



رؤية الإسكوا لمنهجية إعداد وتطوير وتفعيل الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الأجندة الرقمية العربية)



ازدهار البلدان كرامة الإنسان





ازدهارُ البلدان كرامةُ الإنسان



رؤيتنا

طاقاتٌ وابتكار، ومنطقتنا استقرارٌ وعدلٌ وازدهار

رسالتنا

بشَقف وعِزم وعَقْل: نبتكر، ننتج المعرفة، نقدِّم المشورة،
نبني التوافق، نواكب المنطقة العربية على مسار خطة عام 2030.
يداً بيد، نبني غداً مشرقاً لكلِّ إنسان.

Distr.
LIMITED

E/ESCWA/CL4.SIT/2020/TP.7
7 October 2020
ORIGINAL: ARABIC



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)

رؤية الإسكوا لمنهجية إعداد وتطوير وتفعيل الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الأجندة الرقمية العربية)

للعرض على الاجتماع الـ 31
لفريق عمل الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

مقدمة من
لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)
29 أيلول/سبتمبر 2020

(نسخة معدلة عن الوثيقة السابقة التي عرضت على الاجتماع الـ 30 بتاريخ 28 تموز/يوليو 2020
أُخذت بالاعتبار التعليقات والملاحظات التي وردت أثناء انعقاد الاجتماع الـ 31 بتاريخ 29 أيلول/سبتمبر-
2020 من الدول الأعضاء في الفريق، وكذلك من المنظمات الأممية والعربية المشاركة في الاجتماع)



الأمم المتحدة
بيروت

© 2020 الأمم المتحدة

حقوق الطبع محفوظة

تقتضي إعادة طبع أو تصوير مقتطفات من هذه المطبوعة الإشارة الكاملة إلى المصدر.

توجه جميع الطلبات المتعلقة بالحقوق والأذون إلى اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)،
البريد الإلكتروني: publications-escwa@un.org.

أعد الوثيقة السيد/أيمن الشربيني، رئيس قسم سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإسكوا والمنسق العام لبرنامج تعزيز التعاون الرقمي والتنمية الرقمية في الدول العربية، - بالتشاور مع الأمانة العامة لجامعة الدول العربية وعدد من المنظمات الإقليمية ومنها المنظمة العربية لتكنولوجيا الاتصال وغيرها، وعدد من المنظمات الأممية ومنها المكتب العربي للاتحاد الدولي للاتصالات وغيره، ومع عدد من خبراء وباحثي الإسكوا، وحررت دون تدقيق لغوي رسمي من قبل الأمم المتحدة.

النتائج والتفسيرات والاستنتاجات الواردة في هذه المطبوعة هي للمؤلفين، ولا تمثل بالضرورة الأمم المتحدة أو موظفيها أو الدول الأعضاء فيها، ولا ترتب أي مسؤولية عليها.

ليس في التسميات المستخدمة في هذه المطبوعة، ولا في طريقة عرض مادتها، ما يتضمن التعبير عن أي رأي كان من جانب الأمم المتحدة بشأن المركز القانوني لأي بلد أو إقليم أو مدينة أو منطقة أو لسلطات أي منها، أو بشأن تعيين حدودها أو تخومها.

الهدف من الروابط الإلكترونية الواردة في هذه المطبوعة تسهيل وصول القارئ إلى المعلومات وهي صحيحة في وقت استخدامها. ولا تتحمل الأمم المتحدة أي مسؤولية عن دقة هذه المعلومات مع مرور الوقت أو عن مضمون أي من المواقع الإلكترونية الخارجية المشار إليها.

جرى تدقيق المراجع حيثما أمكن.

لا يعني ذكر أسماء شركات أو منتجات تجارية أن الأمم المتحدة تدعمها.

المقصود بالدولار دولار الولايات المتحدة الأمريكية ما لم يذكر غير ذلك.

تتألف رموز وثنائق الأمم المتحدة من حروف وأرقام باللغة الإنكليزية. ويعني إبراد أحد هذه الرموز الإحالة إلى وثيقة من وثنائق الأمم المتحدة.

مطبوعات للأمم المتحدة تصدر عن الإسكوا، بيت الأمم المتحدة، ساحة رياض الصلح،
صندوق بريد: 11-8575، بيروت، لبنان.

الموقع الإلكتروني: www.unescwa.org.

المحتويات

الصفحة

1 أولاً- الإطار المرجعي والسياق الإجرائي

ثانياً- أهمية الأجندات الرقمية الإقليمية عالمياً، الأجندة الرقمية العربية: المخطط التمهيدي للاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية المستدامة

3

ثالثاً- المنهجية الجديدة المقترحة لإعداد وتطوير وتفعيل "الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الأجندة الرقمية العربية)"

5

- 7 ألف- الأطوار والمراحل الزمنية المختلفة المقترحة
- 7 باء- وصف إطار العمل والشروط المرجعية
- 9 جيم- تقديرات التكلفة المتوقعة للموارد المطلوبة
- دال- وصف أدوار ومهام المنظمات المشاركة في المشروع وحصر الموارد المتاحة والجهات المساهمة
- 10 هاء- توصيف الهوية المقترحة والهيكل المبدئي المقترح للاستراتيجية المزمعة
- 10 واو- تحديد التعاون الفني اللازم والمدخلات المطلوبة من ممثلي الدول في الفريق ومداه الزمني
- 11 زاي- تحديد آلية التنسيق البحثي

13 رابعاً- الخلاصة

المرفقات

- المرفق الأول- نبذة عن دراسات الإسكوا الإقليمية ذات الصلة والتي استندت إليها وثيقة مقترح الأجندة الرقمية العربية: مخطط تمهيدي للاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية المستدامة
- 15 المرفق الثاني- المنهجية السابقة لعمل فريق بلورة الاستراتيجية العربية 29 كانون الأول/ديسمبر 2016 (إعداد الفريق السابق)
- 19 المرفق الثالث- أحد الهياكل التي سبق اقتراحها على فريق العمل بشأن الوثيقة المزمعة (إعداد الفريق السابق)
- 21 المرفق الرابع- مسودة ورقة عمل لتطوير الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاقتصاد الرقمي (إعداد الأيكتوا)
- 23

أولاً- الإطار المرجعي والسياق الإجرائي

لمنظمة الإسكوا والأمانة العامة لجامعة الدول العربية، وبمشاركة المنظمات العربية والإقليمية والدولية ذات العلاقة والاهتمام).

• **التوصية رقم (4) التي نصّت على** "تفويض مجلس الوزراء فريق العمل المعني بالاستراتيجية في اتخاذ القرار المناسب بشأن المنهجية المقترحة من قبل الإسكوا، وللفريق تقرير كيفية استخدام الموارد المالية التي سبق رصدها في الأمانة العامة للتعاقد مع خبير للمشاركة مع الإسكوا وغيرها من الداعمين في تفعيل المنهجية المقترحة".

وعطفاً على توصية المكتب التنفيذي في اجتماعه الـ 45 في 17 كانون الأول/ديسمبر 2019، وقرار مجلس الوزراء في اجتماعه الـ 23 في 18 كانون الأول/ديسمبر 2019 الذي اعتمد توصيات فريق العمل الواردة أعلاه.

وبالإشارة إلى الاجتماع الـ 30 لفريق عمل بلورة الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في 28 تموز/يوليو 2020 وعرض الإسكوا والتوصيات الصادرة عنه والملاحظات بشأنها.

تتشرف لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) أن تقدم رؤية مقترحة للمنهجية الموصى باتباعها في إعداد وتطوير وتفعيل ومتابعة الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأجندة الرقمية العربية.

بالإشارة إلى الاجتماع الـ 29 لفريق عمل بلورة الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، وعطفاً على التوصيات الصادرة عن الاجتماع المذكور وخاصة تلك التي وردت في البند الثاني المتعلق بشأن الاستعانة بخبير فني لتحديث الاستراتيجية العربية للاتصالات والمعلومات وأيضاً:

• **التوصية رقم (3) التي نصّت على** "الترحيب باقتراح الإسكوا القيام بإطلاق مشروع للتعاون الفني المشترك بينها وبين جامعة الدول العربية والمنظمات ذات العلاقة وذات الاهتمام وأعضاء الفريق، بشكل تشاركي ومن خلال تضافر كافة الجهود من أجل صياغة استراتيجية عربية مشتركة للاتصالات والمعلومات تأخذ في الاعتبار الاسترشاد أو الاستعانة بالوثائق والدراسات القيمة التي تم عرضها على الفريق (من قبل منظمة الإسكوا والمنظمة العربية لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات والاتحاد العربي للاقتصاد الرقمي) بحيث تصب في الوثيقة المشتركة".

• **التوصية رقم (4) التي نصّت على** "الطلب من لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)، تقديم تصور متكامل بشأن المنهجية الموصى باتباعها لصياغة الاستراتيجية العربية العامة للاتصالات والمعلومات من أجل التنمية للعرض على الاجتماع القادم للفريق والمقترح عقده خلال الربع الأول من عام 2020 (تستند إلى آلية شراكة بين الأمانة التنفيذية

ثانياً- أهمية الأجندات الرقمية الإقليمية عالمياً، الأجندة الرقمية العربية: المخطط التمهيدي للاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية المستدامة¹

وقد تبلورت مبادرة التكامل الإقليمي في أجندات إقليمية رقمية، تحدد أهدافاً عريضة لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على المدى البعيد. وتحدد هذه الأهداف عادة بما يلبي احتياجات التنمية الاقتصادية والاجتماعية المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتعتبر الأجندات الرقمية وثائق ذات صيغة شاملة وعريضة، تمهد لاحقاً لإعداد وثائق استراتيجية محكمة تنبثق عنها وتعتمد على الدراسات والتحليلات والأهداف التي تقدمها. ومن أهم الأمثلة على ذلك وثائق الأجندة الرقمية الأوروبية التي أعدت عام 2010، ونجم عنها لاحقاً في عام 2015 إعداد استراتيجية السوق الموحدة الرقمية الأوروبية (Single Digital Market) التي لا تزال حالياً موضع التنفيذ.

في هذا السياق، وفي ظل إطار التعاون القائم بين الإسكوا وجامعة الدول العربية فيما يتعلق بتقديم الإسكوا الدعم لجميع النشاطات والمشاريع والمبادرات التي تستهدف تسريع عملية تحقيق أهداف خطة التنمية المستدامة 2030 التي وضعتها

فرضت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات نفسها واحدة من أهم أدوات دعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية في العالم خلال العقدين الأخيرين، وذلك منذ القمة العالمية لمجتمع المعلومات التي عُقدت في تونس عام 2005. وتعتمد هذه التكنولوجيا حالياً إلى حد كبير على استخدام شبكة الإنترنت وما تقدمه من خدمات بسبب طبيعتها المعولمة التي تتجاوز الحدود الجغرافية للدول.

كذلك قد أصبح التكامل الإقليمي في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أحد أهم المواضيع المطروحة خلال السنوات الأخيرة. ولم يعد هذا التكامل مجرد مرحلة لاحقة متممة لسياسات واستراتيجيات وطنية ناجحة، بل أحد مقومات نجاح تلك السياسات والاستراتيجيات الوطنية في العديد من المناطق، ذلك أن أهم غايات التكامل الإقليمي هي وصول أكبر عدد ممكن من المستخدمين إلى الفوائد المرجوة من الخدمات المقدمة عبر تلك التكنولوجيا سواء كانت اقتصادية أم اجتماعية.

1 الأجندة الرقمية العربية 2030، إطار استراتيجي لربط استراتيجيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات باستراتيجيات التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة، إعداد قسم سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإسكوا، قُدمت رسمياً إلى اللجنة الدائمة للاتصالات والمعلومات في حزيران/يونيو 2019.

الأمم المتحدة واعتمدتها الجمعية العامة في عام 2015، أعدت الإسكوا النسخة النهائية من "مقترح الأجندة الرقمية العربية: مخطط تمهيدي للاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية المستدامة" وصدرت في شكلها النهائي باللغة العربية في حزيران/يونيو 2020، وأرسل ملف الدراسة بأكمله إلى الفريق العربي في تموز/يوليو 2020 كمرق رئيسي لهذا المقترح. وهذا الملف تنويج لسلسلة من الدراسات الاستراتيجية الإقليمية التي أعدتها الإسكوا خلال العامين الماضيين (يرجى الرجوع إلى الملحق 1، نبذة عن دراسات الإسكوا الإقليمية ذات الصلة والتي استندت إليها وثيقة مقترح الأجندة الرقمية العربية: مخطط تمهيدي للاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية المستدامة) وهي:

- خارطة الطريق العربية لحوكمة الإنترنت؛
- منظور الاقتصاد الرقمي في المنطقة العربية؛
- التكنولوجيا الرقمية من أجل التنمية: الآفاق العربية في عام 2030؛
- تقرير التنمية الرقمية في المنطقة العربية لعام 2019.

مستندةً إلى مجموعة الدراسات المذكورة أعلاه، تقدم وثيقة الأجندة الرقمية العربية مقترحاً شاملاً

لاحتياجات المنطقة العربية فيما يخص تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، بما يخدم تحقيق أهداف خطة التنمية المستدامة لعام 2030 التي وضعتها الأمم المتحدة واعتمدتها الجمعية العامة في عام 2015. وتتوزع تحليلات ودراسات الأجندة الرقمية على ثلاثة محاور رئيسية:

- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والقضايا المرتبطة بالدولة: الحوكمة والبنى التحتية؛
- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والقضايا الاقتصادية: الاقتصاد الرقمي والتجارة الإلكترونية؛
- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والقضايا الاجتماعية والثقافية والإعلامية.

وهي بذلك تغطي مجمل القضايا الهامة، وتسلط الضوء على متطلبات التكامل الإقليمي، بما يحقق مصلحة دول المنطقة وبما يعود عليها بالخير ويخدم جهود التنمية فيها.

وتتشرف الإسكوا بوضع تلك الوثيقة بتصرف جامعة الدول العربية ومجلس وزراء الاتصالات العرب، كما نخص بالذكر جهود فريق عمل الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات.

ثالثاً- المنهجية الجديدة المقترحة لإعداد وتطوير وتفعيل "الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الأجندة الرقمية العربية)"

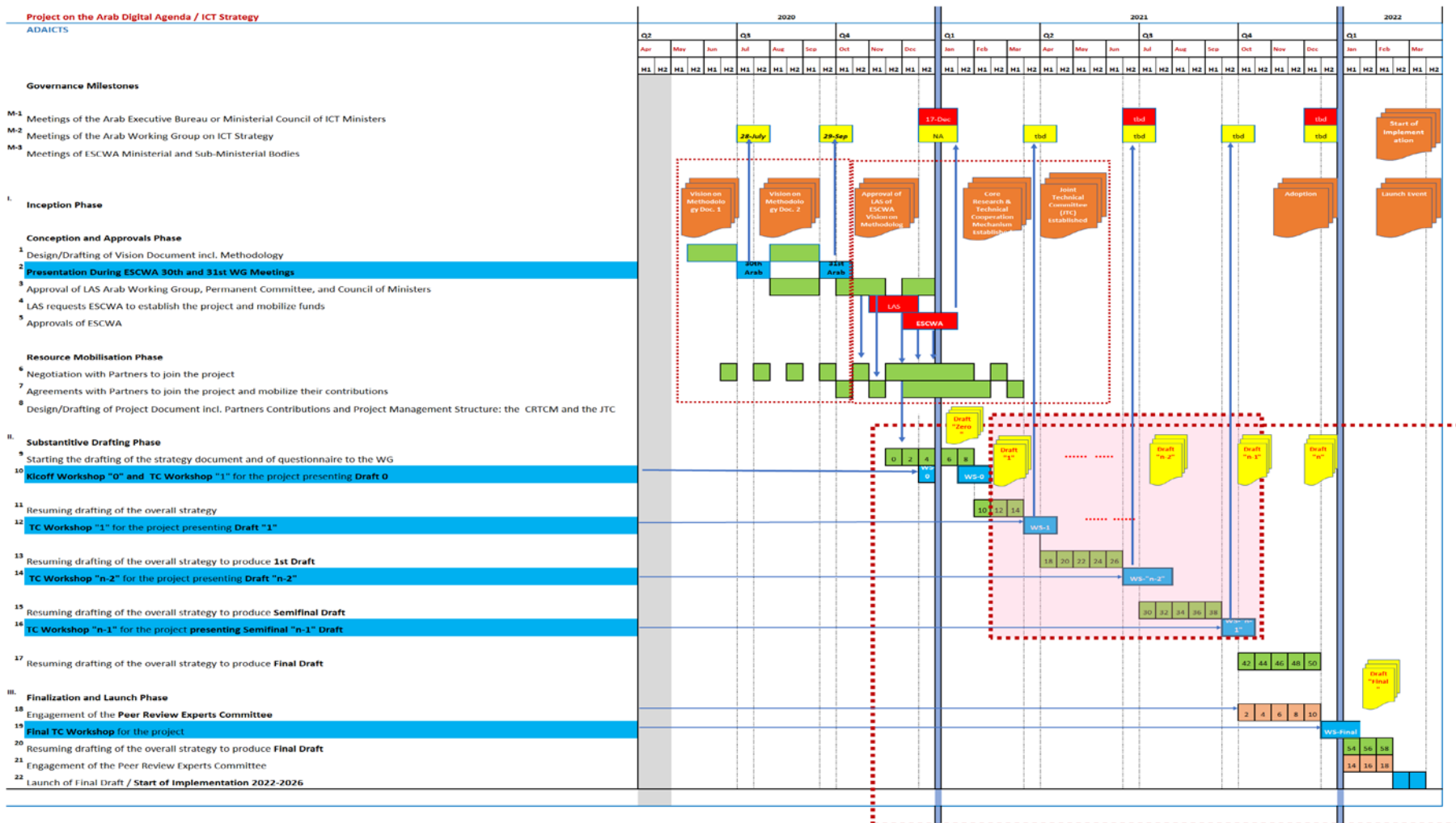
مجلس الوحدة الاقتصادية العربي (الاتحاد العربي للاقتصاد الرقمي) "الاستراتيجية العربية للاقتصاد الرقمي - الرؤية العربية للاقتصاد الرقمي"، ووثيقة المنظمة العربية لتكنولوجيات الاتصال والمعلومات، وغيرها، والوثائق ذات الصلة التي قدمت من قبل المكتب العربي للاتحاد الدولي للاتصالات. أخذ في الاعتبار: (أ) المسار الإقليمي للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات WTDC في أديس أبابا 2021، وغيرها من منصات الاتحاد الدولي ذات الصلة؛ و(ب) المسار الإقليمي للمؤتمر العربي الأول للتعاون الرقمي والتنمية الرقمية ADCDC-2021، والمنتدى العربي السادس لحوكمة الإنترنت AIGF-2021، والمنتدى العربي رفيع المستوى الثالث لمجتمع المعلومات والتنمية المستدامة AHLF2021، والاجتماع الثامن لمدراء برامج الحكومة الإلكترونية، وغيرها من منصات الإسكوا.

والهدف هو وضع إطار عمل عربي طويل الأجل يكون بمثابة أجندة رقمية عربية مماثلة لأجندات أقاليم أخرى، كأوروبا وأفريقيا وأمريكا اللاتينية، تقوده استراتيجية عربية شاملة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (أو استراتيجيات قطاعية حسبما يُتفق عليه أثناء المشروع وبموجب أولويات الدول) مصحوبة بأهم المشاريع والمبادرات التنفيذية لتفعيل تلك الأجندة والاستراتيجية/الاستراتيجيات.

بدلاً من المنهجية السابقة التي وضعها الفريق في عام 2016 (الملحق 2)، يوصى باعتماد مقاربة جديدة تعتمد إلى إطلاق مشروع للتعاون الفني المشترك كشراكة بين الأمانة التنفيذية للجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) وبين الأمانة العامة لجامعة الدول العربية والدول العربية أعضاء فريق العمل العربي للاستراتيجية العربية للاتصالات والمعلومات وممثلي السادة وزراء الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات العرب، وبمشاركة المنظمات العربية والإقليمية والدولية والأممية ذات العلاقة وذات الاهتمام، بشكل تشاركي ومن خلال تضافر كافة الجهود.

يهدف المشروع إلى وضع وثيقة مشتركة لإطار عمل عربي طويل الأجل، تحت مسمى "الأجندة الرقمية العربية والاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات"، مصحوبة بمقترح "خطة العمل التنفيذية" الرامية إلى تفعيل تلك الأجندة والاستراتيجية، مسترشداً بكافة الوثائق والدراسات القيمة التي غرست على الفريق أو أنتجها الفريق منذ عام 2016 إلى عام 2020 لتصب جميعها في الوثيقة المزمعة. ومن هذه الوثائق: وثيقة الإسكوا "مقترح الأجندة الرقمية العربية: مخطط تمهيدي للاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية المستدامة"، ووثيقة

يعتمد الحفاظ على الجدول الزمني الحالي على مدى توافر واستعداد الجهات الفاعلة لبدء المشروع في نهاية كانون الأول/ديسمبر



ألف- الأطوار والمراحل الزمنية المختلفة المقترحة

يهدف إلى تنفيذ المنهجية المقترحة (خلال أسبوع من تاريخ إصدار تقرير الاجتماع الـ 31 لفريق العمل).

بناءً على ذلك، تقوم الإسكوا، بصفتها بيت خبرة أممي ذا طابع دولي وعربي في آن واحد مشهوداً له بالخبرة في تصميم وإدارة مثل هذه المشروعات الإطارية والإشراف على منظومة متشابكة من الخبراء الدوليين والإقليميين والوطنيين، (1) بتصميم وإدارة مشروع إطارى مشترك للبحوث وللتعاون الفني و(2) ببناء الشراكات وإدارة عملية التأليف والإعداد وتصميم ورش العمل، طبقاً لأفضل الممارسات العالمية و(3) بوضع آلية مركزية للتعاون البحثي والفني معنية بتطوير المحتوى العلمي للأجندة والاستراتيجية وخطة العمل التنفيذية، بهدف تنفيذ التعاون المشترك المزمع. (الرجوع إلى المخطط الزمني للمشروع المبين أعلاه).

تكون مدة إعداد الأجندة والاستراتيجية 12 شهراً من تاريخ تكليف فريق العمل المعني بالمنهجية. وهي تصبو إلى فترة زمنية مدتها 9 سنوات، تطبق كمرحلة أولى لمدة 5 أعوام من تاريخ اعتمادها من مجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات، لتتم مراجعة الإنجاز في العام الخامس من اعتمادها؛ ثم تُحدث وتعتمد مدة 4 أعوام أخرى تنتهي في عام 2030. وتنقسم محطات إعداد الوثيقة إلى 4 مراحل:

- مرحلة التكوين والإعداد؛
- مرحلة تفعيل الشراكات وتعبئة الموارد؛
- مرحلة التأليف والصياغة الفنية؛
- مرحلة الإنهاء والاعتماد والإطلاق.

باء- وصف إطار العمل والشروط المرجعية

(ب) الآلية المركزية للتعاون البحثي والفني

يعمل عدد من الباحثين الفنيين الإقليميين والدوليين، من منظمات دولية وإقليمية وجهات داعمة للفريق العربي، مع فريق من الخبراء والباحثين في الإسكوا، تحت مظلة المشروع المشترك للإسكوا وجامعة الدول العربية، من خلال الآلية المركزية للتعاون البحثي والفني المعنية بتطوير المحتوى العلمي للأجندة والاستراتيجية وخطة العمل التنفيذية.

تقوم كل دولة عربية راغبة في الانضمام إلى المشروع بتسمية باحث وطني (أو أكثر) كنقطة ارتكاز بحثية وطنية لها (وفقاً للمواصفات المحددة أدناه) ليعمل هؤلاء الباحثون و/أو الباحثون المساعدون بتواصل مع فريق الخبراء والباحثين في الإسكوا والباحثين الفنيين الإقليميين والدوليين المشار إليهم في الفقرة السابقة، تحت مظلة المشروع المشترك للإسكوا

1. إطار العمل

أثناء الاجتماع الـ 31 لفريق العمل يوم الثلاثاء 29 أيلول/سبتمبر 2020، يجري² اعتماد المقاربة والمنهجية، وتلك هي الخطوة التمهيديّة الأولى لبناء إطار العمل والشراكة وتفعيلهما، كما أنها الخطوة الأولى التي ينبني عليها تعبئة الموارد وبدء التنفيذ.

2. بناء الشراكات

(أ) إطار الشراكة

وفقاً لطلب رسمي من الأمانة العامة لجامعة الدول العربية إلى الأمانة التنفيذية للإسكوا، تطلق المنظمّتان مشروعاً مشتركاً للبحوث والتعاون الفني

2 اعتمدت هذه المقاربة من أعضاء الفريق، بعد الأخذ بالاعتبار الملاحظات التي أبديت حولها أثناء الاجتماع الـ 31.

وجامعة الدول العربية، ومن خلال الآلية المركزية للتعاون البحثي والفني المعنية بتطوير المحتوى العلمي للأجندة والاستراتيجية وخطة العمل التنفيذية.

(ج) اللجنة الفنية المشتركة

بموازاة ذلك، يباشر فريق العمل العربي لبلورة الاستراتيجية بتشكيل مجموعة عمل مصغرة منبثقة من الفريق تكون بمثابة "اللجنة الفنية المشتركة" أو حلقة التواصل الدائمة بين فريق العمل العربي لبلورة الاستراتيجية وفريق أمانة الجامعة وفريق أمانة الإسكوا.

تتكون اللجنة الفنية المشتركة من ممثلي كل دولة عربية راغبة في الانضمام إلى المشروع، وممثل عن جامعة الدول العربية، وممثل عن المنظمة العربية لتكنولوجيا الاتصال، والمدير التنفيذي للمشروع من الإسكوا، ورئيس الفريق من جامعة الدول العربية، وممثل عن المنظمات الراغبة في المشاركة، رهناً بموافقة الدول العربية والأمانة الفنية للجامعة العربية.

3. تفعيل الشراكات وتعبئة الموارد وبدء التنفيذ

يُنَفَّذ المشروع المشترك بين الإسكوا وجامعة الدول العربية وفقاً لآليات عملهما والبرنامج الزمني المتفق عليه، وتُرصَد الموارد النقدية والعينية المباشرة وغير المباشرة من خلال آليات عمل المشروع، بما في ذلك توظيف مساهمات الإسكوا أو جامعة الدول العربية أو أي من الجهات الداعمة للفريق العربي في خدمة المشروع، وذلك من خلال الاتفاقات المعمول بها في هذا الشأن، على أن تحرص إدارة المشروع على تمثيل نطاق واسع من المنظمات الدولية والعربية والداعمين من الجهات المتعددة ذات العلاقة، وذلك بالتشاور والتعاون الوثيقين مع اللجنة الفنية المشتركة للمشروع وبعد عرضه على فريق البلورة.

كذلك تعمل اللجنة الفنية المشتركة على دعم المشروع بجذب ممولين من قطاع الأعمال والمنظمات الإقليمية والدولية ذات العلاقة لتنفيذ أنشطة المشروع، على أن يُعرض أي دعم كهذا على فريق البلورة للتأكد من موافقة الدول العربية.

تُنظَّم إدارة المشروع، بالتعاون مع اللجنة الفنية والمنظمات الشريكة ومنها المكتب العربي للاتحاد الدولي للاتصالات، ومكتب القاهرة لمنظمة اليونسكو، والمنظمة العربية لتكنولوجيات الاتصال والمعلومات، والاتحاد العربي للاقتصاد الرقمي، ثلاث إلى خمس ورش عمل في 2021، ويمكن أن تتزامن تلك الورش مع انعقاد اجتماعات فريق العمل العربي، إن تيسّر ذلك، كما يمكن عقدها بمعزل عن انعقاد فريق العمل، إذا ما اقتضت الحاجة البحثية ذلك. ويجري تنسيق وثيق في هذا الشأن مع اللجنة الفنية المشتركة.

4. مواصفات وآلية عمل الباحثين الوطنيين

(أ) مواصفات الباحثين الوطنيين (نقاط الارتكاز البحثية الوطنية)

- خبرة علمية وعملية في سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية؛
- يحبذ، إن تيسّر ذلك، أن يشارك الباحثون مَن عملوا مع الإسكوا في عامي 2019 و2020 على إعداد التقارير الوطنية للتنمية الرقمية في بلدانهم، بغية تحقيق تناغم بين العمل على الصعيدين الوطني والإقليمي (الأردن، الإمارات العربية المتحدة، العراق، تونس، فلسطين، السودان، سلطنة عُمان، الكويت، موريتانيا)؛
- خبرة بحثية في تطوير دراسات وأبحاث عن الاستراتيجيات الإقليمية والوطنية ذات الصلة وإجادة تامة لتوظيف أدوات ومنهجيات البحوث الاجتماعية والاقتصادية في مجال مجتمع المعلومات أو الاقتصاد الرقمي؛

- خبرة عملية مع المنظمات الدولية والإقليمية في مجالات التعاون الدولي والإقليمي، مع إجابة كاملة للغتين، منها العربية.

(ب) آلية عمل الباحثين الوطنيين (نقاط الارتكاز البحثية الوطنية)

- يعمل الباحثون المنضمون إلى المشروع (سواء من الشركاء أو المفوضون من دولهم) بشبه تواصل من 9 إلى 10 أشهر تحت مظلة إدارة المشروع من تاريخ بدئه؛
- يلتزم الباحثون بالمشاركة الفاعلة في كافة الاجتماعات الفعلية أو الافتراضية حين عرض الوثائق المنجزة عن أعمال الفريق وأخذ الملاحظات بشأنها؛
- يلتزم الباحثون بتحديث الوثائق وفقاً لملاحظات الدول العربية أو الفريق العربي أو اللجنة الفنية المشتركة وإعادة عرضها على الفريق العربي أو اللجنة الفنية المشتركة للمتابعة، حسب مقتضى الحال؛
- ينتهي التعاقد بعد تقديم الوثائق المنشودة.

جيم- تقديرات التكلفة المتوقعة للموارد المطلوبة

- يتوقع أن تتوزع التكاليف على الجهات المختلفة على البنود الآتية:

1. الإسكوا

- تتحمل الإسكوا، كبيت الخبرة الرئيسي المشهود له في تصميم وإدارة مثل هذه المشروعات الإطارية والإشراف على منظومة متشابكة من خبراء وباحثين دوليين وإقليميين ووطنيين، التكاليف التالية:
- تكلفة تخصيص كوادرات للمشروع من الإسكوا سواء من موظفي الأمانة التنفيذية الأساسيين أو المعيّنين بأتعاب للقيام بإدارة عملية التأليف

والإعداد وتصميم ورش العمل لخدمة تطوير الوثيقة (بمعدل ورشة عمل كل 6-12 أسبوع حسب المقتضى البحثي أو وفقاً للمخطط الزمني)؛

- تكلفة تنظيم ورش العمل والمشاركة في اجتماعات الفريق وسفر ممثلي الإسكوا وخبرائها، وفقاً للمعتاد؛
- تكلفة تصميم وإدارة محتوى الموقع الإلكتروني الذي سيدشنه المشروع لخدمة أهدافه.
- تكلفة المراجعة والتدقيق والتصميم والإخراج والطباعة.

2. الدول العربية المشاركة

تكلفة المشاركة في الفريق العربي لبلورة الاستراتيجية العربية وفي اللجنة الفنية، وتشمل التكلفة السفر والإقامة في محل عقد الاجتماع، مع التأكيد على أهمية اللجوء إلى الاجتماعات الافتراضية، كلما تيسر ذلك، لسرعة وتيرتها وكفاءة مخرجاتها.

3. الشركاء (المنظمات والجهات الداعمة)

- رهناً بموافقة الدول العربية، يتوقع أن تكون بنود التكلفة التي تتحملها الجهات والمنظمات الداعمة الرغبة في الانضمام إلى المشروع ما يلي:
- تكلفة تخصيص كوادرات للمشروع من جانبها، إذا رغبت؛
- تكلفة أتعاب الخبراء الفنيين الإضافيين، إذا رغبت؛
- تكلفة استضافة بعض ورش العمل، بما في ذلك تدبير المقر الفعلي أو المنصة الرقمية (المقر الافتراضي) للانعقاد وكذلك سفر (في حالة الاجتماعات الفعلية) متحدثين رئيسيين من كبار خبراء العالم، بالإضافة إلى أعضاء الفريق البحثي (الباحثين الوطنيين والإقليميين) وأعضاء اللجنة الفنية المشتركة وفريق إدارة المشروع وفريق الأمانة العامة.

تكلفة احتفالية إطلاق "الأجندة والاستراتيجية" والخطة التنفيذية" وإطلاق شرارة بدء تنفيذها. يقترح أن يكون الإطلاق والاحتفال في إطار مجلس وزراء الاتصالات العرب.

دال- وصف أدوار ومهام المنظمات المشاركة في المشروع وحصر الموارد المتاحة والجهات المساهمة

تقوم إدارة المشروع، بالتعاون مع اللجنة الفنية المشتركة، ببذل الجهد لتوفير الفرص المناسبة لكل منظمة مهتمة بالانضمام إلى المشروع، في الموقع الذي يحقق أعظم استفادة من مساهمتها البحثية في المشروع حسب تخصصها.

وقد أبدت الجهات التالية، من خلال مشاورات عديدة سبقت إعداد هذه الوثيقة، استعدادها لما يلي:

- تقدم الإسكوا، وفقاً لطلب من الأمانة الفنية وبموجب آليات التعاون الفني المعمول بها، وثيقة مشروع متكامل، تشمل تفاصيل مساهمتها الفنية والبحثية والمالية والإدارية، وفقاً لخبرتها الأمامية في إعداد الدراسات وإدارة البرامج والمشروعات

- والاستراتيجيات الكبرى، بحيث يتضمن المشروع ما يحقق أهدافه من موارد، ومنها إشراك المديرين والمستشارين والباحثين ومنسقي المشاريع والخبراء لدى الإسكوا وضّم كافة المساهمات الأخرى المتاحة؛
- يمكن للإسكوا تقديم أحد الباحثين الفنيين الثابتين لينضم إلى هيكل المشروع؛
- يمكن لجمهورية مصر العربية تقديم أحد الباحثين الفنيين الثابتين لينضم إلى هيكل المشروع (لإعادة التأكيد)؛
- يمكن أن يقدم المكتب العربي للاتحاد الدولي للاتصالات مساهمات في حينها؛
- يمكن أن يقدم الاتحاد العربي للاقتصاد الرقمي مساهمات في حينها؛
- يمكن أن يقدم قطاع الأعمال والمنظمات الأخرى مساهمات في حينها.

هاء- توصيف الهوية المقترحة والهيكل المبدئي المقترح للاستراتيجية المزمعة

ستحدد نهائياً الهوية المقترحة وما ستتضمنه وما لن يدخل في اختصاصها خلال ورشة العمل التأسيسية قبل الاجتماع القادم للفريق أو بالتزامن مع هذا الاجتماع.

الأطر الاستراتيجية الوطنية والإقليمية والدولية		
الاستراتيجيات الرقمية الوطنية دور الحكومة وجميع أصحاب المصلحة		
الدولة وقطاع الاتصالات	الدولة والاقتصاد	الدولة والمجتمع
<p>سياسات البنية التحتية</p> <p>هيكل السوق والبنية التنظيمية</p> <p>حوكمة الانترنت</p> <p>البيئة القانونية والتنظيمية</p> <p>الأمن السيبراني</p>	<p>الاقتصاد الرقمي</p> <p>الإنتاج والتنافسية</p> <p>التوظيف والتجارة</p> <p>التصنيع والتصدير</p>	<p>التحول الرقمي</p> <p>سياسات الاندماج الاجتماعي</p> <p>شمولية الوصول إلى المعلومات والمعارف</p> <p>والتطبيقات والمحتوى</p> <p>استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم والتدريب</p>
الدولة والثقافة والإعلام		
مسياسات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدعم التنوع الثقافي واللغوي دور وسائل الاعلام في تطوير مجتمع المعلومات		

مبدئياً، يمكن أن تكون للاستراتيجية البنية الآتية - مستقاة جزئياً من الملاحق (المدرجة في ملف منفصل) وتطور لاحقاً.

ويمكن أن تتضمن الاستراتيجية المحتويات الآتية - مستقاة جزئياً من الملاحق (المدرجة في ملف منفصل) وتطور لاحقاً:

1- الرؤية العامة.

2- الأهداف الرئيسية.

(أ) محاور العمل؛

• الأهداف الفرعية؛

○ النتائج المتوقعة؛

○ مؤشرات القياس.

(ب) خطة العمل؛

• الأهداف الفرعية؛

○ الوضع الراهن؛

○ الوضع المستهدف؛

○ الأنشطة والإجراءات المطلوبة.

3- المتابعة والتقييم.

4- سياسات التنفيذ.

يمكن الاطلاع في الملحق 2 على مقترحات أخرى وضعها فريق بلورة الاستراتيجية العربية في سياق المنهجية السابقة لعمله.

واو- تحديد التعاون الفني اللازم والمدخلات المطلوبة من ممثلي الدول في الفريق ومداه الزماني

سيطلب من كل دولة عربية رغبة في الانضمام إلى المشروع تسمية باحث أو مساعد باحث كنقطة

ارتكاز وطنية تعمل بصفة متواصلة مع الخبراء الفنيين الإقليميين المنضمين إلى المشروع في إطار بحثي تحدد الإسكوا بصفتها بيت الخبرة الذي كُلف بإدارة عملية صياغة وثيقة الاستراتيجية. وسيكون مُنَاطاً بهذا الباحث توفير المعلومات والدراسات الوطنية وفقاً للإجراءات الوطنية المعمول بها في إطار إتاحة المعلومات التي تصب في البحث الرئيسي وتثريه. وستكون تلك المدخلات المطلوبة مهمة الباحث ويرجى تنفيذها في مدى زمني تحدد إدارة المشروع.

زاي- تحديد آلية التنسيق البحثي

تحدد هذه الفقرة آلية التنسيق البحثي بين الإسكوا والمنظمات من جهة، وبين الفريق والأمانة الفنية لمجلس وزراء الاتصالات والمعلومات العرب من جهة أخرى:

- يكون التنسيق البحثي بين الإسكوا والمنظمات والدول المشاركة ضمن إطار المشروع المزمع ومن خلال الخبراء والباحثين المشار إليهم أعلاه، ويمكن أن يطلق عليهم "فريق الباحثين"؛
- تقوم اللجنة الفنية المشتركة بتعزيز التواصل البحثي بين إطار المشروع من جهة، والفريق العربي من جهة أخرى لتيسير التفاعل بين الفريق والمشروع، بالتشاور مع الأمانة العامة لجامعة الدول العربية بصفتها الأمانة الفنية لمجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات، ومع الأمانة التنفيذية للإسكوا بصفتها المشرف على الفريق البحثي.

رابعاً- الخلاصة

لقد حان الوقت كي يلتئم العمل العربي الرقمي بشكل جديد وفريد وتشاركي وموحد ومتجانس اعتماداً على ما تزخر به المنطقة من منظمات وخبرات ووثائق، بل ونجاحات وإنجازات وأحياناً عثرات يصحبها دروس مستفادة قيّمة، خلال المسيرة العربية المتميزة في مجال التكنولوجيا الرقمية، ليتحقق التكامل الإقليمي والتعاون الرقمي بشكل متسارع وفعال.

ولن تشكل الوثيقة المزمع صدورها من خلال المنهجية المقترحة وثيقة هامة أو دراسة مرتقبة فقط، بل ستعمل الإسكوا على أن يعتبرها الشركاء إطاراً مرجعياً لتعزيز وتطوير وتفعيل العمل العربي بشأن التنمية الرقمية، وأداة لجذب الاستثمارات الدولية والإقليمية وشحذ الهمم وتعبئة الموارد وإطلاق الشراكات على المستوى الإقليمي، ومجانسة الأجندات والاستراتيجيات الرقمية الوطنية مع الأجندة والاستراتيجية العربية، ومتابعة ورصد الإنجازات بطريقة دورية وممنهجة، توطئة لانطلاقة جادة في مطلع الحقبة الثالثة من الألفية، وصولاً إلى ما تنشده المنطقة ودولها وشعوبها في عام 2030.

إن السيدات والسادة أعضاء الفريق مدعوون إلى النظر في الرؤية المقترحة في الفصل الثالث من هذه الوثيقة، والنظر في اعتمادها مبدئياً، على أن تُعطى فرصة زمنية موجزة لإبداء الملاحظات وتطويرها قبل البدء في إطلاق ورشة العمل التأسيسية في نهاية شهر كانون الأول/ ديسمبر 2020 إذا تسنى ذلك، أو في الربع الأول من عام 2021 كحد أقصى. وإذا ما اعتّمَد الفريق المنهجية، يمكن البدء فوراً في تشكيل اللجنة الفنية (فريق العمل المصغر للفريق العربي) بالتوازي مع طلب الأمانة العامة لجامعة الدول العربية من الإسكوا رسمياً إعداد مشروع التعاون الفني المزمع وفقاً لآليات العمل المشترك بين المنظمين، وبعد تشكيل اللجنة المشار إليها إذا ارتأى ذلك فريق عمل بلورة الاستراتيجية.

المنطقة العربية والدول العربية والمنظمات ذات العلاقة أمام فرصة تاريخية لوضع مستقبل المنطقة في مكانة عالية بين مناطق العالم في فضاء التنمية الرقمية، والفرصة سانحة لوضع إطار عربي مشترك يُوَظّر العمل ويهدي الخطى ويمهد الطريق لانطلاقة نوعية للأجيال القادمة.

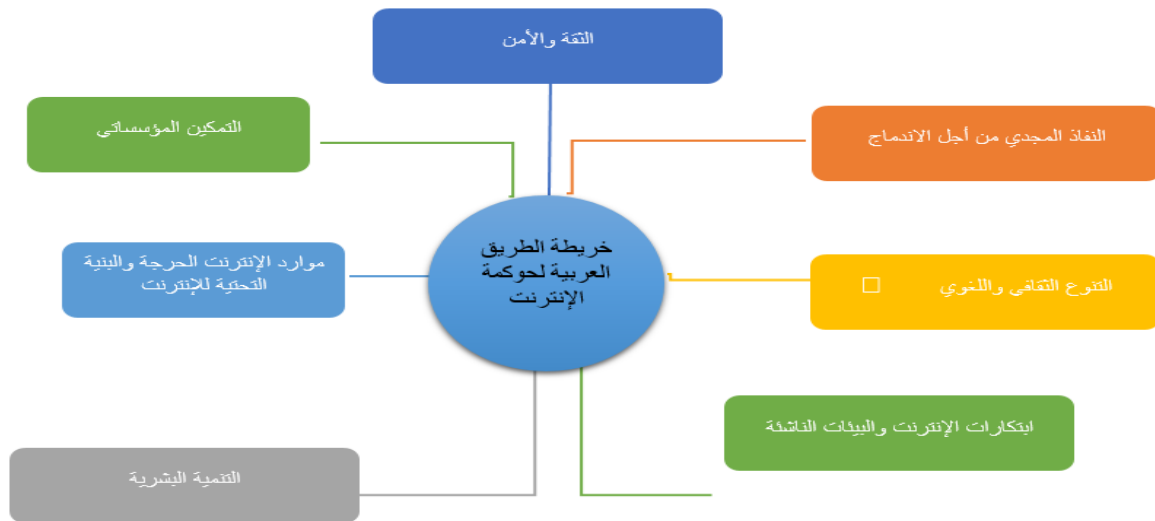
المرفق الأول

نبذة عن دراسات الإسكوا الإقليمية ذات الصلة والتي استندت إليها وثيقة مقترح الأجندة الرقمية العربية: مخطط تمهيدي للاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية المستدامة

خارطة الطريق العربية لحوكمة الإنترنت

تقدم خارطة الطريق هذه إطاراً استراتيجياً واضحاً لمعالجة مسائل حوكمة الإنترنت من منظور إقليمي، بغية مساعدة صناع القرار وجميع أصحاب المصلحة في المنطقة العربية الذين يشاركون في إعداد الخطط الوطنية والإقليمية لحوكمة الإنترنت الرامية إلى الاستفادة من التكنولوجيا الرقمية في التنمية المستدامة.

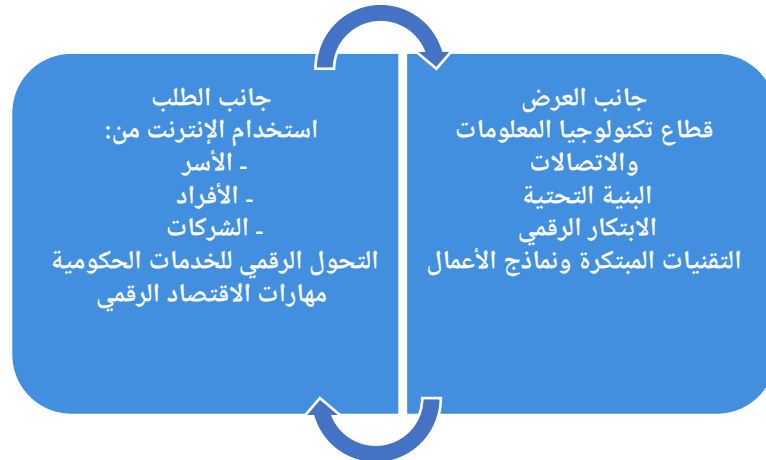
ولإعداد لخارطة الطريق هذه، حددت الأولويات الاستراتيجية للمنطقة العربية باستكشاف أوجه التقاطع الفضلى بين قضايا حوكمة الإنترنت العالمية والاحتياجات الإقليمية. ونظراً للاهتمام العالمي الذي توليه وكالات الأمم المتحدة جميعها، وكذلك منتدى حوكمة الإنترنت، لأهداف التنمية المستدامة وخطة 2030، ونظراً للوضع الإقليمي، إذ تصنف البلدان العربية "بلدانا نامية"، ما يجعلها معنية بتحقيق أهداف التنمية المستدامة أكثر من البلدان المتقدمة، بات بديهياً أن يتعين على المرحلة القادمة من المنتدى العربي لحوكمة الإنترنت اتباع الاتجاه العالمي وإدراج دعم أهداف التنمية المستدامة وخطة 2030 ضمن الموضوعات الرئيسية. من هنا، من المهم أن تحدد خارطة الطريق العربية لحوكمة الإنترنت هذا الاتجاه في المنطقة العربية. ولذا تُقترح الموضوعات التالية:



منظور الاقتصاد الرقمي في المنطقة العربية

تهدف هذه الدراسة إلى إذكاء الوعي للاقتصاد الرقمي في المنطقة العربية ومساهمته في تحقيق التنمية المستدامة. والاقتصاد الرقمي مفهومٌ يشير إلى انتشار استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع المساعي الاجتماعية والاقتصادية، ما يوسّع نطاق الفرص ويحفّز النمو الاقتصادي ويحسن توفير الخدمات العامة. والاقتصاد الرقمي دور هام في بناء "مجتمعات ذكية" تعزز قدرات جميع الجهات الفاعلة والسلطات العامة والحكومة ومشاريع الأعمال والمواطنين، ولا سيما الشباب والنساء، في سبيل اتخاذ قرارات مثلى مستنيرة والحد من اللامساواة. ولا تقل ثورة الاقتصاد الرقمي أهمية عن الثورات الصناعية السابقة التي ترافقت مع بدء استخدام طاقة البخار ومحركات الاحتراق والكهرباء. ولا يمكن أن تبقى المنطقة العربية بمنأى عن ثورة الاقتصاد الرقمي هذه، بل ينبغي أن تستفيد مما تتيحه من منافع وتعالج ما تثيره من مخاطر. ولا بد للبلدان العربية، بما تزخر به من قدرات بشرية عالية وشباب متعلمين وموارد مالية كثيفة وموقع جغرافي محوري، من أن تستفيد من الموارد التي يتيحها الاقتصاد الرقمي لتحويل اقتصاداتها ومجتمعاتها. وقد باتت هذه الضرورة أشد إلحاحاً اليوم إذ يحوّل الاقتصاد الرقمي العالم والاقتصاد في ظل العولمة من خلال التأثير على سلاسل القيمة العالمية، ما يحتم على البلدان السعي إلى الحفاظ على موقعها في العالم وتحسينه.

والهدف الرئيسي لهذه الوثيقة تعزيز الوعي للاقتصاد الرقمي ومساعدة صانعي السياسات وغيرهم من أصحاب المصلحة في المنطقة العربية على تحديد المجالات ذات الأولوية في الاقتصاد الرقمي، وعلى إعداد خطط عمل رقمية على المستوى الوطني لتسهيل الانتقال إلى الاقتصاد الرقمي، ما يساعد بدوره على معالجة العديد من المشاكل الاجتماعية والاقتصادية وعلى تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. ومن شأن خطة عمل للاقتصاد الرقمي شاملة ناجعة تزويد البلدان العربية بأداة هامة تسترشد بها على مسار تحقيق النمو الاقتصادي الشامل والمستدام. وتتناول هذه الوثيقة العديد من المسائل التي قد تساعد على وضع خطط عمل ناجحة في مجال الاقتصاد الرقمي، فهي تبحث بعض المكونات الأساسية للاقتصاد الرقمي من خلال تحليل جوانب العرض والطلب فيه، ملقية الضوء على الوضع الدولي في هذا المجال، قبل أن تقدم عرضاً تحليلياً لأهم هذه الجوانب في المنطقة العربية. ويوفر الشكل التالي إطاراً يتضمن المكونات الرئيسية لجوانب العرض والطلب في الاقتصاد الرقمي كما تناولته الدراسة:



التكنولوجيا الرقمية من أجل التنمية: الآفاق العربية في عام 2030

تدرج هذه الدراسة في إطار الجهود التي تبذلها الإسكوا لتشجيع إجراء تغييرات جذرية على السياسات حرصاً على استخدام التكنولوجيات الرقمية في تحقيق التنمية المستدامة في البلدان العربية. وهي تتضمن مقترحات وتوصيات لتسخير هذه التكنولوجيات في استثمار فرص التنمية الاجتماعية والاقتصادية والبشرية. وقد حددت فيها سبعة مجالات مواضيعية للسياسات العامة مرتبطة بالتكنولوجيا الرقمية هي: الاستراتيجيات الرقمية، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والبنى الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والأمن السيبراني، والفجوة الرقمية، والتطبيقات الإلكترونية، والحكومة الإلكترونية. وتحلل الدراسة في هذه المجالات أوجه التقاطع بين الاستعراض العشري للقمة العالمية لمجتمع المعلومات وخطة 2030. وينطلق التحليل في مختلف المجالات المواضيعية من مقارنة موحدة من أربعة أقسام هي: (1) تحديد سياق القضايا المواضيعية من حيث أثرها على أهداف التنمية المستدامة؛ (2) وضع البلدان العربية من حيث السياسات المعتمدة، وقياس الفجوة بالمقارنة مع البلدان الأكثر تقدماً، وتوقع الآثار المستقبلية؛ (3) تحديد رؤية للآفاق حتى عام 2030 واقتراح توصيات لتعديل السياسات لتحقيق أهداف التنمية المستدامة؛ (4) رسم مسار استمرار الأمور على حالها ومقارنته مع مسار يراعي الآفاق حتى عام 2030. وتخلص الدراسة إلى رؤية لعام 2030 وتصور أولي لتوصيات السياسات العامة في كل من المجالات السبعة التي تتضمنها الدراسة.

تقرير التنمية الرقمية العربية 2019: نحو التمكين وضمان شمول الجميع

الأطر الاستراتيجية الوطنية والإقليمية والدولية		
الاستراتيجيات الرقمية الوطنية دور الحكومة وجميع أصحاب المصلحة		
المجتمع التحول الرقمي وسياسات الإدماج الاجتماعي شمولية الوصول إلى المعلومات والمعارف والتطبيقات والمحتوى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم والتدريب	الاقتصاد مجالات الاقتصاد الرقمي الإنتاج والتنافسية التوظيف والتجارة	الدولة سياسات البنية التحتية هيكل السوق والبنية التنظيمية البيئة القانونية والتنظيمية حوكمة الإنترنت
السياسات الثقافية والإعلامية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدعم التنوع الثقافي واللغوي دور وسائل الإعلام في تطوير مجتمع المعلومات		

تقرير التنمية الرقمية العربية 2019: نحو التمكين وضمان شمولية الجميع هو الأول من نوعه في المنطقة العربية. وهو يتضمن لمحة عن التحوّلات الأخيرة في اتجاهات التكنولوجيا الرقمية وسلوكيات المستخدمين على المستويين الدولي والإقليمي، كما يستعرض التقدم المحرز في نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات في المنطقة العربية منذ عام 2015، وذلك من خلال عدد من التقارير الوطنية للتنمية الرقمية أعدتها البلدان العربية المشاركة مع الإسكوا في هذه العملية. ولتنفيذ هذا العمل، وضعت الإسكوا نموذجاً توجيهياً يتضمن مجموعة أدوات متعددة القطاعات ومسوحاً تأخذ بالاعتبار الروابط القوية بين أهداف التنمية المستدامة وخطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات. وقد صدر هذا النموذج التوجيهي في شكله النهائي في حزيران/يونيو، وهو متاح على موقع الإسكوا على الإنترنت.

المرفق الثاني

المنهجية السابقة لعمل فريق بلورة الاستراتيجية العربية

29 كانون الأول/ديسمبر 2016 (إعداد الفريق السابق)³

الرؤية

وضع استراتيجية عربية عامة تهدف إلى تعزيز استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات كأحد الأدوات الأساسية للتنمية الاجتماعية والاقتصادية ومتابعة تنفيذها وتحديثها بصورة دورية، من خلال محاور استراتيجية واضحة تأخذ بالاعتبار أهداف التنمية المستدامة 2030.

المهمة

العمل على تحويل أهداف الاستراتيجية إلى واقع ملموس سواء من مشروعات أو مبادرات عربية يمكن قياسها عبر مؤشرات واضحة لقياس مدى الإنجاز الذي سيتحقق في كل من هذه الأهداف.

أهداف فريق بلورة الاستراتيجية

- إنشاء فريق عمل مصغر يتكون من رئيس الفريق ونواب الرئيس يُعنى بصياغة استراتيجية عربية جديدة، ومتابعة التطورات في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات؛
- صياغة استراتيجية عربية للاتصالات وتقنية المعلومات حديثة إلى عام 2024 تشمل الأهداف الاستراتيجية المنبثقة من المحاور الاستراتيجية ومؤشرات إداء ومستهدفات وذلك وفقاً للمتغيرات والمستجدات في المجال على الصعيدين الإقليمي والدولي؛
- وضع خطط العمل المعنية بتنفيذ محاور وأهداف الاستراتيجية العربية العامة للاتصالات وتقنية المعلومات؛
- وضع وتنفيذ المنهجيات المعنية بتقييم المشروعات والمبادرات العربية التي ترد من الدول والمنظمات الإقليمية والدولية المتخصصة التي تتعاون مع أجهزة مجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات أو تعمل في إطار أنظمتها؛
- وضع نموذج محدد بشروط واضحة لتوصيف المشروعات التي من شأنها تحقيق أهداف الاستراتيجية العربية؛
- وضع عدد من المؤشرات لقياس ومتابعة التقدم المحرز في تنفيذ الاستراتيجية العربية العامة للاتصالات والمعلومات ومشروعاتها خلال فترات زمنية محددة؛
- متابعة المبادرات واقتراح الإجراءات التي من شأنها تفعيل دور قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في تنفيذ أهداف ومقاصد التنمية المستدامة في إطار خطة التنمية المستدامة 2030؛
- وضع ومتابعة الأطر العامة لعمليات التنسيق والتعاون مع التجمعات الجهوية في إطار القمم والمنتديات العربية المشتركة مع الدول الأجنبية والمجموعات الإقليمية الأخرى؛

3 هذه الوثيقة سرية ومخصصة فقط لاستخدام جامعة الدول العربية.

- التنسيق مع كافة فرق العمل التابعة لمجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات من أجل تحقيق أهداف الاستراتيجية العربية وتنفيذ كل ما يوكل الى الفريق من مجلس الوزراء العرب.

سياسات ومبادئ عمل الفريق

- تكثيف مشاركة الإدارات العربية في اجتماعات الفريق؛
- حث الدول العربية على إرسال مرئياتها على الأوراق التي تقدم خلال فعاليات الفريق مع الالتزام بالمواعيد النهائية المقررة للتسليم حتى يتسنى للفريق القيام بمهامه حسب الخطة التنفيذية الموضوعة؛
- ترجمة الاستراتيجية العربية إلى مشروعات ومبادرات تخدم تنفيذ أهداف الاستراتيجية العربية؛
- يجب أن تخدم المشروعات أو المبادرات المقترحة محوراً واحداً أو أكثر من محاور الاستراتيجية؛
- التأكيد على الدول التي ستتقدم بمقترحات مشروعات أو مبادرات لتنفيذ محاور الاستراتيجية تقديم آلية تمويل واضحة لتنفيذ هذه المبادرة وكذلك خطة تنفيذ المشروعات بجدول زمني محدد؛
- يجب على الاستراتيجية الأخذ بالاعتبار أهداف التنمية المستدامة 2030؛
- يجب إعادة تقييم الاستراتيجية والمشروعات التي تنبثق عنها كل عامين تمهيداً لتحديثها بما يتواءم مع التطورات التي يشهدها قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات؛
- إعداد تقارير سنوية عن مدى تقدم المشروعات ومخرجات الاستراتيجية تعرض على مجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات؛
- العمل على التقييم المستمر للمشروعات المقدّمة وبحث المعوقات الخاصة بالتنفيذ.

جدول تنفيذ خطة العمل الخاصة بوثيقة الاستراتيجية العربية

#	الهدف	الموعد النهائي	المسؤول عن التنفيذ	حالة التنفيذ
1	إرسال مرئيات الدول العربية حول الاستراتيجية العربية 2007-2012	الربع الأول من عام 2017	الدول العربية الأعضاء	
2	البدء في صياغة الاستراتيجية العربية الجديدة ووضع الإطار العام لها مع الأخذ بالاعتبار تضمين الاستراتيجيات الوطنية لكل الدول العربية وأهداف التنمية المستدامة حتى تكون للاستراتيجية أهداف تمثل احتياجات الدول العربية	الربع الأول من عام 2017	فريق العمل المصغر	
3	المقترح الأول لنسخة من الاستراتيجية العربية التي ستعقد على الدول العربية لإبداء الملاحظات والمرئيات عليها وإرسال المرئيات خلال شهر من تعميمها	مع نهاية الربع الثاني من عام 2017	فريق العمل المصغر	
4	إعداد خطة العمل الخاصة بالاستراتيجية ومؤشرات القياس الخاصة بها ونموذج لتوصيف المشروعات والمبادرات التي تنبثق عن أهدافها، لتقدم مع الاستراتيجية العربية خلال اجتماع الوزراء العرب لاعتمادها.	الربع الثالث من عام 2017	فريق العمل المصغر	
5	تقديم مقترح الاستراتيجية العربية الجديدة على اجتماعات مجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات لاعتمادها كوثيقة استراتيجية عربية عامة للاتصالات والمعلومات.	مع نهاية عام 2017	الدول العربية الأعضاء	

المرفق الثالث

أحد الهياكل التي سبق اقتراحها على فريق العمل بشأن الوثيقة المزمعة (إعداد الفريق السابق)⁴

- **مقدمة**
مقدمة عن الخطة الاستراتيجية والمنهجية المثبتة.
- **الملخص التنفيذي**
مقدمة عن الخطة الاستراتيجية والمنهجية المثبتة.
- **الرؤية الاستراتيجية**
تصورات ذهنية وتوجهات وطموحات لما تستهدفه الجامعة العربية في المستقبل البعيد.
- **الرسالة الإستراتيجية**
تتضمن المرتكزات الأساسية التي تحكم الاستراتيجية وتستهدف الغايات الرئيسية التي تصوب نحوها الاستراتيجية خلال فترة الاستراتيجية.
- **منظومة القيم**
قواعد إرشادية وإطار سلوكي يعبر عن نظرة وغايات الخطة وفلسفتها وأسلوب إنفاذها وأعمالها على الإطار الإقليمي العربي.
- **تحليل وتشخيص الوضع الراهن والتحليل الرباعي (تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والأخطار (SWOT)**
يعتمد التحليل على قراءة الأوضاع السياسية والاقتصادية والاجتماعية والعلمية والتقنية لأنها تشكل البيئة والظروف الموضوعية التي تحدد العناصر المؤثرة على الانتقال من الأوضاع الحالية إلى تحقيق الرؤية وذلك بواسطة أسلوب SWOT.
- **المحاور الاستراتيجية**
هي المحاور ذات الاختصاص التصنيفي والتي تصوب الخطة من خلالها لتنفيذ أهدافها من خلال مبادرات محدودة تخضع لمؤشرات قياسية وآليات متابعة.
- **الأهداف الاستراتيجية والمؤشرات**
هي الإنجازات أو النتائج التي تستهدفها الخطة.
- **السياسات**
هي القواعد والمرتكزات التي تحتكم إليها الخطة لضمان أعلى درجة من التوافق مع العمل لتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

4 وثيقة الإستراتيجية العامة للاتصالات وتقنية المعلومات حتى 2024، الأمانة العامة لجامعة الدول العربية 4 كانون الأول/ديسمبر 2016 سري وخاص - هذه الوثيقة سرية وخاصة بمن أرسلت لهم من منسوبي جامعة الدول العربية

مؤشرات القياس

م	الهدف	المؤشر	وصف المؤشر	طريقة الحساب	دوريته	الجهة المنتجة

مصفوفة المشروعات

اسم البرنامج أو المشروع وموقعه	الهدف من المشروع	الوضع الابتدائي	الأنشطة المقترحة	النتائج المتوقعة	تنفيذ الأنشطة حسب السنوات				التدفقات النقدية حسب السنوات				جملة الموازنة (الف / مليون)	مصدر التمويل
					2017 م	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020		

مصفوفة الشراكات

اسم المشروع أو البرنامج	الهدف من المشروع أو البرنامج	الأنشطة المقترحة	فترة التنفيذ	التكلفة	أنشطة الشركاء المقترحة	فترة التنفيذ	التكلفة	ملحوظات

مصفوفة السياسات

الرقم	الهدف الاستراتيجي	السياسات	المشروعات	التدابير والإجراءات الواجب اتخاذها	الجهة المسؤولة	الفترة	النتائج المتوقعة

مصفوفة النتائج

الهدف الإستراتيجي	النتائج المتوقعة	مؤشر القياس	طريقة حساب المؤشر	دورية المؤشر	الجهة المسؤولة عن اتخاذ المؤشر	الوضع الابتدائي للمؤشر	الوضع المستهدف للمؤشر

المرفق الرابع

مسودة ورقة عمل لتطوير الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاقتصاد الرقمي (إعداد الأيكتوا)⁵

الإطار العام

- 1- يأتي اقتراح المنظمة لهذه الوثيقة المرجعية في إطار العمل على تنفيذ توصية القمة العربية التنموية التي انعقدت في لبنان خلال شهر شباط/فبراير 2019 والتي قررت تكليف الأمانة العامة لجامعة الدول العربية والمنظمة العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال بالتعاون مع المجالس الوزارية المختصة بالإضافة إلى الخبرات المتوفرة لدى الدول العربية بدراسة وضع رؤية عربية مشتركة في مجال الاقتصاد الرقمي.
- 2- المنظمة العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال والمعلومات تعمل تحت مظلة جامعة الدول العربية وتهدف إلى المساهمة في تطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصال في البلدان العربية، وتوفير الآليات الضرورية لدعم التعاون والتكامل في المجال بين أعضاء المنظمة، وتطوير سياسات واستراتيجيات مشتركة لنشر النفاذ العادل المستدام إلى التكنولوجيا وتطويعها لخدمة أهداف التنمية المستدامة، وتحقيق الرقي الاجتماعي في المنطقة العربية، وتنمية قدرات الموارد البشرية. وهي بمثابة الذراع التنفيذي لجامعة الدول العربية ومؤسسات العمل العربي المشترك في ميدان تكنولوجيا المعلومات والاتصال والمعلومات.

منهج العمل

- لتطوير وإعداد الرؤية العربية المشتركة في مجال التكنولوجيا والاقتصاد الرقمي، تقترح الإسكوا والمنظمة الاعتماد على منهجية تشاركية بين كل الأطراف المعنية من قطاع عام وخاص ومجتمع مدني؛
- تمثل المنطقة العربية إطاراً فريداً محفزاً على التعاون المشترك بين الدول المنتمية إليها، خلافاً للمناطق والأقاليم الأخرى الموجودة في العالم، وذلك لوجود ثوابت وقيم مشتركة بينها ومنها:
 - التاريخ والذاكرة المشتركة؛
 - اللغة المشتركة؛
 - التطلعات المشتركة.
- هذا بالإضافة إلى أن كافة هذه الدول تجتمع تقريباً على نفس الأهداف والطموحات التنموية لفائدة شعوبها. وهو ما يسهل عمليات استحداث المشاريع المشتركة بينها لبلوغ الأهداف المشتركة في إطار رؤية استراتيجية تجتمع حولها كل دول المنطقة؛
- تقترح المنظمة منهجية تركز على الأنشطة التالية:
 - تجميع كل الوثائق المرجعية (الدراسات والمرئيات الوطنية والإقليمية واستراتيجيات الأقاليم الأخرى)؛
 - وضع موقع واب/بوابة(ت) يكون بمثابة أداة التواصل مع مختلف الأطراف المعنية؛

5 مسودة ورقة عمل المنظمة العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الأيكتوا) تشاركها مع لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) في عام 2019 بعنوان "مشروع مخطط تنفيذي لتطوير رؤية عربية مشتركة في مجال التكنولوجيا والاقتصاد الرقمي" في عام 2019 للعمل عليها بصفة تشاركية. وقد استعانت الإسكوا ببعض مقاطع من فقراتها في هذه الوثيقة.

- تعيين ثلاثة خبراء من المنطقة العربية على أساس المؤهلات والخبرة والتوازن الجغرافي لإعداد رؤية عربية مشتركة في مجال الاقتصاد الرقمي؛
 - إطلاق استشارة عربية موسعة لوضع رؤية عربية مشتركة في مجال الاقتصاد الرقمي من خلال موقع الواب وتنظيم منتدى إقليمي عربي أول و/أو منتديات في الأقاليم الفرعية العربية تستعرض فيه وفيها الوثائق المرجعية والاتفاق حول الخطوط العريضة للرؤية؛
 - إعداد مسودة أولية للرؤية العربية من خبراء بناءً على مخرجات المنتدى الإقليمي الأول؛
 - تنظيم منتدى عربي ثاني لعرض المسودة الأولية للرؤية العربية على مختلف الأطراف المعنية للقيام بالمراجعة الأخيرة وعرضها على مجلس وزراء العرب للاتصالات لعام 2020 لاعتمادها.
 - تقترح المنظمة اعتماد الهيكلية التالية لإعداد الرؤية؛
 - تكليف لجنة توجيهية لتنسيق مختلف مراحل إعداد الرؤية تتكون من:
 - الأمانة العامة للجامعة العربية؛
 - المنظمة العربية لتكنولوجيات الاتصال والمعلومات؛
 - الإسكوا؛
 - رئيس فريق عمل بلورة الإستراتيجية العربية للاتصالات.
- وتوكل رئاسة اللجنة إلى إدارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بالأمانة العامة لجامعة الدول العربية وتوكل الأمانة التنفيذية للجنة التوجيهية إلى المنظمة العربية لتكنولوجيات الاتصال والمعلومات.

