

Distr.
LIMITED

E/ESCWA/ICTD/2010/WG.7/Report
7 January 2011
ARABIC
ORIGINAL: ENGLISH



المجلس
الاقتصادي والاجتماعي

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)

تقرير

اجتماع الخبراء حول خارطة الطريق الإقليمية لحوكمة الإنترنت
بيروت، 25-26 تشرين الأول/أكتوبر 2010

موجز

نظمت شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)، بالتعاون مع جامعة الدول العربية، اجتماع الخبراء حول خارطة الطريق الإقليمية لحوكمة الإنترنت في بيت الأمم المتحدة في بيروت يومي 25 و26 تشرين الأول/أكتوبر 2010.

وقد دعي للمشاركة في الاجتماع خبراء في الإنترنت من قطاعات خاصة وعامة بهدف توثيق التعاون وتمكين المنطقة العربية في مجال حوكمة الإنترنت على الصعيدين العالمي والإقليمي. وناقش المشاركون في الاجتماع ثلاثة مواضيع رئيسية هي: (أ) مقترح خارطة الطريق الإقليمية لحوكمة الإنترنت؛ (ب) مقترح نداء لإنشاء منتدى حوكمة الإنترنت في المنطقة العربية؛ (ج) مشاورات عامة حول سياسات تسجيل النطاقين العلويين العربيين "عرب" و"arab".

وقد ناقش المشاركون، ومعظمهم من البلدان الأعضاء في الإسكوا ومن منظمات دولية، خارطة الطريق الإقليمية لحوكمة الإنترنت ونداء إنشاء منتدى لحوكمة الإنترنت في المنطقة العربية. وأصدر المشاركون نداء الفرقاء العرب، الذي سوف يُعرض على الأمين العام لجامعة الدول العربية، وشَدّدوا فيه على أهمية توثيق التعاون بين البلدان العربية في مجال حوكمة الإنترنت على الصعيدين الإقليمي والعالمي وتعزيز الدور الذي تضطلع به هذه البلدان في هذا المجال. كذلك وافق المشاركون على خارطة الطريق الإقليمية لحوكمة الإنترنت: الإطار العام والمبادئ والأهداف التي ستعرض على الخبراء والجهات المعنية بشؤون الإنترنت في البلدان العربية.

المحتويات

الفقرات الصفحة

الفصل

3	4-1	أولاً- مقدمة
4	5	ثانياً- التوصيات
4	39-6	ثالثاً- مواضيع البحث والمناقشة
4	27-6	ألف- خارطة الطريق الإقليمية لحكومة الإنترنت
9	31-28	باء- مستقبل حكومة الإنترنت في المنطقة العربية
11	39-32	جيم- المشاورات العامة بشأن النطاقات العلوية العربية المقترحة
12	48-40	رابعاً- تنظيم الأعمال
12	40	ألف- المكان والزمان
12	45-41	باء- الافتتاح
14	46	جيم- الحضور
14	47	دال- جدول الأعمال
14	48	هاء- الوثائق
15		المرفق- قائمة المشاركين

أولاً- مقدمة

1- ظهر موضوع عولمة الإنترنت في أواخر التسعينيات يوم طُرحت أسئلة جوهرية تتعلق بهيكلية حوكمة الإنترنت، وبأمن شبكة الإنترنت وبالوصول إليها عن طريق استخدام حروف غير لاتينية. فهذه التساؤلات كانت وراء عقد القمة العالمية لمجتمع المعلومات التي شكّلت فرصة للمعنيين لمناقشة الاستراتيجية الحالية لحوكمة الإنترنت وتوزيع المهام التي يضطلع بها المجتمع الدولي في هيئة الإنترنت للأسماء والأرقام المخصصة (الأيكان) وفقاً للسيناريوهات المحتملة. وقد عقدت القمة العالمية لمجتمع المعلومات على مرحلتين الأولى في جنيف في عام 2003 والثانية في تونس في عام 2005. وكان النقاش حول حوكمة الإنترنت قد استهلّ في عام 2003 ولم يصل إلى خاتمته إلا مع اختتام القمة العالمية لمجتمع المعلومات في عام 2005. ولم يتطرق المتحاورون إلى طبيعة الجهات التي تضطلع بشؤون حوكمة الإنترنت وحسب بل إلى النهج التي تعتمدها في هذا المجال أيضاً. وقد خلص المشاركون إلى الاتفاق على 11 مسار عمل إلا أنهم لم يتمكنوا من التوصل إلى اتفاق بشأن مسألة حوكمة الإنترنت التي أنتت في صلب مناقشاتهم. فقد بقي بلدان عالقان من ضمن بنود جدول أعمال تونس وهما البند المتعلق بالتمويل لأغراض التنمية والبند المتعلق بحوكمة الإنترنت. وقد طلب الفرقاء إلى الأمين العام للأمم المتحدة الدعوة إلى إطلاق عملية جديدة برعاية الأمم المتحدة تعرف بمنتهى إدارة الإنترنت وذلك لاستكمال الحوار المتعلق بحوكمة الإنترنت. فبين عامي 2006 و2010 سار هذا الحوارين باتجاهين متوازيين في إطار الأيكان ومنتهى إدارة الإنترنت.

2- وتطور عمل منتدى إدارة الإنترنت عبر المؤتمرات الخمسة التي عقدت في هذا الإطار بدءاً بمؤتمر أثينا في عام 2006 ومروراً بمؤتمر ريو دي جينيرو في عام 2007 ومؤتمر حيدر أباد في عام 2008 ومؤتمر شرم الشيخ في عام 2009 ووصولاً إلى مؤتمر فيلنيوس في عام 2010. وركز على المواضيع المتخصصة التالية: إدارة موارد الإنترنت الحرجة؛ والأمن؛ والانفتاح والخصوصية؛ والوصول إلى الإنترنت والتنوع؛ وحوكمة الإنترنت لأغراض التنمية والحوسبة السحابية.

3- وبالتزامن مع عمل منتدى إدارة الإنترنت على الصعيد العالمي، ظهرت مبادرات عدة تكرر التجربة العالمية على الصعيدين الإقليمي والمحلي. ويمكن الاطلاع على موقع منتديات إدارة الإنترنت التي أنشئت على العنوان التالي: <http://www.intgovforum.org/cms/regional-igfs>، علماً أنّ المنطقة العربية لم تؤسس حتى اليوم منتدى خاصاً بها لإدارة الإنترنت.

4- وكان للجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) دور فعال في النقاش الذي دار حول حوكمة الإنترنت، وذلك من خلال مشاركتها في الأحداث التي نظمت على صعيد المجتمع الدولي ودعمها السياسات وقيادتها لمشاريع تنعكس آثارها على البلدان الأعضاء فيها وعلى المنطقة العربية بأكملها. وفي عام 2004، قدمت الإسكوا ورقة استراتيجية تناولت فيها موضوع حوكمة الإنترنت فشجعت على تعزيز مشاركة البلدان النامية والتمثيل المتوازن في عمل الأيكان. وفي عام 2009، أعدت الإسكوا دراسة تناولت فيها التحديات والفرص التي تواجهها البلدان الأعضاء في الإسكوا في مجال حوكمة الإنترنت وأطلقتها في منتدى إدارة الإنترنت الرابع الذي عقد في شرم الشيخ. وكان الهدف من هذه الدراسة تسليط الضوء على المسائل العالقة والتوصيات المتعلقة بالمنطقة العربية في مجالات موارد الإنترنت الحرجة، والوصول إلى الإنترنت والتنوع. وقد شكّلت هذه الدراسة الأساس لوضع خارطة الطريق الإقليمية لحوكمة الإنترنت التي أعدتها الإسكوا بالتعاون مع جامعة الدول العربية. فقد تضمنت هذه الخارطة أهدافاً لمواضيع مختارة في مجال حوكمة الإنترنت لها تأثيرها على المنطقة العربية، ولكل هدف من الأهداف استراتيجية ومجموعة مقترحة من

الإنجازات المتوقعة. وخارطة الطريق هذه أتت في صلب المناقشات التي أجراها المشاركون خلال القسم الأول من اجتماع فريق الخبراء.

ثانياً- التوصيات

5- فيما يلي النتائج الرئيسية لهذا الاجتماع:

(أ) خارطة الطريق الإقليمية لحوكمة الإنترنت: قسمت خارطة الطريق الإقليمية لحوكمة الإنترنت إلى قسمين. قسم أول يتضمّن أطر العمل والمبادئ والأهداف. وقد وافق المشاركون على هذا القسم الذي سييسلم، بعد ترجمته إلى اللغة العربية، إلى المكتب التنفيذي لمجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات في كانون الثاني/يناير 2011. وقسم ثان يتضمّن المبادئ التوجيهية للتنفيذ ورصد تقدم البرامج الفرعية لحوكمة الإنترنت، وسيُعرض على مجموعة أكبر من أصحاب المصلحة لمزيد من المشاورات؛

(ب) نداء الفرقاء العرب: سيُعرض نداء الفرقاء العرب على المكتب التنفيذي المذكور أعلاه في كانون الثاني/يناير 2011. وقد يكون من الضروري إعداد دراسة جدوى تمهيدية لتقدير الميزانية اللازمة لتنظيم منتدى لإدارة الإنترنت في المنطقة العربية؛

(ج) مشروع النطاقات العلوية العربية: ينبغي إنشاء موقع إلكتروني خاص بهذا المشروع والترويج له عبر مؤسسات من القطاعين العام والخاص. كذلك ينبغي مواصلة الاستشارات العامة وجمع مزيد من الأجوبة من المجتمع.

ثالثاً- مواضيع البحث والمناقشة

ألف- خارطة الطريق الإقليمية لحوكمة الإنترنت

6- تتوزّع هذه الخارطة على ستة مجالات ذات أولوية تتعلق مباشرة بالمنطقة العربية وهي: التمكين المؤسسي وموارد الإنترنت الحرجة، والوصول إلى الإنترنت، والتنوع الثقافي واللغوي، والأمن والانفتاح. وقد أعدّ كل برنامج من البرامج الفرعية بالاستناد إلى إطار منطقي يتألف من العناصر التالية: الأهداف وهي الإنجازات المتوخاة، والإنجازات المتوقعة وهي التي تؤدي إلى تحقيق تلك الأهداف، والاستراتيجيات وهي التي تحدد المنهجية اللازمة لتحقيق النتائج، ومؤشرات الإنجاز وهي التي تساعد على قياس الأداء في تنفيذ خارطة الطريق.

7- وقد ارتأى المشاركون أن يقسموا خارطة الطريق إلى قسمين، قسم أول يتضمّن الأهداف والإنجازات المتوقعة لكل برنامج فرعي وعنوانه "الإطار العام والمبادئ والأهداف"، وقسم ثان يتضمّن الاستراتيجيات والمبادئ الأساسية للسياسات والإجراءات ومؤشرات الإنجاز.

8- وقد ناقش المشاركون في اجتماع الخبراء كل برنامج من البرامج الفرعية، واقترحوا إجراء تغييرات على خارطة الطريق التي ستترجم إلى اللغة العربية وتُعرض على مجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات في 26 كانون الثاني/يناير 2011 للمصادقة عليها واعتمادها لدى وضع السياسات في هذا المجال.

1- تمكين المؤسسات وموارد الإنترنت الحرجة

9- ترأس هذه الجلسة السيد أيمن الشربيني، وهو موظف أول في شؤون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإسكوا.

10- وقدم السيد إباء عويشق، رئيس فريق العمل العربي لأسماء النطاقات وشؤون الإنترنت، لمحة عامة عن البرنامج الفرعي الأول المتعلق بالتمكين المؤسسي ضمن خارطة الطريق الإقليمية لحوكمة الإنترنت.

11- فأشار السيد عويشق إلى أنّ دراسة مسائل الإنترنت يمكن أن تجري انطلاقاً من المستخدم إلى المنظمة، وهو النهج الذي تعتمده الأيكان، أو انطلاقاً من المنظمة إلى المستخدم وهو النهج الذي تعتمده المنظمات العاملة في القطاع العام كالاتحاد الدولي للاتصالات. وأضاف أنّ فريق العمل العربي لأسماء النطاقات وشؤون الإنترنت يسعى إلى توحيد الجهود المبذولة على الصعيدين الفردي والمؤسسي في المنطقة العربية للمشاركة في حوكمة الإنترنت على المستوى العالمي. وبعد النقاش، أدخل المشاركون تعديلات محددة على الهدف المقترح والإنجازات المتوقعة فانتهت الصيغة إلى الشكل التالي:

الهدف: تأدية دور رئيسي في تعزيز مقومات التوازن والشفافية والمساءلة والعمل بالمعايير الدولية لدى تشكيل برامج الإدارة المؤسسية لوضع السياسات العامة على الصعيد العالمي.

الإنجاز المتوقع 1-1 تحسين مستوى المشاركة الفعالة للفرقاء العرب في صنع السياسات العامة في مجال الإنترنت على المستوى العالمي؛

الإنجاز المتوقع 2-1 تحسين تمثيل جميع الفرقاء العرب على مستوى القيادة وصنع القرار في الهيئات المعنية بوضع السياسات العامة في مجال الإنترنت؛

الإنجاز المتوقع 3-1 اعتماد آلية متينة على مستوى المنطقة تهدف إلى دعم المسائل المتعلقة بحوكمة الإنترنت؛

الإنجاز المتوقع 4-1 تحسين التعاون على الصعيد دون الإقليمي.

12- وتناول السيد قصي الشطي، نائب المدير العام لتقنية المعلومات في الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات في الكويت، دينامية موارد الإنترنت الحرجة، لا سيما أسماء النطاقات وعناوين البروتوكول على شبكة الإنترنت. وقدم ورقة تناول فيها موارد الإنترنت الحرجة ضمن نطاق حوكمة الإنترنت.

13- وأشار السيد الشطي إلى أنّ نظام أسماء النطاقات، وإن كان ذا بنية هرمية، يركز على عنصر رئيسي هو ملف المجال الجذري (Root Zone File) وهو عبارة عن قاعدة بيانات صغيرة تتضمن قائمة بالأسماء والعناوين الرقمية لبروتوكول الإنترنت المتعلقة بالخواص الموثوقة لنظام أسماء النطاقات لجميع النطاقات العلوية. وإلى جانب ملف المجال الجذري يتوفر على المستوى العالمي 13 مخدمًا جذرياً لأسماء النطاقات حول العالم مع عدة مرايا موزعة في أماكن مختلفة من العالم. فبعض من هذه المرايا موجود في الإمارات العربية المتحدة والبحرين وقطر ومصر والمملكة العربية السعودية، غير أنّ ثلاث مسجلات للنطاقات فقط من أصل أكثر من 900 مسجل معتمد موزعة على المنطقة العربية.

14- أما عناوين بروتوكول الإنترنت، التي تخضع أساساً لإدارة سلطة أرقام الإنترنت المخصصة (IANA) التي أسستها الولايات المتحدة الأمريكية، فتتولى الأيكان إدارة توزيعها على خمسة سجلات إنترنت إقليمية لا تبغي الربح وهي: السجل الأمريكي لأرقام الإنترنت في الولايات المتحدة الأمريكية وكندا وأجزاء عديدة في منطقة البحر الكاريبي، وسجل عناوين الإنترنت في أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي في أمريكا اللاتينية وأجزاء أخرى في منطقة البحر الكاريبي، ومركز معلومات الشبكة الأفريقي في أفريقيا، ومركز معلومات الشبكة لآسيا والمحيط الهادئ في آسيا وأستراليا والبلدان المجاورة، ومركز تنسيق الشبكة الأوروبية في أوروبا والشرق الأوسط وآسيا الوسطى. ويتولى مركز معلومات الشبكة لآسيا والمحيط الهادئ ومركز تنسيق الشبكة الأوروبية إدارة عناوين بروتوكول الإنترنت في البلدان العربية. ومع أن نسخة البروتوكول المعمول بها هي النسخة الرابعة من بروتوكول الإنترنت (IPv4)، ثمة توجه عالمي للتشجيع على الانتقال إلى النسخة السادسة من بروتوكول الإنترنت (IPv6). والجدال الدائر حاد حول ما إذا كانت النسختان مهيأتين للتكيف مع بعضهما لوقت طويل أو ما إذا كان الانتقال من النسخة الرابعة إلى النسخة السادسة من بروتوكول الإنترنت سيتم سريعاً.

15- وفي ما يلي أهداف هذا البرنامج الفرعي المتعلق بموارد الإنترنت الحرجة والإنجازات المتوقعة منه بصيغتها بعد المناقشة:

الهدف 1: تأمين ثبات نظام أسماء النطاقات وأمنه وقدرته على التكيف.

الإنجاز المتوقع 1-1 تحسين تطبيق تدابير الأمن الخاصة بنظام أسماء النطاقات في المنطقة العربية.

الهدف 2: توسيع النطاقات العلوية المتعلقة بالمنطقة العربية ضمن نظام أسماء النطاقات.

الإنجاز المتوقع 1-2 تعزيز دور المنطقة العربية في عملية صنع القرار لتطوير نظام أسماء النطاقات.

الإنجاز المتوقع 2-2 تعزيز الحضور العربي في مجال النطاق العلوي.

الهدف 3: اعتماد توزيع فعال لعناوين بروتوكول الإنترنت.

الإنجاز المتوقع 1-3 زيادة عدد عناوين بروتوكول الإنترنت في المنطقة العربية.

الإنجاز المتوقع 2-3 تعزيز قدرة المنطقة على تطبيق النسخة السادسة من بروتوكول الإنترنت.

2- موضوع النفاذ إلى الإنترنت والتنوع

16- ترأست هذه الجلسة السيدة نبال إدلبي، رئيسة قسم تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإسكوا.

17- ترأست السيدة كريستين عريضة، مديرة الإدارة المركزية لتخطيط خدمات الاتصالات في الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات في مصر، الجلسة المخصصة للبرنامج الفرعي الثالث المتعلق بالإنفاذ إلى الإنترنت. وقد شكل هذا الموضوع أحد أبرز الدعائم التي ارتكز عليها منتدى إدارة الإنترنت منذ تأسيسه، وهدفه الوصول إلى المليار الثاني من المستخدمين. فتحقيق هذا الهدف يحتاج إلى تطوير البنى الأساسية الوطنية والترابط مع باقي الدول ومناهج الوصول إلى الإنترنت والوصول إلى المحتوى والمعارف.

18- أدخل المشاركون بعد مداواتهم في هذه الجلسة تعديلات على الهدف والإنجازات المتوقعة فأصبحت الصيغة على الشكل التالي:

الهدف: تقليص الفجوة في فرص النفاذ إلى الإنترنت بين المنطقة العربية والمناطق المتقدمة.

الإنجاز المتوقع 1-1 زيادة استعمال أدوات النفاذ إلى الإنترنت ونقاطه.

الإنجاز المتوقع 2-1 تعزيز وجود المحتوى الرقمي العربي وتطبيقات الإنترنت السهلة الاستعمال، بما في ذلك البرامج المتاحة باللغة العربية.

الإنجاز المتوقع 3-1 تعزيز البنى الأساسية للشبكة بما يسمح بالوصول إلى الإنترنت.

الإنجاز المتوقع 4-1 تقليص تكاليف النفاذ إلى الإنترنت.

19- ترأس السيد جورج فيكتور، وهو ممثل الإدارة المركزية للتنسيق الفني الدولي في الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات في مصر، النقاش حول التنوع الثقافي واللغوي الذي يتناول تنوع المحتوى المتوفر على الإنترنت وتنوع المستخدمين، ولا سيما تنوع اللغات المتاحة على الشبكة. فأشار إلى أنّ الترويج لتنوع المحتوى الرقمي المتوفر على شبكة الإنترنت لا يقتصر على المحتوى المدوّن باللغة العربية وحسب بل يشمل أيضاً المحتوى المتعلق بالمنطقة والمدوّن بلغات أخرى، إذ يسלט الضوء على التراث الثقافي من بين غيره من المحتويات.

20- وبعد التداول في الأهداف والإنجازات المتوقعة بشأن هذا الموضوع، اتفق المشاركون على الصيغة التالية:

الهدف 1: تحسين وجود اللغة والثقافة باللغة العربية على شبكة الإنترنت.

الإنجاز المتوقع 1-1 تحسين توقّر محتويات رقمية وخدمات باللغة العربية على شبكة الإنترنت.

الإنجاز المتوقع 2-1 زيادة عدد مستخدمي الإنترنت العرب.

الهدف 2: توسيع النطاقات العلوية المتعلقة بالمنطقة العربية في نظام أسماء النطاقات.

الإنجاز المتوقع 1-2 تعزيز دور المنطقة العربية في عملية اتخاذ القرارات المتعلقة بتطوير نظام أسماء النطاقات.

الإنجاز المتوقع 2-2 تعزيز الحضور العربي في مجال النطاق العلوي.

3- الأمن والانفتاح

21- ترأست هذه الجلسة السيدة ميرنا بربر، موظفة لشؤون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإسكوا.

22- ترأست السيدة حنان بجيمي، وهي عضو في منظمة "ديبلو" للتدريب المهني في الشؤون الدبلوماسية ومستشارة لدى الإسكوا، النقاش الذي دار حول ارتباط مسألة الأمن بالإنترنت إذ أن مدى تسهيل السياسة المعتمدة لإمكانية الوصول إلى الإنترنت يؤثر في قدرتها على توفير الأمن. فهذان الموضوعان متداخلان ومترابطان، ولذا فقد أدمجا منذ انعقاد منتدى إدارة الإنترنت الخامس ضمن موضوع واحد.

23- وفيما يلي الصيغة المعتمدة بخصوص البرنامج الفرعي المتعلق بالأمن ضمن خارطة الطريق.

الهدف 1: تعزيز الأمن الإلكتروني في المنطقة العربية.

الإنجاز المتوقع 1-1 خفض عدد الحوادث التي تؤثر سلباً على خدمة الإنترنت في المنطقة العربية.

الإنجاز المتوقع 2-1 تقليص الفترة التي تسبق مواجهة الحوادث.

الإنجاز المتوقع 3-1 زيادة التدابير المتعلقة بأمن الإنترنت.

الإنجاز المتوقع 4-1 تعزيز وعي المستخدمين بالمسائل المتعلقة بالأمن.

الإنجاز المتوقع 5-1 وضع سياسات وأطر قانونية لأمن الإنترنت.

الهدف 2: حماية المستخدمين العرب من المحتويات الضارة وجرائم الإنترنت.

الإنجاز المتوقع 1-2 وضع سياسات وأطر قانونية لغربلة المحتوى وفرض الرقابة.

24- وبعد مناقشة البرنامج الفرعي السادس المتعلق بالانفتاح، اتفق المشاركون على التعديلات حسب الصيغة التالية:

الهدف 1: تعزيز واقع الإنترنت في المنطقة العربية كشبكة منفتحة ثقافياً وأمنة في الوقت عينه.

الإنجاز المتوقع 1-1 تحسين وسائل التعبير على شبكة الإنترنت وفرص الوصول إلى خدماتها.

الهدف 2: تعزيز الانفتاح على الإنترنت خدمةً لأهداف إنمائية.

الإنجاز المتوقع 1-2 تعزيز فرص الوصول إلى التكنولوجيات والبرمجيات ذات المصدر المفتوح واستعمالها وتطويرها.

الإنجاز المتوقع 2-2 تقليص الضوابط الموضوعية على الوصول المفتوح إلى المعرفة.

4- اعتبارات تطبيق خارطة الطريق

25- سوف تترجم خارطة الطريق إلى اللغة العربية، وفقاً لاقتراح السيد خالد فودا من جامعة الدول العربية، وتُعرض على مجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات في كانون الثاني/يناير 2011، وقد تعتمد بعد ذلك في المنطقة العربية على مستوى الحكومات والمسؤولين والقطاع الخاص والجهات المعنية بوضع السياسات العامة في مجال الإنترنت.

26- والهدف من خارطة الطريق الإقليمية لحوكمة الإنترنت تقديم النصائح في هذا المجال، وهي غير ملزمة للأطراف. فيعد أن يقرّ مجلس الوزراء العرب خارطة الطريق هذه، سيطلب من الحكومات أو سيتم تشجيعها على الاسترشاد بها في وضع برامج عمل وطنية تهدف إلى تطوير البنى الأساسية والسياسات المعتمدة في هذا المجال.

27- وقد اقترح المشاركون تقسيم خارطة الطريق إلى قسمين:

(أ) القسم الأول، ويتضمّن الأهداف والإنجازات المتوقعة، علماً أنّ هذا القسم الذي يحمل العنوان التالي: "خارطة الطريق العربية لحوكمة الإنترنت: الإطار العام والمبادئ والأهداف" سبق أن استُعرض واعتمد خلال هذا الاجتماع؛

(ب) القسم الثاني، ويحتوي على الاستراتيجيات والسياسات العامة ومؤشرات الإنجاز، علماً أنّ هذا القسم الذي يتناول المبادئ التوجيهية لتنفيذ خارطة الطريق ورصد التقدم المحرز على هذا الصعيد قد استُعرض بشكل جزئي فقط وسيركّز المشاركون على تحسينه في الفترة المقبلة.

باء- مستقبل حوكمة الإنترنت في المنطقة العربية

1- اقتراح لتأسيس منتدى لحوكمة الإنترنت في المنطقة العربية

28- قدّم السيد أيمن الشربيني عرضاً تناول فيه اقتراح تأسيس منتدى لحوكمة الإنترنت في المنطقة العربية على غرار المنتديات التي أسست في مناطق أخرى من العالم. فأشار السيد الشربيني إلى أنّ عملية منتدى إدارة الإنترنت على المستوى العالمي امتدّت من عام 2006 ولغاية عام 2010. وحتى انتهاء هذه العملية، كانت قد أنشئت ثمانية منتديات إقليمية، بالإضافة إلى عدد من المنتديات المحلية. وعلى الرغم من ذلك، بقي فريق العمل العربي لأسماء النطاقات وشؤون الإنترنت التابع لجامعة الدول العربية الكيان الوحيد في المنطقة العربية المهتمّ بمناقشة موضوع حوكمة الإنترنت وفقاً لنهج ينطلق من المنظمة إلى المستخدم (top-down). وأضاف السيد الشربيني أنّ المنطقة العربية تحتاج إلى آلية مبنية على نهج ينطلق من المستخدم إلى المنظمة (bottom-up) كما في منتدى إدارة الإنترنت العالمي، أي بتعبير آخر، إلى منتدى لحوكمة الإنترنت في المنطقة العربية. وينبغي لهذا المنتدى أن يكرّر تجربة منتدى إدارة الإنترنت العالمي من حيث تعددية أطرافه والجهات المعنية ومن حيث ارتكازه على مقومات الديمقراطية والشفافية وعلى بنية لامركزية تخضع لمراجعة دورية. وأشار إلى أنّ هذا المنتدى لا يتولى أي مهام رقابة ولا يحلّ محلّ الترتيبات أو الآليات أو المؤسسات أو المنظمات الموجودة، بل يشركها في العمل ويستفيد من خبراتها. والأهم من ذلك، أنّ هذا المنتدى هو عملية محايدة، وغير قابلة للنسخ وغير ملزمة، وهي لا تدخل في عمليات الإنترنت اليومية أو التقنية. ومن المنافع التي يقدّمها هذا المنتدى أنّه: (أ) يشكّل أساساً لتمكين المنطقة في مجال حوكمة الإنترنت على المستوى العالمي؛ (ب) يوفر مساحةً لمتابعة المنطقة العربية في تنفيذ خارطة الطريق الإقليمية لحوكمة الإنترنت؛ (ج) يشكّل

تكراراً لتجربة منتدى إدارة الإنترنت العالمي ضمن عملية تمتد من عام 2011 ولغاية عام 2015؛ (د) يشكّل واجهةً للاتصال بمنتدى إدارة الإنترنت العالمي في مرحلته الثانية؛(هـ) يشكّل مظلةً لإطلاق عدد من مننديات حوكمة الإنترنت على المستوى المحلي؛ (و) عبارة عن عملية تضمّ مختلف الجهات وتديرها هيئات حكومية وحكومية دولية في المنطقة.

29- واقترح المشاركون تشكيل لجنة استشارية رفيعة المستوى تضمّ 40 عضواً موزعين على الشكل التالي: عن الحكومات العربية، 22 ممثلاً، عن منظمات القطاع الخاص والمجتمع المدني، 10 ممثلين، وعن المنظمات الإقليمية والدولية، 8 ممثلين. وتتولّى هذه اللجنة مساعدة الأمين العام لجامعة الدول العربية وأمانة منتدى إدارة الإنترنت في تنظيم عملية منتدى حوكمة الإنترنت في المنطقة العربية. وقد تستوجب هذه العملية عقد اجتماع استشاري خلال النصف الأول من عام 2011 برعاية جامعة الدول العربية.

30- كذلك اقترح المشاركون إعداد دراسة جدوى لتقدير كلفة تأسيس منتدى حوكمة الإنترنت والأمانة التابعة له. فهذه الدراسة تساعد في جمع الأموال وتأمين الرعاية وفي دعم جميع الجوانب المالية. وأشار المشاركون إلى أنّ منتدى حوكمة الإنترنت المتوقع تأسيسه لا يعبر عن رؤية الحكومات العربية في الوقت الحالي إذ إنّها ممثلة في فريق العمل العربي لأسماء النطاقات وشؤون الإنترنت. وأضافوا أنّ منتدى حوكمة الإنترنت هذا يركز على نهج شامل ينطلق من المستخدمين إلى واضعي السياسات إذ يشجّع الحوار بين أصحاب المصلحة المعنيين من قطاع خاص وواضعي سياسات.

2- نداء الفرقاء العرب: نحو تفعيل التعاون العربي الشامل لحوكمة الإنترنت إقليمياً ودولياً

31- اجتمع المشاركون لإعداد نداء الفرقاء العرب ووضعه في صيغته النهائية وذلك بهدف تفعيل التعاون العربي لحوكمة الإنترنت إقليمياً ودولياً. فهذا النداء يدعو: (أ) الحكومات العربية إلى السعي لإنجاز الإطار العام والمبادئ والأهداف الاستراتيجية لخارطة الطريق الإقليمية لحوكمة الإنترنت في المنطقة العربية؛ (ب) الجهات المعنية إلى بناء مجتمع المعلومات بشكل عام مع التشديد على حوكمة الإنترنت؛ (ج) المنظمات الإقليمية والدولية، بالتعاون مع جامعة الدول العربية والإسكوا، إلى التخطيط لمنتدى لحوكمة الإنترنت في المنطقة العربية وتأسيسه وضمان نجاحه والسعي مع أطراف متعددة إلى تأمين الموارد الضرورية له. ويمكن الاطلاع على النسخة الأخيرة من هذا النداء التي ستعرض على مجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات على الصفحة الإلكترونية المخصصة لاجتماع الخبراء هذا.

جيم- المشاورات العامة بشأن النطاقات العلوية العربية المقترحة

1- مشروع النطاقات العلوية العربية

32- عرض السيد عويشق على المشاركين مشروع النطاقات العلوية العربية واللجنة التوجيهية التابعة له. فأشار إلى أنّ الهدف من المشروع حيازة نطاقين علويين عامين هما "arab" و"عرب" عن طريق تقديم طلب إلى الأيكان. واللجنة التوجيهية التي أنشأها المكتب التنفيذي لمجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات في أواخر عام 2009 تهدف إلى متابعة تنفيذ مشروع النطاقات العلوية العربية. وهي تضم حالياً أعضاء من البحرين والجمهورية العربية السورية ومصر والمغرب والمملكة العربية السعودية واليمن.

33- ويشارك اللجنة التوجيهية في هذا المشروع مساهمان استراتيجيان هما الاتحاد الدولي للاتصالات والإسكوا. فالإتحاد الدولي للاتصالات يتحمل نفقات إعداد ملفات الطلب التي ستسلمها جامعة الدول العربية إلى الأيكان. وتتولى الإسكوا تزويد اللجنة بالخدمات والاستراتيجيات الاستشارية، حتى قبل إنشائها، فيما يتعلق ببرامج تسجيل النطاق العلوي وتنفيذه وتشغيله. وقد أعدت اللجنة التوجيهية حتى الآن مسودة شروط التكلفة ضمن كتيب يتناول إدارة النطاقات العلوية، ووضعت خطة لإدارة سجل النطاق العلوي، وقدمت طلباً للحصول على المعلومات بغية جمع الإرشادات المتعلقة بالممارسات الفضلى بشأن تقديم طلبات النطاقات العلوية والحصول عليها. وقد سلمت اللجنة النسخة الأولى من سياسات السجل لمناقشتها ضمن استشارات عامة.

34- وقدم السيد سهيل مارين، رئيس شعبة تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأمن الإنترنت في الإتحاد الدولي للاتصالات، عرضاً تناول فيه التعريف بالمنظمة وأنشطتها في مجال حوكمة الإنترنت باعتبارها الجهة الرئيسية المنظمة للقيمة العالمية لمجتمع المعلومات والقيمة على إدارتها. وأشار السيد مارين إلى المهام التي ما زال على الإتحاد الدولي للاتصالات القيام بها، وهي: (أ) التشجيع على تعزيز حماية الدلالات الجغرافية في عملية تسجيل النطاقات العلوية الجديدة؛ (ب) التشجيع على الاستمرار في إدخال التعديلات على اتفاقية السجل النموذجية وذلك دعماً لتقديم مزيد من نماذج الحوكمة؛ (ج) استكمال صياغة الأسئلة التقنية للنموذج وإدخال الأجوبة على الأسئلة المتبقية استناداً إلى مساهمات اللجنة التوجيهية وجامعة الدول العربية والإسكوا.

35- وقدم السيد بارت ليبين، وهو مستشار لدى الإسكوا في شؤون نظام أسماء النطاقات، لمحة شاملة عن الوثيقة الميثاقية لمشروع النطاقات العلوية العربية العامة تناول فيها جميع الجوانب المتعلقة باستخدام النطاقات العلوية العربية وإدارتها. وأوضح المتحدث الهدف من المشاورات العامة التي جرت على مرحلتين، الأولى عبر شبكة الإنترنت ضمن بوابة مجتمع المعلومات لمنطقة الإسكوا (إسبر-<http://isper.escwa.un.org>)، والثانية خلال هذا الاجتماع.

2- استراتيجية السجل المقترحة

36- وُضع استبيان من 39 سؤالاً على شبكة الإنترنت الهدف منه هو التأكد من حجم الطلب على النطاقات العلوية العربية وتوضيح كيفية المساعدة في إعداد السياسات ووضع إطار عام للحوكمة، والعمل كمنتدى يستقطب آراء أصحاب المصلحة والنصائح التي يمكن أن تسترشد بها اللجنة التوجيهية في التمهيد للخطوات المستقبلية.

37- فوردت ردود على الاستبيان من اثنين وعشرين من مختلف فئات أصحاب المصلحة حيث أشاروا إلى وجود اهتمام بالنطاقات العلوية العربية غير أنّ المستخدمين أظهروا رغبة في استخدام النطاقات العلوية بالكتابة اللاتينية "arab" على النطاقات العلوية بالكتابة العربية "عرب". وهذه الملاحظة غير مجددة إحصائياً ولكنها تبرز أهمية مسح السوق بشكل معمق للوقوف على ما يفضله المستخدمون.

3- سياسات السجل المقترحة

38- وختم السيد لبيبي عرضة بلمحة عامة تناول فيها سياسات السجل المقترحة، من حيث الشروط اللازم استيفاؤها في طلب التسجيل والاستخدامات المقبولة وسياسات الإطلاق وبروتوكول الإجابة على الاستفسارات، والأسماء المقيدة والمحفوظة وتسوية النزاعات ووضع السياسات. فهذه السياسات هي العناصر الرئيسية لأي اقتراح جديد لنطاق علوي، لا سيما حين يصنف النطاق العلوي بالمجتمعي. فمعايير الأيكان المتعلقة بالنطاقات العلوية المجتمعية تشير صراحة إلى الحاجة إلى سياسات محددة تستهدف المجتمع.

39- وبعد مشاورات عامة، اتفق المشاركون على أهمية الوقوف على آراء شريحة أكبر من أصحاب المصلحة، من خلال موقع إسير أو قاعدة أخرى عبر شبكة الإنترنت. واقترح السيد الشطي، وأيده في ذلك عدد من المشاركين، تخصيص مشروع النطاقات العلوية العربية بموقع مستقل وتعزيز انتشاره عن طريق الترويج له عبر صفحات الإنترنت التابعة للقطاعين العام والخاص ومواقع المنظمات غير الحكومية. كذلك أشار المجتمعون إلى ضرورة الترويج لهذا المشروع وتعزيز الوعي بأهميته وإشراك مزيد من الأطراف في النقاشات ذات الصلة. ويمكن التعاون مع برامج الحكومة الإلكترونية والجامعات ومراكز البحوث والجهات المدرجة على قائمة الأيكان الخاصة بالمنطقة العربية لتسهيل إجراء مسح واستبيانات عبر شبكة الإنترنت.

رابعاً- تنظيم الأعمال

ألف- المكان والزمان

40- عقدت الإسكوا، بالتعاون مع جامعة الدول العربية، اجتماع الخبراء حول خارطة طريق إقليمية لحكومة الإنترنت في بيت الأمم المتحدة في بيروت يومي 25 و26 تشرين الأول/أكتوبر 2010.

باء- الافتتاح

41- ألقى السيد يوسف نصير، مدير شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإسكوا كلمة الافتتاح. فأشار إلى أن هذا الاجتماع هو حدث آخر ينظم بالتعاون وثيق مع جامعة الدول العربية. ثم أعطى لمحة عن الجهات التي تنظم شؤون حوكمة الإنترنت وعن الأيكان. وتحدث مطولاً عن حوكمة الإنترنت على المستوى العالمي، فتطرق إلى القمة العالمية لمجتمع المعلومات بمرحلتها، وإلى الاجتماعات الخمسة التي عقدت في إطار منتدى إدارة الإنترنت. وأشار إلى ضرورة إنشاء منتدى حوكمة الإنترنت في المنطقة العربية مماثل للمنتديات المنشأة في سائر المناطق في العالم، فيتولى هذا المنتدى تنفيذ التوصيات والاقتراحات التي تصدر عن منتدى إدارة الإنترنت العالمي على مستوى البلدان العربية. واختتم السيد نصير ملاحظاته بالتشديد على أهمية اجتماع فريق الخبراء في تحديد الطريق الذي ستسلكه حوكمة الإنترنت حسبما ورد في وثيقة مشتركة بين الإسكوا وجامعة الدول العربية حول خارطة الطريق الإقليمية لحكومة الإنترنت، وفي تحديد آلية لإنشاء منتدى حوكمة الإنترنت في المنطقة العربية.

42- ورکز السيد خالد فوداء، رئيس قسم تطوير تكنولوجيا المعلومات في إدارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات التابع لجامعة الدول العربية، على أهمية هذا الاجتماع الذي جمع بين أصحاب المصلحة من القطاعين العام والحكومي وأصحاب المصلحة من القطاع الخاص. وأشار إلى أن هذا الاجتماع قد عقد استجابة لمبادرة من الإسكوا تهدف إلى وضع خارطة طريق إقليمية لحكومة الإنترنت في المنطقة العربية من أجل تفعيل الحوار العربي حول حوكمة الإنترنت بمشاركة جميع أصحاب المصلحة.

43- استعرض السيد ماركوس كومر، المنسق التنفيذي لمنتدى حوكمة الإنترنت، رسالة فيديو مسجلة مسبقاً حول تطوّر موضوع حوكمة الإنترنت منذ مؤتمر القمة العالمي لمجتمع المعلومات وصولاً إلى منتدى إدارة الإنترنت، ومن المنظورين العالمي والإقليمي. وأضاف أن إنشاء منتديات إقليمية لإدارة الإنترنت يعزّز قدرة المجتمعات المحلية على التعبير عن مخاوفها لمجتمع الإنترنت العالمي وتنفيذ التوصيات العالمية على الصعيدين الإقليمي والمحلي.

44- قدّم السيد إباء عويشق، رئيس فريق العمل العربي لأسماء النطاقات وشؤون الإنترنت، لمحة تناول فيها الأنشطة التي يضطلع بها فريق العمل منذ تأسيسه في عام 2005. فأوضح أن هذا الفريق أولى أسماء النطاقات العربية أهمية كبرى ونفذ مشروعاً تجريبياً في بلدان الخليج ثم توسّع نطاقه بعد ذلك ليشمل بلداناً عربية أخرى. كذلك أعدّ فريق العمل وثيقة طلب التعليقات (Request for Comments) وسعى، بالتعاون مع مجموعات ولجان أخرى كمجموعة العمل لأسماء النطاقات الدولية بالحرف العربي، إلى تشجيع الكتابة باللغة العربية. ويتولّى فريق العمل توحيد وجهات النظر في البلدان العربية التي تختلف من حيث مشاكلها ومطالبها المتعلقة بحوكمة الإنترنت.

45- تناول السيد أيمن الشربيني، وهو موظف أول في شؤون تكنولوجيا المعلومات في شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإسكوا، طبيعة عملية منتدى إدارة الإنترنت غير الملزمة، مشدداً على حاجة المنطقة العربية إلى منتدى خاص بها لحوكمة الإنترنت يتولّى توجيه المبادرات المحلية أو نقل مبادرات عالمية إلى المنطقة. فأشار أنّ الإسكوا أعدت، ولهذا الغرض، دراسة شاملة وموضوعية حول حوكمة الإنترنت شدّدت فيها على التحديات والفرص أمام البلدان الأعضاء في الإسكوا في هذا المجال. وقد شكّلت هذه الدراسة منطلقاً لوضع خارطة الطريق الإقليمية لحوكمة الإنترنت التي تحدد الأهداف الاستراتيجية في مجال حوكمة الإنترنت وتشكّل أساساً يسترشد به في إعداد برامج عمل على الصعيدين الإقليمي والمحلي.

جيم- الحضور

46- شارك في هذا الحدث خبراء في حوكمة الإنترنت من القطاعين العام والخاص ومن منظمات دولية. فقد حضر 44 مشاركاً من تسعة بلدان أعضاء في الإسكوا ومنظمات دولية هي جامعة الدول العربية والأركان والاتحاد الدولي للاتصالات والإسكوا. وترد قائمة المشاركين في المرفق الوارد في هذا التقرير.

دال- جدول الأعمال

47- فيما يلي جدول أعمال اجتماع الخبراء الذي امتدت أعماله على يومين:

(أ) استعراض خارطة الطريق الإقليمية لحوكمة الإنترنت في المنطقة العربية:

- (1) استعراض ومناقشة تمكين المؤسسات وموارد الإنترنت الحرجة؛
- (2) استعراض ومناقشة النفاذ إلى الإنترنت والتنوع؛
- (3) استعراض ومناقشة الأمن والانفتاح؛
- (4) اعتبارات تنفيذ خارطة الطريق.

(ب) مستقبل حوكمة الإنترنت في المنطقة العربية:

- (1) اقتراح بشأن منتدى حوكمة الإنترنت في المنطقة العربية؛
- (2) نداء الفرقاء العرب لتأسيس منتدى حوكمة الإنترنت في المنطقة العربية.

(ج) مشاورات عامة حول النطاقات العلوية العربية المقترحة:

- (1) مشروع النطاقات العلوية العربية؛
- (2) استراتيجية السجل المقترحة؛
- (3) سياسات السجل المقترحة.

هاء- الوثائق

48- يمكن الاطلاع على قائمة الوثائق والعروض التي قدمت خلال اجتماع الخبراء على صفحة الإنترنت التالية: <http://www.escwa.un.org/information/meetingdetails.asp?referenceNum=1301E>

المرفق(*)

قائمة المشاركين

معاون المدير العام
الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة
البريد الإلكتروني: f.souliman@nans.gov.sy

جمهورية السودان

السيد هجو دفع الله
مدير الشبكات ومشرف النظام
كلية الهندسة والتكنولوجيا
جامعة الجزيرة
البريد الإلكتروني: dafalla@yahoo.com

جمهورية العراق

السيد حسين جاسم
الأمين العام المساعد
المنظمة العربية للتعليم الإلكتروني
البريد الإلكتروني: it_msct@yahoo.com

سلطنة عُمان

السيد محمد الكندي
مدير أعلى
هيئة تنظيم الاتصالات
البريد الإلكتروني: mohammed.kindy@tra.gov.om

السيد فيصل الشكيلي
اختصاصي، تخطيط تقني
هيئة تنظيم الاتصالات
البريد الإلكتروني: alshukaili@tra.gov.om

دولة الكويت

السيدة عائشة الهاجري
اختصاصي حاسوب
وزارة الاتصالات
البريد الإلكتروني: eng.aishaa@htomail.com

السيد قصي الشطي
نائب مدير عام لتكنولوجيا المعلومات
الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات
البريد الإلكتروني: qshatti@gmail.com

دولة الكويت (تابع)

المملكة الأردنية الهاشمية

السيد نبيل الفيومي
المدير العام
مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني
البريد الإلكتروني: nabeel.fayoumi@nitc.gov.jo

السيد فهد بطاينه
اختصاصي أسماء وأرقام
مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني
البريد الإلكتروني: fahd.batayneh@nitc.gov.jo

الجمهورية العربية السورية

السيد باسل الخطيب
عميد كلية تكنولوجيا المعلومات
جامعة دمشق
البريد الإلكتروني: basselk@scs-net.org

السيد غسان فلوح
عميد كلية الهندسة والتكنولوجيا، عضو مجلس إدارة
الجمعية العلمية السورية للمعلوماتية، مشرف
على مزود الخدمة
جامعة دمشق
البريد الإلكتروني: gfallouh@scs-net.org

السيدة ميساء إسماعيل
مهندسة إلكترونية
مؤسسة الاتصالات السورية
البريد الإلكتروني: Maysa_ism@hotmail.com

السيد بهاء مرشد
رئيس دائرة الشبكة الذكية
مؤسسة الاتصالات السورية
البريد الإلكتروني: bahaamur@hotmail.com

السيد إباء عويشق
مستشار الوزير
وزارة الاتصالات والتقانة
البريد الإلكتروني: oueichek@tarassul.sy

تسجيل النطاقات
شبكة الجامعات المصرية
المركز الأعلى للجامعات
البريد الإلكتروني: dina@eun.eg

السيد محمد نشأت
قاضي
مجلس الدولة
البريد الإلكتروني: mohamed_state_council@yahoo.com

السيد عبد الرحمن صبري
مستشار اقتصادي
البريد الإلكتروني: abdelrahmansabri@yahoo.co.uk

السيد جورج فيكتور
الإدارة المركزية للتنسيق الفني الدولي
الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات
البريد الإلكتروني: Gvictor@tra.gov.eg

المملكة العربية السعودية

السيد عبدالله العرج
مدير عام إدارة الحاسب الآلي
وزارة الاتصالات والتخطيط
البريد الإلكتروني: aaraj@planning.gov.sa

السيد عبدالله المرواني
مدير إدارة الدراسات والأبحاث والمشرف علي إدارة
التخطيط الإقليمي
وزارة الاقتصاد والتخطيط
البريد الإلكتروني: amarwani@planning.gov.sa

السيد بندر الوايلى
خبير التخطيط والوكيل المساعد لتخطيط القطاعات
وزارة الاقتصاد والتخطيط
البريد الإلكتروني: bwaily@planning.gov.sa

السيد عبد العزيز الزومان
مدير المركز السعودي لمعلومات الشبكة
هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
البريد الإلكتروني: azoman@citc.gov.sa

السيد ماجد خياط
مدير إدارة الخدمات الإلكترونية
وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات
البريد الإلكتروني: mkhayyat@yesser.gov.sa
اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا

السيد يوسف نصير

السيدة نجاه الشيخ
مهندس أول متخصص
وزارة الاتصالات
البريد الإلكتروني: Welcome700@gmail.com

السيد أنور الحربي
المدير العام
شركة ومعهد واره غلوبل للتدريب والاستشارات
البريد الإلكتروني: Anwar2000@gmail.com

الجمهورية اللبنانية

السيدة منى الأشقر
أستاذ محاضر
الجامعة اللبنانية
البريد الإلكتروني: moacja@ul.edu.lb

السيد بشارة المعلوف
مدير مبيعات
نيتوايز
البريد الإلكتروني: bmaalouf@netways.com

السيدة جيسكا ضهير
مؤسس ومدير مشارك
Social Media Exchange
البريد الإلكتروني: Jessica@smex.org

السيدة مارولا حداد
خبيرة ومحلة سياسات
الهيئة الناظمة للاتصالات
البريد الإلكتروني: maroulla.haddad@tra.gov.lb

السيدة تانيا زاروبي
مديرة مشاريع معلوماتية رئيسية
مكتب وزير الدولة لشؤون التنمية الإدارية
البريد الإلكتروني: TZaroubi@omsar.gov.lb

جمهورية مصر العربية

السيدة كريستين عريضة
مدير الإدارة المركزية لتخطيط وخدمات الاتصالات
الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات
البريد الإلكتروني: chris@tra.gov.eg

السيدة دينا بركات
نائب مدير شبكة الجامعات المصرية ومدير إدارة

السيدة حنان بوجيمي
مستشارة
البريد الإلكتروني: hananeb@diplomacy.edu

جامعة الدول العربية

السيد خالد فوده
رئيس، قسم تطوير تكنولوجيا المعلومات
قسم تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
البريد الإلكتروني: Khaled.foda@las.int

مؤسسة الإنترنت للأسماء والأرقام المخصصة

السيد باهر عصمت
مدير العلاقات الإقليمية
البريد الإلكتروني: Baher.esmat@icann.org

الاتحاد الدولي للاتصالات

السيد أحمد الحفناوي
كبير مستشاري الدول العربية
الاتحاد الدولي للاتصالات
البريد الإلكتروني: Ahmed.Elhefnawy@itu.int

السيد سهيل مارين
رئيس تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
والأمن السيبراني
البريد الإلكتروني: Souheil.marine@itu.int

السيد مايكل بالاج
مستشار
البريد الإلكتروني: Michael@palage.com

رئيس
شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
البريد الإلكتروني: nusseir@un.org

السيد أيمن الشربيني
رئيس قسم سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
البريد الإلكتروني: el-sherbiny@un.org

السيدة نبال إدلبي
رئيسة قسم تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
البريد الإلكتروني: idlebi@un.org

السيدة ميرنا بربر
مسؤول في شؤون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
البريد الإلكتروني: barbarm@un.org

السيدة هانيا صبيدين ديماسي
مساعدة أبحاث
شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
البريد الإلكتروني: dimassi@un.org

السيد مارك خياط
مساعد أبحاث
شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
البريد الإلكتروني: khayat@un.org

السيد بارت ليبين
مستشار
البريد الإلكتروني: Bartlieben@me.com