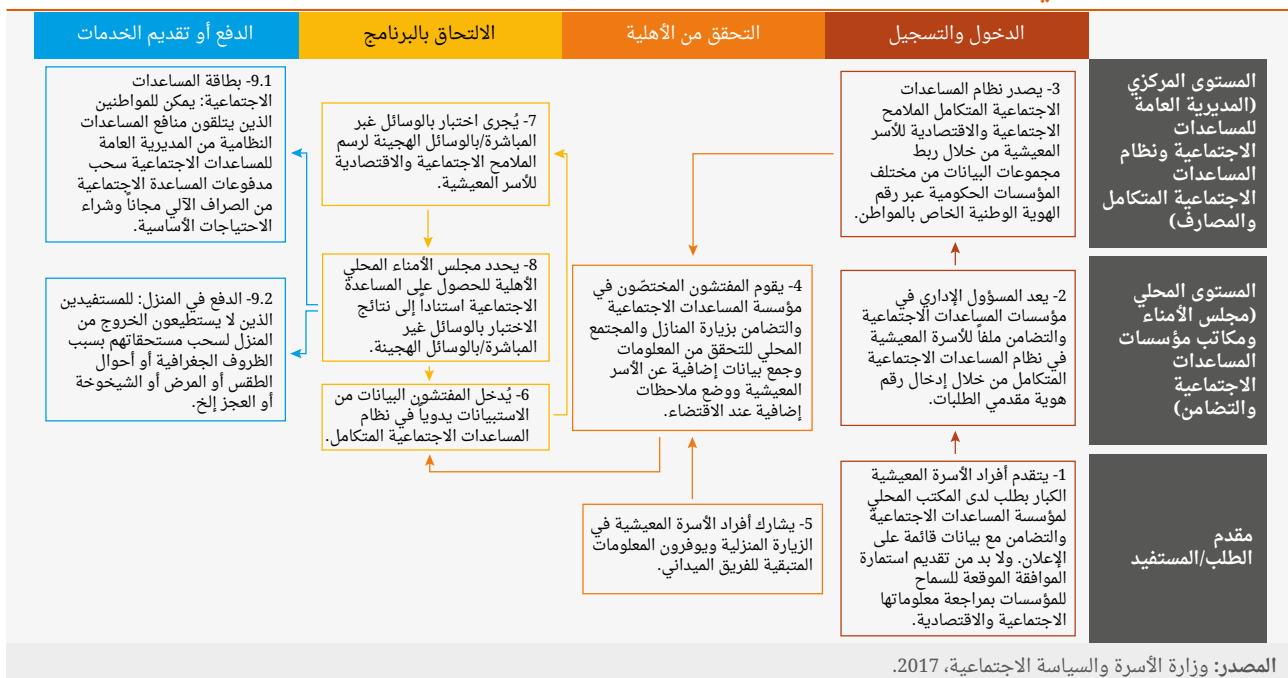
تفحص (ي) الخطوات التي تمّ رسم خرائطها للتنفيذ؛ حدّد (ي) المشاكل أو التحديات المحتملة المتعلقة بما يلي:

- ◀ التنسيق العامودي لتنفيذ البرنامج.
- ◀ مستويات البيروقراطية.
- ◀ استخدام التكنولوجيات الرقمية.

◀ جوانب الكفاءة الأخرى.

[مثال] خطوات التنفيذ التي يمكن تخطيطها أو إزالتها.

الشكل 3.10 مثال على رسم خرائط العمليات: الدخول والتسجيل وتقييم الاحتياجات والظروف في نظام المساعدات الاجتماعية المتكامل في تركيا



المصدر: وزارة الأسرة والسياسة الاجتماعية، 2017.

3.3.2 مراحل التنفيذ



لكل مرحلة تنفيذ محددة في سلسلة الإمداد وتقديم الخدمات في النظام في القسم 3.1.4 التكامل عبر البرامج، اتبع (ي) الإرشادات الواردة أدناه للتحقيق في مشاكل التنفيذ المحتملة على مستوى البرنامج أو الخدمة.

يجب على المؤلفين اتباع إرشادات هذا القسم فقط لمراحل التنفيذ المطبقة في نظام الحماية الاجتماعية الذي يتم تقييمه.

على سبيل المثال، إذا لم يكن لدى البرنامج استراتيجية تواصل محددة يجري تنفيذها في سياق البرنامج، فيجب على المؤلفين النظر فيما إذا كان ذلك في حد ذاته ينطوي على مشكلة في التنفيذ، بدلاً من اتباع الإرشادات المقدمة في قسم التواصل أدناه.

3.3.2.1 التواصل ونشر المعلومات والتوعية



تفحص (ي) العمليات القائمة للوصول إلى السكان المستهدفين وإبلاغهم بالبرنامج أو الخدمة، وتشجيعهم على المشاركة والتسجيل وتقديم المعلومات الشخصية.

المصادر المحتملة للبيانات:

- قد يؤدي الاستعراض المكتبي الذي يجريه المؤلفون إلى جمع المعلومات حول الجهود التي يبذلها البرنامج في مجال التواصل ونشر المعلومات.
- من المرجح أن يكون المسؤولون الإداريون في البرنامج الأكثر قدرة على توفير المعلومات ذات الصلة.
- ويمكن أن تضيف المقابلات المنظمة أو شبه المنظمة مع المخبرين الرئيسيين أو مناقشات مجموعات التركيز مع المتقدمين بطلبات/المستفيدين من البرنامج معلومات قيمة إلى النتائج.

يرجى الإحالة إلى القسم 3.2.1 معايير الأهلية والاستهداف والقسم 3.1.1 جرد البرنامج.

◀ قَدِّم (ي) لمحة عامة عن جهود التواصل ونشر المعلومات القائمة في سياق البرنامج. وقد تشمل النقاط المرتبطة بها ما يلي:

- < من هم السكان المستهدفون؟
- < إذا تم الوصول إلى الفئات الأكثر استضعافاً أو تهميشاً.

قد تواجه مجموعات محددة تحديات مختلفة في الوصول إلى معلومات حول البرنامج. على سبيل المثال، من المرجح أن يعاني الأشخاص الذين يعيشون تحت خط الفقر - خاصة في المناطق الريفية - من قيود من حيث محو الأمية والوصول الرقمي. وإذا كان ذلك مناسباً، تفحص خصائص السكان الذين يعتزم البرنامج الوصول إليهم وحدد التحديات المحتملة في توصيل المعلومات حول البرنامج إليهم.

ويمكن للمعلومات المتعلقة بمعدلات التسجيل في البرنامج أو الخدمة، ولا سيما بين السكان الذين يعانون من حواجز في الوصول، أن توفر مؤشراً على ما إذا كانت الجهود التي تبذلها البرامج أو الخدمات في التواصل فعالة. وقد تشير التقييمات أيضاً إلى معدل الوعي بين السكان أو بين مجموعة سكانية.

◀ مدى تكييف تدابير التواصل مع السكان المستهدفين في النظام.

- < التحديات الرئيسية في الوصول إليهم.

[مثال] برنامج التكافل والكرامة في مصر

كشف تقييم برنامج التكافل والكرامة في مصر أن 82 في المائة من إجمالي السكان قد سمعوا عن البرنامج. وفي الشريحة الخمسية الأفقر، بلغت النسبة 85 في المائة. وهذا يشير إلى أن حملة التواصل كانت ناجحة جداً وأنها وصلت عامة إلى السكان المستهدفين. وعلاوة على ذلك، ففي حين أفاد 35 في المائة من مجموع السكان بأنهم تقدموا بطلبات للتسجيل في برنامج التكافل والكرامة، فإن 50 في المائة من الشريحة العشرية الأفقر قد فعلوا ذلك.

قد تشير الدراسات الاستقصائية أو المقابلات أو مجموعات التركيز إلى أي مدى تم إبلاغ الأشخاص بجوانب محددة من البرنامج.

الشكل 3.11 هو شكل مرجعي فقط ولا داعي إلى أن يستنسخه المؤلف.

ويجب أن يصل البرنامج إلى المجموعات التي من المرجح أن تتأثر بصدمة أو التي تأثرت بها في السابق.

قد لا تكون استراتيجيات التواصل والتوعية المعتادة فعالة أثناء الصدمات أو بعدها.

وخلال الأزمات، يمكن أن يؤدي التواصل النشط والخطوط الساخنة إلى إثقال كاهل موظفي البرنامج؛ ويمكن أن تسمح قنوات التنسيق القائمة مع الجهات الفاعلة الأخرى بتوسيع نطاق جهود التواصل في هذه السيناريوهات (Smith and Bowen, 2020).

< نشر المعلومات حول الجوانب المختلفة للبرنامج (الشكل 3.11).

الاستجابة للصدمات:



- ◀ تنوع قنوات الاتصال المعمول بها، على سبيل المثال، الرسائل القصيرة، ووسائل التواصل الاجتماعي، والخطوط الساخنة، والكلام الشفهي.
- ◀ وصول قنوات التواصل إلى المجموعات في المناطق الأكثر عرضة للخطر، بما في ذلك أثناء الصدمات أو بعدها.
- ◀ قنوات التنسيق مع الوكالات الحكومية الأخرى أو الجهات الإنسانية الفاعلة الفاعلة الإنسانية التي يمكن استخدامها للاستفادة من قدرة الإدارة على التواصل أثناء الأزمات.

الشكل 3.11 المعلومات المتاحة عن البرنامج من خلال أنشطة التواصل

المعلومات الخاصة بالبرنامج التي يمكن نشرها من خلال أنشطة التواصل

- أهداف البرنامج
- خصائص السكان المستهدفين ومعايير الأهلية
- نقاط الاتصال وكيفية الوصول إليها
- توقيت ومكان الدخول/التسجيل
- قواعد البرنامج
- مدة البرنامج
- استحقاقات التقديمات
- عملية تقديم الخدمات، بما في ذلك وتيرة الدفع/تقديم الخدمات
- الحقوق والمسؤوليات كمسجلين أو مستفيدين، بما في ذلك الشروط المحتملة
- قواعد التعليق والخروج
- قنوات تسجيل المظالم
- أنظمة إثبات الهوية الوظيفية والتسجيل المدني والسجلات الاجتماعية

المصدر: أعدو النموذج انطلاقاً من تقرير اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ، 2018.

3.3.2.2 إجراءات الدخول والتسجيل

وسيكون الهدف النهائي لهذه العمليات هو الحصول على معلومات كاملة ومعتمدة ومؤكدة عن مقدمي الطلبات لجميع برامج وخدمات الحماية الاجتماعية (البنك الدولي، 2020).

تفحص (ي) العمليات المتعلقة بإجراءات الدخول والتسجيل:



- ◀ الدخول.
- ◀ تحديد مقدمي الطلبات.
- ◀ التسجيل/تقديم الطلبات.

الشكل 3.12 طرائق الدخول

دمج البيانات	بتوجيه من المسؤول الإداري	تقديم الطلب
• تدمج البيانات من قواعد البيانات المختلفة لتحديد المؤهلين • لا داعي لأن يشارك المتقدمون بطلبات مرة أخرى • يعتمد الجدول الزمني لتقديم الطلبات على مدى تكامل إدارة البرنامج • شائع حيث تكون القدرة على إدارة التكامل كافية	• يبدأ البرنامج/السجل الاجتماعي عملية التسجيل • يشارك المتقدمون بطلبات كمجموعة، أي يتم تسجيل الأفراد في نفس الوقت/المناسبة مع الآخرين المؤهلين • يعتمد الجدول الزمني للتطبيق على التمويل والقدرات • أكثر شيوعاً في الاستجابة للخدمات المتغيرة المستهدفة للفقير • تميل برامج المساعدات الاجتماعية إلى أن تنفذ بتوجيه من المسؤول الإداري	• يبدأ مقدم الطلب إلى التقدم بطلب • يشارك المتقدمون بطلبات بشكل منفصل، أي يمكن تسجيلهم بشكل فردي • يمكن للمتقدمين بطلبات تقديم الطلبات في الوقت الذي يختارونه • يمكن استخدامه للخدمات الخاصة أو المتغيرة • عادة ما تسمح نظم التأمين الصحي والمعاشات التقاعدية وسوق العمل بالدخول الديناميكي إلى البرنامج

المصدر: أعدده واضعو النموذج استناداً إلى ليندريت وآخرين 2020: TRANSFORM, 2017b.

تشير عملية الدخول إلى البرنامج أو الخدمة إلى عمليات جمع المعلومات الشخصية الأساسية من السكان المستهدفين أو أنظمة المعلومات (Lindert and others, 2020). وتشمل أيضاً إنشاء آليات لتحديد هوية مقدمي الطلبات.

وغالباً ما تصنف طرائق الدخول ضمن نطاق نهج تكامل البيانات عند الطلب والقائمة على المسؤولين الإداريين. انظر (ي) إلى المزيد من توصيف هذا النهج في الشكل 3.12 أعلاه. والشكل هو شكل مرجعي فقط ولا داعي إلى أن يستنسخه المؤلف.

انظر (ي) إلى تعريفات المصطلحات في مسرد المصطلحات

[مثال] في ملاوي، يحصل برنامج التحويلات النقدية الاجتماعية وبرنامج الأشغال العامة على بيانات الأسر المعيشية من السجل الاجتماعي الوحيد لإعداد قوائم المستفيدين المحتملين؛ ثم يتحقق الأخصائيون المجتمعيون من صحة هذه القوائم لوضع قائمة بالمستفيدين الذين سيتم تسجيلهم في البرنامج (Lindert and others, 2020).

إذا كان ذلك مناسباً، إرجع إلى القسم 3.1.4.2.

الدخول



◀ حدّد (ي) نهج الدخول التي يستخدمها البرنامج وناقش التحديات والفرص المحتملة المرتبطة بها. وقد تشمل النقاط المرتبطة بها ما يلي:

◀ استخدام السجل الاجتماعي للبلد أو قاعدة بيانات متكاملة للمستفيدين لتحديد المستفيدين المحتملين من البرنامج.

قد تكون قنوات الوصول:

- خارج الموقع، مع مكاتب خدمة مؤقتة.
- بمساعدة تقنية، عبر الموقع الإلكتروني أو الهاتف.
- في الموقع، من خلال الزيارات المنزلية.
- عن طريق الإحالات.
- حضورية، في مكتب محلي.

وفي العديد من البلدان، غالباً ما يكون معدل ملكية بطاقة الهوية الوطنية في صفوف الأشخاص الأكثر حاجة إلى تقديمات أو خدمات روتينية للحماية الاجتماعية أقل من عامة السكان، أو قد يسمح نظام الهوية الوطنية بازدواجية سجلات الهوية، على سبيل المثال.

ولمعالجة هذه القضايا، غالباً ما تستخدم بدائل لوثائق الهوية التأسيسية لدعم عمليات تحديد الهوية والتحقق منها في تنفيذ برامج الحماية الاجتماعية، مثل دفاتر السجلات الصحية، وبطاقات هوية الناخبين، وبطاقات التحصين، والسجلات المدرسية، وسجلات الضرائب والتراخيص.

لمعرفة المزيد عن تغطية نظام الهوية، استعرض (ي) الأدبيات المتعلقة بالتسجيل الحيوي والتسجيل المدني وأنظمة الهوية الوطنية في البلاد. وتفحص (ي) معدل التسجيل التقديري في البلاد وبين الشريحة الأفقر من السكان. ومن المهم أيضاً البحث عن أدلة حول ما إذا كانت العملية الإدارية للحصول على بطاقة هوية يمكن أن تستبعد الأشخاص الفقراء والمعرضين للمخاطر (ISPA, 2016a).

اتبع (ي) النصائح الواردة في الشكل 3.13 لتقييم آلية تحديد الهوية المتبعة في سياق البرنامج والمشاكل المحتملة ذات الصلة. والشكل هو شكل مرجعي فقط ولا داعي إلى أن يستنسخه المؤلف.

إذا كان البرنامج الذي يجري تقييمه يستهدف كبار السن، على سبيل المثال، تحقق (ي) في الفجوات المحتملة في ملكية الهوية بين المسنين، فضلاً عن المشاكل على نطاق المنظومة التي قد تعيق استخدام الهوية الوطنية للتسجيل في البرنامج، مثل إمكانية الازدواجية.

في حالة عدم وجود نظام هوية وطني، أو انخفاض مستوى ملكية بطاقات الهوية الوطنية، قد يضمن برنامج الحماية الاجتماعية فرادة تقديم الطلب/المستفيد من خلال إصدار بطاقة تعريف خاصة بالبرنامج أو استخدام القياسات الحيوية على سبيل المثال، كبصمات الأصابع والتعرف على الوجه أو قزحية العين (ISPA, 2017).

◀ إذا توجّب الدخول عند الطلب، صف (صفي):

- < توفر قنوات وصول متعددة للسكان المستهدفين.
- < ما إذا كانت سبل تقديم الطلبات واسعة بما يكفي للسماح بالإدماج الديناميكي هل يمكن للناس التقدم بطلب كلما كانوا بأمرس الحاجة إلى ذلك.

تحديد الهوية



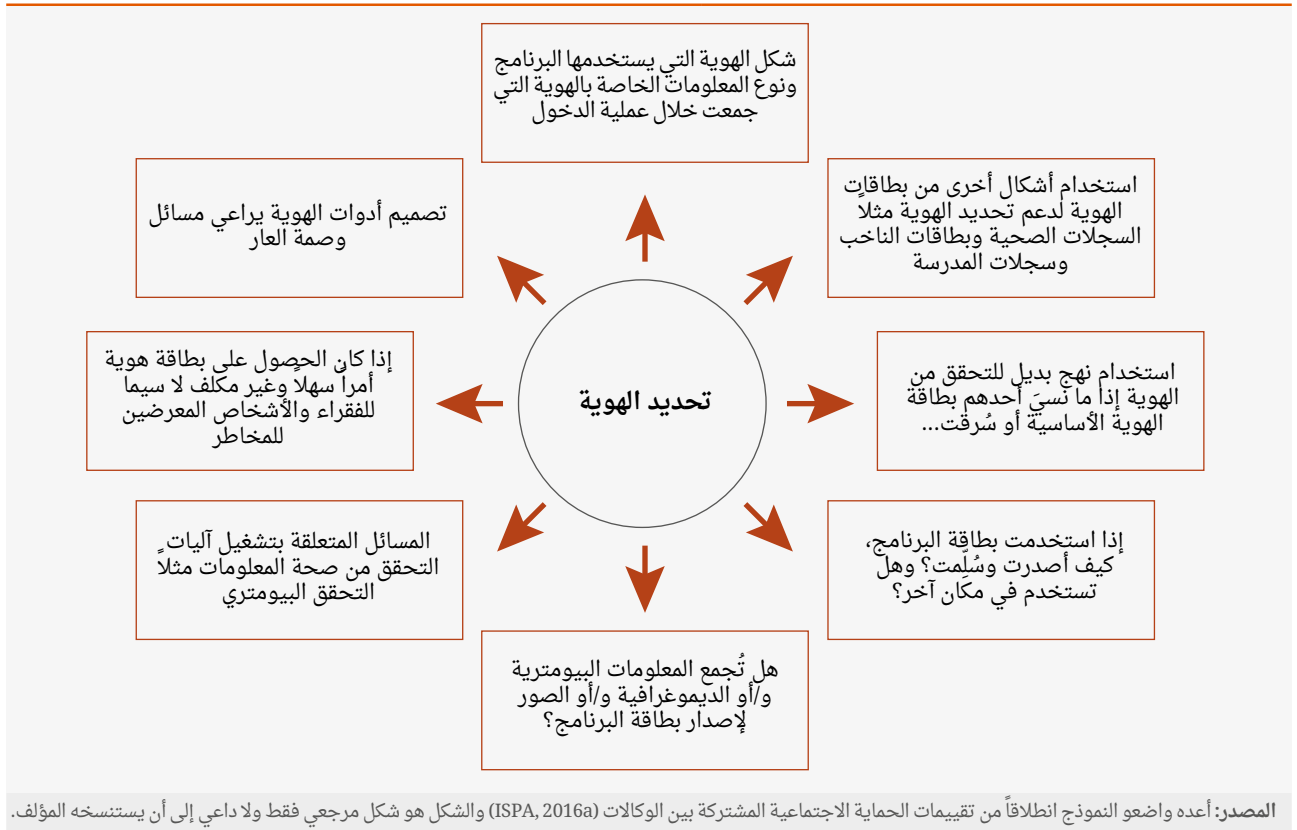
بالنسبة للبلدان التي لا تُنفذ فيها نظم التسجيل الوطنية تنفيذاً كاملاً، تفحص (ي) الآليات المستخدمة لجمع المعلومات الأساسية عن الهوية الشخصية، مثل الأسماء وتاريخ الميلاد ومكان الميلاد والجنس عند الولادة، من أولئك الذين ليس لديهم بطاقة هوية رسمية لتمكينهم من الوصول إلى النظام.

وصف الآليات المعتمدة في سياق البرنامج لجمع المعلومات حول الهوية وإنشاء رمز خاص لتحديد هوية المسجلين.



يمكن لنظم الحماية الاجتماعية الشاملة إنشاء آليات لتمكين أولئك الذين لا يملكون وثائق ثبوتية رسمية من المشاركة فيها، من خلال قبول دليل بديل عن الهوية، وتوفير فرص لإصدار وثائق الهوية الرسمية لأولئك الذين لا يستطيعون المشاركة (TRANSFORM, 2017; ISPA, 2017).

الشكل 3.13 نصائح لتقييم نظم تحديد الهوية



التسجيل

قدّم (ي) لمحة عامة عن إجراءات التسجيل القائمة في سياق البرنامج. وقد تشمل النقاط المرتبطة بها ما يلي:

ينطوي التسجيل أو التقدّم بطلب على تسجيل المعلومات الخاصة بهوية مقدمي الطلبات، وجمع معلومات إضافية عبر النماذج أو المقابلات والتحقق/التثبت من صحة تلك المعلومات (البنك الدولي، 2020)

بعد جمع المعلومات الخاصة بالهوية والمعلومات الأساسية الأخرى أثناء مرحلة الدخول إلى البرنامج، تقوم البرامج بجمع معلومات إضافية أو التحقق من معلومات المتقدمين بطلبات عبر مقارنتها مع معلومات في أنظمة إدارية أخرى. وتعتبر عمليات التدقيق والتقاطع هذه جزءاً من آليات مراقبة الجودة لضمان اكتمال المعلومات واتساقها مع المعلومات التي سبق أن جمعتها الوكالات أو البرامج أو الخدمات الحكومية الأخرى (البنك الدولي، 2020).

وقد تحصل عمليتا الدخول والتسجيل أيضاً في وقت واحد اعتماداً على نوع نهج الدخول الذي يتم تنفيذه.

قد تكون الحواجز التي تعيق المشاركة مادية بحيث تمنع الأشخاص ذوي الإعاقة أو الذين يحتاجون إلى السفر من الوصول إلى نقطة التسجيل. وقد تكون أيضاً متصلة بالتواصل اللغوي، مما يعيق مشاركة الأشخاص ذوي مستوى القراءة والكتابة المنخفض أو الذين لا يتحدثون اللغة المحلية.

واعتماداً على السياق، قد تشمل استراتيجيات التكيف للحد من الحواجز فرقاً متنقلة تزور المتقدمين بالطلبات المحتمل ضمّهم للبرنامج، أو استخدام لغة بسيطة في الاستمارات أو الاستبيانات، أو اللجوء إلى الترجمة.

يجب أن تكون الاستمارات أو الاستبيانات (الورقية أو الرقمية) سهلة الاستخدام، أي يسهل أن يفهمها مقدم الطلب والمسؤولون الإداريون عن البرنامج ويتصفحونها ويجب ألا يستغرق ملء أو إدارة استمارات/استبيانات الطلب (أو إجراء المقابلات) وقتاً طويلاً.

مبدأ جمع الحد الأدنى من المعلومات: إذا كان من معلومات متوفرة للوكالة، فلا ينبغي طلبها في استمارات التسجيل مرة أخرى.

يمكن أن يفرض الحصول على المستندات الداعمة تكاليف مالية أو كلفة من حيث الوقت على مقدمي الطلبات الذين قد يحتاجون إلى الذهاب إلى المكاتب الإدارية وتحصيل المستندات و/أو نسخ عنها. ممّا قد يُسبّب مشقة للأشخاص ذوي الموارد القليلة أو تشكل عائقاً أمام التسجيل. ويمكن لبرامج الحماية الاجتماعية تقليل هذه التكاليف من خلال طلب الحد الأدنى من المعلومات عند التسجيل واستخدام أنظمة إدارة المعلومات الحكومية الحالية للحصول على بيانات مقدم الطلب المسجلة مسبقاً.

[مثال] يمكن استخدام الأنظمة القابلة للتشغيل البيئي للتحقق من صحة البيانات والتدقيق عبر التقاطع بينها فيها استناداً إلى رمز تحديد الهوية الخاص لمقدم الطلب

بالنسبة للتوسعات الأفقية، قد تكون عمليات الدخول والتسجيل الكاملة بعد الصدمة ضرورية لجمع البيانات عن الأسر المتضررة عندما لا تكون مدرجة بعد في البرنامج.

◀ حواجز أمام التقدم بطلب/التسجيل:

< استراتيجيات التكيّف المعمول بها لمعالجة الحواجز المحتملة في التطبيق.

< ناقش ما إذا كان ينبغي اعتماد استراتيجيات إضافية لتيسير وصول الأشخاص الذين يحتمل أن يكونوا مؤهلين وغير المشمولين حالياً بالبرنامج.

◀ طريقة التقدّم بالطلب/التسجيل

◀ تكاليف المستندات الداعمة والطلب

◀ ضمان دقة المعلومات التي يتم جمعها أثناء التسجيل

الاستجابة للصدّات:



◀ عملية التسجيل أثناء الصدمات أو بعدها

وبالنسبة للتوسعات العامودية، قد يكون تحديث معلومات المستفيدين الحاليين ضروريا في حالة حدوث صدمات نزوح، على سبيل المثال.

ويمكن أن يساعد اعتماد نهج التسجيل عند الطلب ومرونة عمليات التسجيل على تبسيط التسجيل أثناء الصدمات أو بعدها.

على سبيل المثال، يمكن لمكاتب التسجيل المؤقتة، تبسيط أو ترجمة استمارات الطلبات، وجمع المعلومات الأساسية فقط وتخفيف معايير الأهلية، على سبيل المثال، ممّا قد يُسرّع عمليات التنفيذ (Smith and Bowen, 2020).

ينطوي التحقق من الأهلية على تحديد ما إذا كان مقدم الطلب يستوفي معايير الأهلية لبرنامج أو خدمة معينة. وبعد هذه المرحلة، تُحدّث قواعد بيانات المستفيدين بمعلومات جميع المتقدمين بطلبات الذين يعتبرون مؤهلين للحصول على الخدمة أو الخدمة.

وتجدر الإشارة إلى أنّ معايير الأهلية للبرنامج المحددة في القسم 3.2.1 هي معايير الأهلية والاستهداف.

[مثال] قد تنطوي خطوات التحقق من الأهلية على تقديم شهادات طبية أو إثبات حالة العمل أو قيام العاملين الاجتماعيين بزيارات منزلية للتحقق من أهلية المستفيدين المحتملين.

[مثال] يمكن تحديد الأهلية للمشاركة في البرنامج مسبقا من خلال المعلومات المسجلة في نظام المعلومات الإدارية المتكامل وتوحيدها لاحقا في عمليات تحقق أخرى قبل الالتحاق بالبرنامج.

يشير الالتحاق بالبرنامج أو الخدمة إلى تسجيل المتقدمين بطلبات المؤهلين في برنامج أو خدمة الحماية الاجتماعية. ولا يلتحق جميع المتقدمين بطلبات المؤهلين بالضرورة بالبرنامج أو الخدمة. فغالبا ما تستخدم البرامج قوائم الانتظار كأدوات لإدارة الطلب على البرامج التي لا تستطيع تحمل تكاليف التحاق جميع المتقدمين بطلبات المؤهلين في وقت واحد.

3.3.2.3 التحقق من الأهلية

قدّم (ي) لمحة موجزة عن عمليات التحقق من الأهلية في سياق البرنامج. وقد تشمل النقاط المرتبطة بها ما يلي:



طريقة/طرق التحقق من الأهلية

الدور المحتمل لنظام المعلومات الإدارية المتكامل في تحديد الأهلية

3.3.2.4 الالتحاق بالبرنامج أو الخدمة

قدّم (ي) لمحة موجزة عن عمليات الالتحاق بالبرنامج أو الخدمة. وقد تشمل النقاط المرتبطة بها ما يلي:



وبالنسبة للبرامج غير القائمة على الاشتراكات، عادة ما يتبع الالتحاق بالبرنامج التحقق من الأهلية؛ أما بالنسبة للبرامج القائمة على الاشتراكات، غالباً ما يتبع الالتحاق بالبرنامج دفع الاشتراكات، ويجري التحقق من الأهلية عندما تتم المطالبة بالتقدمة.

◀ عملية الالتحاق بالبرنامج أو الخدمة:

- < كم مرة يجري الالتحاق بالبرنامج أو الخدمة.
- < المعلومات التي يتم جمعها عند الالتحاق بالبرنامج أو الخدمة.

قد يؤدي إهمال إخطار مقدمي الطلبات الملتحقين بالبرنامج أو الخدمة أو المدرجين في قائمة الانتظار أو غير المؤهلين إلى أن يتكهنوا بحالة طلباتهم، مما يقوض مصداقية النظام وشفافيته.

يجب أن يشجع الالتحاق بالبرنامج أو الخدمة المستفيدين الجدد على المشاركة في البرنامج ويمكنهم من ذلك. ويمكن تسهيل ذلك باستخدام المواد الإعلامية المطبوعة، أي رزم ومواد الالتحاق، أو الاجتماعات الحضرية أو جلسات التوجيه الجماعية.

وأثناء عملية الالتحاق بالبرنامج أو الخدمة، غالباً ما يتم جمع معلومات إضافية، بما في ذلك على سبيل المثال صورة عن رقم الحساب المصرفي أو معلومات عن المحفظة الإلكترونية.

يجب أن ينظر المسؤولون الإداريون في البرنامج بعناية في متطلبات الحصول على معلومات إضافية عند الالتحاق بالبرنامج أو الخدمة حتى لا يستبعدوا الأشخاص الذين ليس لديهم بطاقة هوية أو الذين يواجهون حواجز أخرى متصلة بالوثائق، مثل المهاجرين الدوليين.

من أجل التنفيذ الشفاف للبرامج، يجب أن تضع البرامج قواعد واضحة لاختيار المتقدمين بطلبات من قائمة الانتظار، خاصة في السياقات التي تكون فيها الموارد محدودة. وواحدة من أكثر الطرق شفافية في اختيار المستفيدين من القائمة هي سحب عينة عشوائية من المتقدمين بطلبات منها.

وجود بروتوكولات لتبادل البيانات تسمح باستخدام البيانات من قبل مختلف الجهات الحكومية أثناء الصدمات لتحسين عمليات تحديد الأهلية.

وجود نص يستبق التخفيف من متطلبات تقديم الوثائق للالتحاق بالبرنامج أو الخدمة أثناء الصدمات في قواعد البرنامج.

< الإخطار بالالتحاق أو عدم الأهلية أو الإدراج في قائمة الانتظار.

< المعلومات التي يتم تزويدها عند الالتحاق بالبرنامج أو الخدمة.

< إدارة قائمة الانتظار.

مدى استجابة عملية التحقق من الأهلية والالتحاق بالبرنامج أو الخدمة للصدمات



◀ صف (ي) كيف تتغير عملية التحقق من الأهلية أو يتم التنازل عنها في حالات الصدمة.

إمكانية الالتحاق المسبق بالبرنامج أو الخدمة للأسر المعرضة للصدمات في المناطق التي يمكن التنبؤ بالصدمات فيها وتكرارها (Smith and Bowen, 2020).

3.3.2.5 دفع التقديمات/تقديم الخدمات

تفحص (ي) العمليات المتعلقة بآليات دفع تقديمات أو خدمات الحماية الاجتماعية أو تقديمها وقدم (ي) لمحة موجزة عنها. وقد تشمل النقاط المرتبطة بها ما يلي:



يمكن أن يحدد النص القانوني لآليات تقديم الخدمات الحقوق المتعلقة بتقديم/دفع التقديمات أو الخدمة ويضع معايير لجودة تقديم الخدمات (ISPA, 2016b).

◀ نص قانوني أو وصف في أدلة البرنامج

آليات/طرائق/أدوات دفع/تنفيذ التحويلات النقدية:

- يدوية: نقداً.
- يدوية: قسيمة.
- إلكترونية: تحويل مصرفي.
- إلكترونية: قسيمة إلكترونية.
- إلكترونية: بطاقة الدفع (الدفع المسبق).
- إلكترونية: المعاملات المالية بالهاتف الجوال.
- غير ذلك (حدّد (ي)).

المصدر: ISPA, 2016b.

◀ مدى ملائمة آليات تقديم الخدمات

يجب أن تضمن البرامج ملائمة آليات تقديم الخدمات في سياق البرنامج. ويجب أن يتلقى المستفيدون المعلومات أو التدريب اللازمين، بما في ذلك حول التقنيات الجديدة، التي تسمح لهم بالحصول على المدفوعات بسهولة وأمان (ISPA, 2016b).

مدفوعات G2P هي اختصار شائع للمدفوعات من الحكومة إلى شخص. وتشمل هذه المدفوعات رواتب القطاع العام، والمعاشات التقاعدية، والتحويلات النقدية، وغير ذلك من تقديمات الحماية الاجتماعية.

◀ وضع آلية دفع تتماشى مع اتجاهات رقمنة مدفوعات الحكومة إلى الأفراد (G2P) في البلاد

جوانب كفاءة المدفوعات النقدية الرقمية التي تُحوّل إلى الحسابات المصرفية أو حسابات الأموال عبر الهاتف الجوال:

- غالباً ما تكون تكلفتها أقل.
- تقلل التسربات.
- تحسّن الشفافية.
- تمنع الأخطاء والاحتيال والفساد.
- إمكانية زيادة الشمول المالي بين الفئات الأشد فقراً وتعرضاً للمخاطر.

مزودو خدمات الدفع:

- مصرف تجاري.
- مصرف تملكه الدولة.
- مكتب بريد.
- مشغل شبكة الجوال.
- مؤسسات التمويل البالغ الصغر.
- تعاونية الادخار والائتمان/الاتحاد الائتماني.
- منظمة غير حكومية.

المصدر: SPA, 2016b.

[مثال] قد تكون هناك تحديات تتعلق بجودة الخدمات الصحية أو توافرها أو إمكانية الحصول عليها.

ينبغي أن يقيس المسؤولون الإداريون في البرامج تكلفة عملية تقديم الخدمات، بما في ذلك تقدير التسربات، ورصدها لضمان الفعالية من حيث التكلفة ودعم اعتماد البدائل المحتملة، مثل الاستعانة بمصادر خارجية للمدفوعات أو رقمنة العمليات النهائية و/أو الأولية، مثل آليات الدفع الإلكتروني.

«من غير المرجح أن يستمر البرنامج ذو التكاليف الإدارية المرتفعة جداً (المرفق السابع بشأن الإنفاق، القسم 3.1.3) بالنسبة لقيمة التحويلات المصروفة في جذب التمويل» (ISPA, 2016b، ص. 8).

وضع خطط لضمان سيولة الأموال أثناء الصدمات في حالة حدوث زيادات محتملة في الطلب على المدفوعات النقدية اليدوية.

النظر في إمكانية استخدام المدفوعات الرقمية أثناء الصدمات لتسريع تقديم الخدمات في السياقات التي تعتبر فيها مناسبة.

تعديل تواتر التقديمات أثناء الصدمات (Smith and Bowen, 2020).

◀ إذا تمت الاستعانة بمزود خدمة الدفع للدفع أو تقديم الخدمات أو نُفذ داخلياً

◀ جودة تقديم الخدمات

◀ تكاليف الدفع

< تكلفة معاملات الدفع ورصد التكاليف.

< تسرب مدفوعات البرنامج.

استجابة عملية الدفع/تقديم الخدمات للصدمات 

3.3.2.6 الرصد والتقييم وإدارة البيانات والمعلومات

تفحص (ي) العمليات المتعلقة بالرصد والتقييم على مستوى البرنامج. وقد تشمل النقاط المرتبطة بها ما يلي:



يولد الرصد والتقييم الأدلة اللازمة للاستمرار بتحسين تنفيذ البرنامج.

يرجى الإحالة إلى القسم 2.3 إطار نظام الرصد والتقييم.

المصادر المحتملة للبيانات:

من المرجح ايجاد المعلومات في أدلة أو تقارير البرامج، بما في ذلك تقارير الرصد والتقييم.

يرجى الإحالة إلى القسم 3.3.2 رسم خرائط عملية نظم التنفيذ حيث تم تحديد الجهات الفاعلة المؤسسية المشاركة في عمليات الرصد والتقييم.

عادة ما تقوم عمليات الرصد والتقييم بتقييم الأداء في المجالات الرئيسية لأصحاب المصلحة في البرنامج. وبهذا المعنى، من الأهمية بمكان تحديد أصحاب المصلحة المتعددين واحتياجاتهم المحددة للمعلومات (TRANSFORM, 2017e).

وتشمل الإحصاءات الشائعة في مجال الرصد والتقييم، على سبيل المثال لا الحصر، الإحصاءات المدرجة في الشكل 3.14 (انظر أيضاً إلى المرفق الثاني بشأن جرد البرامج):

- عدد المشاركين.
- عدد أعضاء النظام/المستفيدين منه.
- الخصائص الجغرافية/الموقع الجغرافي للمستفيدين.
- الخصائص الاجتماعية والاقتصادية للمستفيدين.
- الخصائص الديموغرافية للمستفيدين.
- تاريخ التسجيل.
- تاريخ إعادة الالتحاق بالبرنامج أو الخدمة.
- معلومات منح التقديمات.
- توزيع فئات النفقات ومصادر الإيرادات.
- مستويات التقديمات/مبلغ التحويلات.
- التكاليف الإدارية.
- كمية الخدمات وأنواعها.
- أخطاء التضمين والاستبعاد.
- معلومات عن الأهلية.

وقد تشمل فئات التصنيف الجنس والعمر والمناطق الجغرافية وحالة الدخل.

وإلى أي مدى يحتفظ البرنامج بنظام للمعلومات الإدارية خاص به، يحتوي على معلومات من السجل الاجتماعي أو سجل المستفيدين المتكامل، أو يقدمها مقدمو الطلبات أنفسهم، بالإضافة إلى معلومات أخرى تم جمعها خلال دورة تنفيذ البرنامج؟ ما هي المعلومات المخزنة في نظام المعلومات الإدارية الخاص بالبرنامج والمستخدم لإدارته؟

- إن أنواع البيانات التي من المحتمل أن تجمعها أنظمة إدارة المعلومات على مستوى البرنامج وتديرها هي:
- تقديم الطلبات والتسجيل.
 - عملية التحاق المستفيدين بالبرنامج.

المشاركة والتشاور مع أصحاب المصلحة المعنيين في أنشطة الرصد والتقييم.

القرارات التي من المتوقع أن تسترشد بعمليات الرصد والتقييم.

حسن توقيت نشر المعلومات الصادرة عن عملية الرصد والتقييم.

الجهات الفاعلة المستعدة والقادرة على استخدام النقاط التعليمية من نظام الرصد والتقييم.

مدى ملائمة الإحصاءات التي تُجمع لأنشطة الرصد والتقييم مع مراعاة أهداف البرنامج، بما في ذلك:

- < نطاق عناصر جمع البيانات.
- < تواتر التحديث.
- < فئات التصنيف ومستوياته.

صف (ي) إلى أي مدى يحافظ البرنامج على نظام إدارة المعلومات الخاص به؟

وصف وظائف واستخدامات أنظمة إدارة المعلومات الخاصة بالنظام فيما يتعلق بالرصد والتقييم وتحديث البيانات؟

- رصد الامتثال للشروط (على سبيل المثال في سياق برامج التحويلات النقدية المشروطة).
- تحديد مستوى التقدم.
- تحديد المستفيدين الذين تلقوا وأولئك الذين لم يتلقوا الأموال، لتسوية المدفوعات.
- إدارة ورصد نظام تسوية المظالم.
- تحديد أولئك الذين يجب إزالتهم من البرنامج، على سبيل المثال عندما تسقط أهليتهم أو يتوفون.
- الإخطار بحدوث عمليات مختلفة أو بأنه كان يفترض حدوثها (على سبيل المثال عندما تكون المدفوعات مستحقة أو عندما يجب على العضو الخروج من البرنامج).
- توفير التقارير لاستخدامها في الإدارة والرصد.

[مثال] يمكن تضمين خطط إجراء هذه التقييمات في أدلة التشغيل أو في القانون الذي ينظم عمليات البرنامج

أنواع التقييم:

- تقييم تكويني.
- تقييم العملية.
- تقييم اقتصادي.
- تقييم الأثر.
- استعراضات منهجية.

المصدر: TRANSFORM, 2017e.

عادة ما تتمتع التقييمات التي تقوم بها أطراف ثالثة بدقة أعلى من حيث منهجية التقييم. وعلى العكس، فإن مشاركة الموظفين الداخليين في التقييمات التكوينية، أي التي تُجرى أثناء تطوير برنامج جديد أو عند تعديل برنامج قائم، أمر بالغ الأهمية لدعم عمليات بناء القدرات بين موظفي البرنامج (TRANSFORM, 2017e).

◀ حدوث تقييمات آثار البرنامج ذات الأهمية على النتائج.

◀ ما إذا كانت التقييمات تُجرى من قبل أطراف ثالثة مستقلة أو داخليا.

الشكل 3.14 الإحصاءات المشتركة للرصد والتقييم

إحصاءات الرصد والتقييم

- عدد المتقدمين بطلبات
- عدد الأعضاء المشمولين بالنظام
- عدد المستفيدين
- الخصائص الجغرافية للمستفيدين
- الخصائص الاجتماعية والاقتصادية للمستفيدين
- الخصائص الديموغرافية للمستفيدين
- مواعيد التسجيل
- الالتحاق بالبرنامج أو النظام
- منح التقديرات
- تفصيل فئات الإنفاق ومصادر الإيرادات
- التكاليف الإدارية
- مبالغ التحويلات
- كمية وأنواع الخدمات
- أخطاء التضمين والاستبعاد
- معلومات عن الأهلية

لا داعي أن يستنسخ مؤلفو التقرير هذا الإطار.

3.3.2.7 عمليات المستفيدين المتكررة

تفحص (ي) العمليات المستمرة المتعلقة بالمستفيد والتي قد تشمل:



- ◀ تحديث بيانات المستفيد، بما في ذلك قرارات إعادة المصادقة والخروج من البرنامج.
- ◀ تنفيذ التدابير التكميلية للخروج من البرنامج.
- ◀ رصد الامتثال للشروط.
- ◀ آليات معالجة المظالم.
- ◀ إدارة الحالات.
- ◀ رصد الأخطاء والاحتيال والفساد.

اتبع (ي) الإرشادات الإضافية أدناه للتحقيق في مشاكل التنفيذ في هذه العمليات.

تنطوي إدارة بيانات المستفيدين على تحديث المعلومات المتعلقة بالمستفيدين من البرنامج وتصحيحها لدعم اتخاذ القرارات حول وضعهم في البرنامج.

ومن المهم الاستمرار بتحديث السجلات لتعكس التغيرات في العمر والدخل وحجم الأسرة والعنوان، والتي قد تؤثر على سبيل المثال على أهلية المستفيد للمشاركة في البرنامج أو تحديد مستوى التقديمات أو قرارات الخروج من البرنامج.

وقد تسمح البرامج المختلفة بإجراء تحديثات أكثر أو أقل تواتراً اعتماداً على مستوى التعقيد المرتبط بتحديث أو تصحيح معلومات المستفيد.

وقد تجري التحديثات كجزء من دورة التنفيذ المتكررة أو عند الطلب/بتواتر مختلف.

وكثيراً ما يكون تحديث قواعد بيانات نظم الشيوخة الشاملة غير القائمة على الاشتراكات أقل تعقيداً مقارنة على سبيل المثال بقواعد بيانات النظم التي تم اختبارها بالوسائل لقياس مستوى الدخل.

[مثال] في منغوليا، يوقف النظام تلقائياً مشاركة الأطفال في برنامج أموال الأطفال بمجرد بلوغهم سن 18 عاماً.

وأثناء أو بعد الصدمات المتغيرة، يمكن لبرامج الحماية الاجتماعية أن تختار التنازل عن التغييرات



قدّم (ي) لمحة موجزة عن المشاكل المحتملة المتعلقة بعمليات تحديث بيانات المستفيدين.

في حالة المستفيدين أو تأخيرها بسبب التحديثات في الأهلية لأن الأشخاص قد يواجهون أوجه ضعف إضافية واحتياجات عاجلة غير مدرجة في معايير البرنامج (Smith and Bowen, 2020).

[مثال] يمكن أن يتم الإبلاغ عن طريق:

- المستفيدين.
- الأخصائيين في إدارة الحالات.
- جولات «تحديث» البرنامج التي تتبع جدولاً معيناً ويتم خلالها جمع التحديثات في الميدان.
- تحديثات تلقائية عبر أنظمة إدارة المعلومات المتكاملة.

قد تطلب البرامج مستندات داعمة لتغيير المعلومات أو تحديثها وقد تعتمد عمليات محددة للتأكد من صحة المستندات الداعمة.

[مثال] لا بد للسلطة من التحقق من صحة مستند ما والموافقة على التحديث.

قدّم (ي) معلومات حول ما إذا كانت آليات إعادة التصديق تختلف عن إجراءات إدخال البيانات - يرجى الإحالة إلى 3.2.7.

[مثال] قد يتمكن مقدم الطلب أو المستفيد من متابعة العملية.

يرجى الإحالة إلى القسم 3.2.7 تصميم التقديمات: قواعد وشروط الخروج من البرنامج.

يتم توثيق معايير الخروج بشكل عام في أدلة البرنامج، إلى جانب وصف آليات التحقق لإثبات أن المستفيدين يستوفون معايير الخروج.

[مثال] نموذج لجنة بنغلاديش للنهوض بالريف في بنغلاديش خير مثال على استحداث فرص العمل الحر والإدماج المنتج عن طريق نقل الأصول والتدريب؛ ويمكن توفير التعليم والتدريب المهنيين والتقنيين لتعزيز فرص الحصول على عمل نظامي وما إلى ذلك.

يشير رصد المشروطة إلى العمليات القائمة للتحقق من مراعاة المستفيدين للشروط الخاصة بالبرنامج.

وتعتمد بعض البرامج قواعد معينة لصرف التقديمات أو تقديم الخدمات التي يجب أن يتبعها المستفيدون كشروط للمشاركة في البرنامج أو الخدمة.

◀ إجراءات تحديث بيانات المستفيدين

◀ آليات إعادة التصديق، أي إعادة تقييم الوضع الاجتماعي والاقتصادي (إن وجدت)

◀ شفافية عملية التحديث/التصحيح

◀ معايير الخروج من البرنامج والإخطار بقرارات الخروج

إذا كانت تدابير عتبة الخروج التكميلية قائمة (انظري) إلى 3.2.7، صف كيفية تنفيذ هذه التدابير.

قدّم (ي) لمحة موجزة عن عمليات رصد الامتثال لشروط النظام، إن وجدت. وقد تشمل النقاط المرتبطة بها ما يلي:

- ◀ الإبلاغ الواضح عن الشروط والعقوبات في حالة عدم الامتثال.
- ◀ مدى رصد الامتثال عملياً والتطبيق الفعلي للعقوبات في حال عدم الامتثال.
- ◀ ما إذا كانت تجري إحالة المستفيدين غير الممتثلين إلى تقديمات أو خدمات أخرى.

[مثال] يمكن وصف عواقب عدم الامتثال والعمليات الناجمة عن عدم الامتثال في أدلة التشغيل أو المواد الإعلامية التي يطورها البرنامج.

وقد يتم تعليق رصد الامتثال مؤقتاً أثناء وبعد حدوث صدمة متغيرة مشتركة، عندما يغلق مقدمو الخدمات المعنيون أبوابهم.

وفي التوسعات الأفقية، يجب إشراك المستفيدين الجدد في آليات رصد المشروطة، مثل دمج قواعد البيانات أو اعتماد عمليات جديدة لجمع البيانات (Smith and Bowen, 2020).

- ◀ التنسيق مع مقدمي الخدمات المشاركين في تفعيل الشروط.

يجب إنشاء قنوات اتصال مع المدارس أو الأنظمة الصحية، عند الاقتضاء، لتوضيح أدوارها في تنفيذ شروط البرنامج وإجراءاته للإبلاغ عن الامتثال.

تتكون آليات معالجة المظالم من نظام يسمح للمسؤولين الإداريين عن البرنامج بمعالجة الشكاوى أو الأسئلة أو الاقتراحات أو التعليقات الصادرة من المستفيدين أو غير المستفيدين.

قَدِّم (ي) لمحة عامة عن آليات معالجة المظالم في سياق البرنامج. وقد تشمل النقاط المرتبطة بها ما يلي:

- ◀ أحكام قانونية تعطي الحق في الشكاوى واستئناف القرارات.

إن اثنين من العوائق الرئيسية أمام المستفيدين للوصول إلى آليات التظلم هما الوعي المحدود لاستحقاقاتهم الخاصة في سياق البرنامج وعدم الوعي للآليات المتاحة للتعبير عن الشكاوى وتقديم الطعون (TRANSFORM, 2017a).

- ◀ وضوح القواعد والإجراءات الشكائية وإمكانية الوصول إليها لتسجيل المظالم.
- ◀ توافر قنوات متعددة لتسجيل المظالم.

[مثال] يمكن اعتماد هيكليّة نظامية في إدارة البرنامج، مثل وحدة أو لجنة، تعنى بمعالجتها، وعمليات داخلية محددة لتسجيل ورصد المظالم والإجراءات المتخذة استجابة لها، على سبيل المثال، نظام إدارة السجلات

- ◀ العملية والهيكل النظامي لجمع المظالم وتسجيلها ورصدها وتسويتها.

أثناء أو بعد الصدمات المتغيرة، يجب تكييف آليات معالجة المظالم لتلقي عدد أكبر من الشكاوى، واستيعاب مجموعات جديدة مشمولة في حالة التوسعات الأفقية (Smith and Bowen, 2020)

- ◀ القرارات الناتجة عن التظلمات:

يجب على القرارات أن (TRANSFORM, 2017a):

- تصدر في إطار زمني معقول بحيث لا يحرم الأشخاص وأسره من الحصول على التقدم أو الخدمة.
- تكون بسيطة، وتحدد الحقائق والحجج، وتكون سهلة الفهم حتى بالنسبة لمختلف مستويات الإلمام بالقراءة والكتابة والتحصيل العلمي.

- < الإطار الزمني.
- < مستوى التعقيد.
- < الفعالية.

تكون منسجمة مع القواعد والمعايير الموضوعة
للبرنامج، وتحمي خصوصية وكرامة الأشخاص
المعنيين وتقدم وسائل الانصاف المناسبة والفعالة.

[مثال] إنغريسو إيتيكو فاميليار

تخضع الأسر المسجلة في برنامج التحويلات النقدية
المشروطة «إنغريسو إيتيكو فاميليار» التشيلي (المعروف
سابقاً باسم «تشيلي سوليدياريو») للرصد من قبل أخصائي
اجتماعي لمدة عامين. وتضع الأسرة والأخصائيون
الاجتماعيون معاً استراتيجية للخروج من دائرة الفقر
تركز على سبعة أبعاد: التوثيق والصحة والتعليم
والإسكان والعمل والدخل والديناميات داخل الأسرة.

يرجى الإحالة إلى القسم 2.6.4 إذا كان ذلك مناسباً.

يشير رصد الأخطاء والاحتيال والفساد إلى الآليات التي
تهدف إلى تحديد وتصحيح التقديرات أو الخدمات
المتأثرة بالأخطاء أو الاحتيال أو الفساد.

ويمكن أن يكون الخطأ انحرافاً غير مقصود عن قواعد
البرنامج أو التقديرات ناتجاً عن مغالطات غير مقصودة
يرتكبها الموظفون في البرنامج أو المتقدمون بطلبات
الذين يقدمون معلومات غير صحيحة عن غير قصد.

ويحدث الاحتيال عندما يعتمد مقدم الطلب أو المستفيد
الإدلاء ببيان كاذب أو تشويه أو إخفاء المعلومات الحاسمة
للتحقق من أهليته للمشاركة في البرنامج وتحديد
مستويات التقدم، على سبيل المثال.

وقد ينطوي الفساد على التلاعب بقوائم المستفيدين أو
قوائم الانتظار أو قبول الموظفين لمدفوعات غير قانونية
أو تحويل وجهة الأموال (Lindert and others, 2020).

يمكن تنفيذ التدابير الوقائية خلال مراحل التحقق من
الأهلية والالتحاق بالبرنامج. ويمكن أن تشمل:

- تبسيط الخطوات الإدارية المعتمدة في إدارة التقدم
- تبسيط معايير الأهلية.
- الحد من تعقيد نظام التقديرات، على سبيل المثال،
من خلال سجل اجتماعي.
- تقليل عدد الحالات المخصصة للموظفين، وزيادة
القدرة الإدارية، ووضع نظم جيدة لإدارة البرنامج.

وتشمل استراتيجيات الكشف مطابقة البيانات
باستخدام نظم إدارية حكومية مختلفة، وتحديد

انظر(ي) فيما إذا كان البرنامج يحتوي على
أحكام لإدارة الحالات. وقد تشمل النقاط
المرتبطة بها ما يلي:

- ◀ التفاعلات المنتظمة بين الأسر المستفيدة
والعاملين الاجتماعيين الذين يرصدون
أوضاعها ويقيمون احتياجاتها إلى خدمات
إضافية أو استعدادها للخروج من البرنامج.
- ◀ عدد الأسر المستفيدة لكل أخصائي اجتماعي.

تفحص(ي) آليات رصد الأخطاء والاحتيال
والفساد في سياق البرنامج. وقد تشمل النقاط
المرتبطة بها ما يلي:

- ◀ استراتيجيات التخفيف من الأخطاء والاحتيال
والفساد
- < الاستراتيجيات المعمول بها للوقاية من الأخطاء
والاحتيال والفساد والكشف عنها وردعها.

ملاحم المخاطر، واستخدام الهاتف أو القنوات الافتراضية للحصول على معلومات عامة.

وتشير استراتيجيات الردع إلى العقوبات المعتمدة بحق المتقدمين بطلبات والمستفيدين وموظفي البرنامج الذين ارتكبوا الأخطاء أو أعمال الاحتيال أو الفساد، التي قد تثني عن ارتكاب الأخطاء والاحتيال والفساد. ومن الأمثلة على ذلك فقدان استحقاقات التقديرات، أو الوظائف (في حالة الموظفين)، أو استرداد الأموال التي تم تحويل مسارها، أو العقوبات المالية، أو الملاحقة الجنائية (Lindert and others, 2020).

يمكن التعبير عن مستوى الأخطاء والاحتيال والفساد، على سبيل المثال، كنسبة مئوية من أموال البرنامج المتأثرة بالأخطاء والاحتيال، أو عدد الحالات ذات الصلة.

وقد تشكل مستويات الأخطاء والاحتيال والفساد عند تجميعها جزءاً كبيراً من ميزانية البرنامج.

◀ قياس الأخطاء والاحتيال والفساد

< تقديرات وقوع الأخطاء والاحتيال والفساد في سياق البرنامج.

< خطط لتقدير مستوى الأخطاء والاحتيال والفساد داخل البرنامج.

3.4 مصادر التمويل

النتائج: لمحة عامة حول مصادر تمويل برامج الحماية الاجتماعية المختارة، وتقييم كفايتها واستدامتها وإنصافها.



تفحص (ي) مصادر تمويل النظام.



تجدر الإشارة إلى أن هذا القسم يتعلق فقط بتمويل البرنامج المحدد الذي يتم التركيز عليه. عند الاقتضاء، ارجع (ي) إلى القسم 2.5.

ومن الطبيعي أن يكون احتمال تمويل النظم القائمة على الاشتراكات من خلال الاشتراكات التي يدفعها أصحاب العمل والموظفون أكبر منه في النظم غير القائمة على الاشتراكات. وفي الوقت نفسه، تمّول النظم غير القائمة على الاشتراكات عادة من خلال الإيرادات الضريبية العامة، أو الإيرادات الضريبية المخصصة، أو أموال الجهات المانحة.

بيد أن العديد من النظم تمّول من خلال مزيج من الاشتراكات ومصادر أخرى. على سبيل المثال، سيتم تمويل نظام التأمين الصحي الشامل الجديد في مصر من خلال الاشتراكات والإيرادات الضريبية العامة والضرائب المخصصة والمدفوعات المشتركة.

◀ وقد تشمل مصادر التمويل الاشتراكات التي يدفعها أصحاب العمل أو الموظفون، وإيرادات الحكومة العامة، والإيرادات الضريبية المخصصة، والتحويلات من نظم أخرى، وأموال الجهات المانحة، والمدفوعات المشتركة (في حالة نظم التأمين الصحي).

وتجدر الإشارة إلى أن الإيرادات الضريبية المخصصة في هذا السياق تشير إلى الإيرادات الضريبية المخصصة لبرنامج معين - يمكن النظر في تلك المخصصة لقطاع الحماية الاجتماعية في القسم 2.5.

[مثال] عُمان

في عُمان، أنشئ نظام التأمينات الاجتماعية للعاملين لحسابهم الخاص في عام 2013. ويحدد النظام مساهمة جميع العاملين لحسابهم الخاص بنسبة 20 في المائة، لكن الإعانات الحكومية تتفاوت حسب مستوى الدخل. وبالنسبة لأدنى فئات الدخل الثماني (التي تكسب 225-250 ريالاً عُمانياً شهرياً)، تدفع الحكومة 13.5 في المائة والمؤمن عليه 6.5 في المائة، بينما تدفع الحكومة والمؤمن عليه 4 في المائة و16 في المائة على التوالي بالنسبة للفئة الأعلى دخلاً (التي تكسب 1,500-3,000 ريالاً عُمانياً شهرياً).

وفي حالة النظم القائمة على الاشتراكات، تنبّه (ي) إذا ما كانت الحكومة تدعم اشتراكات بعض الفئات جزئياً أو كلياً.

وفيما يتعلق بالنظم القائمة على الاشتراكات (وبقدر الإمكان، بالنسبة للنظم غير القائمة على الاشتراكات)، ناقش (ي) استدامة مصادر التمويل. انظر (ي) بوجه خاص في نسبة الإعالة السابقة والحالية والمستقبلية للنظام (كم هو عدد المستفيدين لكل مساهم؟).

◀ وإذا أمكن، ناقش (ي) مدى إنصاف مصادر التمويل.

استجابة التمويل للصدمات



◀ هل يمكن أن تتعرض مصادر التمويل العادية للبرنامج للخطر في حالة حدوث صدمة متغيرة؟ إذا كانت الإجابة بنعم، هل يوجد استراتيجيات لاستبدال هذه الإيرادات مؤقتاً؟

◀ هل من المتوقع كيف يمكن تمويل التوسع المؤقت للبرنامج (سواء كان أفقياً أو عامودياً)؟

وبقدر ما يمول البرنامج من إيرادات الحكومة العامة، يمكن النظر في مسألة الإنصاف في إطار القسم 2.5.

3.5 الهيكل التنظيمي

النتائج: لمحة عامة على الهيكل التنظيمي لبرامج الحماية الاجتماعية المختارة، بما في ذلك تخطيط الهياكل/الهيئات الإدارية وتحديد النظم الإدارية الأساسية.



إن الإدارة الكافية هي التي تضمن تنفيذ برنامج الحماية الاجتماعية في الوقت المناسب وبطريقة فعالة وكفؤة.

تفحص (ي) الهيكل التنظيمي للنظام وصف (ي) التحديات الإدارية الحالية.



ومن الضروري تقييم الوظائف الأساسية والوظائف الداعمة التي ينطوي عليها تنفيذ البرامج وأنظمة الدعم الإداري الأساسية.

ويمكن إجراء التقييم من خلال:

- استعراض وثائق البرنامج المتاحة وتقييمها.
- إجراء مقابلات نوعية مع المسؤولين.
- الدراسات الاستقصائية والاستبيانات التي تشمل الموظفين (Kardan and others, 2017).

صف (ي) هيكل إدارة البرنامج. أي حدّد (ي) من هو المسؤول عن القيام بالوظائف الإدارية الأساسية أو الداعمة في البرنامج؟. يمكن للمؤلفين أيضاً إعداد خطة مشابهة تماماً للخطة الواردة في الشكل 3.15.

يمكن أن يساهم ضعف قدرة الموارد البشرية أو نقص عدد الموظفين في ارتكاب الأخطاء أو الاحتيال أو الفساد.

من المهم تقييم ما إذا كان موظفو البرنامج قادرين على إدارة برامج الحماية الاجتماعية ولديهم أدوات الإدارة والبنية الأساسية اللازمة لضمان الأداء الجيد.

[مثال] المكاتب والحاسوب والمركبات وما إلى ذلك.

إلى أي مدى يحتفظ البرنامج بنظام معلومات إدارية خاص به، يحتوي على معلومات من السجل الاجتماعي أو سجل متكامل للمستفيدين، أو يقدمها مقدمو الطلبات أنفسهم، بالإضافة إلى معلومات أخرى تم جمعها خلال دورة تنفيذ البرنامج؟ وما هي المعلومات المخزنة في نظام المعلومات الإدارية الخاص بالبرنامج والمستخدم لإدارته؟

[مثال] يمكن جمع البيانات التي يستحصل عليها في جميع أنحاء سلسلة الإمداد وتقديم الخدمات في شكل ورقي، وحفظها في شكل ورقي أو رقمتها لاحقاً، أو إدخالها مباشرة في نظام المعلومات الإدارية للبرنامج.

إن نظم معلومات الإدارة المالية هي أدوات حاسوبية لدعم الرقابة والإدارة والتخطيط المالي (TRANSFORM, 2017a).

هل تتعقب بيانات الدخل والنفقات الموحدة تكاليف نظم الحماية الاجتماعية وتكاليف الإدارة؟

◀ كيف تُنظم إدارة البرنامج عبر الوظائف الأساسية والداعمة للتنفيذ؟

◀ الموارد البشرية والمادية المتاحة:
< الاستثمار في التوظيف وإعادة التنظيم والتدريب والتوجيه وما إلى ذلك.

< كفاية القوى العاملة، بما في ذلك عدد الأخصائيين في إدارة الحالات.

< الأدوات والموارد المادية المطلوبة.

◀ دور نظم المعلومات الإدارية الداعمة في إدارة البرامج:
< تقييم ما إذا كان نظام المعلومات الإدارية الخاص بالبرنامج يشغل وظائف مختلفة.

◀ نظم الإدارة المالية:

< هل نظام الإدارة المالية فعال في ضمان إنفاق الأموال بفعالية؟

< هل يتيح نظام الإدارة المالية رصد النفقات والإيرادات على مستوى النظام؟

يجب إتاحة هذه البيانات بحسب النظام أو مجموعة النظم التي تديرها إدارة واحدة، وتقديم المعلومات التالية (TRANSFORM, 2017c):

- النفقات (التحويلات المدفوعة والتكاليف الإدارية والنفقات الأخرى).
- الإيرادات (مساهمات الحكومة العامة، والضرائب المخصصة، ودعم أو منح ميزانية المانحين، والمساعدات الأخرى).

الشكل 3.15 مثال لهيكل تنظيمي لبرنامج الحماية الاجتماعية



الشكل 3.16 الوظائف التي يمكن تشغيلها عبر نظام المعلومات الإدارية للبرنامج

الوظائف التي يمكن تشغيلها من خلال أنظمة إدارة المعلومات الخاصة بالبرنامج	
• تحديد الأشخاص الذين يجب استبعادهم من البرنامج عندما تسقط أهليتهم أو يتوفون • الإخطار بوقت حدوث أو وجوب حدوث عمليات مختلفة (على سبيل المثال، عندما يستحق الدفع أو عندما يجب على المستفيدين الخروج من النظام) • تقديم التقارير لاستخدامها في عمليات الإدارة والرصد	• التقدم بالطلبات والتسجيل • التحاق المستفيدين • رصد الامتثال للشروط (إن وجدت) • تحديد مستوى التقدم • تحديد المستفيدين الذين تلقوا مستحقاتهم والذين لم يتلقوها، من أجل تسوية المدفوعات • إدارة ورصد نظام التظلمات



مسارات الإصلاح الحالية والمستقبلية وتوصيات في مجال السياسات



يجب ألا يتخطى هذا القسم 6,000 كلمة كحد أقصى (بما في ذلك الجداول والأطر والمرفقات والمراجع المرتبطة به).

أضفه/أضيفه بعد صياغة التقرير القطري.

سلط (ي) الضوء على الرسائل الرئيسية
والتوصيات المتعلقة بالسياسات للقسم في إطار
(الإطار 4.1).



الإطار 4.1

الرسائل الرئيسية والتوصيات المتعلقة بالسياسات

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- ...

4.1 مسارات الإصلاح الحالية

النتائج: ملخص لإصلاحات الحماية الاجتماعية
الجارية في البلاد، سواء على مستوى النظام أو
فيما يتعلق ببرامج محددة.



قم/قومي بصياغة سردية موجزة لمسارات
إصلاح الحماية الاجتماعية الحالية، بما في ذلك
وصف الدعم المرتبط به الذي يقدمه شركاء
التنمية، مثل الإسكوا والبنك الدولي.



[مثال] في عُمان، تتم إعادة هيكلة نظام الحماية الاجتماعية منذ عام 2020 كجزء من الإصلاحات للاستجابة للصدمات في أسعار النفط وفي الاقتصاد الكلي في أعقاب جائحة كوفيد-19. وأطلقت الدولة خطة التوازن المالي متوسطة المدى 2020-2024، والتي تهدف إلى تحقيق التوازن المالي على المدى المتوسط، فضلاً عن إنشاء شبكة أمان اجتماعي لحماية الأسر الأكثر عرضة للمخاطر في البلاد من آثار التدابير المالية. وتم إدخال نظام جديد لضريبة القيمة المضافة في عام 2020 (المرسوم السلطاني رقم 121/2020) الذي يهدف إلى زيادة الإيرادات المالية وإفادة الأسر الأكثر عرضة للمخاطر، وسيتم إدخال شبكة أمان اجتماعي لحماية المتضررين من التخفيضات المخطط لها في الإنفاق العام المستقبلي على الإعانات العامة الشاملة (وزارة المالية، 2020).

4.2 موجز التقييمات والتوصيات المتعلقة بالسياسات

الشكل 4.1 هيكل جدول التقييم

التوصيات المتعلقة بالسياسات	تقييم الموجز	خاص بالبرنامج موجه نحو النظام
خيارات لمعالجة المشاكل والثغرات والتحديات المحددة	حدّد(ي) المشاكل والثغرات والتحديات في: 1. نظام الحماية الاجتماعية 2. برامج الحماية الاجتماعية: تصميم السياسات تنفيذ السياسات الهيكل التنظيمي	مستوى التقييم: 1. موجه نحو النظام 2. على مستوى البرنامج

المصدر: أعدده واضعو النموذج.

الناتج: ملخص النتائج والتوصيات المتعلقة بالسياسات التي يجب معالجتها على مستوى النظام وكذلك المتعلقة ببرامج محددة.



ضع (ي) جدولاً مع ملخص للتقييمات، وسلط (ي) الضوء على المشاكل والثغرات والتحديات المحددة في الأقسام السابقة، على النحو المبين أدناه والموضح في الشكل 4.1.



يرجى الإحالة إلى القسمين 2 و3. لمحة عامة حول نظام الحماية الاجتماعية وسياق السياسات العامة. رسم خرائط برامج الحماية الاجتماعية وتصميمها وتنفيذها وتنظيمها.

ويقدم الشكل 4.2 أمثلة على الثغرات المشتركة في السياسات ومشاكل التصميم والتنفيذ.

بالنسبة للتقييمات الخاصة بالبرنامج، يرجى الإشارة إلى اسم البرنامج الذي يتم تقييمه في العامود.

وبالنسبة للتقييمات الموجهة نحو النظام، استخدم المصطلحين «عام» أو «موجه نحو النظام» في العامود.

اعرض (ي) بايجاز النتائج التي تم الوصول إليها في الأقسام السابقة. وينبغي أن يلخص الجدول المشاكل والتحديات والثغرات المتعلقة بنظام الحماية الاجتماعية بصفة عامة أو بتصميم أو تنفيذ أو تنظيم برامج محددة للحماية الاجتماعية.

ولا ينبغي أن يحتوي هذا القسم على معلومات إضافية/جديدة ولكنه يشير إلى النتائج المبلغ عنها في الأقسام السابقة.

استخدم (ي) العامود الأول من نموذج الشكل 4.1 للإشارة إلى ما إذا كانت كل خانة تقييم خاصة بالبرنامج أو موجهة نحو النظام/عامة.

وفي العامود الثاني من نموذج الجدول 4.1 قدّم موجزاً للنتائج التي تم الوصول إليها في القسمين 2 و3:

وينبغي وضع التقييمات الخاصة بكل برنامج في إطار أحد مجالات التقييم الثلاثة المشار إليها في الأعمدة الفرعية «تقييم الموجز»:

- تصميم السياسات.
- تنفيذ السياسات.
- الهيكل التنظيمي.

إذا كان التقييم موجهاً نحو النظام، فلا يلزم إدراج المعلومات تحت الأعمدة الفرعية «لـ» «تقييم الموجز».



ضع (ي) توصيات بشأن السياسات باستخدام نموذج الجدول 4.1، على النحو الوارد أدناه. وينبغي ألا تتداخل التوصيات مع تطوير السياسات الوارد وصفها في القسم السابق.

◀ واستخدم (ي) العامود الثالث من نموذج الجدول 4.1 لإدخال التوصيات؛ التي من المرجح أن تنبثق من التقييمات التي أجريت في القسمين 2 و3، والتي تهدف إلى تحديد الثغرات والمشاكل والتحديات عبر نظام الحماية الاجتماعية.

◀ وترد في القسم 4.3.1 أدناه إرشادات بشأن كيفية ملء العامود الأخير (ينطبق تحليل التكاليف على التوصيات (نعم/كلا)) في الجدول 4.1.

[مثال]

التوصيات الموجهة نحو النظام:

- صياغة استراتيجية وطنية للحماية الاجتماعية وضمان تنسيق البرامج والمؤسسات المعنية بتقديم خدمات الحماية الاجتماعية.

التوصيات الخاصة بالبرنامج:

- توسيع نطاق تغطية بدل إعالة الطفل.
- تحسين كفاية العلاوات العائلية.
- اعتماد نظام غير قائم على الاشتراكات يستهدف الأسر ذات الدخل المنخفض.
- اعتماد بدل إعالة شامل للأطفال وغير قائم على الاشتراكات.
- توسيع نطاق تغطية السكان في سن العمل في النظم القائمة على الاشتراكات.

الشكل 4.2 الثغرات المشتركة في السياسات والمشاكل في التصميم والتنفيذ والإدارة

المشاكل الشائعة في مجال تنفيذ البرنامج وإدارته	الفجوات المشتركة في السياسات والمشاكل في التصميم
ضعف إنفاذ قوانين الضمان الاجتماعي فيما يتعلق بالنظم الإلزامية	لا يشمل التشريع شريحة من السكان مثل العاملين في القطاع غير النظامي ومن يعيهم والعمال المهاجرين الدوليين والأشخاص ذوي الإعاقة والعمال المنزليين
محدودية جهود التواصل ونشر المعلومات مما يؤدي إلى معدلات قبول متدنية في برامج التسجيل عند الطلب	سياسات خاصة وموجهة من الجهات المانحة في أغلب الأحيان تُنفذ في غياب إطار قانوني وسياساتي صالح للحماية الاجتماعية
عدم كفاءة الإدارة والأعباء الإدارية التي يتسبب بها اعتماد برامج متعددة ومحدودية التنسيق عند تقديم الخدمات	غياب لائحة تنفيذية تحدد كيفية تنفيذ القانون
عدم كفاية الموارد أو القدرات للوصول إلى الأشخاص المؤهلين	غياب برامج لتغطية وظيفة الحماية الاجتماعية مثل الشيخوخة
ضعف نظم الرصد والتقييم التي لا تتعقب بشكل صحيح فعالية تنفيذ البرامج	مستويات التقديمات في النظام القائم غير كافية لضمان أمن دخل المستفيدين مثلاً غياب آلية الفهرسة لتعديل مستوى التقديمات على مر الزمن
	قد لا تكون النظم الحالية قابلة للتكيف لتغطية الاحتياجات الخاصة للفئة المستهدفة أو لتغير البيئات
	عدم مراعاة التحديات/الاحتياجات الديموغرافية المستقبلية في سياسات الحماية الاجتماعية القائمة
	عدم مراعاة أوجه الاستجابة للصدمات في نظم الحماية الاجتماعية أو محدوديتها
	عدم إمكانية نقل تقديمات التأمينات الاجتماعية عبر النظم

المصدر: أعدّه واضعو النموذج انطلاقاً من منظمة العمل الدولية (ILO, 2016a).

الجدول 4.1 جدول نموذج موجز التقييم

خاص بالبرنامج أو موجه نحو النظام/عام	تقييم الموجز			التوصيات المتعلقة بالسياسات	ينطبق تحليل التكاليف (نعم/كلا)
	تصميم السياسات	تنفيذ السياسات	الهيكل التنظيمي		
عامة					
البرنامج الأول					
البرنامج الثاني					
البرنامج الثالث					
المصدر: أعدّه واضعو النموذج.					

4.3 تقدير تكلفة توصيات/خيارات السياسات العامة

إن الأداة الأساسية لتقدير تكاليف الحماية الاجتماعية هي نموذج إسقاطات يهدف إلى تقدير تكاليف اعتماد نظم الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات أو توسيعها. وترد هنا إرشادات بشأن تطبيقاتها وفي القسم 4.3.2 استخدام الأداة الأساسية لتقدير تكاليف الحماية الاجتماعية.

ومن شأن تقدير تكاليف التوصيات أن يفيد في بيان حجم الموارد المالية اللازمة لتفعيل الإصلاح المقترح (الإصلاحات). وتتم لاحقاً مقارنة هذه الاحتياجات التقديرية للموارد المالية بالموارد المالية المتاحة للحكومة لتقييم قدرتها على تحمل تكاليفها.

وفيما يتعلق بالتوصيات التي لا يمكن فيها تطبيق الأداة الأساسية لتقدير تكاليف الحماية الاجتماعية، ترد إرشادات إضافية بشأن سبل تقدير تكاليفها في القسم 4.4 (التكلفة الميسورة لخيارات السياسات العامة والاستراتيجيات الممكنة لتعبئة الموارد).

الناتج: إسقاطات التكاليف لسيناريوهات مختارة للسياسات كحصة من الناتج المحلي الإجمالي ومن إجمالي الإنفاق الحكومي.



4.3.1 ترجمة التوصيات المتعلقة بالسياسات العامة إلى خيارات أو سيناريوهات في مجال السياسات العامة

يجب تقسيم التوصيات المدرجة في الجدول 4.1 إلى مجموعتين تتعلقان بانطباق الأداة الأساسية لتقدير تكاليف الحماية الاجتماعية، على النحو المحدد أدناه وبمزيد من التفصيل في الجدول 4.2:

المجموعة الأولى: يمكن تطبيق الأداة الأساسية لتقدير تكاليف الحماية الاجتماعية: التوصيات التي تشير إلى اعتماد نظم غير قائمة على الاشتراكات أو توسيعها أو إدخال التعديل (التعديلات) على تصميمها.



المجموعة الثانية: لا يمكن تطبيق الأداة الأساسية
لتقدير تكاليف الحماية
الاجتماعية: توصيات أخرى.

وإن الجدول 4.2 هو جدول مرجعي ولا داعي إلى أن
يستنسخه واضعو التقرير.

املاً (ي) العامود الأخير من الجدول 4.1 «ينطبق
تحليل التكاليف (نعم/كلا)»، مع الإشارة إلى ما إذا كان
من الممكن تطبيق الأداة الأساسية لتقدير تكاليف
الحماية الاجتماعية على كل توصية، باستخدام
الأمثلة الواردة في الجدول 4.2 كإرشادات عامة.



الجدول 4.2 تطبيق الأداة الأساسية لتقدير تكاليف الحماية الاجتماعية في تقدير تكاليف تنفيذ توصيات السياسات العامة

1. يمكن تطبيق	2. لا يمكن تطبيق
الأداة الأساسية لتقدير تكاليف الحماية الاجتماعية	الأداة الأساسية لتقدير تكاليف الحماية الاجتماعية
التوصيات المتعلقة بتوسيع نظم الحماية الاجتماعية:	توصيات أخرى
i. تغطية المزيد من الأشخاص ii. رفع مستويات تقديمات النظم غير القائمة على الاشتراكات أو iii. إدخال تقديمات جديدة غير قائمة على الاشتراكات، بما في ذلك في سياق إصلاحات الدعم أو إزالته	i. التأمين الاجتماعي الإلزامي أو الطوعي الجديد أو الموسع، ii. التوصيات المتعلقة بالعمليات والتنسيق بين النظم، iii. توصيات نوعية، مثل تحسين النظام الصحي

المصدر: أعدده واضعو النموذج انطلاقاً من منظمة العمل الدولية (ILO, 2013c).

وبعد تحديد التوصيات القابلة للتطبيق في الخطوة السابقة،
سيعتمد اختيارها لعملية تقدير التكاليف على ما إذا كانت
تتماشى مع أولويات الحكومة للبلد أو يناصرها أصحاب
المصلحة إلى حد كبير، مثل أعضاء فريق الخبراء المعني
بإصلاح نظم الحماية الاجتماعية في البلدان العربية، وما إذا
كانت هناك بيانات كافية لإجراء هذه العملية.

من بين جميع التوصيات التي يمكن تقدير
تكاليفها باستخدام الأداة الأساسية لتقدير تكاليف
الحماية الاجتماعية، اختار/اختاري التوصيات التي
ستخضع لعملية تقدير التكاليف.



ويمكن أن ينتهي الأمر بإحدى التوصيات إلى أكثر
من سيناريو واحد حيث يمكن اختبار معايير مختلفة
للسياسات باستخدام الأداة الأساسية لتقدير تكاليف
الحماية الاجتماعية. فعلى سبيل المثال، في المثال
الأول الوارد في الجدول 4.3، تم تحويل توصية
واحدة تتعلق بالسياسات العامة إلى أربع سيناريوهات
متعلقة بالسياسات.

حوّل (ي) التوصيات المختارة المتعلقة بالسياسات
إلى خيارات أو سيناريوهات محددة في مجال
السياسات العامة ذات معايير محددة، على سبيل
المثال: مستهدفة أو شاملة، وفقاً لخط (خطوط)
الفقر المحددة والمجموعات المؤهلة، انظر (ي) إلى
الأمثلة الواردة في الجدول 4.3.



واستخدم (ي) شكل الجدول هذا لتحويل
التوصيات المتعلقة بالسياسات إلى سيناريوهات.

ويجب تحديد سيناريوهات التكلفة المنخفضة والمرتفعة
لتحديد نطاق التكاليف المقدرة المرتبطة بتنفيذ حزمة
السياسات الموصى بها (انظر إلى الجدول 4.4).

قم/قومي بتجميع سيناريوهات السياسة في
حزمتين على الأقل من حزم السياسات وفقاً
لمستويات التقديمات أو التكاليف المقدرة
للسيناريوهات، كما هو موضح في الجدول 4.4
والموضح أدناه:



[مثال] يمكن أن تكون توصية السياسات العامة هي
زيادة تغطية بدل إعالة الطفل. ويعتبر خيار السياسات

وينبغي تجميع سيناريوهات التكلفة الأقل عبر التوصيات المختلفة في حزمة «سيناريو التكلفة المنخفضة»، في حين ينبغي تجميع سيناريوهات التكلفة الأعلى في حزمة «سيناريو التكلفة المرتفعة».

العامة المتمثل في توفير بدل إعالة الأطفال للأطفال الذين يعانون من الفقر المدقع والذين تتراوح أعمارهم بين 0 و 6 سنوات سيناريو ذو تكلفة منخفضة مقارنة بخيار السياسات العامة المتمثل في توفير بدل إعالة الطفل لجميع الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 0 و 11 سنة، والذي يعتبر سيناريو ذو تكلفة مرتفعة (على النحو الوارد في الجدول 4.3 أدناه).

ووفقاً لتقدير المؤلفين، يمكن أيضاً وضع سيناريوهات إضافية تعكس التقديرات الوسطية للتكاليف المحتملة لمجموعة السياسات الموصى بها.

الجدول 4.3 ترجمة التوصيات المتعلقة بالسياسات العامة إلى خيارات أو سيناريوهات في مجال السياسات العامة

التوصيات المتعلقة بالسياسات	خيارات/سيناريوهات السياسات
أ. توسيع نطاق تغطية بدل إعالة الطفل	1. تغطية الأطفال الذين يعانون من الفقر المدقع الذين تتراوح أعمارهم بين 0-6 سنوات
	2. تغطية الأطفال الذين يعانون من الفقر الذين تتراوح أعمارهم بين 0-6 سنوات
	3. التغطية الشاملة للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 0-6 سنوات
	4. التغطية الشاملة للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 0-11 سنة
ب. إلغاء الدعم واعتماد برنامج التحويلات النقدية	1. التحويلات النقدية إلى الأسر التي تعيش في فقر مدقع ولديها أطفال
	2. التحويلات النقدية إلى الأسر التي تعيش في فقر مدقع
	3. التحويلات النقدية إلى جميع الأسر الفقيرة التي لديها أطفال
	4. التحويلات النقدية إلى جميع الأسر الفقيرة
ج. توسيع نطاق تغطية التأمين الصحي ليشمل العاملين في القطاع غير النظامي	1. تمول الحكومة 03 في المائة من أقساط التأمين الصحي للعاملين في القطاع غير النظامي المعرضين للمخاطر
	2. تمول الحكومة 05 في المائة من أقساط التأمين الصحي للعاملين في القطاع غير النظامي المعرضين للمخاطر
	3. تمول الحكومة 001 في المائة من أقساط التأمين الصحي للعاملين في القطاع غير النظامي المعرضين للمخاطر
د. تعديل آلية فهرسة بدلات الشيخوخة	1. فهرسة بدل الشيخوخة وفق خط الفقر
	2. فهرسة زيادات بدل الشيخوخة السنوية وفق التضخم

المصدر: أعدّه واضعو النموذج انطلاقاً من منظمة العمل الدولية (ILO, 2013c).

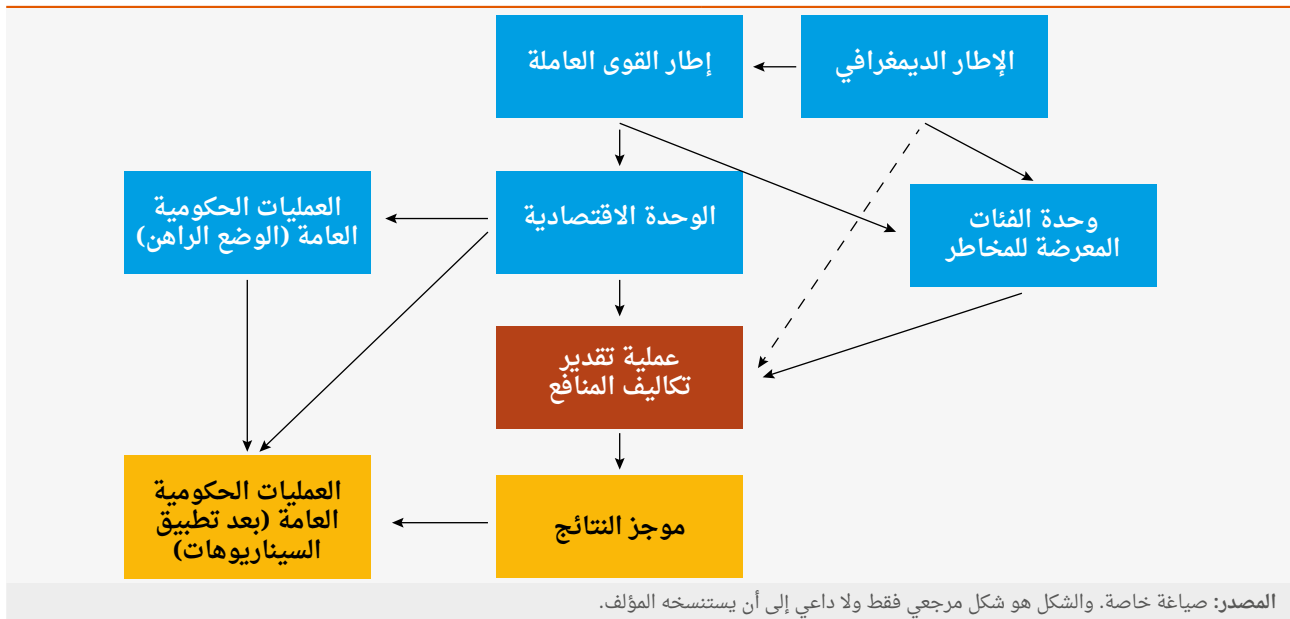
الجدول 4.4 تجميع حزم السيناريوهات ذات التكلفة المنخفضة والمرتفعة للسياسات العامة

حزم سيناريوهات السياسة	خيارات/سيناريوهات السياسات
سيناريو ذو تكلفة منخفضة	ب1. التحويلات النقدية إلى الأسر التي تعيش في فقر مدقع ولديها أطفال
	ج1. تمول الحكومة 03 في المائة من أقساط التأمين الصحي للعاملين في القطاع غير النظامي المعرضين للمخاطر
	د1. فهرسة بدل الشيخوخة وفق خط الفقر
سيناريو ذو تكلفة مرتفعة	ب4. التحويلات النقدية إلى جميع الأسر الفقيرة

حزم سيناريوهات السياسة		خيارات/سيناريوهات السياسات	
سيناريو ذو تكلفة مرتفعة		ج3.	تموّل الحكومة 100 في المائة من أقساط التأمين الصحي للعاملين في القطاع غير النظامي المعرضين للمخاطر
		د2.	فهرسة زيادات بدل الشيخوخة السنوية وفق التضخم
		المصدر: أعدّه واضعو النموذج.	

4.3.2 استخدام الأداة الأساسية لتقدير تكاليف الحماية الاجتماعية

الشكل 4.3 هيكل الأداة الأساسية لتقدير تكاليف الحماية الاجتماعية



ستقدم الإسكوا ملف الأداة الأساسية لتقدير تكاليف الحماية الاجتماعية إلى المؤلفين.

يكون النموذج على شكل ورقة عمل MS Excel، ويحتوي على أوراق عمل ملونة، وهي أوراق عمل زرقاء وحمراء وخضراء؛ انظر (ي) إلى التصوير التخطيطي للنموذج في الشكل 4.3.

كما ترد تعليمات مفصلة ومعلومات إضافية حول استخدام الأداة الأساسية لتقدير تكاليف الحماية الاجتماعية في ورقة عمل «دليل المستخدم» للأداة نفسها.

استعرض (ي) الأداة الأساسية لتقدير تكاليف الحماية الاجتماعية وافهم (ي):

- ◀ هيكلية أوراق عمل الأداة
- ◀ الخطوات العامة في استخدام الأداة هي على الشكل التالي:
 1. املا (ي) الأوراق الزرقاء:
 - النموذج الديموغرافي.
 - نماذج القوى العاملة والفئات المعرضة للمخاطر.
 - نماذج الاقتصاد الكلي.
 - نموذج العمليات الحكومية العامة.
 2. املا (ي) الأوراق الحمراء:
 - تقدير تكاليف سيناريوهات السياسات.
 3. املا (ي) الأوراق الخضراء:
 - عرض النتائج.

الخطوة الأولى: املاء (ي) الأوراق الزرقاء



أدخل (ي) البيانات التاريخية والإسقاطات
لنقاط التالية:

- < الإطار الديموغرافي.
- < إطار القوى العاملة.
- < وحدة الفئات المعرضة للمخاطر.
- < الوحدة الاقتصادية.
- < وحدة العمليات الحكومية العامة
(الوضع الراهن).

يجب على المؤلفين البحث عن مصادر وطنية أو
دولية للبيانات التاريخية والإسقاطات المطلوبة لملء
الأوراق الزرقاء.

إن الشراكة مع الحكومة الوطنية أو المؤسسات البحثية
يمكن وفي كثير من الأحيان أن توفر بيانات مناسبة و/أو
تسمح بالتحقق من صحة البيانات التي جمعت مسبقاً أو
التوقعات التي أعدها الفريق.

وتشمل المصادر الوطنية المحتملة بشكل عام ما يلي:

- يمكن أن يوفر التعداد السكاني والدراسات الاستقصائية
الوطنية بيانات تاريخية عن السكان وسوق العمل.
ويمكن الحصول على التقارير الرسمية من أجهزة
الإحصاء الوطنية.
- أجهزة الإحصاء الوطنية أو الجهات الحكومية ذات الصلة
التي تعد الإسقاطات السكانية بناء على بيانات التعداد.
- الوزارات التنفيذية المسؤولة عن وضع معايير محددة، مثل
مؤشر الأسعار الرسمي، أو المسؤولة عن تتبع الإيرادات
والنفقات الحكومية (غالباً ما تكون وزارة المالية).
- عادة ما يكون لدى مؤسسات الحماية الاجتماعية الوطنية
إسقاطات قصيرة الأجل وطويلة الأجل لنظمها الخاصة.
- غالباً ما تنشر المصارف المركزية مؤشرات اقتصادية
ومالية.
- قد يكون لدى معاهد البحوث إسقاطات اقتصادية أو
خاصة بالرعاية الصحية أو غيرها من الإسقاطات على
المدى القصير أو الطويل.
- الجامعات.

وتشمل المصادر الدولية ما يلي:

- التوقعات السكانية في العالم التابعة للأمم المتحدة.
- شعبة الإحصاءات.
- مركز الإحصاء ILOSTAT التابع لمنظمة العمل الدولية.
- تقرير آفاق الاقتصاد العالمي الصادر عن صندوق
النقد الدولي.

الشكل 4.4 نموذج ورقة "التقديمات" في الأداة الأساسية لتقدير تكاليف الحماية الاجتماعية

الإسقاطات						
2027	2026	2025	2024	2023	2022	المعايير
السيناريو الأول						
1,356	1,384	1,412	1,441	1,470	1,500	الفئة المستهدفة

الإسقاطات					المعايير
2027	2026	2025	2024	2023	
100.0%	80.0%	60.0%	40.0%	20.0%	0.0%
1.356	1.107	847	576	294	0
4,398	4,295	4,194	4,096	4,000	0
2.40%	2.40%	2.40%	2.40%	2.40%	0
5,963	4,754	3,553	2,360	1,176	0
20.00%	20.00%	20.00%	20.00%	20.00%	0
1.193	951	711	472	235	0
7,156	5,705	4,263	2,832	1,411	0
0.04%	0.04%	0.03%	0.02%	0.01%	0.00%
0.24%	0.21%	0.17%	0.12%	0.06%	0.00%

المصدر: الإسكوا، 2022.

الخطوة الثانية: املاء (ي) الأوراق الحمراء

احتساب (ي) تكاليف تنفيذ سيناريوهات السياسات العامة، باستخدام الصيغة التالية:

التكلفة = الفئة المستهدفة (الأفراد أو الأسر المعيشية) × (تكلفة التقدم للفرد الواحد + المصاريف الإدارية للفرد الواحد)

< عند تطبيق الصيغة، يجب على المؤلفين تحديد لكل سيناريو:

< الفئة المستهدفة في النظام

انظر (ي) إلى نموذج الأداة الأساسية لتقدير تكاليف الحماية الاجتماعية لاحتساب التكاليف في الشكل 4.4.

ينبغي أن تكون البيانات المتعلقة بالحجم الحالي والمتوقع للسكان المستهدفين متاحة في الأداة الأساسية لتقدير تكاليف الحماية الاجتماعية بمجرد أن يكمل المؤلفون الخطوة الأولى.

[مثال]

- جميع الأسر المعيشية الفقيرة.
- جميع الأسر الفقيرة التي لديها أطفال.
- الأطفال في سن الدخول إلى المدرسة.
- العاملات غير النظاميات الحوامل.
- جميع العمال غير النظاميين.
- الأشخاص ذوو الإعاقة.
- المسنون.

حصة الفئة من السكان المستهدفين التي يهدف النظام إلى تغطيتها في كل سنة من سنوات التنفيذ.

< التغطية أو معدل الإقبال

وينبغي أن تزداد معدلات الإقبال تدريجياً بمرور الوقت أثناء التنفيذ المتوقع للنظام.

ويجب تعريفها بالنظر إلى مدى تعقيد معايير الأهلية في نظام الحماية الاجتماعية والقدرات الإدارية وقدرات التنفيذ في هذا النظام. ويمكن للمؤلفين أيضاً أن يلجأوا إلى الأدلة من التجارب السابقة في منح تقديمات أو خدمات مماثلة في مجال الحماية الاجتماعية.

بالإضافة إلى ذلك، في البلدان التي لم تنشئ بعد سجلات مدنية أو اجتماعية، يفترض أن معدلات الإقبال أقل بكثير نسبياً لكل من البرامج الشاملة والمستهدفة مقارنة بالبلدان التي يمكنها الاعتماد على هذه النظم (ILO, 2016, p. 4).

يمكن تعريف تكلفة/مستوى التقديمات الممنوحة على أنها نسبة مئوية من خطوط الفقر أو الفقر المدقع الوطنية، أو خطوط الفقر الدولية، أو الحد الأدنى للأجور، أو المعاشات التقاعدية، أو غيرها من التحويلات الجارية (ILO, 2016).

[مثال]

- ضعف قيمة خط الفقر الوطني الشهري
- الحد الأدنى النظامي للأجور الشهري

ينبغي دائماً توقع ارتفاع مستويات التقديمات سنوياً بما يتناسب مع التضخم أو زيادة الأجور أو التغيرات في الحد الأدنى للأجور أو عوامل أخرى، حسب الاقتضاء (ILO, 2016). ينبغي أيضاً تقدير هذه التكاليف استناداً إلى الافتراضات.

وقد تختلف النفقات الإدارية تبعاً لنوع نظام الحماية الاجتماعية الذي يتعين تنفيذه، ومستوى التعقيد الذي تنطوي عليه إدارته، والقدرة الإدارية للنظام.

ويمكن تقدير هذه التكاليف بناءً على تكاليف تشغيل برامج مماثلة في البلد أو في بلدان أخرى ذات سياقات مماثلة. وعادة ما يتم التعبير عنها إما كنسبة مئوية من نفقات التقديمات، أو كنسبة مئوية من إجمالي تكاليف البرنامج، أو للفرد الواحد.

بمجرد انتهاء المؤلفين من حسابات التكلفة بوحدة العملة المحلية، تُستخدم **الأداة الأساسية لتقدير تكاليف الحماية الاجتماعية** لاحتساب التكاليف من حيث الناتج المحلي الإجمالي والنفقات الحكومية، استناداً إلى البيانات والتوقعات المجمعة في الأوراق الزرقاء، وفقاً للتعليمات الواردة في الخطوة الأولى.

< تكلفة التقديمة للفرد الواحد

< زيادة تكلفة التقديمة للفرد الواحد

< النفقات الإدارية

◀ وينبغي التعبير عن تكلفة كل سيناريو على النحو التالي (انظر(ي) إلى الشكل 4.4):

- < التكلفة بوحدة العملة المحلية (بالملايين).
- < التكلفة كحصة من الناتج المحلي الإجمالي.
- < التكلفة كحصة من الإنفاق الحكومي.

الخطوة الثالثة: املاء (ي) الأوراق الخضراء



ارجع (ي) إلى القسم 4.3.1 ترجمة توصيات السياسات العامة إلى خيارات أو سيناريوهات للسياسات العامة للحصول على إرشادات بشأن وضع سيناريوهات ذات تكلفة منخفضة ومرتفعة.

حدد (ي) سيناريوهات السياسات ذات التكلفة المنخفضة والمرتفعة من بين السيناريوهات التي تم تقدير تكاليفها بموجب كل توصية، وأدخل (ي) تكاليفها في الجداول الموجزة للسيناريو ذو التكلفة المنخفضة والسيناريو ذو التكلفة المرتفعة، على التوالي، في كل ورقة من الأوراق الخضراء لأداة الأساسية لتقدير تكاليف الحماية الاجتماعية.

بمجرد إدخال تكاليف السيناريوهات ذات التكلفة المنخفضة والمرتفعة بشكل صحيح في الأوراق الخضراء، تملأ هذه الرسوم البيانية الثلاثة تلقائياً ويمكن إيجادها في أسفل كل ورقة من الأوراق الخضراء.

ويجب تقديم النتائج في 3 رسوم بيانية رئيسية، ألا وهي:

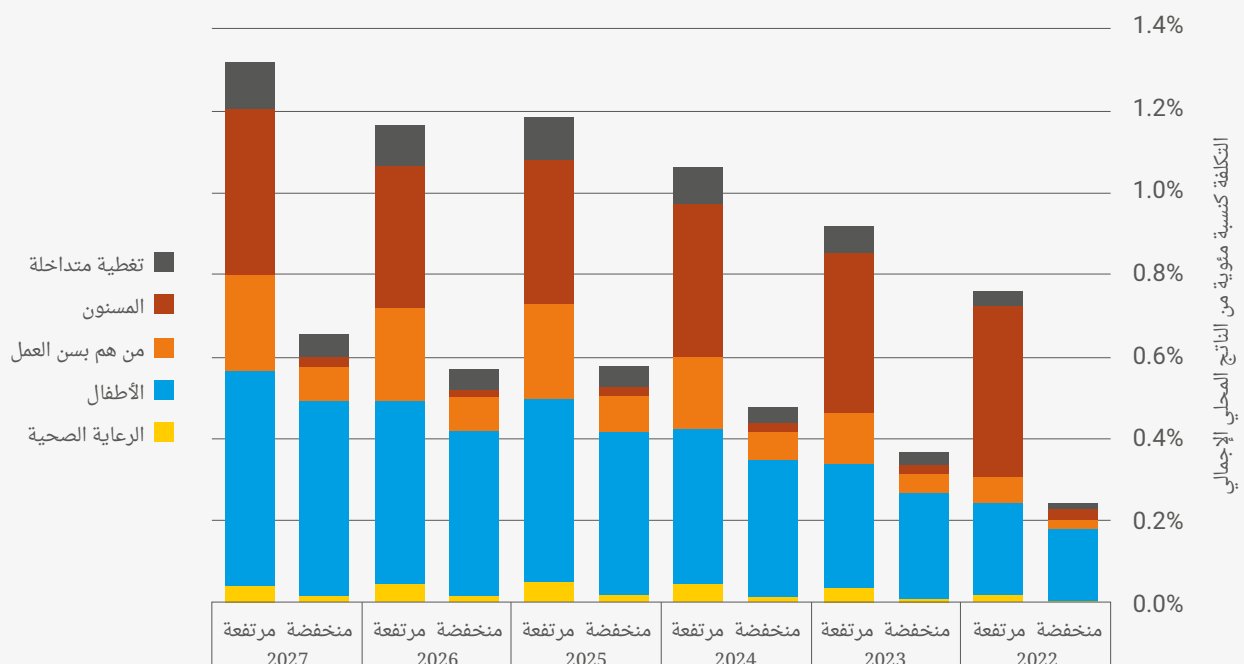
< التكاليف المتوقعة لسيناريوهات السياسات ذات التكلفة المنخفضة والمرتفعة في نسبة مئوية من الناتج المحلي الإجمالي (الشكل 4.5).

< التكاليف المتوقعة لسيناريوهات السياسات ذات التكلفة المنخفضة والمرتفعة في نسبة مئوية من النفقات الحكومية (الشكل 4.6).

< التوازن المالي في الوضع الراهن، وبعد اعتماد السيناريوهات (الشكل 4.7).

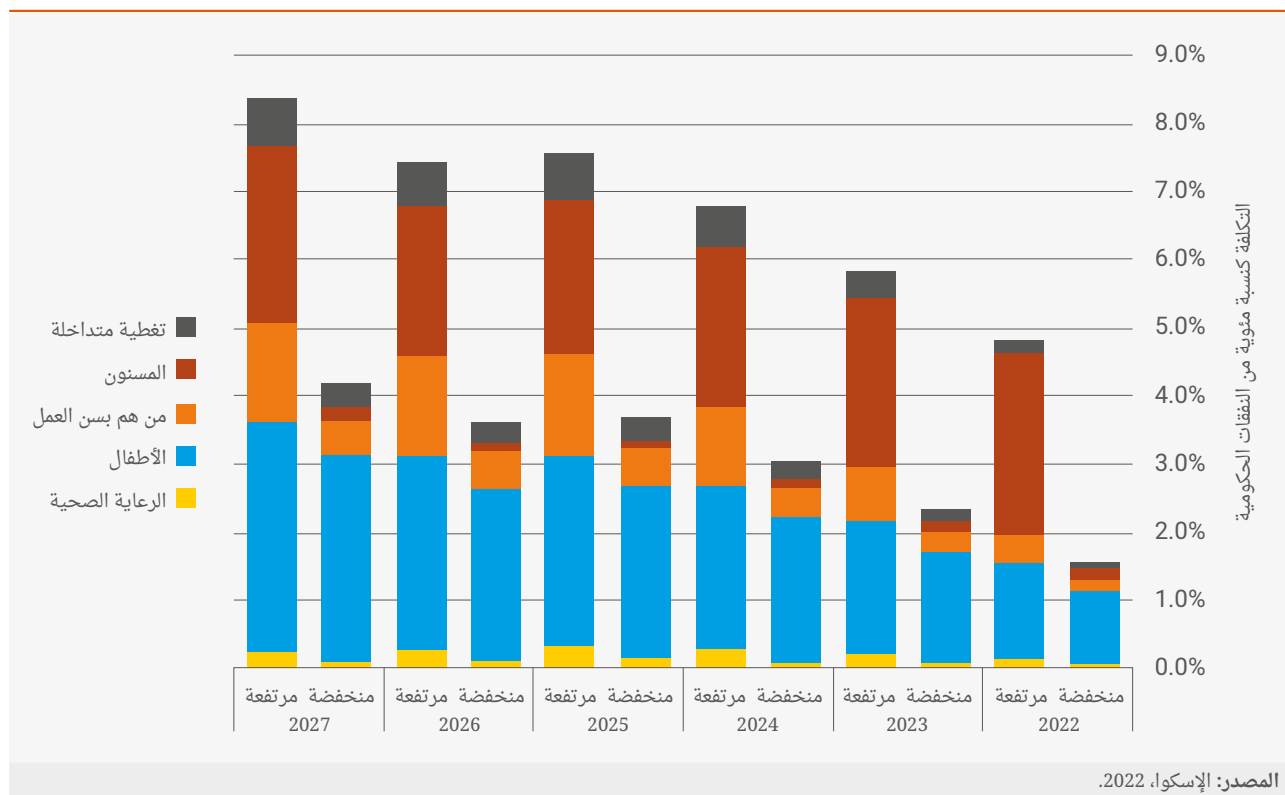
ويجب على المؤلفين نسخها ولصقها في التقارير القطرية ومناقشة النتائج التي تم الوصول إليها وفقاً للإرشادات الواردة في القسم 4.4 التكلفة الميسورة لخيارات السياسات العامة والاستراتيجيات الممكنة لتعبئة الموارد.

الشكل 4.5 إسقاطات التكاليف المتوقعة لسيناريوهات السياسات ذات التكلفة المنخفضة والمرتفعة (كنسبة مئوية من الناتج المحلي الإجمالي)

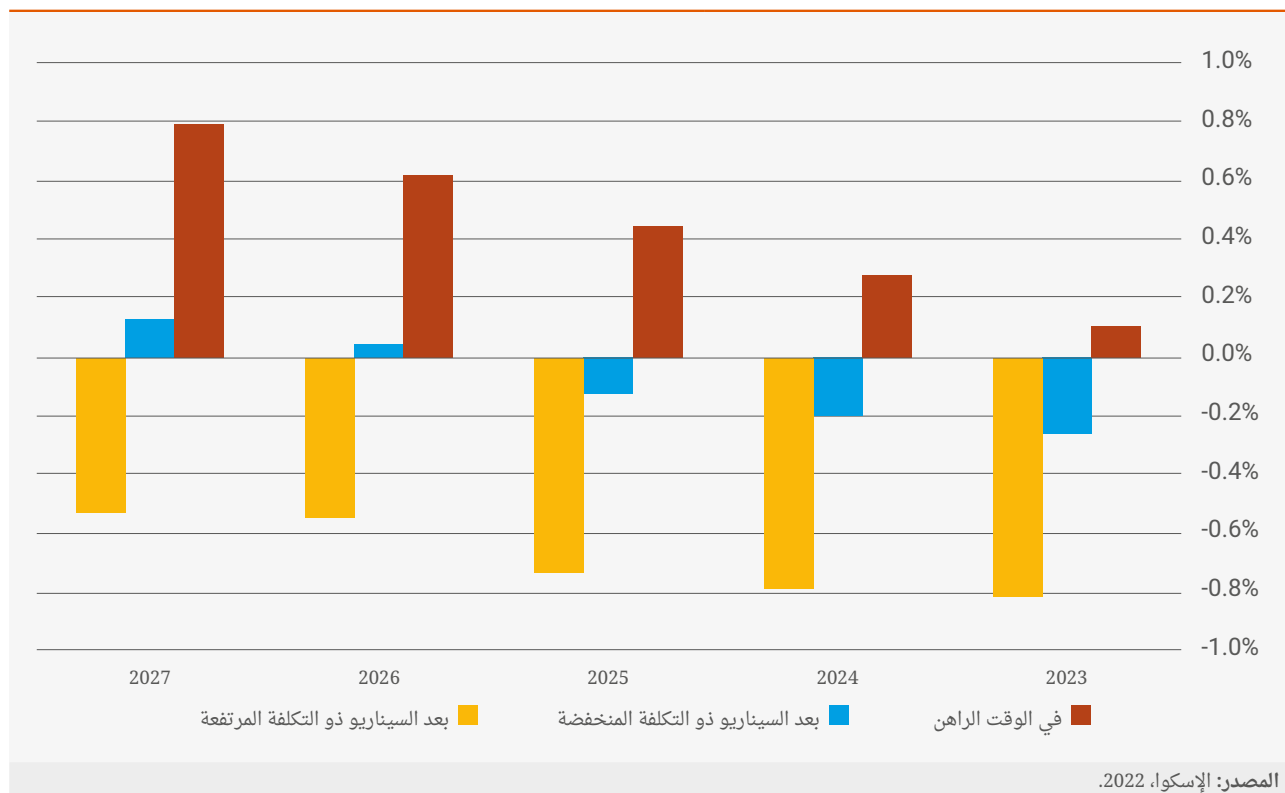


المصدر: الإسكوا، 2022.

الشكل 4.6 إسقاطات التكاليف المتوقعة لسيناريوهات السياسات ذات التكلفة المنخفضة والمرتفعة (كنسبة مئوية من النفقات الحكومية)



الشكل 4.7 الحيز المالي (كنسبة مئوية من الناتج المحلي الإجمالي) في الوضع الراهن وسيناريوهات السياسات ذات التكلفة المنخفضة والمرتفعة



4.4 يُسر تكلفة خيارات السياسات العامة والاستراتيجيات الممكنة لتعبئة الموارد

النتائج: تحليل يُسر التكلفة في توصيات السياسات العامة، بما في ذلك الاستراتيجيات المقترحة لتعبئة الموارد التي يمكن اعتمادها لزيادة تمويل الحماية الاجتماعية في البلد على المدى القصير والمتوسط والطويل.



ناقش (ي) إمكانيات تنفيذ وتمويل توصيات السياسات العامة المدرجة في الجدول 4.1 التي لم تخضع لعملية تقدير التكاليف، إلى جانب تحديد أولويات خيارات السياسات العامة.



وفي الحالات التي يتعذر فيها تطبيق **الأداة الأساسية لتقدير تكاليف الحماية الاجتماعية** (انظر إلى الجدول 4.2)، يمكن للمؤلفين أن يقدموا تقديرات للتكاليف أو تكاليف تقريبية استناداً إلى تنفيذ سياسات أو إصلاحات مماثلة في البلد أو المنطقة أو في جميع أنحاء العالم.

وفي بعض الحالات، مثل إدخال أو تحسين نظام المعلومات الإدارية المتكامل أو بناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين/الأخصائيين في مجال إدارة الحالات، قد لا يتمكن المؤلفون من تقدير سوى التكاليف المباشرة لتنفيذ التوصيات؛ وينبغي تقديرها كلما أمكن ذلك ونقلها في الموجز القطري مع الإشارة إلى القيود المعترف بها في تقديرات التكاليف.

ويجب مناقشة تنفيذ هذه التوصيات وإمكانيات تمويلها في هذا القسم بالنظر إلى إسقاطات الحيز المالي المتاحة في **الأداة الأساسية لتقدير تكاليف الحماية الاجتماعية** والتكاليف التقديرية للسياسات أو الإصلاحات الأخرى التي أوصى بها المؤلفون.

في هذا السياق، يمكن تقييم يُسر التكلفة من خلال احتساب تكلفة البرامج المقترحة ومقارنة تلك التكلفة بالنتائج المحلي الإجمالي للبلد أو إجمالي النفقات، على سبيل المثال. وترد في **الشكل 4.5** مؤشرات أخرى مفيدة في تقييم يُسر التكلفة في سياسات الحماية الاجتماعية في السياق القطري.

وبالنسبة للتوصيات التي تم تقدير تكاليفها، سيستند تحليل يُسر التكلفة إلى النتائج المبلغ عنها في ورقة **الأداة الأساسية لتقدير تكاليف الحماية الاجتماعية** «الموجز».

وغالباً ما تعتبر السيناريوهات التي تكلف حوالي 1 في المائة من الناتج المحلي الإجمالي أو أقل ميسورة التكلفة اعتماداً على نوع البرنامج، أي قائم على الاشتراكات أو غير قائم على الاشتراكات، وعلى ما إذا كانت النفقات ستمول كلياً أو جزئياً من الموارد المالية، وعلى الحيز المالي المتاح في البلاد.

قم/قومي بصياغة تحليل موجز يُسر التكلفة لكل سيناريو من السيناريوهات التي تم تقدير تكاليفها.



الحيز المالي هو مصطلح يشير إلى قدرة الحكومة في الميزانية على توفير الموارد لغرض مرغوب فيه دون المساس باستدامة مركزها المالي أو استقرار الاقتصاد (ILO, 2013b).

بالعودة إلى النقاش المتعلق بنهج تمويل الحماية الاجتماعية في البلد في القسم 2.5.2 مصادر الإيرادات.

وهناك ثلاث طرق رئيسية لخلق حيز مالي للحماية الاجتماعية (Ortiz and others, 2017):

أ. توسيع نطاق التغطية القانونية لنظم التأمينات الاجتماعية: ينبغي تحديد الثغرات في التغطية القانونية، وإجراء إصلاحات في الإطار القانوني، وتنفيذ سياسات تكفل الامتثال للتشريعات الجديدة (يرجى الإحالة إلى القسم 3.1.2 التغطية الخاصة بالبرنامج).

ب. توسيع نطاق التغطية الفعلية لنظم التأمينات الاجتماعية: ينبغي تحديد الثغرات في التغطية الفعلية، إلى جانب أسباب الطابع غير النظامي. وينبغي تصميم وتنفيذ مجموعة من السياسات العامة لمعالجة هذه الثغرات، بما في ذلك سياسات الضمان الاجتماعي، ولكن أيضاً على سبيل المثال سياسات العمل والضرائب الأخرى.

[مثال] إن نظام «مونوتاكس» في البرازيل هو نظام للضمان الاجتماعي للعاملين لحسابهم الخاص والمشاريع الصغيرة حيث يصبح أولئك الذين ينضمون إليه مؤهلين للحصول على تقديمات من نظام الضمان الاجتماعي. وقد كان له تأثير إيجابي جوهري في إضفاء الطابع النظامي على العاملين لحسابهم الخاص والمشاريع الصغيرة ومتناهية الصغر في البلاد (ILO, 2019).

ج. تعديل معدلات المساهمة: ينبغي تحليل المعدلات مقابل المعدلات المعتمدة في البلدان المماثلة من حيث التنمية الاقتصادية لمعرفة ما إذا كانت الزيادات الإضافية معقولة بالنسبة للبلد، ومن الذي سيدفع ثمن الزيادة بين الحكومة وأصحاب العمل وهنا ينبغي على الحكومة أن تقيم النطاق المحتمل للآثار على تحصيل الاشتراكات، وتحصيل الضرائب، وتكاليف العمالة، الخ.

ينبغي أن يتضمن تحليل يُسر التكلفة توصيات بشأن بدائل أو مجموعات بديلة من استراتيجيات تعبئة الموارد التي يمكن أن يعتمد عليها البلد لتمويل الإصلاحات المقترحة في الحماية الاجتماعية على المدى القصير والمتوسط والطويل، مع مراعاة الخيارات التالية (Ortiz and others, 2017).

1. توسيع نطاق تغطية التأمينات الاجتماعية والإيرادات القائمة على الاشتراكات

يعد توسيع نطاق تغطية النظم القائمة على الاشتراكات، بما في ذلك برامج إضفاء الطابع النظامي على القطاع غير النظامي وإجراءات من (Ortiz and others, 2017) رصد الامتثال بين الخيارات الأبطأ نسبياً لزيادة الموارد المالية.

ويمكن أن يكون تعديل معدلات المساهمة في نظم التأمينات الاجتماعية أكثر فعالية من حيث الوقت طالما أن أصحاب المصلحة الرئيسيين، مثل العمال وأصحاب العمل، قد وصلوا إلى اتفاق (Ortiz and others, 2017).

2. زيادة الإيرادات الضريبية

يمكن أن تستغرق أقل من عام ولكن الجدوى (Ortiz and others, 2017) السياسية عادة ما تكون منخفضة

[مثال]

فرض ضرائب على الموارد الطبيعية في بوليفيا: أدى استفتاء إلى لائحة جديدة لإعادة توزيع الموارد الهيدروكربونية في البلاد. وأدت إعادة التفاوض على العقود مع الشركات الخاصة إلى زيادة الإيرادات المالية من النفط والغاز وسمحت للحكومة بتمويل سياسات الحماية الاجتماعية بشكل مستدام، مثل برنامجي «رينتا ديغنيداد» و«بونو خواسينتو بينتو» (Ortiz and others, 2017).

وتم تطبيق ضريبة المعاملات المالية (CPMF) في البرازيل لعدة سنوات (1997-2008). وخصّصت إيراداتها لتمويل نفقات الحماية الاجتماعية، بما في ذلك برامج الرعاية الصحية والمساعدات الاجتماعية (Ortiz and others, 2017).

واعتمدت عمان مؤخراً نظاماً جديداً لضريبة القيمة المضافة بهدف زيادة الإيرادات المالية. ولا تُفرض الضريبة الجديدة على أكثر من 90 سلعة أساسية، بما في ذلك المواد الغذائية وغيرها من الأدوات المنزلية. كما تعفى الرعاية الصحية والتعليم والإيجارات السكنية من ضريبة القيمة المضافة، مما يزيد من تصاعدية ضريبة الاستهلاك (وزارة المالية، 2020).

التدفقات المالية غير المشروعة هي تحويلات مالية غير قانونية تنتهك القوانين الوطنية أو الدولية، والتي قد تشمل (Ortiz and others, 2017, p. 102)

- الأموال ذات المصدر الإجرامي، مثل عائدات الجريمة.
- الأموال الموجهة لنشاط إجرامي، مثل الرشوة أو تمويل الإرهاب أو تمويل النزاع.
- الأموال المرتبطة بالتهرب الضريبي.
- الأموال المرتبطة بسوء الفوترة التجارية وسوء التسعير.
- التحويلات عبر الكيانات الخاضعة لعقوبات مالية أو منها أو إليها.
- والتحويلات الهادفة إلى التهرب من تدابير مكافحة غسل الأموال/مكافحة تمويل الإرهاب أو المتطلبات القانونية الأخرى (مثل الشفافية أو القيود على رأس المال).

3. إزالة التدفقات المالية غير المشروعة

من بين الخيارات الأبطأ نسبياً، عادة ما تكون الجدوى السياسية عالية (Ortiz and others, 2017).

وتوجد أربع استراتيجيات رئيسية لزيادة الحيز المالي في هذا المجال (Ortiz and others, 2017):

- أ. مكافحة غسل الأموال.
- ب. مكافحة التهريب الضريبي.
- ج. مكافحة الرشوة الدولية.
- د. تجميد الأصول المسروقة واستردادها وإعادة تدويرها إلى الوطن.

يمكن للبلدان النامية العمل على تحديد أنواع التدفقات المالية غير المشروعة وأبعادها ومخاطرها المحتملة وزيادة الوعي بشأنها (Ortiz and others, 2017).

يرجى الإحالة إلى القسم 3.2.10 كفاءة التقديمات.

لن تخلق الاستراتيجيات في هذا المجال حيزاً مالياً جديداً ولكنها ستزيد من حصة الإنفاق الحكومي في الحماية الاجتماعية من خلال تقليل الاستثمارات العالية التكلفة والمنخفضة الأثر والأقل رغبة اجتماعياً (Ortiz and others, 2017).

وتعد استعراضات الإنفاق العام وسيلة مهمة لتحليل تخصيص الموارد العامة وتقديم تقييم موضوعي لكفاءة الإنفاق العام وفعاليته واستدامته (Ortiz and others, 2017, p. 121).

ويمكن أن تشمل الخطوات الأولية لإعادة ترتيب أولويات النفقات ما يلي:

- أ. تحديد الفجوات في النفقات العامة وفقاً للخطط والاستراتيجيات الوطنية، مثل الاستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية.
- ب. تقييم المجالات التي تعاني من الإفراط في التمويل ونقص التمويل عبر مختلف القطاعات والبرامج.
- ج. يجب أن تحدد عملية وضع الميزانية مجالات ضبط التكاليف بهدف تقليل التسربات الناجمة عن عدم الكفاءة والإفراط في التوظيف والفساد.

يرجى الإحالة إلى القسم 2.5 التمويل العام والإنفاق.

[مثال] في تايلند، تم تمويل نظام التغطية الشاملة (لرعاية الصحة) في عام 2001 في الغالب عن طريق تخفيض النفقات العسكرية.

4. تحسين كفاءة النفقات العامة

وإعادة تخصيصها

تحسين كفاءة النفقات العامة هو من بين الخيارات الأبطأ نسبياً؛ وقد تستغرق قرارات إعادة تخصيص النفقات العامة أقل من عام (Ortiz and others, 2017).

5. استخدام الاحتياطي المالي واحتياطي النقد الأجنبي

قد تستغرق قرارات استخدام الاحتياطي المالي واحتياطي النقد الأجنبي أقل من عام (Ortiz and others, 2017).

يُجمع الاحتياطي المالي من خلال فائض الميزانية الحكومية أو أرباح الشركات المملوكة من الدولة أو إيرادات الخصخصة أو غيرها من صافي الدخل الحكومي (المثال الكلاسيكي هو عائدات تصدير الموارد الطبيعية، مثل النفط) (Ortiz and others, 2017, p. 130).

فعلى سبيل المثال، يجب موازنة المخاطر وتكاليف الفرصة البديلة لاستثمار الاحتياطي المالي في صناديق الثروة السيادية مع الحاجة إلى الاستثمارات الاجتماعية في البلدان التي تعاني من ثغرات كبيرة في الحماية الاجتماعية، والتي قد تواجه أيضاً تحديات في القدرات المؤسسية والإدارية (Ortiz and others, 2017).

يتراكم احتياطي النقد الأجنبي من خلال تدخلات المصارف المركزية في سوق الصرف الأجنبي في سياق فوائض الحساب الجاري و/أو تدفقات رأس المال (Ortiz and others, 2017, p. 130).

وإن الاستثمارات العامة هي أبسط طريقة لاستخدام احتياطي النقد الأجنبي. أما الطريقة الأخرى فهي استخدامه كضمان سيولة لخفض تكاليف الاقتراض الخارجي لتمويل مشاريع التنمية المحلية (Ortiz and others, 2017, p. 141).

قد تنظر البلدان بعناية للاقتراض من الهيئات الوطنية أو الدولية كاستراتيجية لرفع الحيز المالي.

وقد حدد صندوق النقد الدولي سقفاً للمستويات المثلى للدين الطويل الأجل في البلدان النامية بنسبة 40 في المائة من الناتج المحلي الإجمالي؛ ويُقال إن إبقاء الدين دون هذا المستوى من شأنه أن يضمن الاستدامة المالية واستقرار الاقتصاد الكلي (Ortiz and others, 2017).

ويمكن استخدام إطار تقييم القدرة على تحمل الديون التابع لصندوق النقد الدولي كأداة ونقطة انطلاق لتحديد جدوى الاقتراض/زيادة الديون في بلد ما.

إذا اعتبرت زيادة الديون خياراً قابلاً للتطبيق، فقد يُنظر في أنواع مختلفة من القروض، لأن الشروط المقدمة قد تختلف على سبيل المثال من حيث فترات السماح أو السداد (اليونيسف، 2011).

وكاستراتيجية بديلة، ينبغي للبلدان التي لديها بالفعل مستويات عالية من الديون الخارجية السيادية أن تسعى إلى إعادة هيكلة الديون القائمة، إما عن طريق إعادة التفاوض

6. إدارة الدين: اقتراض الديون السيادية أو إعادة هيكلتها

من بين الخيارات الأبطأ نسبياً (Ortiz and others, 2017).

بشأن الديون، أو تخفيف عبء الديون/الإعفاء منها، أو مقايضة/استبدال الديون، أو التنصل من الديون، أو التخلف عن السداد، خاصة عندما تكون شرعية الدين مشكوكاً فيها و/أو تكون تكلفة الفرصة البديلة من حيث تدهور النتائج الاجتماعية مرتفعة (Ortiz and others, 2017).

[مثال] في إكوادور، خلّص تدقيق الدين العام وتحقيق استمر عامين إلى أن بعض الديون الخارجية للبلد قد انتهكت مبادئ القانون الدولي والمحلي واعتبرت غير مشروعة. وشرع البلد في سداد الجزء الشرعي من ديونه وتخلف عن سداد الجزء غير الشرعي (اليونيسف، 2011).

إن وجود إطار اقتصاد كلي أكثر مرونة يسمح ببعض التسامح مع العجز المالي والتضخم المعتدل إذا ما كان الهدف هو توسيع الإنفاق الحكومي لتعزيز التنمية. وسيتطلب الأمر مراجعة نقاط التركيز الأكثر تقليدية في تدابير تحقيق الاستقرار على المدى القصير مثل موازنة الميزانية المالية، وانخفاض التضخم كجزء من الجهود الأوسع نطاقاً لإزالة القيود والخصخصة والتحرير (Ortiz and others, 2017).

وبالتالي، يمكن النظر في السياسات التالية لزيادة الحيز المالي للحماية الاجتماعية:

- أ. سياسة مالية.
- ب. سياسة نقدية.
- ج. سياسات حساب رأس المال وسعر الصرف والقطاع المالي.

التحويلات بين الشمال والجنوب أو المساعدة الإنمائية الرسمية: يمكن أن تكون مصادر هامة للتمويل، إن لم تكن الأكثر أهمية، للبلدان الأقل نمواً، مثل السودان والصومال وموريتانيا واليمن، أو للبلدان المنخفضة الدخل مثل الجمهورية العربية السورية. ومن المهم أن يكون توقع المساعدة الإنمائية الرسمية ممكناً وأن تكون طويلة الأجل إذا اعتمدت كجزء من استراتيجية لتمويل الحماية الاجتماعية في بلد ما (Ortiz and others, 2017).

ويشكل التعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي، الذي ينطوي على التعاون فيما بين بلدان الجنوب والجهات المانحة من بلدان الشمال، مثل المنظمات الدولية، فرصاً أخرى للبلدان النامية لتعزيز الحيز المالي للحماية الاجتماعية (Ortiz and others, 2017).

7. اعتماد إطار أكثر مرونة في الاقتصاد الكلي

(Ortiz and others, 2017). يمكن أن يستغرق أقل من عام

8. زيادة المساعدات والتحويلات

(Ortiz and others, 2017). من بين الخيارات الأبطأ نسبياً

الشكل 4.8 مؤشرات تمويل الحماية الاجتماعية

القياس الكلي للحيز المالي للحكومة	• الإيرادات الحكومية/الناتج المحلي الإجمالي (نسبة مئوية)
القياس الكلي لحجم الحكومة	• النفقات الحكومية/الناتج المحلي الإجمالي (نسبة مئوية)
القياس الكلي للإنفاق الاجتماعي للحكومة	• النفقات الاجتماعية الحكومية/الناتج المحلي الإجمالي (نسبة مئوية)
المصدر الواسع للإيرادات الحكومية	• إن الضرائب الحكومية هي تدبير محتمل لتوسيع الحيز المالي • الضرائب/الإيرادات الإجمالية (نسبة مئوية) • مدى أهمية مصادر الإيرادات غير الضريبية • مصادر غير ضريبية/الإيرادات الإجمالية (نسبة مئوية)
مصدر محدد للإيرادات الحكومية؛ الإيرادات المخصصة للحماية الاجتماعية	• الاشتراكات الاجتماعية/الإيرادات الإجمالية (نسبة مئوية)
التدبير المحتمل لتوسيع الحيز المالي	• العجز في الميزانية/الناتج المحلي الإجمالي (نسبة مئوية) • الدين/الناتج المحلي الإجمالي (نسبة مئوية) • خدمة الدين/الناتج المحلي الإجمالي (نسبة مئوية) • خدمة الدين الخارجي/أرباح التصدير (نسبة مئوية) • المساعدات الأجنبية/الناتج المحلي الإجمالي (نسبة مئوية)
أولويات الإنفاق الحكومي؛ الأولوية النسبية للحماية الاجتماعية مقارنة بالوظائف الأخرى للحكومة؛ تدبير محتمل لتوسيع الحيز المالي للحماية الاجتماعية	• الإنفاق الحكومي على مختلف الحسابات/الإنفاق الإجمالي (نسبة مئوية)
أولوية الإنفاق الحكومي ضمن وظيفة الحماية الاجتماعية (مثل العلاوات الأسرية مقارنة بإعانات العجز)	• إنفاق على مختلف مجالات الحماية الاجتماعية/الإنفاق الإجمالي (نسبة مئوية)
أولويات الإنفاق الحكومي ضمن وظيفة الحماية الاجتماعية (مثل إعانات الأمومة مقارنة بإعانات البطالة)	• إنفاق على مختلف مجالات الحماية الاجتماعية/الإنفاق على الحماية الاجتماعية (نسبة مئوية)
المصادر الرئيسية لتمويل نظم الحماية الاجتماعية	• إنفاق على الحماية الاجتماعية/الإيرادات الضريبية (نسبة مئوية) • إنفاق على الحماية الاجتماعية/الاشتراكات الاجتماعية (نسبة مئوية)
مصدر محتمل لتمويل نظم الحماية الاجتماعية	• إنفاق على الحماية الاجتماعية/خدمة الدين (نسبة مئوية من الناتج المحلي الإجمالي) • إنفاق على الحماية الاجتماعية/التدفقات المالية غير المشروعة (نسبة مئوية من الناتج المحلي الإجمالي) • إنفاق على الحماية الاجتماعية/(منح المعونة) (نسبة مئوية)

4.5 لمحة عامة حول احتياجات الإصلاح في المستقبل والخلاصات الرئيسية



النتائج: موجز القسم 4، الخاتمة والرسائل الرئيسية التي توجه احتياجات إصلاح الحماية الاجتماعية في المستقبل في البلد. مناقشة الثغرات والتحديات والمسائل الرئيسية المحددة في التقرير، فضلاً عن توصيات السياسات العامة وتحليل يُسر التكلفة.



ضع (ي) ملخصاً للتحديات الأكثر إلحاحاً التي تواجه النظام الوطني للحماية الاجتماعية، والتوصيات الرئيسية، ويُسر تكلفة التوصيات التي تم تحليلها في القسم الفرعي السابق.

ويقدّم هذا القسم الأخير ملاحظات ختامية وخلاصات رئيسية يجب أن يأخذها أصحاب المصلحة في الاعتبار عند توجيه مسارات إصلاح نظم الحماية الاجتماعية المستقبلية في البلاد.

المراجع

- Aguila, Emma, Arie Kapteyn, and Francisco Perez-Arce. 2017. "Consumption Smoothing and Frequency of Benefit Payments of Cash Transfer Programs". *American Economic Review*, 107 (5): 430-35.
<https://www.aeaweb.org/articles?id=10.1257/aer.p20171147>.
- Andrade, Marina; Sato, Lucas and Maya Hammad. 2021a. Improving social protection for migrants, refugees and asylum seekers in Egypt: An overview of international practices. Research Report 57 One Pager.
https://ipcig.org/sites/default/files/pub/en/RR57_Improving_social_protection_for_migrants_refugees.pdf.
- Andrade, Marina; Sato, Lucas and Maya Hammad. 2021b. Improving social protection for migrants, refugees and asylum seekers in Egypt: An overview of international practices. One Pager 467. Brasília: International Policy Centre for Inclusive Growth.
https://ipcig.org/sites/default/files/pub/en/OP467_Improving_social_protection_for_migrants_refugees.pdf.
- Azaki, Ali. 2015. Social Protection and Safety Nets in Yemen. IDS and WFP.
<https://www.ids.ac.uk/download.php?file=files/dmfile/SocialprotectionandsafetynetsinYemen.pdf>.
- Bacil, F.; Burattini, B.; Lang, J. P.; Rolon, C.; and M. Loessl. 2022. Las transferencias en efectivo con enfoque universal en la Región de América Latina y el Caribe. Informe de Investigación nº XX. Brasília y Ciudad de Panamá: Centro Internacional de Políticas para el Crecimiento Inclusivo (IPC-IG), Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo y la Oficina Regional del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia para América Latina y el Caribe (UNICEF LACRO).
https://ipcig.org/node/31207?language_content_entity=en.
- Barca, Valentina. 2017. Integrating data and information management for social protection: social registries and integrated beneficiary registries.
<https://www.dfat.gov.au/sites/default/files/integrating-data-information-management-social-protection-full.pdf>.
- Barca, Valentina and Richard Chirchir. 2019. Building an integrated and digital social protection information system. GIZ.
<https://www.giz.de/de/downloads/giz2019-en-integrated-digital-social-protection-information-system.pdf>.
- Barca, Valentina, Edward Archibald, Rodolfo Beazley, and Simon Litte. Preparing for future shocks: priority actions for social protection practitioners in the wake of COVID-19. https://socialprotection.org/sites/default/files/publications_files/SPACE%20Preparedness%20Along%20the%20Delivery%20Chain.pdf.
- Bassett, Lucy; Giannozzi, Sara; Pop, Lucian and Dena Ringold. 2012. Rules, Roles, and Controls: Governance in Social Protection with an Application to Social Assistance. Social Protection & Labour Discussion Paper 2016. World Bank.
<https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/13552/676120NWP012060Box367885B00PUBLIC0.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Bastagli, Francesca. 2015. Bringing taxation into social protection analysis and planning. Working Paper 421. Overseas Development Institute (ODI). <https://cdn.odi.org/media/documents/9877.pdf>.
- Bilo, Charlotte and Anna Carolina Machado. 2018. Children's Rights to Social Protection in the Middle East and North Africa Region – an Analysis of Legal Frameworks from a Child Rights Perspective. Research Report 26. Brasília: International Policy Centre for Inclusive Growth.
https://ipcig.org/publication/28810?language_content_entity=en.

- Bloch, Carolina; Bilo, Charlotte; Helmy, Imane; Guerreiro Osorio, Rafael and Fábio Veras Soares. 2019. Fiscal space for chil-sensitive social protetion in the MENA region. Research Report 36. Brasília: International Policy Centre for Inclusive Growth. https://ipcig.org/publication/29081?language_content_entity=en.
- Brown, Alessio J.G. and Johannes Koettl. 2012. Active Labour Market Programs: How, Why, When, and To What Extent are they Effective?. Europe and Central Asia knowledge brief;issue no. 58. World Bank, Washington, D.C. World Bank. <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/17053>. License: CC BY 3.0 IGO.
- ESCAP. 2018. How to Implement Inclusive Social Protection Systems. Social Development Policy Guides. https://www.unescap.org/sites/default/d8files/2021-03/Social_Protection_module_3_English.pdf.
- Garcia-Escribano and Yue Liu. 2017. Expenditure Assessment Tool (EAT). IMF, Fiscal Affairs Department. Technical Notes and Manuals, April 2017.
- Government of Algeria. 2020. Algeria's Constitution of 2020. https://constituteproject.org/constitution/Algeria_2020.pdf?lang=en.
- Government of Bahrain. 1976. Basic Social Insurance Law. Fifth Chapter. https://www.sio.gov.bh/public/SIO_law?lawpage=16.
- Government of Bahrain. 2006a. Law No. 18 on Social Security. 2006. <https://www.lloc.gov.bh/HTM/K1806.htm>.
- Government of Bahrain. 2006b. Ordinance related to Law No. 78 on Unemployment Insurance. <https://www.mlsc.gov.bh/website/public/pdfs/library/INSURANCEAGAINSTUNEMPLOYMENT.pdf>.
- Government of Bahrain. 2012, Law No. 37 on Children. [https://www.moh.gov.bh/Content/Files/Ministry/%D9%82%D8%A7%D9%86%D9%88%D9%86%20%D8%B1%D9%82%D9%85%20\(37\)%20%D9%84%D8%B3%D9%86%D8%A9%202012%20%D8%A8%D8%A5%D8%B5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%20%D9%82%D8%A7%D9%86%D9%88%D9%86%20%D8%A7%D9%84%D8%B7%D9%81%D9%84.pdf](https://www.moh.gov.bh/Content/Files/Ministry/%D9%82%D8%A7%D9%86%D9%88%D9%86%20%D8%B1%D9%82%D9%85%20(37)%20%D9%84%D8%B3%D9%86%D8%A9%202012%20%D8%A8%D8%A5%D8%B5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%20%D9%82%D8%A7%D9%86%D9%88%D9%86%20%D8%A7%D9%84%D8%B7%D9%81%D9%84.pdf).
- Government of Bahrain. 2017. Bahrain's Constitution of 2002 with amendments through 2017. https://constituteproject.org/constitution/Bahrain_2017.pdf?lang=en.
- Government of Egypt. 2015. Cabinet Decree No. 540. <https://www.laweg.net//Default.aspx?action=ViewActivePages&Type=6&ItemID=94787>.
- Government of Egypt. 2018. Law No. 2 on Universal Health Insurance. <https://manshurat.org/node/63712>.
- Government of Egypt. 2019. Ministry of Social Solidarity Decree No. 86 on the Conditions, Situations, Rules and Mechanisms for the Distribution of Exceptional Assistance in times of Personal and Public Crises and Disasters. <http://site.eastlaws.com/GeneralSearch/Home/ArticlesDetails?MasterID=1938133>.
- Government of India. 2005. The Right to Information Act, 2005. No. 22 of 2005. The Gazette of India. New Delhi, the 21st June, 2005/Jyaistha 31, 1927 (Saka). <https://rti.gov.in/rti-act.pdf>.
- Government of the Ivory Coast. n.d. Ministry of the Budget and the State Portfolio. Budget Citoyen 2022. <https://budget.gouv.ci/doc/loi/BUDGET%20CITOYEN%202022.pdf>.
- Government of Qatar. 2018. Qatar Second National Development Strategy 2018-2022. <https://www.psa.gov.qa/en/knowledge/Documents/NDS2Final.pdf>.
- Hammad, Mohammed, Altarhouni, Al-Jezwi, and Pigois. Forthcoming. Overview of Libya's Social Protection Sector. International Policy Centre for Inclusive Growth, UNICEF Libya Country Office and the National Economic and Social Development Board. Tripoli and Brasilia. https://ipcig.org/sites/default/files/pub/en/WP194_A_mapping_of_Lybia_s_social_protection_sector.pdf.
- Hashemite Kingdom of Jordan. 2019. National Social Protection Strategy 2019-2025. <https://www.unicef.org/jordan/media/2676/file/NSPS.pdf>.

- ILO. 2013b. MODULE 11: Calculating the cost of benefits using the RAP model.
<https://www.social-protection.org/gimi/RessourcePDF.action?id=56744>.
- ILO. 2013c. Module 10: Converting recommendations into policy options.
<https://www.social-protection.org/gimi/RessourcePDF.action?id=56742>.
- ILO. 2016a. Social protection assessment-based national dialogue: A global guide.
https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---integration/documents/publication/wcms_568693.pdf.
- ILO. 2021. World Social Protection Report 2020–22: Social Protection at the Crossroads – in Pursuit of a Better Future. Geneva: ILO. <https://www.ilo.org/global/research/global-reports/world-social-security-report/2020-22/lang--en/index.htm>.
- ILO. 2022. World Social Protection Database.
<http://www.social-protection.org/gimi/gess/RessourceDownload.action?ressource.ressourceld=54699>.
- ILO, Development Pathways, ISSA, United Nations. 2021. Governance of social protection systems: a learning journey.
https://socialprotection.org/sites/default/files/publications_files/57387.pdf.
- ISPA, 2016a. Identification Systems for Social Protection Assessment Tool. Training, Lilongwe, 16 December 2016.
<https://www.social-protection.org/gimi/gess/RessourcePDF.action?ressource.ressourceld=54379>.
- ISPA. 2016b. Social Protection Payments. <https://ispatools.org/tools/payments-tool.pdf>.
- ISPA. n.d. CODI Core Diagnostic Instrument. <https://ispatools.org/tools/CODI-What-Matters.pdf>.
- Jaïdi, Larabi and João Pedro Dytz. 2021. Morocco's New Social Registry: implementation and challenges. One Pager 468. Brasília: International Policy Centre for Inclusive Growth.
https://ipcig.org/sites/default/files/pub/en/OP468_Morocco_s_new_Social_Registry.pdf.
- Kardan, Andrew, Andrew Wyatt, Ramla Attah and Paul Quarles van Ufford. 2017. Assessing the capacity of local administration and community structures to deliver social protection programs. Working Paper, WP17-001v1, Oxford Policy Management. <https://www.opml.co.uk/files/Publications/corporate-publications/working-papers/wp-assessing-capacity-local-administration-community-structures.pdf?noredirect=1>.
- Laamanen, Jani-Petri, Tuomas Matikka and Tuuli Paukeri. 2019. Once or Twice a Month? The Impact of Payment Frequency on Consumption Behavior.
http://ntanet.org/wp-content/uploads/2020/02/Tuomas-Matikka-Session1530_Paper2907_FullPaper_1.pdf.
- Lindert, Kathy, Tina George Karippacheril, Inés Rodríguez Caillava, and Kenichi Nishikawa Chávez, eds. 2020. Sourcebook on the Foundations of Social Protection Delivery Systems. Washington, DC: World Bank. doi:10.1596/978-1-4648-1577-5. License: Creative Commons Attribution CC BY 3.0 IGO.
<https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/34044/9781464815775pdf?sequence=8&isAllowed=y>.
- Machado, Anna Carolina; Bilo, Charlotte; Veras Soares, Fábio; and Rafael Guerreiro Osorio. 2018. Overview of Non-contributory Social Protection Programs in the Middle East and North Africa (MENA) Region Through a Child and Equity Lens. Research Report 24. Brasília and Amman: International Policy Centre for Inclusive Growth and UNICEF Middle East and North Africa Regional Office. https://ipcig.org/pub/eng/JP18_Overview_of_Non-contributory_Social_Protection_Programmers_in_MENA.pdf.
- Mathai, Hoshy; Duenwald, Chritoph; Guscina, Anastasia; Al-Farah, Rayah; Bukhari, Hatim; Chaudri Atfi; El-Said, Moataz; Fareed, Fozan; Gerling, Kerstin; Le, Nghia-Piotr; Ricka, Franto; Serra, Cesar; Sydorenko, Tetyana; Walker, Sébastien and Mohammed Zaher. 2020. Social Spending for Inclusive Growth in the Middle East and Central Asia. Washington, D.C.: International Monetary Fund. <https://www.imf.org/en/Publications/Departmental-Papers-Policy-Papers/Issues/2020/09/25/Social-Spending-for-Inclusive-Growth-in-the-Middle-East-and-Central-Asia-49669>.
- Ministry of Family and Social Policy, The World Bank. 2017. Turkey's Integrated Social Assistance System.
https://www.aile.gov.tr/SYGM/PDF/Turkeys_integrated_social_assistance_system.pdf.
- OECD. 2018. Social Protection System Review: A Toolkit.
https://read.oecd-ilibrary.org/development/social-protection-system-review_9789264310070-en#page1.

- OECD. 2020. Government at a Glance: Latin America and the Caribbean 2020.
<https://www.oecd-ilibrary.org/sites/6f74ddb4-en/index.html?itemId=/content/component/6f74ddb4-en>.
- OECD. 2021. Net pension replacement rates (indicator).
<https://data.oecd.org/pension/net-pension-replacement-rates.htm>. Accessed on 30 December 2021.
- Olivier, Anne and Caterina Laderchi. 2018. GOOD PRACTICE NOTE 3 Analyzing the Incidence of Consumer Price Subsidies and the Impact of Reform on Households – Quantitative Analysis. World Bank and ESMAP. <https://documents1.worldbank.org/curated/en/250011530882467380/pdf/ESRAF-note-3-Analyzing-the-Incidence-of-Consumer-Price-Subsidies-and-the-Impact-of-Reform-on-Households-Quantitative.pdf>.
- Ortiz, Isabel, Matthew Cummins and Kalaivani Karunanethy. 2017. Fiscal Space for Social Protection and the SDGs: Options to Expand Social Investments in 187 Countries. Extension of Social Security Series No. 48. Geneva: ILO.
<https://www.social-protection.org/gimi/RessourcePDF.action?id=51537>.
- Oxford Policy Management. 2017. Shock-Responsive Social Protection Systems Research: Literature review (2nd Edition).
<https://www.opml.co.uk/files/Publications/a0408-shock-responsive-social-protection-systems/srsp-literature-review.pdf?noredirect=1>.
- Papa, Jasmina, Hamidulla Hamdamov, Umid Aliev, Anna Sukhova, Maddalena Honorati, Marina Novikova and Kakhramon Yusupov. 2020. An assessment of the social protection system in Uzbekistan, Based on the Core Diagnostic Instrument (CODI). ILO, UNICEF and The World Bank. Moscow, Russia: International Labour Organization.
<https://documents1.worldbank.org/curated/en/924061602058394488/pdf/An-Assessment-of-the-Social-Protection-System-in-Uzbekistan-Based-on-the-Core-Diagnostic-Instrument-CODI-A-Joint-Report-by-ILO-UNICEF-and-the-World-Bank.pdf>.
- Potter, Barry and Jack Diamon. 1999. Guidelines for Public Expenditure Management. International Monetary Fund.
<https://www.imf.org/external/pubs/ft/expend/>.
- Save the Children and TRG. 2013. Human Resource Assessment and Gap Analysis of the Zambian Social Welfare Workforce. <https://www.socialserviceworkforce.org/resources/human-resource-assessment-and-gap-analysis-zambian-social-welfare-workforce>.
- Schjødt, Rasmus. 2018. Social Accountability in the Delivery of Social Protection. India Case Study. Development Pathways. <https://smarnet.niua.org/sites/default/files/resources/social-accountability-in-the-delivery-of-social-protection-india-case-study.pdf>.
- Smith, Gabrielle and Tomas Bowen. 2020. Adaptive Social Protection: The delivery chain and shock response. Washington, D.C.: World Bank. <https://documents1.worldbank.org/curated/en/799281603376140118/pdf/Adaptive-Social-Protection-The-Delivery-Chain-and-Shock-Response.pdf>.
- Socialprotection.org. n.d.a. Legal and Policy Framework. https://socialprotection.org/discover/legal_policy_frameworks.
- Socialprotection.org n.d.b. National Aid Fund: Recurring Cash Assistance.
<https://socialprotection.org/discover/programs/national-aid-fund-recurring-cash-assistance>.
- socialprotection.org n.d.c. Social Protection Network.
<https://socialprotection.org/discover/programs/social-protection-network>.
- SSA. 2018. Social Security Programs Throughout the World: Asia and the Pacific, 2018. Yemen.
<https://www.ssa.gov/policy/docs/progdsc/ssptw/2018-2019/asia/yemen.html>.
- TRANSFORM. 2017a. "Administration of non-contributory social protection: Delivery Systems – Manual for a Leadership and Transformation Curriculum On Building and Managing Social Protection Floors in Africa".
<https://transformsp.org/wp-content/uploads/2019/05/ADM-BD-final-singles.pdf>.
- TRANSFORM. 2017b. Coordination. Coordination of Social Protection Systems – Manual for a Leadership and Transformation Curriculum On Building and Managing Social Protection Floors in Africa.
<https://transformsp.org/wp-content/uploads/2019/05/COO-BD-final-singles.pdf>.

- TRANSFORM. 2017c. Financing and Financial management Systems – Manual for a Leadership and Transformation Curriculum On Building and Managing Social Protection Floors in Africa.
<https://transformsp.org/wp-content/uploads/2021/07/FIN-Base-Doc-Single-Final.pdf>.
- TRANSFORM. 2017d. Governance of Social Protection Systems: Institutions, Organizational Structure and Capacity – Manual for a Leadership and Transformation Curriculum On Building and Managing Social Protection Floors in Africa.
<https://transformsp.org/wp-content/uploads/2019/05/GOV-BD-final-singles.pdf>.
- TRANSFORM. 2017e. Management Information Systems and Approaches to Data Integration – Manual for a Leadership and Transformation Curriculum On Building and Managing Social Protection Floors in Africa.
<https://transformsp.org/wp-content/uploads/2019/05/MIS-BD-final-singles.pdf>.
- TRANSFORM. 2017f. Monitoring & Evaluation and Accountability Systems – Manual for a Leadership and Transformation Curriculum On Building and Managing Social Protection Floors in Africa.
<https://transformsp.org/wp-content/uploads/2019/05/ME-BD-final-singles.pdf>.
- TRANSFORM. 2020. Shock Responsive Social Protection – Manual for Leadership and Transformation Curriculum on Building and Managing Social Protection Floors in Africa.
https://socialprotection.org/sites/default/files/publications_files/SRSP%20BD_singles_v12.pdf.
- UN Treaty Body Database. n.d. View the ratification status by country or by treaty. Algeria.
https://tbinternet.ohchr.org/_layouts/15/TreatyBodyExternal/Treaty.aspx?CountryID=117&Lang=EN.
- UNICEF Iraq, The World Bank, Oxford Poverty and Human Development Initiative and the Ministry of Planning in Iraq. 2020. Assessment of COVID-19 Impact on Poverty and Vulnerability in Iraq. https://www.unicef.org/iraq/media/1181/file/Assessment_of_COVID-19_Impact_on_Poverty_and_Vulnerability_in_Iraq.pdf.
- UNDESA. 2020. COVID-19 and a primer on shock-responsive social protection systems.
https://www.un.org/development/desa/dspd/wp-content/uploads/sites/22/2021/02/PB_82.pdf.
- UNESCWA. 2009. Integrated Social Policy. Visions and Strategies in the ESCWA Region. Report III.
<https://archive.unescwa.org/publications/integrated-social-policy-visions-and-strategies-arab-countries-report-iii>.
- UNESCWA. 2014. Integrated social policy. Report V, Towards a new welfare mix?: rethinking the role of the state, the market and civil society in the provision of social protection and social services. Beirut: United Nations Economic and Social Commission for Western Asia.
- UNESCWA. 2019. Social Protection Reform in Arab Countries. Beirut: United Nations.
https://www.unescwa.org/sites/default/files/pubs/pdf/social-protection-reforms-arab-countries-2019-english_0.pdf.
- UNESCWA. 2022. 'ESCWA Data Portal'. 2022. <https://data.unescwa.org/portal/a400b071-fd51-4aac-87ae-175627339bdd>.
- United Nations Statistics Division. 2013. Maternity leave benefits
<http://data.un.org/DocumentData.aspx?q=maternity&id=344>.
- World Bank. 2018. Philippines: Social Protection Review and Assessment.
<https://documents1.worldbank.org/curated/en/420821539338371335/pdf/Philippines-Social-Protection-Review-and-Assessment-October-8-2018.pdf>.

المرفقات

المرفق الأول - تصميم تقرير الملامح القطرية

تمهيد [استناداً إلى نص معياري قدمته الإسكوا، يعكس الخصائص القطرية]
شكر وتقدير [استناداً إلى نص معياري قدمته الإسكوا، يعكس الخصائص القطرية]
موجز تنفيذي
جدول المحتويات
قائمة الجداول والأشكال والأطر
مسرد المصطلحات
المقدمة

1. السياق القطري

- 1.1 لمحة جغرافية وسياسية عامة
- 1.2 لمحة عامة حول الاقتصاد الكلي
- 1.3 لمحة ديموغرافية عامة
- 1.4 لمحة عامة حول سوق العمل
- 1.5 الفقر وعدم المساواة وأوجه الضعف

2. لمحة عامة حول نظام الحماية الاجتماعية وسياق السياسات العامة

- 2.1 المسارات التاريخية للحماية الاجتماعية
- 2.2 السياسات العامة للحماية الاجتماعية وأطرها القانونية والتنظيمية
 - 2.2.1 الالتزامات القانونية القائمة على الصكوك الدولية
 - 2.2.2 الأطر القانونية والتنظيمية للحماية الاجتماعية
 - 2.2.3 رؤية البلدان واستراتيجيتها في مجال الحماية الاجتماعية
 - 2.2.4 مواءمة رؤية الحماية الاجتماعية مع الاحتياجات الخاصة بدورة الحياة وأوجه الضعف

- 2.3 إطار نظام الرصد والتقييم
- 2.4 التغطية حسب وظيفة الحماية الاجتماعية
- 2.5 التمويل العام والإنفاق العام
 - 2.5.1 تخطيط الميزانية والتصدي للصدمات
 - 2.5.2 مصادر الإيرادات
 - 2.5.3 الإنفاق العام على الحماية الاجتماعية
- 2.6 الهيكل المؤسسي
 - 2.6.1 أدوار الجهات الفاعلة الرئيسية ومسؤولياتها
 - 2.6.2 هياكل التنسيق وممارساته
 - 2.6.3 آليات الرقابة والمساءلة
 - 2.6.4 الموارد البشرية والقدرات المؤسسية
- 3. رسم خرائط برامج الحماية الاجتماعية وتصميمها وتنفيذها وتنظيمها**
- 3.1 برامج الحماية الاجتماعية: الجرد والتغطية والإنفاق والتكامل عبر البرامج
 - 3.1.1 جرد البرنامج
 - 3.1.2 تغطية خاصة بالبرنامج
 - 3.1.3 الإنفاق
 - 3.1.4 التكامل عبر البرامج
 - 3.1.4.1 تكامل نظام التنفيذ
 - 3.1.4.2 تكامل إدارة البيانات والمعلومات
- 3.2 تصميم برامج الحماية الاجتماعية الرئيسية
 - 3.2.1 المساعدات الاجتماعية
 - ° البرنامج «أ»
 - ° التصميم
 - ° معايير الأهلية والاستهداف
 - ° التغطية والنفقات
 - ° مستوى التقديمات وكفايتها
 - ° فهرسة التقديمات
 - ° تواتر تحويلات التقديمات
 - ° مدة التقديمات

- قواعد وشروط إنهاء التقديم
- الحوافز التي توفرها التقديمات
- الإنصاف في التقديمات
- كفاءة التقديمات
- نظم الإمداد وتقديم الخدمات
- رسم خرائط عمليات نظام الإمداد وتقديم الخدمات
- نموذج التنفيذ
- التواصل ونشر المعلومات والتوعية
- إجراءات الدخول والتسجيل
- التحقق من الأهلية
- الالتحاق بالبرنامج
- دفع التقديمات/تقديم الخدمات
- الرصد والتقييم وإدارة المعلومات والبيانات
- عمليات المستفيدين المتكررة
- مصادر التمويل
- الهيكل التنظيمي

◦ البرنامج «ب»

3.2.2 التأمينات الاجتماعية

◦ البرنامج «أ»

◦ البرنامج «ب»

3.2.3 برامج سوق العمل

◦ البرنامج «أ»

◦ البرنامج «ب»

3.2.4 الإعانات الشاملة

◦ البرنامج «أ»

◦ البرنامج «ب»

4. مسارات الإصلاح الحالية والمستقبلية والتوصيات في مجال السياسات

4.1 مسارات الإصلاح الحالية

4.2 موجز التقييمات والتوصيات المتعلقة بالسياسات

- 4.3 تقدير تكلفة توصيات/خيارات السياسات العامة
- 4.3.1 ترجمة التوصيات المتعلقة بالسياسات العامة إلى خيارات أو سيناريوهات في مجال السياسات العامة
- 4.3.2 نتائج الأداة الأساسية لتقدير تكاليف الحماية الاجتماعية
- 4.4 يُسر تكلفة خيارات السياسات العامة والاستراتيجيات الممكنة لتعبئة الموارد
- 4.5 لمحة عامة حول احتياجات الإصلاح في المستقبل والخلاصات الرئيسية
5. المراجع
6. المرفقات

المرفق الثاني - قائمة جرد البرنامج

«راجع(ي) ملف «الأشكال والمرفقات المرتبطة بالنموذج

المرفق الثالث - السكان المستهدفون بالمساعدات الاجتماعية ودفع التقديمات

«راجع(ي) ملف «الأشكال والمرفقات المرتبطة بالنموذج

المرفق الرابع - السكان المستهدفون بالمساعدة الاجتماعية ودفع التقديمات

«راجع(ي) ملف «الأشكال والمرفقات المرتبطة بالنموذج

المرفق الخامس - تغطية برامج المساعدات الاجتماعية

«راجع(ي) ملف «الأشكال والمرفقات المرتبطة بالنموذج

المرفق السادس - برامج التأمينات الاجتماعية (القائمة على الاشتراكات) وبرامج سوق العمل

«راجع(ي) ملف «الأشكال والمرفقات المرتبطة بالنموذج

المرفق السابع - الإنفاق

«راجع(ي) ملف «الأشكال والمرفقات المرتبطة بالنموذج

تعزيز الحماية
الاجتماعية في أطر
الاستجابات للجائحة
**بناء القدرات في مجال
الحماية الاجتماعية**



تعزيز الحماية
الاجتماعية في أطر
الاستجابات للجائحة
**توجيه الجهود
للحد من الفقر**



تعزيز الحماية
الاجتماعية في أطر
الاستجابات للجائحة
**النهوض باقتصاد
الرعاية**

